



**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL  
DA FACULDADE DE AGUDOS  
(FAAG), BIÊNIO 2006-2007**

**Agudos, fevereiro de 2008**

## **INTRODUÇÃO**

Em busca de uma melhoria contínua no processo de avaliação de seu desempenho, bem como ao cumprimento das regras instituídas pelo Ministério da Educação (MEC) e seus órgãos, a Faculdade de Agudos (FAAG) submete-se a inúmeros processos de avaliação visando obter uma melhor performance educacional, sejam elas em: ensino (graduação e pós-graduação), pesquisa e extensão.

Entretanto, a auto-avaliação deve acompanhar metodicamente as ações, com vistas a verificar se as funções e prioridades determinadas coletivamente estão sendo priorizadas, realizadas e atendidas frente às necessidades de alunos, professores e do corpo técnico-administrativo que integram a instituição. É este contraponto entre o pretendido e o realizado que se atribui sentido à avaliação.

Na qualidade de um processo de atribuição de valor, a atividade de avaliação – em todas as suas modalidades e, portanto, também o processo de auto-avaliação - supõe exame apurado de uma dada realidade, a partir de parâmetros de julgamento derivados dos objetivos, que orientam a constituição, desenvolvimento ou produto das ações dessa mesma realidade. Supõe, igualmente, racionalidade dos meios e utilização de aferições quantitativas.

Para isso, o processo de auto-avaliação institucional da Faculdade de Agudos (FAAG) baseia-se nos princípios que são fundamentados na(o):

- conscientização e sensibilização de toda a comunidade acadêmica acerca da necessidade de avaliação;
- reconhecimento da legitimidade e pertinência dos princípios norteadores e dos critérios a serem adotados;
- envolvimento direto de todos os segmentos da comunidade acadêmica no planejamento, na execução e na implementação de medidas para melhoria do desempenho institucional; e
- evolução de todos os elementos que compreendem a sociedade acadêmica, de forma direta e/ou indireta.

Com base nesses princípios, a auto-avaliação institucional da Faculdade de Agudos visa descrever, compreender, interpretar e sugerir propostas que permitam rever e aperfeiçoar o projeto acadêmico e institucional como um todo da faculdade, bem como promover a permanente melhoria da qualidade das atividades desenvolvidas de forma muito mais abrangente e completa.

Destacam-se também os seguintes objetivos específicos vinculados ao processo bianual de auto-avaliação institucional desenvolvido na faculdade:

- impulsionar um processo criativo de autocrítica da instituição, como evidência da vontade política de auto-avaliar-se para garantir a qualidade da ação acadêmica e para prestar contas à sociedade da consonância dessa ação com as demandas científicas e sociais da atualidade;

- conhecer, numa atitude diagnóstica, como se realizam e se inter-relacionam na instituição as tarefas acadêmicas em suas dimensões de ensino (graduação e pós-graduação), pesquisa, extensão e administração;
- estabelecer compromissos com a sociedade, explicando as diretrizes de um projeto pedagógico e os fundamentos de um programa sistemático e participativo de avaliação, que permita o constante reordenamento, consolidação e/ou reformulação das ações da instituição, mediante diferentes formas de divulgação dos resultados da avaliação e das ações dela decorrentes;
- repensar objetivos, modos de atuação e resultados na perspectiva de uma instituição mais consentânea com o momento histórico em que se insere, capaz de responder às modificações estruturais da sociedade;
- estudar, propor e implementar melhorias e mudanças das atividades acadêmicas do ensino, da pesquisa, da extensão e da gestão, contribuindo para a formulação de projetos pedagógicos e institucionais socialmente legitimados e relevantes e condizentes com a realidade local e temporal.

A auto-avaliação institucional pretende desenvolver instrumentos de acompanhamento, análise e avaliação das funções e atividade de apoio técnico e administrativo, com o objetivo de subsidiar o processo de desenvolvimento institucional e o estabelecimento de políticas, diretrizes e estratégias para o cumprimento da missão da Faculdade de Agudos (FAAG).

A proposta de avaliar, portanto, está ligada diretamente a qualidade, como processo de identificação de *pontos fortes* e *pontos fracos* (ambiente interno), para fortalecer, consolidar e ampliar aqueles e corrigir os pontos que ainda são apresentados como passíveis de melhorias dentro do processo como um todo.

## 1) MÉTODO

Na auto-avaliação institucional são envolvidos todos os serviços prestados pela Faculdade de Agudos (FAAG), nas atividades-meio (apoio técnico, operacional e administrativo) e também nas atividades-fim (ensino, pesquisa e extensão).

Para isso, o processo de Auto-Avaliação Institucional da FAAG contempla os seguintes tópicos, definidos no Roteiro de Auto-avaliação Institucional de 2004 elaborado pelo CONAES:

- A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI);
- A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades;
- A políticas de responsabilidade social da FAAG, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social e à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural;
- A comunicação com a sociedade;

- As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho;
- Organização e a gestão da Faculdade de Agudos (FAAG), especialmente para o funcionamento e representatividade dos colegiados de cursos, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios como um todo;
- A infra-estrutura física, especialmente a de ensino e pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação;
- Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da auto-avaliação institucional;
- Políticas de atendimento a estudantes e egressos; e
- Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior de um modo em geral.

O desencadeamento do processo de avaliação institucional na faculdade sempre foi precedido de ampla divulgação, entre os membros da comunidade acadêmica (alunos, professores, pessoal técnico-administrativo, gestores educacionais e auxiliares de serviços gerais), dos objetivos do mesmo e de sua importância para o crescimento da instituição e a qualidade dos serviços prestados. Tudo isso sempre ocorreu em conformidade e respeito às normas e legislações em que a faculdade está inserida.

Para assegurar o envolvimento da comunidade acadêmica e difundir a cultura de avaliação institucional foram utilizados os seguintes procedimentos:

- Publicação no período que antecede a avaliação informações no site da Faculdade de Agudos (FAAG);
- Apresentação do processo nas salas de aula, durante a quinzena que antecedeu o período de avaliações, e
- Realização de reuniões setoriais com os estudantes, professores e funcionários para apresentação do plano de pesquisa e sensibilização da comunidade acadêmica quanto à necessidade de participação no processo de auto-avaliação.

Simultaneamente a este processo, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade de Agudos (FAAG) elaborou formulários setoriais específicos para coletar informações junto aos discentes, docentes e técnico-administrativo.

Os formulários utilizados na pesquisa foram elaborados a partir dos seguintes critérios:

- Criação de formulários específicos para cada uma das categorias: docente, discente e técnico-administrativo;
- Conjunto de questões fechadas, sob a forma de assertivas;

- Questões formuladas de modo a fornecer indicadores que permitam formar juízos de valor acerca das dimensões mencionadas no Roteiro de Auto-avaliação Institucional 2004 da CONAES;
- Juízos de valor expressos em escala Likert com as seguintes categorias, ou seja: Discordo totalmente; Discordo mais do que concordo; Concordo mais do que discordo; e Concordo totalmente e não se aplica em alguns casos nas questões discente;
- Formulários construídos de forma a reunir as questões em categorias gerais acerca dos indicadores institucionais (comunicação interna e externa; avaliação dos setores de suporte administrativo e acadêmico; cultura e clima organizacional; e infra-estrutura física);
- Formulários destinados ao corpo técnico-administrativo envolvendo também questões acerca de carreira e qualificação profissional;
- Formulários destinados ao corpo discente envolvendo também questões acerca da estruturação e funcionamento dos cursos de graduação;
- Formulários destinados ao corpo docente envolvendo também questões acerca de carreira, qualificação profissional, estrutura e funcionamento dos cursos de graduação.

Os formulários foram aplicados em períodos concomitantes aos três segmentos, no decorrer da primeira quinzena de novembro de 2007. Para disseminação dos questionários foram criadas estratégias a fim de atingir o maior número possível de pessoas com informação:

- Para os docentes, os formulários eletrônicos (apresentado em Palmtops) ficaram disponíveis por um período de uma quinzena, de forma com que o docente pudesse escolher o melhor horário para realizar o preenchimento do formulário.
- Para os funcionários, idem aos docentes; e
- Para os alunos, os formulários ficaram disponíveis na internet em área restrita, de forma que somente o aluno tivesse acesso ao conteúdo individualmente. Contudo o seu preenchimento pode ser dado tanto nos laboratórios da faculdade ou mesmo em sua casa, trabalho ou outro local em que os mesmos achassem convenientes.

Todos os dados colhidos no levantamento foram encaminhados para um banco de dados específico, de maneira que facilitasse o trabalho e ao mesmo tempo a sua aplicabilidade em softwares estatísticos. Para o tratamento estatístico foram utilizados softwares como: Microsoft Excell e também o SPSS (*Statistic Package and Social Science*).

De posse dos dados tabulados, foram efetuados estudos sobre cada um dos elementos avaliados pelo corpo discente, docente e técnico-administrativo. O estudos descritivos foram transformados em tabelas e de gráficos que apresentam a distribuição do percentual médio de respostas entre cada um dos itens avaliados.

Depois disso, foram feitas análises qualitativas dos resultados das opiniões dos três grupos (discente, docente e corpo técnico-administrativo) a partir de relações

estabelecidas entre suas respostas às questões comuns entre os grupos e específicas às questões direcionadas a cada um deles.

Para uma efetiva compreensão dos resultados, procedeu-se também à análise documental do Plano de Desenvolvimento Institucional, dos Projetos Pedagógicos dos Cursos, do Projeto Pedagógico Institucional, das Diretrizes Curriculares Nacionais dos Cursos de Graduação, dos planos de ensino das disciplinas, Programas Institucionais de Extensão, Convênios Institucionais, Acordos de Cooperação. O objetivo foi o de aferir a política institucional para ensino, pesquisa, pós-graduação e extensão, pelos membros da CPA e verificar se as finalidades, objetivos e compromissos da Faculdade de Agudos (FAAG) estão explícitos e se há articulação entre os documentos no que se refere às atividades de ensino, pesquisa, extensão.

Coletou-se ainda, junto ao setor financeiro do Centro de Ensino Superior de Agudos (CESA), mantenedor da Faculdade de Agudos (FAAG), dados e informações sobre a sustentabilidade financeira da instituição, política de capacitação e alocação de recursos, bem como, as políticas direcionadas a aplicação de recursos obtidos e os possíveis recursos a ser angariado junto a entidades de fomento a educação e pesquisa.

Finalmente, a metodologia de trabalho incluiu uma etapa de meta-avaliação da Auto-Avaliação Institucional, através de reuniões da Comissão própria de Avaliação (CPA) após o encerramento a elaboração do Relatório Final de Auto-Avaliação para definir os procedimentos a serem tomados na superação dos problemas e identificação dos melhores caminhos para o crescimento e principalmente o desenvolvimento da instituição.

## **2) RESULTADOS**

### **Histórico e descrição geral da Faculdade de Agudos**

A Faculdade de Agudos é mantida pelo Centro de Ensino Superior de Agudos (CESA), constituído juridicamente em 26 de fevereiro de 1998, sob a forma de sociedade civil sem fins lucrativos.

Com sede no município de Agudos, região central do Estado de São Paulo, a Faculdade de Agudos - FAAG iniciou suas atividades através da oferta dos Cursos de Graduação presenciais em Administração, Pedagogia e Turismo no ano de 2002.

O curso de Administração, Bacharelado, com oferta total de cem vagas anuais no período noturno teve seu funcionamento autorizado através da Portaria nº 1971, de 30 de agosto de 2001.

O curso de Pedagogia, Licenciatura, com habilitações em Gestão Escolar e Educação Especial: Ensino de Deficientes Mentais e Ensino de Deficientes Auditivos teve seu funcionamento autorizado através da Portaria nº 2382, de 7 de novembro de

2001, com cem vagas anuais, nos períodos diurno e noturno. Posteriormente, e com base na Portaria nº 2402, de 9 de novembro de 2001, o curso de Pedagogia ampliou sua oferta de vagas totais anuais das 100 inicialmente autorizadas para 150 vagas totais anuais.

Já o curso de Turismo, Bacharelado, teve seu funcionamento autorizado através da Portaria nº 1970, de 30 de agosto de 2001, com uma oferta de cem vagas anuais no período noturno.

A tabela a seguir descreve resumidamente a relação dos cursos de graduação em funcionamento, com respectivas cargas horárias e totais de vagas oferecidas conforme portarias do Ministério da Educação, mencionadas acima:

Nome do Curso/Habilitação	DI	CHT	TP	VAGAS	
				D	N
Administração	01/2002	3200	4	-	100
Licenciatura em Pedagogia (diurno)	01/2002	3360	4	50	-
Licenciatura em Pedagogia (noturno)	01/2002	3360	4	-	100
Turismo	01/2002	3200	4	-	100
<b>TOTAL</b>				<b>50</b>	<b>300</b>

Em que:

- ⇒ **DI** é a data da implantação do curso no formato mm/aa;
- ⇒ **CHT** é a carga horária total do curso;
- ⇒ **TP** é o tempo padrão de integralização curricular do curso, em anos. Entende-se por tempo padrão, aquele estabelecido na grade curricular para a integralização do curso;
- ⇒ **D** é o número de vagas oferecidas no turno Diurno;
- ⇒ **N** é o número de vagas oferecidas no turno Noturno.

### **Dimensão I – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional**

As finalidades, os objetivos e os compromissos da FAAG estão explicitados formalmente nos seguintes documentos oficiais, que serviram como parâmetros para a elaboração deste relatório:

- a) Regimento Geral da Faculdade de Agudos;
- b) Plano de Desenvolvimento Institucional da Faculdade de Agudos;
- c) Projeto Pedagógico Institucional do Instituto Superior de Educação de Agudos, vinculado, sob a forma de Coordenação, à Faculdade de Agudos;
- d) Projeto Pedagógico do Curso de Administração;
- e) Projeto Pedagógico do Curso de Pedagogia;
- f) Projeto Pedagógico do Curso de Turismo.

Conforme estes documentos, a Faculdade de Agudos (FAAG) tem como missão contribuir para o desenvolvimento sustentado de Agudos e região e para o bem estar e a qualidade de vida da população de seu entorno, através da formação de recursos humanos de alta competência, empreendedores, promotores de mudança e socialmente responsáveis; e do desenvolvimento e da disseminação da cultura e do conhecimento em um ambiente dinâmico de pesquisa e de criação.

Para realizar sua missão e cumprir suas finalidades, a Faculdade de Agudos (FAAG), de acordo com o que dispõe o seu Regimento e com as ações desenvolvidas desde a sua criação, tem como objetivos:

I - estimular a criação cultural e o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo;

II - formar recursos humanos nas áreas de conhecimento em que está autorizada a atuar, e torná-los aptos para a inserção em setores profissionais e para a participação no desenvolvimento da sociedade brasileira, promovendo ações para formação continuada;

III - incentivar o trabalho de pesquisa e investigação científica, visando o desenvolvimento da ciência, tecnologia e da criação e difusão da cultura e o entendimento do homem e do meio em que vive;

IV - promover a divulgação de conhecimentos culturais, científicos e técnicos que constituem patrimônio da humanidade e comunicar o saber através do ensino, de publicações ou de outras formas de comunicação;

V - suscitar o desejo permanente de aperfeiçoamento cultural e profissional e possibilitar a correspondente concretização, integrando os conhecimentos que vão sendo adquiridos numa estrutura intelectual sistematizadora do conhecimento de cada geração;

VI - estimular o conhecimento dos problemas do mundo presente, em particular os nacionais e regionais, prestar serviços especializados à comunidade e estabelecer com esta uma relação de reciprocidade; e

VII - promover a extensão, aberta à participação da população, visando à difusão das conquistas e benefícios da criação cultural e da pesquisa científica e tecnológica geradas na instituição.

Para melhor compreender como tal missão e objetivos materializam-se em projetos futuros, segue a descrição das estratégias adotadas pela Faculdade de Agudos (FAAG), segundo a formalização existente em seu Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) nos últimos anos:

### **Estratégias gerais da FAAG:**

I - promover uma administração institucional fundada no trabalho colegiado, dotando-a de estrutura e de órgãos regidos pelos princípios de coordenação, complementaridade e comunicação, e de processos permanentes de avaliação e de planejamento institucionais;

II - promover a qualificação acadêmica de seu quadro docente e a formação continuada de seu corpo técnico e administrativo;



III - expandir o ensino de graduação e de pós-graduação, e implementar novas modalidades de formação em nível superior;

IV - definir e implementar processos de integração com a rede de ensino básico, fundamental e médio na região de influência, com o propósito de contribuir para a reciclagem, aperfeiçoamento e atualização dos quadros docentes que nela atuam;

V - definir e implementar uma política de atualização e renovação permanente dos acervos bibliográficos e não bibliográficos, e de acesso às redes de informação;

VI - oferecer ensino pós-graduado, vinculando-o preferencialmente às áreas em que a Instituição apresenta maior potencial de competitividade, considerados a sua vocação regional e os recursos de que dispõe em termos de pessoal qualificado, buscando a máxima sinergia entre o desenvolvimento da pós-graduação e a institucionalização da pesquisa;

VII - definir e implementar programas e projetos de extensão e prestação de serviços, que possam contribuir para a promoção da qualidade do ensino e para a realimentação e reorientação das atividades de pesquisa;

VIII - definir e implementar uma política de investimento para expansão e contínua melhoria da infra-estrutura e dos equipamentos;

IX – implantar, aperfeiçoar e completar o programa de avaliação institucional, para que abranja todos os projetos e programas em desenvolvimento ou que venham a ser desenvolvidos na Instituição.

## **Dimensão II - Estratégias específicas da FAAG em relação aos diversos segmentos:**

Com relação aos discentes:

- transmitir e difundir conhecimentos e tecnologia, baseados em metodologias e ferramentas modernas e atualizadas, produtivas e adequadas ao atual contexto ambiental;

- formar profissionais especialistas, contudo que apresentes visão e conhecimentos holísticos;

- incentivar o aprendizado contínuo e a produção técnico-científica de sua comunidade em termos gerais;

- preparar o aluno para um desempenho profissional e efetivo que o mercado exige;

- dar apoio ao recém formado, favorecendo seu ingresso no mercado de trabalho;

- apoiar as iniciativas de desenvolvimento científico e as produções acadêmicas;

- dar condições físicas e estruturais para a maximização da capacidade de aprendizado e ampliação do conhecimento técnico e cultural; e

- buscar a plena satisfação do aluno em todas as áreas que tangem o conhecimento.

Com relação aos docentes:

- incentivar continuamente a inovação didática e profissional, através do uso das tradicionais até as mais eficientes e modernas ferramentas de ensino;
- apoiar todas as iniciativas de crescimento e desenvolvimento de cada um dos profissionais;
- fornecer toda a infra-estrutura para um trabalho acadêmico produtivo, científico e eficaz;
- manter uma remuneração justa e adequada com a capacidade produtiva e a iniciativa individual;
- desenvolver um planejamento de cargos e carreira eficientes;
- desenvolver uma relação de parceria, buscando um crescimento contínuo e conjunto;
- manter um clima interno sempre agradável e motivador para o desenvolvimento das atividades profissionais, seja elas de ensino, pesquisa ou extensão.

Com relação aos funcionários:

- praticar uma política de remuneração justa e compatível com o mercado de trabalho da região;
- manter um clima interno harmonioso e produtivo, buscando a integração profissional e social;
- estimular o desenvolvimento como seres humanos e profissionais;
- dar condições para o crescimento e o aperfeiçoamento profissional;
- estabelecer uma política de treinamento e desenvolvimento pessoal constante e efetiva; e
- implementar sistemas de avaliação de desempenho produtivos e que produzam feedbacks constantes para a melhoria contínua.

Com relação à comunidade:

- dar apoio às iniciativas culturais e científicas da comunidade;
- manter um processo contínuo de integração entre escola e comunidade;
- realizar atividades de extensão que cada vez mais entrelace a faculdade e a sociedade em todos os níveis;
- produzir tecnologias que objetivem uma melhoria da qualidade de vida e que promovam o crescimento sócio-econômico e cultural; e
- auxiliar e contribuir nos programas de desenvolvimento da cidade e da região em que se encontra instalada.

Do exposto acima se pode afirmar, em linhas gerais, que os objetivos e as finalidades da Faculdade de Agudos (FAAG) encontram-se claramente explicitados nos documentos oficiais elencados anteriormente.

Antecipando também algumas observações que serão apresentadas de modo mais detalhado no decorrer deste relatório, as práticas administrativas e pedagógicas em curso na instituição têm concretizado a consecução dos principais objetivos da Faculdade de Agudos (FAAG). Em particularidade, aqueles relacionados com suas atividades-fim (o ensino de modo particular e também, e cada vez mais em

maior amplitude, a extensão e a pesquisa que vêm sendo alvo de destaque da faculdade na região).

As características básicas do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) contemplam o atendimento das características regionais onde a Faculdade de Agudos (FAAG) se encontra instalada, e sua implementação está seguindo perfeitamente o atendimento de suas demandas bem como se antecipando a oferta de demandas futuras por parte da mesma.

**Dimensão III – A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades.**

### Ensino

A partir da análise do Projeto Pedagógico Institucional (PDI), dos Projetos Pedagógicos dos Cursos e planos de ensino das disciplinas verifica-se que os cursos de graduação da Faculdade de Agudos (FAAG) estão planejados e organizados segundo as Diretrizes Curriculares Nacionais para os cursos de Administração, Pedagogia e Turismo e os fins definidos para a faculdade.

Os currículos dos cursos e suas implementações efetivas são objeto de avaliação contínua dos Conselhos de Curso com o objetivo de gerar compatibilidade entre as políticas formuladas para o ensino e sua efetiva tradução sob a forma de práticas pedagógicas comprometidas com a eficiência e a qualidade.

Os cursos de Administração e Turismo tiveram seus Projetos Pedagógicos adequados às novas Diretrizes Curriculares Nacionais para esses cursos em 2004. O curso de Pedagogia também está adequado às suas Diretrizes de 2007.

A concepção pedagógica dos cursos foi avaliada como desenvolvendo habilidades e competências necessárias à formação de profissionais adequados às áreas, conforme orienta o Ministério da Educação (MEC).

Cabe destacar o desenvolvimento da capacidade de liderança; o cultivo, a defesa e a difusão de valores referentes à responsabilidade social, justiça e ética profissional; a formação humanística e visão global da realidade social, política, econômica e cultural; a formação técnica e científica; a capacidade de análise crítica; as habilidades de trabalho em grupo; as habilidades de comunicação oral e argumentação e de comunicação escrita através de documentos técnicos, relatórios, ensaios e similares.

Os cursos foram considerados bem planejados para desenvolver uma formação profissional eficiente voltada para o mercado profissional, tanto é que em suas avaliações de reconhecimento, tanto o curso de Administração, como o curso de

Pedagogia, atingiram conceito máximo, ou seja, nota final cinco, por parte dos órgãos avaliadores.

Na avaliação deste biênio, novamente, conforme em 2004 e 2005, os docentes (94,2%) e os discentes (86,3%) consideram que são bem informados sobre a estrutura curricular dos cursos e que as disciplinas estão articuladas entre si e que as mesmas têm encadeamento lógico, o que favorece a aprendizagem. Outro ponto relevante de ser citado é que ambos observam a existência de uma atualização constante (69,5%) entre os conteúdos e as bibliografias adotadas para as disciplinas que compõem a estrutura do curso.

No entanto, houve um significativo crescimento na concordância entre a articulação entre a teoria e a prática (94,2%) dentro da visão dos professores. Isto é um dos indícios das mudanças efetivadas pelo trabalho da Comissão Própria de Avaliação (CPA) no último biênio.

### Pesquisa

No que tange a pesquisa, a Faculdade de Agudos (FAAG) evoluiu em análise comparativa ao último biênio, de forma que constantemente seus discentes e docentes estão envolvidos na junção das teorias e a aplicação prática. Desta maneira, grupos específicos de professores atuam em conjunto de forma que muitas publicações, inclusive em eventos de renome nacional estão sendo concretizadas e no mesmo sentido, os alunos começam a despontar em publicações em eventos regionais.

Vale ressaltar, mais precisamente publicações que envolvem os professores: Claudio A. Garbi, Marcos Bonifácio, Marcia Regina Vazzoler, Relma Urel Carneiro, Zenildo de Abreu entre outros e um grade destaque dentro dos discentes para a aluna Tatiane Florêncio, aluna bolsista do Fundo de Amparo à Pesquisa do Estado de São Paulo (FAPESP).

Para esse fortalecimento, ao longo dos anos, a faculdade tem realizado eventos mais fortalecidos como as Semanas de cada curso e palestras dentro das disciplinas com professores de outras instituições que desenvolvem trabalhos científicos. Dentro da instituição, existe o incentivo aos professores para a realização de cursos de Mestrado e Doutorado com a possibilidade de obterem licenças parciais e até integrais para realizarem suas pesquisas, conforme rege o plano de carreira docente, colocado em prática neste biênio.

Além disso, a FAAG incentiva os professores a participarem em eventos científicos e apresentarem seus trabalhos em qualquer local que está a ciência e a cultura. Este incentivo se apresenta sob a forma de afastamento e também de financiamento da estadia no local ou outras necessidades específica para o evento.

Quanto aos alunos, nos dois últimos semestres de curso, conforme estrutura curricular, apresentam Trabalho de Conclusão de Curso sob a forma de Monografia, obedecendo aos padrões de trabalhos científicos, sob a orientação de professores da faculdade. A faculdade também está em vias de publicação de suas revistas

indexadas: Revista Ser (Saber, Educação e Reflexão) direcionado aos conhecimentos em Pedagogia e a Revista DICA (Dialogar, Conhecer e Aprender) direcionada às áreas de Administração, Engenharia da Produção e Turismo. Nestas, os trabalhos estão sendo desenvolvidos por professores, alunos e também por pesquisadores externos em busca da ampliação da divulgação dos conhecimentos científicos gerados na instituição.

### Extensão

O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) pontua o desenvolvimento de atividades de intervenção social que beneficiem a comunidade de Agudos e região, e que influenciem positivamente a formação dos alunos dos cursos da Faculdade de Agudos (FAAG) e este trabalho vem sendo muito bem realizado de forma que há uma maciça concordância entre os trabalhos de extensão realizados pelos docentes, discentes e comunidade na faculdade. Pode-se afirmar que este vem sendo um dos pontos altos na atual gestão acadêmica da Instituição.

As atividades de extensão possuem estreita relação com as atividades de ensino e com as demandas sociais da comunidade regional dentro do conteúdo de cada um dos cursos apresentados pela instituição.

Desta forma, a coordenação das atividades de extensão da Faculdade de Agudos (FAAG) é de responsabilidade de um profissional específico, cuja ligação com os Coordenadores de Curso e professores é muito acentuada. Assim, planejam os projetos, colocam em ação, transferem o conhecimento e supervisionam as atividades realizadas pelos alunos.

Atualmente, a Faculdade de Agudos (FAAG) possui vários projetos de extensão, são eles:

#### *Agudos Junior – Núcleo de assessoria e consultoria empresarial*

Projeto desenvolvido pelos alunos do curso de Administração sob a supervisão de um docente do curso. A Empresa Jr. funciona nos moldes de uma empresa experimental e seu objetivo é oferecer serviços de assessoria e consultoria às empresas, micro-empresas, associações e núcleos de classe. Atualmente fazem parte deste projeto 11 alunos do curso. Atualmente a empresa Agudos Junior vem colocando em prática diversos projetos empresariais e bem como a realização de inúmeras pesquisas com fundamentação econômica e social.

#### *Administrador Júnior*

O projeto Administrador Jr. atende jovens em situação de risco social do município de Agudos. São jovens com idade entre 15 e 18 anos pertencentes às famílias de baixa renda.

O projeto tem como objetivo principal oferecer uma oportunidade de emprego através da qualificação profissional. Atualmente, são atendidos 360 jovens que

freqüentam um curso de 970 horas que os preparará para desempenhar funções administrativas.

Ao todo o curso contemplará 600 jovens no prazo de três anos. É meta estabelecida pela Faculdade de Agudos (FAAG) é de inserir 80% dos jovens no mercado de trabalho em empregos voltados para a área administrativa e, assim, proporcionar geração de renda ao jovem e sua família.

O projeto é coordenado pela Prof<sup>a</sup>. Márcia Elaine da Silva Almeida e conta com a participação dos seguintes alunos de graduação: Jacqueline Bauman de Castro, Ana Paula Cardoso Rodrigues, Claudete Terra, Fabiane Cristina Ferreira Duarte, Rafael Vilas Boas Garcia

#### *Projeto orçamento participativo*

Desenvolvido pela aluna Tatiani Boscolo, sob orientação da Profa. Dra. Márcia Vazzoler, esta pesquisa tem como objetivo fazer uma análise comparativa do nível de satisfação e envolvimento dos moradores de dois bairros periféricos em dois municípios diferentes localizados no estado de São Paulo, sendo que num deles, no município de Lins, a administração pública utiliza o orçamento participativo (OP), como uma ferramenta para a democracia direta, a fim de conceder aos cidadãos maior acesso às informações, envolvendo-os no processo de tomada de decisões; enquanto que o outro, o município de Agudos, não utiliza em sua administração o OP.

Os bairros pesquisados possuem características semelhantes como número de moradores, infra-estrutura, renda dos moradores, localização no município, números de escolas e postos de saúde, entre outras. Os municípios foram selecionados levando-se em consideração se a administração pública utiliza ou não o OP.

Para realizar a pesquisa será feita uma ampla revisão bibliográfica sobre o tema, serão aplicados questionários fechados e entrevistas abertas para posterior análise e será feito o acompanhamento das reuniões do OP no município de Lins, bem como o acompanhamento das reuniões da associação de bairros de Agudos. Desta maneira, pretende-se conhecer a realidade de vida dos moradores dos bairros pesquisados identificando a confiabilidade que essa população apresenta em relação a seus governantes. Dada a relevância do projeto, a aluna é financiada pela FAPESP, Fundo de Amparo à Pesquisa do Estado de São Paulo.

#### *Projeto de Diagnóstico Sócio-econômico do município de Agudos*

Este projeto tem como objetivo fazer um diagnóstico sócio-econômico do município de Agudos, que contenha informações completas sobre Aspectos Demográficos, Caracterização das Famílias, Condições Habitacionais, Situação Educacional, Inserção no Mercado de Trabalho, Renda e Patrimônio Familiar, Acesso à Serviços de Saúde, Portadores de Deficiência, Vítimas de Crime, entre outros.

O objetivo é o de mapear as deficiências e os pontos fracos do município e desta maneira desenvolver projetos sociais que supram estas deficiências. A docente responsável é a Mestre Fabiana Xavier Vieira. O Projeto envolve mais de 15 alunos da faculdade.

*Brinquedoteca na Penitenciária Dr. Eduardo de Oliveira Vianna, em Bauru, SP (Presídio II de Bauru)*

O projeto Brinquedoteca no Presídio, tem como objetivo tornar as visitas das crianças que possuem pais presos menos traumáticas, além de proporcionar à elas o aprendizado através da brincadeira.

O Projeto nasceu da preocupação do curso de Pedagogia da FAAG em estender seus serviços à comunidade local e regional, oferecendo seus conhecimentos teórico-práticos para a superação de dificuldade específica. Essa dificuldade é em relação às crianças que, por terem seus pais na condição de reeducandos, acompanham suas mães em dia de visita.

Entretanto, pela natureza da visita íntima, as crianças ficam expostas a situações adversas, não apropriadas para a infância, muitas vezes na companhia de outros detentos que não receberam visita. Frente a essa situação, uma das alternativas que encontramos foi o desenvolvimento de um espaço adequado às crianças onde, além de esperar, elas pudessem brincar, se divertir, aprender e se expressar minimizando o impacto de estarem dentro de uma penitenciária. Este espaço é a Brinquedoteca que conta com o trabalho de 12 alunas/os bolsistas do curso de graduação em Pedagogia da FAAG, efetivamente e eticamente comprometidos com nossa proposta.

A brinquedoteca atenderá crianças nas seguintes faixas etárias: 3 a 7 anos e 8 a 10 anos. As crianças são divididas por faixas etárias e permanecerão das 10h às 11:30h e das 12:30 às 14h participando de atividades e brincadeiras próprias para o desenvolvimento de cada faixa etária. Ao todo serão atendidas 100 crianças.

Esse projeto já aconteceu em 2004 e 2005 e teve sua continuidade retomada em 2007. As professoras responsáveis pelo projeto são: Dra. Márcia Regina Vazzoler e Eliane Aparecida Zulian Delázari.

Alunos que participam do projeto, Pâmela Cardoso de Souza, Ana Gabriella Gaspar Rocha, Cristiane Viana dos Santos, Sonia Maria Celestino, Aline Barnabé, Joselande Bezerra da Silva, Áurea Alice Zeferino, Cinira Ribeiro Soares de Araújo, Simone de Marques, Joyce de Oliveira, Keila Roberta Paschoa, Ghislaine Dartiere Zulian, Carlos Alberto Zulian, Thalita Barros Botelho, Maria Natalina Ananias, Carlos Augusto Martins Francisco.

*Brinquedoteca na Faculdade de Agudos (FAAG)*

Brinquedoteca é um espaço que visa estimular crianças a brincar livremente, possibilitando o acesso a uma grande variedade de brinquedos, pondo em prática sua própria criatividade e aprendendo a valorizar as atividades lúdicas.

Além dos brinquedos, a Brinquedoteca deve ser tocada pela expressividade da decoração, porque a alegria, o afeto e a magia devem ser palpáveis. Sendo um ambiente para estimular a criatividade, deve ser preparado de forma criativa, com espaços que incentivem a brincadeira de “faz-de-conta”, a dramatização, a construção, a socialização e a vontade de inventar. É um lugar onde tudo convida a explorar, a sentir, a experimentar.

O projeto de brinquedoteca desenvolvido na FAAG parte do princípio de que há a necessidade de estabelecer, entre o corpo docente/discente do curso de Pedagogia e a comunidade local, uma relação na qual surjam tanto oportunidades para incentivar o desenvolvimento infantil mais lúdico e adequado para crianças entre 0 e 5 anos, que se encontram em situação de risco ou degradação física ou moral, quanto a oportunidade concreta para que professores e alunos do curso de Pedagogia produzam conhecimento/reflexão sobre o papel e importância do brincar para essa faixa etária.

Neste sentido o objetivo da Brinquedoteca da FAAG é atender crianças das creches e Educação Infantil pertencentes à Rede Municipal de Ensino de Agudos/SP, oferecendo-lhes atividades lúdicas de qualidade tanto livres como planejadas, desenvolvidas por alunas do curso de Pedagogia, e fomentar através de um grupo de extensão e pesquisa o aprimoramento acadêmico profissional dos envolvidos no projeto. A professora responsável é a pedagoga Eliane Aparecida Zulian Delázari.

Participantes: Joyce de Oliveira, Keila Roberta Paschoa, Ghislaine Dartieri Zulian, Selma Machado Salvador.

#### *Projeto de Alfabetização e Inclusão*

É um projeto resultante da parceria entre a Secretaria de Estado de Educação de São Paulo e o Sindicato das Entidades Mantenedoras de Estabelecimentos de Ensino Superior no Estado de São Paulo. O objetivo deste projeto é oferecer, através das escolas de ensino superior particulares, ensino fundamental na modalidade Educação de Jovens e Adultos.

A FAAG formou duas turmas para oferecer alfabetização, e conhecimentos de Língua Portuguesa e Matemática de 1º. Ciclo do Ensino Fundamental. Cada turma era composta por 25 alunos. O grupo atua duas vezes por semana em uma Associação Comunitária de um Bairro de periferia de Agudos, o outro grupo no Presídio I de Bauru.

Vários alunos do curso de Pedagogia estão envolvidos no projeto. Seu trabalho era de planejar, implementar as aulas do curso e avaliar o processo sob orientação e supervisão de uma professora do curso de Pedagogia.



*Projeto de Alfabetização e Inclusão 2007*

Atualmente o SENAR - Serviço Nacional de Aprendizagem Rural, em parceria com a FAAG, está oferecendo o curso de Alfabetização de Jovens e Adultos que visa, além de alfabetizar, possibilitar a leitura, a escrita, a compreensão do texto e do contexto e a realização de operações matemáticas básicas. O SENAR foi criado em 1991, nos moldes do SENAI e SENAC.

É uma Instituição de direito privado, paraestatal, mantida pela classe patronal rural, vinculada à Confederação da Agricultura e Pecuária do Brasil - CNA. O objetivo do SENAR é organizar, administrar e executar, em todo território nacional, a Formação Profissional Rural (FPR) e a Promoção Social (PS) de jovens e adultos, homens e mulheres que exerçam atividades no meio rural. Atualmente o curso de alfabetização oferecido na Faculdade de Agudos (FAAG) conta com 40 alunos que assistem aula de segunda a quinta, das 19h às 22h. Ao final do curso é servido um lanche para os alunos.

*Projeto família de presidiários*

É um projeto de pesquisa e extensão e tem como missão intervir, através de equipe interdisciplinar, em famílias em situação de risco social, visando resgatar a saúde integral, auto-estima e cidadania, tendo como objetivo principal a inclusão social. O projeto Família de Presidiários se divide em duas fases:

1 – Na primeira fase será feito um diagnóstico sócio-econômico das famílias de presidiários, englobando 500 famílias da Comarca de Bauru, estimado 2.166 pessoas, afim de mapear as condições de vida das mesmas e desta maneira identificar bolsões de pobreza para, num primeiro momento, como medida emergencial, direcionar a promoção social, a entrega de cestas básicas vindas da ONG “Conselho da Comunidade” de Bauru, prestar orientação nas áreas de saúde e educação.

Num segundo momento, o diagnóstico sócio-econômico tem como objetivo identificar demandas para cursos de formação e qualificação. O diagnóstico sócio-econômico será feito a partir de questionário fechado contemplando questões sobre saúde, educação, inserção no mercado de trabalho, condições de moradia, renda, vitimização e auto-estima. O trabalho da primeira fase do projeto contará com seis alunos bolsistas dos cursos de pedagogia e administração da FAAG que, sob orientação de um coordenador, irão para campo aplicar os questionários e farão a sistematização e análise dos dados.

2 - Na segunda fase do projeto, após identificadas as condições de vida das famílias, o número de crianças por idade, números de homens e mulheres por idade, renda, escolaridade, etc serão desenvolvidos subprojetos como o proposto abaixo:

2.1 – Formação do Cidadão e Geração de Renda: este subprojeto tem como objetivo dar formação às mulheres das famílias de presidiários maiores de 18 anos sobre Direitos Humanos e Cidadania (curso de 240 horas) e oferecer cursos de

capacitação profissional de acordo com a vocação identificada na pesquisa sócio-econômica realizada na primeira fase. Serão cursos profissionalizantes como customização de roupas, aproveitamento de alimentos, artesanato, informática, reciclagem de lixo entre outros.

Os mini-cursos serão oferecidos ao longo do ano com carga horária total de 240 horas a serem distribuídos durante a semana (três vezes por semana), juntamente com o curso de formação sobre Direitos Humanos e Cidadania. Desta maneira pretende-se dar formação para as esposas e ou companheiras dos presidiários para que as mesmas busquem o auto-sustento e saibam de seus direitos perante a justiça.

O público alvo é composto por 500 famílias em situação de risco social, que possuem filhos, pais, mães, irmãos, esposas, esposos, companheiros presos no presídio da Comarca de Bauru. Estas famílias estão localizadas nos municípios de Bauru, Agudos, Arealva e Piratininga. De acordo com os quarenta e oito questionários já aplicados (resultados em anexo), o número de pessoas a serem atendidas é estimado em 2.166, sendo destas 54,3% composto por crianças com até 11 anos de idade, 10,8% de adolescentes entre 12 anos e 16 anos de idade e 36,9% de adultos. O docente responsável é a Dra. Márcia Regina Vazzoler.

*Projeto de apoio pedagógico informatizado (PAPI)*

O PAPI é desenvolvido em parceria com a Diretoria de Promoção Social do município de Agudos e com a Rede Pública Municipal de Ensino e atende, atualmente, 230 crianças e adolescentes em situação de risco social.

Estas crianças e adolescentes freqüentam o Projeto “Crescendo Juntos”, desenvolvido pela Diretoria de Promoção Social, em horário oposto ao escolar formal. O objetivo principal do PAPI é oferecer às crianças de 7 a 14 anos de idade apoio pedagógico e educacional utilizando como principal ferramenta a informática.

A Faculdade de Agudos (FAAG) recebe estas crianças em seu laboratório de informática diariamente, nos períodos matutino e vespertino. As aulas são ministradas por um professor responsável e por alunos bolsistas dos cursos de administração e pedagogia da FAAG. São oferecidos jogos pedagógicos para que as crianças aprendam matemática, conhecimentos gerais, história e geografia, português, entre outros, brincando.

As crianças se sentem motivadas a aprender diante do computador, equipamento este que muitos nunca haviam tido contato. Além do apoio pedagógico informatizado a FAAG oferece duas vezes por semana aulas de dança e de capoeira. O Professor responsável pelo projeto é o Prof. Dr. Marcelo José Araújo.

Os alunos envolvidos no projeto são do curso de graduação em pedagogia da Faculdade de Agudos (FAAG): Jacqueline Bauman de Castro, Ana Paula Cardoso Rodrigues, Rosa Ap. Souto, Claudinéia Soto da Silva, Beatriz Ap. C. Camargo. Professor de Capoeira: Edson Roberto Petri; Professor de Dança: Fábio José Antonio.

*Projeto Libras*

O programa tem como objetivo principal oferecer suporte pedagógico a estudantes surdos ou com deficiência auditiva da rede pública do ensino, já que a maioria deles possui dificuldades de aprendizagem, pois as salas de aula das escolas públicas nem sempre estão preparadas para recebê-los.

É desenvolvido em parcerias com as Escolas Públicas de Agudos e região, através do trabalho de alunos e professores do curso de Pedagogia. Atualmente são atendidos 12 alunos surdos ou com deficiência auditiva. A Professora responsável pelo projeto é Dra. Relma Urel Carbone Carneiro e as monitoras participantes do projeto são: Tânia Garrido, Jacqueline Bauman de Castro e Viviane Virtuan.

*Projeto Mãos que falam*

Este projeto atende crianças e adolescentes surdos e com deficiência auditiva de Agudos e região. Tem como objetivo incluí-los na sociedade e dar suporte pedagógico, já que a maioria deles possui dificuldades de aprendizagem, pois as salas de aula das escolas públicas nem sempre estão preparadas para recebê-los.

Os encontros acontecem aos sábados e a cada semana as crianças e adolescentes recebem aulas de artes como música, dança, coral, teatro. Enquanto as crianças desenvolvem suas atividades, os familiares recebem aulas de libras, para melhor se comunicarem com as crianças, e desenvolvem artesanato que pode ser comercializado.

Durante a semana as crianças recebem apoio pedagógico com programas especialmente desenvolvido para eles na sala de informática da FAAG. Atualmente o projeto atende 12 crianças e adolescentes. As Professoras responsáveis pelo projeto são Marcia Regina Vazzoler e Relma Urel Carbone e as alunas participantes Tânia Garrido, Jacqueline Bauman de Castro e Viviane Virtuan.

*Programa Escola da Família*

É um programa desenvolvido pela Secretaria de Estado de Educação de São Paulo com o objetivo de desenvolver projetos voltados às áreas esportiva, cultural, de saúde e de qualificação para o trabalho, nos finais de semana, nas escolas da Rede Estadual de Ensino, transformando-as em centro de convivência para pais de alunos das escolas e comunidade em geral.

As atividades são desenvolvidas aos sábados e domingos, das 9h às 17h, obedecendo a uma grade de atividades desenvolvidas por alunos de escolas particulares de ensino superior e voluntários. A supervisão *in loco* dos projetos é realizada por professores da rede estadual.

Na avaliação dos alunos e professores dos cursos de Administração, Pedagogia e Turismo da Faculdade de Agudos (FAAG) sobre a oferta e divulgação de projetos, o estímulo a participação e a participação efetiva de alunos e professores em

projetos de pesquisa e extensão obtiveram um excelente reconhecimento por parte do avaliados, ou seja, 90,6% dos discentes e 94,1% por parte dos docentes, de forma que está motivando a instituição ampliar ainda mais sua atuação nesta linha.

É de se ressaltar a grande evolução que a faculdade apresentou neste indicador em relação ao biênio anterior. Isso representa para a instituição a importância das reflexões sobre os resultados obtidos na Auto-Avaliação Institucional e os frutos colhidos por medidas tomadas baseadas em seus indicadores.

### Pós-Graduação

Desde o último biênio a Faculdade de Agudos vem atuando com cursos de pós-graduação nas seguintes linhas: Educação Especial, Ensino do Direito e Direito Bancário.

O curso de Educação Especial tem por objetivo contribuir para a formação do educador, disponibilizando referencial teórico e prático sobre a intervenção educacional junto às pessoas com necessidades educacionais especiais. Contemplando características específicas de aprendizagem de tal clientela; oferecendo conhecimentos e recursos que favoreçam e potencializem seu desenvolvimento pessoal e integração social.

Já o curso de Direito bancário, apresenta como objetivo fornecer uma visão multidisciplinar do cotidiano jurídico e administrativo do funcionamento de uma empresa, possibilitando ao profissional uma maior capacidade técnica no assessoramento empresarial. Para isso, o curso foi elaborado de modo a não abranger apenas matérias do Direito, mas também de outras áreas do conhecimento, como, por exemplo, Mercado de Capitais entre outras. O curso conta ainda com um módulo de técnicas de negociação, que possibilitará ao profissional maior destreza e capacidade na realização de acordos.

O curso de Direito tem como objetivo estruturar a visão docente do profissional do Direito na transmissão de seus conhecimentos. Esta lacuna existente no mercado fez com que a faculdade se preparasse para oferecer ao mercado professores do ensino superior melhor preparados.

Atualmente está buscando a ampliação de seus cursos em nível de pós-graduação nas seguintes áreas: MBA em Gestão Empresarial, Gestão Ambiental, Gestão de Recursos Humanos, Gestão da Produção, Gestão Financeira e também nas áreas de Educação Infantil e Gestão Educacional. Os cursos oferecidos em Educação Especial, e Direito Bancário continuam suas atividades normalmente e novas turmas já foram formadas.

**Dimensão IV - A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social,**

**ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.**

A auto-avaliação institucional permitiu identificar que a Faculdade de Agudos (FAAG) tem alcançado resultados relevantes na transferência de conhecimento, traduzido sob a forma da oferta de ensino superior para a cidade de Agudos, e através de ações sociais fundamentais para o desenvolvimento local e regional. O reconhecimento que a instituição está obtendo frente todos os órgãos de ensino e de assistência vem sendo surpreendente.

Também é oportuno mencionar a continuidade que vem sendo dada ao biênio anterior nas participações da faculdade nas relações com o setor público e privado, com o mercado de trabalho e com instituições sociais, culturais e educativas, conforme apresentamos abaixo:

- a) Participação no processo seletivo para escolha dos membros do Conselho Tutelar da cidade de Agudos;
- b) Participação na Conferência do Sistema Único de Assistência Social (SUAS);
- c) Participação na Conferência das cidades para elaboração do Plano Diretor da cidade de Agudos;
- d) Participação no Conselho de Turismo de Agudos (COMTUR), o qual conta com parcerias de empresários do segmento turístico do município e também com grande apoio da Faculdade de Agudos (FAAG) através da conexão do Curso de Turismo.

A faculdade contribui também com o Conselho de Turismo dando apoio técnico através dos docentes do Curso de Turismo, de forma que fomenta pesquisas de campo junto à população, e participa com apoio financeiro juntamente com a Prefeitura Municipal de Agudos, além de disponibilizar suas instalações para realização de reuniões do Conselho de Turismo.

A Faculdade de Agudos (FAAG) está presente em todos os eventos e atividades realizadas pelo COMTUR e Prefeitura Municipal através da Diretoria de Turismo, e não tem medido esforços em prol do desenvolvimento da cidade de Agudos, sempre com visão empreendedora.

e) Participação no Projeto “Informatizar é preciso”, direcionado para a Legião Mirim. Trata-se de um Projeto em conjunto com a Prefeitura Municipal de Agudos que tem por finalidade congregar adolescentes, auxiliando-os na formação moral, cívica, intelectual, educacional e profissional. A Faculdade de Agudos (FAAG) disponibiliza o Laboratório de Informática, e ainda conta com a participação de outra instituição educacional da cidade que oferece uma professora técnica em informática, a qual se responsabiliza por ministrar o curso;

f) Participação no Projeto Informática para Adolescentes em Liberdade Assistida (FEBEM). Idem o Projeto acima citado.

g) Participações e integração aos membros da Rede Social entre outros diversas atuações sempre em face a melhoria nas condições sócio-ambientais.

Quanto às políticas existentes na Faculdade de Agudos (FAAG) de inclusão de estudantes em situação econômica desfavorecidas, são oferecidas as seguintes modalidades de bolsas de estudo: FIES, Pronuni, Bolsa Trabalho, Demanda Social, Escola da Família e Projeto de Alfabetização e Inclusão (PAI). As bolsas em questão são disponibilizadas em caráter parcial ou integral.

Em se tratando das relações estabelecidas pela faculdade com o setor público, com o setor privado e com o mercado de trabalho é relevante citar os Convênios de Cooperação para estágio, entre os quais cabe destacar:

- a) CIEE – Centro de Integração Empresa Escola;
- b) COMTUR – Conselho de Turismo de Agudos;
- c) Diretoria de Ensino – Regional Bauru;
- d) Diretorias de Ensino Municipais (Agudos, Borebi, Bauru e Piratininga);
- e) Empresas de Agudos e Região;
- f) Escolas Particulares de Agudos e Região;
- g) Hotéis de Bauru; e
- h) Prefeitura Municipal de Agudos;
- i) SEBRAE- Serviço Brasileiro de Apoio a Micro e Pequena Empresa.

Os professores e alunos Curso de Administração da Faculdade de Agudos implantaram, desde o ano 2003, a Empresa Junior (Agudos Junior), a qual promove atividades voltadas ao campo social, como por exemplo, à criação do “Trote Solidário”, de forma que são recolhidos alimentos não perecíveis que são doados para entidades assistenciais do município. Este evento acontece anualmente, e tem apoio de toda comunidade acadêmica.

A Agudos Junior tem também realizado trabalhos de consultoria empresarial, particularmente para empresas privadas, mas também para ONGs e entidades filantrópicas de Agudos em busca do desenvolvimento e sustentabilidade destas na sociedade.

Quanto às ações voltadas ao desenvolvimento da democracia, promoção da cidadania e de atenção a setores sociais excluídos, o curso de Pedagogia da FAAG desenvolve diversos projetos mencionados na dimensão anterior.

Neste sentido cabe ressaltar os resultados obtidos dentro desta dimensão em nesta análise institucional. Para os funcionários da faculdade, 88% apresenta-se com um grau de satisfação sobre a preocupação com o meio ambiente por parte da faculdade, já os docentes, 82,4% mantém este elevado grau de concordância, enquanto os discentes 76,8% apresentam-se satisfeitos. Assim, podemos entender que a dedicação que a faculdade tem direcionado ao meio-ambiente está sendo satisfatória, contudo existe espaço para uma evolução neste sentido.

Em relação aos aspectos relacionados à responsabilidade social, a faculdade vem sendo muito reconhecida, uma vez que 100% dos funcionários, 100% dos docentes e 92% dos discentes apresentaram extrema satisfação com as políticas de responsabilidade implantadas e mantidas desde o biênio anterior. Pode-se afirmar que

a Faculdade de Agudos (FAAG) é uma instituição muito preocupada com a responsabilidade social em sua região.

### **Dimensão V - A comunicação com a sociedade**

Para descrever a avaliação das estratégias, recursos e qualidade da comunicação interna e externa da FAAG e a imagem pública da instituição nos meios de comunicação social, os resultados obtidos foram organizados em dois indicadores: em comunicação interna e comunicação externa.

#### Comunicação interna

As estratégias e recursos de comunicação interna foram avaliados através de dois procedimentos: por um lado, através da documentação existente (análise de material impresso como: folders, jornais, informativos, painéis e recursos de mídia eletrônica, etc.); por outro, através de formulário de avaliação, aplicado junto a todos os segmentos acadêmicos, com indicadores referentes a este aspecto.

A análise dos documentos permitiu verificar a existência de uma rede interna de informações (intranet), gerenciada por servidor próprio, que permite a troca de informações entre os funcionários através de ferramentas de comunicação simultânea. Estes instrumentos agilizam a comunicação entre os setores, e tem permitido rápido compartilhamento de informações.

A comunicação entre os setores continuam sendo documentada através da utilização de memorandos internos, como maneira encontrada para formalizar a troca de informações que carece de documentação, seja ela entre as áreas administrativas e acadêmicas.

Verificou-se também a existência de diversos painéis (quadros de avisos, murais), distribuídos em pontos estratégicos com grande fluxo de professores, alunos e funcionários. Os quadros (murais) têm sido alimentados periodicamente com as principais informações, particularmente as de caráter acadêmico e as de interesse da comunidade que compõem a Faculdade de Agudos.

A instituição conta com uma publicação em período bimestral, denominado FAAG Acontece. O FAAG Acontece é um jornal elaborado inteiramente por professores e alunos, com assessoria técnica de profissional da área de jornalismo, que circula interna e externamente, com distribuição gratuita, e tem apresentado excelentes resultados e comentários sobre suas matérias veiculadas em suas edições. O jornal também é distribuído em alguns pontos comerciais com o intuito de ampliar o nível de conhecimento da população sobre a faculdade e suas atividades realizadas.

Como meio de comunicação de voz a instituição conta com um amplo e seguro sistema de PABX com 20 ramais disponíveis, os quais estão instalados em todos os setores da faculdade. Para essa comunicação, a faculdade conta com 10

linhas de telefonia fixa, uma linha para discagem gratuita (0800) e mais duas linhas móveis, ou seja, telefonia celular.

Como meio de comunicação eletrônica a faculdade dispõe de internet com utilização obrigatória do e-mail, servindo este para direcionar respostas a um docente ou funcionário, ou a todos de uma única vez, de forma que existem listas de perfis que é possível disseminar as informações a grupos específicos de uma única vez.

Entre os principais resultados oriundos deste biênio, cabe os seguintes destaques:

Questionados quanto ao padrão geral de comunicação interna (circulação das informações dentro da FAAG), docentes, discentes e funcionários afirmam encontrar facilidade e continuidade no acesso a informações sobre os aspectos gerais e serviços oferecidos pela faculdade.

Quanto à comunicação oriunda de cada setor, o corpo docente considera muito bom o atendimento oferecido pelo Setor de Apoio Docente, particularmente no que diz respeito a questões que demandam procedimentos administrativos e na disponibilização das informações, contudo apresentam certo grau de discordância sobre a eficiência total dos meios utilizados para a comunicação entre docentes

Os discentes, quando analisam sua condição de ingresso, avaliam positivamente a qualidade das informações recebidas na ocasião do processo seletivo e nos procedimentos para divulgação dos resultados do mesmo, uma vez que a faculdade adota uma postura muito clara na divulgação de seus resultados.

Questionados também sobre a existência de informações prévias quanto à mudanças de procedimentos internos, os alunos também consideraram-na satisfatória. O corpo técnico-administrativo também manifestou espaço para melhoria neste elemento, de foram que mais de 53% dos mesmos se sentem satisfeitos. Os docentes apresentam certo grau de insatisfação. Mediante a estes elementos cabe uma atenção especial para este item sob a ótica do corpo técnico-administrativo e dos docentes.

Quanto ao padrão de comunicação com a Direção da Faculdade, docentes, discentes e funcionários revelaram manter bom relacionamento com a Direção e avaliaram que as informações disponibilizadas, em sua maioria, são completas, claras e atualizadas dentro das circunstâncias vivenciadas. O corpo técnico-administrativo aponta ainda que tem recebido *feedback* da Direção sobre a qualidade do trabalho desenvolvido, bem como apresenta elevada satisfação com o grau de contato com a direção, pois avaliam este item de forma muito positiva.

Os docentes avaliaram de forma bastante positiva a comunicação com suas coordenações, com altos índices de concordância quanto à frequência de contato do coordenador de curso com o corpo docente. Contudo, existem profissionais que pontuaram a necessidade de uma maior aproximação entre a coordenação de seu curso e as atividades, ações estas que já estão sendo colocadas em prática.



Quanto à comunicação da coordenação com o corpo discente apresentou uma enorme evolução em face ao biênio anterior, de maneira que 79% dos discentes se sentem satisfeitos com o processo desenvolvido entre eles e o coordenador de cada um dos três cursos que compõem a faculdade.

Quanto às informações disponibilizadas pelo setor financeiro, e quanto ao atendimento diante de procedimentos administrativos e por ocasião da matrícula dos alunos em particular, corpos docente, discente e técnico-administrativo de uma forma positiva. Em média cada um dos tripés apresentou mais de 70% de aprovação sobre o atual modelo adotado.

A secretaria acadêmica tem apresentado aos alunos bom atendimento, disponibilizando suficientes informações por ocasião das matrículas e em questões que demandam procedimentos acadêmicos e administrativos de forma que o nível de concordância foi maior que 80%.

A análise geral das respostas fornecidas por ocasião da coleta de informações através dos formulários parece revelar, de modo claro, que a comunicação interna tem fluído satisfatoriamente, e que o atendimento dispensado à comunidade tem sido suficiente e eficaz, contudo, sempre é muito positivo reavaliar os processos e ter como meta os 100% de concordância com cada um dos pontos avaliados pelos: discentes, docentes e corpo técnico-Administrativo.

#### Comunicação externa

As estratégias e recursos de comunicação externa foram avaliados através da análise da documentação existente (análise de folders, de documentação preparada pela Assessoria de Imprensa, jornais, página da WEB, etc) e de entrevistas com os gestores e docentes da Instituição e da mantenedora.

A análise dos documentos permitiu verificar a existência de um sítio institucional que permite a difusão e disseminação de informações da instituição em tempo real. A página na WEB conta com *link* específico intitulado “Fale conosco”, que permite comunicação direta do público com a Faculdade, os mecanismos de voz, via telefone se demonstram bastante adequado as necessidades dos usuários, sejam eles, discentes, docentes e corpo técnico-administrativo. Importante ressaltar que no último ano, o fluxo de acesso ao site cresceu drasticamente, transformando este canal como um dos principais veículos de comunicação tanto interna como externa da instituição.

A instituição apresenta também como canal de comunicação com a comunidade externa o jornal FAAG Acontece, já mencionado, distribuído gratuitamente em escolas, empresas e organizações de Agudos e região. Além dele, tem produzido freqüentemente, mas principalmente por ocasião da divulgação de seus processos seletivos, folders institucionais e outdoors. Importante mencionar que a faculdade é responsável por 3 programas de televisão em uma rede de canal fechado que atende a uma população em torno de 450 mil habitantes. Estes programas não são de cunho mercadológico e sim de cunho informativo e cultural.

Em entrevistas realizadas junto aos gestores, estes destacaram ainda que a comunicação externa tem sido feita também através dos eventos realizados pelas instituição (jornadas de Administração e Pedagogia, Feiras de Turismo, feiras regionais, televisão, noticiários e eventos diversos).

**Dimensão VI – Políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.**

A avaliação da presente dimensão tomou como parâmetros, por um lado, a análise dos dados efetivos sobre os corpos docente e técnico-administrativo, em suas dimensões quantitativas e de qualificação atuais (dados expressos nas três tabelas abaixo relacionadas).

Por outro lado, os dados e documentos mencionados foram confrontados com as informações colhidas junto aos dois segmentos em formulários de avaliação já mencionados. Estes formulários colhiam informações sobre carreira, qualificação e clima organizacional, entre outros internos a organização e que repercutem diretamente na qualidade dos serviços prestados por cada um dos profissionais.

A apresentação dos resultados da avaliação obedece, portanto, a apresentação inicial sobre os dados e os documentos oficiais mencionados e é complementada por algumas indicações decorrentes da análise das respostas de funcionários e professores aos formulários de avaliação:

I – Descrição dos dados

O corpo docente permanente da Faculdade de Agudos é constituído por 36 professores, assim distribuídos, segundo sua titulação (dados outubro de 2007)

<b>Titulação</b>	<b>Nº de docentes</b>
Doutor	6
Mestre	6
Especialista	18
Graduado	6
<b>TOTAL</b>	<b>36</b>

O corpo técnico administrativo, por sua vez, é composto por 16 funcionários e 1 estagiário, assim distribuídos, segundo seu nível de escolaridade (dados de Outubro de 2007):

Avaliação Institucional 2006-2007

Nível de escolaridade	Nº de funcionários
Superior completo	7
Ensino Médio completo	7
Ensino Fundamental completo	2
Estagiários com Ensino Superior incompleto	1
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>

Quadro Geral do Corpo Docente

	Docente	Titulação	Regime de Trabalho
1	Alexsandra Candida Gonçalves	Graduado	Parcial
2	Ana Carolina Passi Zammataro	Especialista	Horista
3	Andreza R. Dória Vieira	Graduado	Integral
4	Antonia Ap. Flores Saggioro	Especialista	Parcial
5	Claudio Augusto Garbi	Mestre	Parcial
6	Cleverson Antonio Moreira	Especialista	Horista
7	Cristina E. V. Santana	Especialista	Horista
8	Edson Fernandes	Doutor	Parcial
9	Eliane Ap. Zulian Delázari	Especialista	Integral
10	Elisabete Ap. Zambelo	Especialista	Parcial
11	Elisabete de Lourdes B. T. Inácio	Especialista	Horista
12	Eloisa Capeleto Jampaulo	Graduado	Horista
13	Evandro Ap. Moreira	Especialista	Horista
14	Fabiana X. Vieira Zanella	Mestre	Parcial
15	Fernando Henrique G. Zimmermann	Especialista	Horista
16	Flávia Maria Neves Cintra	Mestre	Horista
17	Gislaine Barbosa Zaneti	Especialista	Parcial
18	Giuliana Ferraz Montoya	Especialista	Horista
19	Juliana Pereira de Araújo	Mestre	Integral
20	Lúcia Helena Aravéchia de Oliveira	Especialista	Integral
21	Marcelo José Araújo	Doutor	Integral
22	Márcia Elaine da Silva Almeida	Especialista	Horista
23	Márcia Regina Vazzoler	Doutor	Integral
24	Marcos Antonio Bonifácio	Mestre	Horista
25	Maria Daniela Trujilho	Especialista	Parcial
26	Marta Regina Garcia Cafeo	Especialista	Horista
27	Morgana de F. Agostini Martins	Doutor	Horista
28	Relma Urel Carbone Carneiro	Doutor	Integral
29	Ricardo Brighenti Antonio	Graduado	Horista
30	Rodrigo Amado dos Santos	Graduado	Horista
31	Rosana Amador Ramos	Mestre	Horista
32	Sidnei Dalberto Bento	Especialista	Parcial
33	Telma Regina Toniol	Especialista	Parcial

34	Thalita Maria M. Mantovani e Souza	Graduado	Parcial
35	Valter Luis Barbosa	Doutor	Horista
36	Zenildo Luis de Abreu	Especialista	Parcial

II – Descrição dos aspectos principais dos documentos oficiais sobre carreira e qualificação:

Corpo Docente

Em relação ao corpo docente, a política definida pela Faculdade de Agudos (FAAG) tem como objetivo primordial contar com docentes atualizados, responsáveis e comprometidos com a Instituição, mantendo um desejável equilíbrio entre docentes qualificados e com boa experiência e jovens que apresentam um grande potencial de crescimento profissional, de forma que a mescla surta um resultado bastante significativo no processo educacional.

Para atingir este objetivo, a FAAG tem perseguido os seguintes objetivos:

I - definição e adoção de uma política de seleção de pessoal docente que enfatize como critérios básicos a qualificação e a experiência profissionais;

II - adoção de uma política de contratação que privilegie, gradualmente, a aplicação dos regimes de tempo parcial e de tempo integral;

III – Programa especial, de incentivo à produção e à divulgações científicas, conforme rege o plano de carreira docente da instituição;

IV – Fortalecimento do programa de qualificação e formação continuada de seu quadro docente de acordo com o plano de carreira docente.

A carreira docente da Faculdade de Agudos (FAAG) compreende quatro categorias, cada uma composta de até três classes, cada uma destas compreendendo cinco níveis, conforme o esquema abaixo:

<b>Categoria Docente</b>	<b>Classe</b>	<b>Nível</b>
Doutor	C, B, A	I, II, III, IV, V
Mestre	C, B, A,	I, II, III, IV, V
Especialista	C, B, A,	I, II, III, IV, V
Graduado	Única	I, II, III, IV, V

O Pessoal Docente do Magistério Superior da instituição será contratado de acordo com as normas constantes no Plano de Carreira Docente, por indicação do Diretor, obedecendo ao referido Plano. Caberá aos Colegiados de Curso comprovar a necessidade de contratação de Docentes, fazendo o exame das credenciais dos interessados em conjunto com o Diretor. A contratação de professor será feita mediante a indicação dos Coordenadores ao Diretor, respeitada a legislação vigente, ou quando necessário, através do Concurso de Títulos e Provas.

Constituem requisitos mínimos para ingresso nas categorias docentes: para Professor Doutor, ser portador do título de Doutor; para Professor Mestre, ser portador do Título de Mestre; para Professor Especialista, ser portador de título de pós-graduação lato sensu, para Professor Graduado, ser portador do título, em nível de graduação, com experiência profissional, produção científica e/ou trabalhos publicados.

Os títulos de Doutor e de Mestre referidos acima devem ser relativos, preferencialmente, à área em que o docente irá atuar, e ter sido obtidos em curso nacional reconhecido ou revalidados nos termos da legislação em vigor. O Certificado de Especialista, acima referido, relativo à área de atuação na FAAG, deve ter sido obtido em curso com duração de pelo menos 360 horas e com avaliação de aproveitamento.

A título eventual e por tempo estritamente determinado, a Instituição pode dispor do concurso de professores visitantes ou colaboradores, aos quais ficam resguardados os direitos e deveres da legislação trabalhista.

Como consequência esperada da implantação deste Plano de Carreira, o Regime de Trabalho Docente compreenderá os seguintes regimes de trabalho:

I - Regime de Tempo Integral (TI), com 40 horas de trabalho semanal, devendo o professor assumir tarefas em sala de aula que requeiram, no máximo, 50% do tempo contratual;

II.- Regime de Tempo Parcial (TP), de doze a trinta horas semanais de trabalho, devendo o professor assumir tarefas em sala de aula que requeiram, no máximo, 70% do tempo contratual;

III.-Regime Especial (RE), para contratação de professor por hora-aula ou hora-atividade semanal.

As horas de trabalho, não utilizadas como carga didática do professor, serão distribuídas entre preparo de aulas, assistência aos alunos, preparação e correção de provas e exames, pesquisas, funções administrativas, reuniões em órgãos colegiados, trabalhos práticos ou atividades de assessoria e extensão.

A progressão funcional dentre deste Plano de Carreira obedece aos seguintes critérios:

a) A ascensão de uma categoria para outra tem como critério único e exclusivo a titulação docente, e o enquadramento se dará na classe inicial da categoria correspondente, e no nível I dessa classe, quando o professor se encontrar no nível 1 ou 2 da categoria anterior, e no nível imediatamente anterior ao até então ocupado, nos demais casos.

b) A ascensão de uma classe para outra far-se-á quando o docente atingir o nível V da classe em que está enquadrado, sujeita à análise de desempenho.

c) A progressão horizontal, de um nível para outro na mesma classe, será feita por tempo de serviço efetivo, na proporção de um nível para cada ano de trabalho

podendo, não obstante, ser abreviada por relevantes serviços prestados ao ensino, à pesquisa ou à extensão na faculdade, ou por avaliação profissional altamente positiva, a vista de manifestação da Comissão de Avaliação dos Docentes.

O Programa Institucional de Incentivo à Qualificação e à Capacitação Docente (PIIQC), compreende 2 subprogramas: “Incentivo à Formação de Mestres e Doutores” e “Incentivo ao Aperfeiçoamento e à Capacitação Docente”.

O primeiro visa estimular e apoiar as atividades de qualificação acadêmica, em nível de Mestrado e Doutorado, dos docentes da Instituição mediante a concessão de bolsas e/ou afastamentos remunerados.

O segundo tem o objetivo de induzir e apoiar a implantação e a consolidação de um processo sistemático de qualificação do quadro docente, por meio de concessão de bolsas e/ou afastamentos remunerados para a realização dos cursos de pós-graduação lato sensu e de cursos de atualização, treinamento e reciclagem, e de auxílios e afastamentos remunerados para a participação em congressos e reuniões científicas, no país e no exterior.

Corpo Técnico-administrativo:

Tendo em vista que o foco central das ações desenvolvidas pela faculdade é a formação humanística e técnica do aluno, posto que o aluno e seu aprendizado é o núcleo para onde convergem todas os esforços e recursos, as atividades-meio devem atender a esse requisito básico e buscar a excelência na qualidade de serviços.

Os processos organizacionais são dinâmicos e mutáveis, desse modo a Faculdade de Agudos (FAAG) busca, de forma sistemática, o aperfeiçoamento profissional de seu quadro técnico.

A motivação e qualidade dos serviços do quadro técnico estão vinculadas a uma série de aspectos que envolvem: o nível de participação nas atividades, remuneração, o ambiente de trabalho e os desafios presentes no dia-a-dia.

Essas premissas conduzem a uma Política de Recursos Humanos baseada nas seguintes ações:

- a) Cumprimento efetivo do Plano de Cargos e Salários;
- b) Sistematização do processo de recrutamento e seleção de pessoal, considerando os objetivos da instituição, o cargo a ser preenchido e as potencialidades dos candidatos;
- c) Implementação de um Programa de Avaliação de Desempenho que favoreça a auto-reflexão e a busca de soluções aos eventuais problemas que envolvem o corpo técnico;
- d) Implantação do Plano de Benefícios Sociais, buscando sempre a qualidade de vida no trabalho e na família.

III – Análise dos resultados dos formulários:

Sempre em uma proporção maior do que 65% os funcionários concordam que a Faculdade de Agudos (FAAG) possui uma adequada política de benefícios e de trabalho, isto traduz, que houve uma ampla melhoria nas condições para estes profissionais, uma vez que no biênio anterior apenas 10% apontavam contentamento e satisfação neste elemento.

Já em se tratando da política salarial da instituição aproximadamente 70% dos entrevistados se mostraram satisfeitos com as políticas salariais, bem como 65% dos mesmos não deixariam a empresa para atuar em outra com um salário maior em 10%. Neste caso, podemos notar que existe um laço entre a empresa e seus colaboradores. Laço este que apresenta sempre pontos positivos em relação ao bem estar e ao clima organizacional da Faculdade de Agudos (FAAG).

Em relação ao plano de carreira docente na faculdade e política de benefícios, 76% dos profissionais afirmaram possuir conhecimento sobre sua existência e dentre estes, 70% consideram ele suficiente e satisfatório dentre as necessidades de um docente.

A opinião dos professores sobre seu salário é favorável: 64% consideram ter um salário condizente com o mercado, de forma que 95% deste concordam com a política de remuneração baseada em qualificação adotada pela instituição. Isso representa um ponto positivo, uma vez que docentes com um grau de satisfação salarial tendem a apresentarem resultados melhores em sala de aula.

Entre os funcionários, 92% afirmam conhecer a política institucional de qualificação profissional para melhoria de seu desempenho, e julgam-na suficiente e satisfatória, uma vez que a faculdade sempre procurou melhorar a qualificação de todos os seus clientes internos

Os docentes afirmam conhecer a existência de uma política institucional de apoio à participação em eventos científicos (82%), e destes, 59% considera suficiente e satisfatório os procedimentos adotados na solicitação de apoio.

Este apoio se traduz, segundo os docentes, no fato de 64% dos mesmos afirmar que “nas ocasiões em que solicitei, recebi apoio sob a forma de afastamento, para participação em eventos científicos”. É obvio que há espaços para melhorias neste quesito, contudo a instituição vem buscando ampliar e melhorar estas condições por intermédio de um planejamento para o financiamento de seus docentes em eventos científicos.

O Clima e Cultura Institucional da Faculdade foram objeto de diversas questões formuladas no instrumento de avaliação já mencionado.

Destacam-se as seguintes opiniões:

A Faculdade de Agudos (FAAG) é um lugar motivador para trabalhar para 82% dos professores e para 98% dos funcionários;

Dos professores, 77% afirmam identificar, na Faculdade de Agudos (FAAG), um ambiente interno geral em que prepondera a filosofia do trabalho em equipe – entre os funcionários, este índice é de 93%;

Entre os professores, (94%) afirmam que não identificam a existência de “panelinhas”; já 45% dos funcionários apontam a existência de núcleos mais fechados. Medidas corretivas para este elemento serão implantadas;

81% dos docentes identificam que na Faculdade de Agudos (FAAG) o trabalho é orientado para os resultados a longo prazo, índice que entre os funcionários é de 82%;

78% dos docentes afirmam a existência da possibilidade de expressar livremente os pontos de vista, sem medo de punições, enquanto o corpo técnico-administrativo se sente muito mais à vontade, com 92%;

O relacionamento entre alunos, professores e funcionários é percebido como muito bom por mais de 94% dos docentes e por 97% dos funcionários;

89% dos docentes e 76% funcionários afirmou que a Faculdade de Agudos (FAAG) é uma faculdade sólida e confiável, garantido assim, uma maior estabilidade aos seus profissionais;

A totalidade dos docentes e 94% dos funcionários entendem que a FAAG transmite uma imagem positiva ao público externo, e finalmente;

96% dos docentes e 82% dos funcionários afirmam estar satisfeita em trabalhar na FAAG, ponto este que evoluiu em face ao biênio anterior.

Em síntese, a avaliação revelou a existência de um clima institucional muito interessante, com espaços para melhoria, mas que de antemão, não são elementos que emperram o processo educacional da instituição, muito pelo contrário, estes resultados apontam que um dos pontos positivos da instituição está vinculado ao nível de empenho e satisfação de seus recursos humanos.

É fato que a implantação efetiva dos planos de carreira no biênio deu outra direção e interpretação por cada um dos funcionários sobre a Faculdade de Agudos (FAAG).

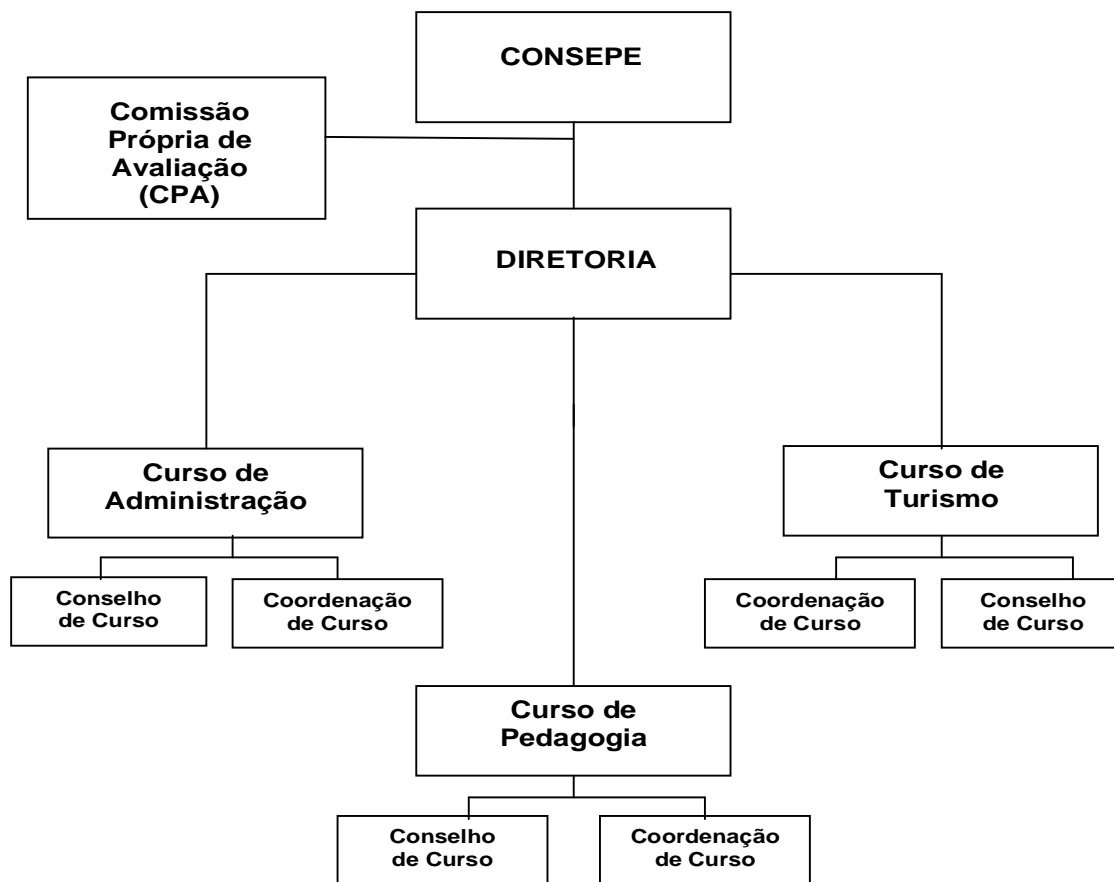
**Dimensão VII - Organização e a gestão da Faculdade de Agudos (FAAG), especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.**



O plano de gestão da Faculdade de Agudos (FAAG) encontra-se detalhado no Plano de Desenvolvimento Institucional. Neste documento apresentam-se as metas institucionais para os próximos anos de atuação da instituição.

A partir da análise do PDI observa-se que o sistema de gestão da Faculdade de Agudos (FAAG) funciona em prol do cumprimento das metas, objetivos e projetos institucionais de maneira que estejam coerentes com a estrutura organizacional em vigência.

A estrutura organizacional da Faculdade de Agudos (FAAG) encontra-se expressa no organograma apresentado a seguir:



A estrutura organizacional apresentada acima foi estabelecida de acordo com a legislação federal vigente e com o Regimento Geral da faculdade. A administração institucional é realizada por meio dos seguintes órgãos, conforme figura descrita há pouco.

## A – Órgãos da Administração Superior

### A-1 – Colegiado Superior

Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (CONSEPE).

O Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão, é o órgão máximo da Faculdade, destinado a traçar sua política geral, a funcionar como instância final de recurso e deliberar e executar ações relacionadas ao ensino, pesquisa e extensão.

Além do Diretor, seu Presidente nato e do Vice-Diretor, compõem o Conselho de Ensino e Pesquisa os coordenadores de cursos de graduação, 6 (seis) representantes do corpo docente, indicados por seus pares, 2 (dois) representantes da Mantenedora por ela indicados, 1 (um) representante técnico-administrativo, indicado por seus pares, e 1 (um) representante do corpo discente, um representante da sociedade civil conforme a lei.

São competências deste Colegiado:

I – decidir sobre a política educacional da Faculdade, especialmente quanto à criação ou extinção de cursos de graduação, aumento ou redução de vagas, submetendo o assunto à deliberação da entidade mantenedora, para apreciação das autoridades educacionais, mediante prévia autorização do Conselho Nacional de Educação;

II – zelar pelo patrimônio moral da Faculdade;

III – exercer o poder disciplinar em grau de recurso;

IV – apreciar modificações deste Regimento, nos termos da lei, que será submetido à aprovação do CNE;

V - apreciar o seu regimento e o dos demais colegiados;

VI – deliberar sobre representações ou recursos que lhe forem submetidos;

VII – deliberar sobre o funcionamento e a prestação de contas das entidades vinculadas a Faculdade, conhecer suas diretorias e suspender ou cassar-lhes o funcionamento quanto desvirtuarem suas finalidades;

VIII – apreciar o relatório anual do diretor;

IX – conceder títulos honoríficos;

X – complementar ou interpretar as disposições deste Regimento;

XI – regulamentar os cursos de pós-graduação;

XII – regulamentar os cursos seqüenciais;

XIII – regulamentar o funcionamento dos estágios supervisionados;

XIV – normatizar os processos seletivos; e

XV – aprovar o calendário acadêmico.

### A-2 – Diretoria

A Diretoria, órgão executivo superior de gestão de todas as atividades da Instituição, é exercida pelo Diretor, auxiliado pelo vice-diretor.

A Diretoria, como órgão executivo máximo do Conselho Superior e do Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão, coordena toda a atuação da Faculdade de

Agudos (FAAG), supervisionando, administrando e controlando todas as atividades desenvolvidas na Instituição, seja no plano acadêmico, seja no administrativo.

O Diretor e o Vice-Diretor são designados pela Mantenedora, com mandato de 4 (quatro) anos.

## B – Órgãos da Administração Acadêmica Básica

### B-1 - Curso de Graduação

O curso é a unidade básica da Faculdade de Agudos (FAAG), para todos os efeitos de organização administrativa e didático-científica, sendo integrado pelos professores das disciplinas que compõem o currículo pleno do mesmo, pelos alunos nelas matriculados, e pelo pessoal técnico-administrativo, nele lotado.

O Curso é integrado pelo Conselho de Curso, para as funções deliberativas e normativas, e pela Coordenadoria de Curso, para as tarefas executivas.

#### B-1.1 - Do conselho de curso

O conselho de curso é composto pelo coordenador, seu presidente nato, por cinco professores, escolhidos por seus pares, e por um representante discente, indicado pelo centro acadêmico, todos do respectivo curso.

Compete ao conselho de curso:

I – definir a missão, a concepção e os objetivos do curso de graduação e o perfil profissiográfico pretendido;

II – sugerir alterações no currículo pleno do curso, deliberar sobre o conteúdo programático de cada disciplina e atividade, respeitadas as diretrizes curriculares estabelecidas pelo Poder Público;

III – promover a avaliação pedagógica do curso, na forma definida pela administração superior;

IV – decidir, em grau de recurso, sobre a aceitação de matrículas de alunos transferidos ou portadores de diplomas de graduação, aproveitamento de estudos, adaptação e dispensa de disciplinas, de acordo com este Regimento e demais normas aplicáveis;

V – deliberar, em primeira instância, sobre os projetos de ensino, pesquisa e extensão de sua área;

VI – desenvolver e aperfeiçoar metodologias próprias para o ensino, a pesquisa e a extensão;

VII – promover e coordenar seminários, grupos de estudo e outros programas para o aperfeiçoamento de seu quadro docente, assim como, indicar, à diretoria, professores para participarem de cursos de pós-graduação; e

VIII - exercer as demais funções que lhe forem delegadas.

#### B-1.2 - Da coordenadoria de curso

A coordenação de curso é exercida pelo coordenador do curso, professor lotado no mesmo, escolhido e designado pelo Diretor, para mandato de 2 (dois) anos.

São atribuições do coordenador:

I – exercer a supervisão das atividades de ensino, pesquisa e extensão do curso, e representá-lo;

II – cumprir e fazer cumprir as decisões, bem como as resoluções e normas emanadas do conselho de curso e dos órgãos superiores;

III – integrar, convocar e presidir o conselho de curso;

IV – integrar o CONSEPE;

V – supervisionar o cumprimento da integralização curricular e a execução dos conteúdos programáticos e da carga horária das disciplinas;

VI – decidir sobre matrículas, trancamentos de matrículas, transferências, aproveitamento de estudos e dependências de disciplinas e atividades;

VII – exercer o poder disciplinar no âmbito do curso;

VIII – tomar decisões ad referendum do conselho de curso, em casos de urgência ou emergência comprovados;

IX – designar secretário para as reuniões, bem como manter a ordem no desenvolvimento dos trabalhos;

X – controlar a frequência dos docentes, discentes e pessoal técnico-administrativo;

XI – zelar pela qualidade do ensino, da pesquisa e da extensão;

XII – emitir parecer nos processos que lhe forem submetidos;

XIII – cumprir e fazer cumprir as normas constantes deste Regimento Geral, assim como da legislação pertinente, emanada dos órgãos superiores;

XIV – sugerir alterações curriculares e medidas que visem ao aperfeiçoamento das atividades do curso, respeitada a legislação em vigor;

XV – desenvolver ações para avaliação permanente das funções do curso e de suas atividades de apoio técnico-administrativo; e

XVI – delegar competência.

Para o cumprimento de sua missão e dos objetivos básicos propostos, a Faculdade de Agudos (FAAG) goza de autonomia acadêmica, didático-científica, disciplinar, administrativa e orçamentária, as quais são garantidas por disposições regimentais básicas. Isso se traduz através da participação de representantes da comunidade acadêmica em todas as instâncias de definição de política acadêmica da faculdade.

Como se pode observar nesta descrição do Sistema de Gestão da Faculdade de Agudos, todo o processo de tomada de decisões é realizado com base nas finalidades educativas da instituição. Esta sistemática gera a captação de informações em todos os setores da faculdade para que se possam antecipar problemas. Com a possibilidade de antecipação de problemas das mais diversas naturezas, se podem criar, a tempo, estratégias que evitem a ocorrência dos problemas ou programar rapidamente soluções para estes.

A partir da análise das atas de reuniões, observa-se que há participação de todos os setores acadêmicos nas decisões institucionais. Os órgãos colegiados têm funcionado como órgãos normativos e a Direção e as Coordenações de Curso como executores das decisões emanadas dos colegiados.

Além disso, as coordenações de curso funcionam, também, como ouvidorias permanentes para docentes e discentes dos cursos.

Reuniões Gerais são realizadas a cada semestre com todos os docentes para comunicação de informações gerais e para planejamento com os professores de cada curso.

Ocorrem, durante os semestres, reuniões entre o Coordenador de Curso e os alunos representantes das turmas para avaliar continuamente o processo ensino-aprendizagem.

Há dentro da faculdade um constante estímulo para o contínuo funcionamento de seus Centros Acadêmicos. A faculdade de Agudos possui dois centros acadêmicos em atividade, são eles: Centro Acadêmico de Administração Márcia Vazzoler (CAAMV), sob gestão dos alunos do curso de Administração e o Centro Acadêmico de Pedagogia (CAP), sob gestão dos alunos do curso de Pedagogia desta faculdade.

As análises das opiniões que professores, funcionários e alunos apresentaram em formulário com questões para avaliar a sistemática de gestão da faculdade, demonstra que a tomada de decisões na FAAG é considerada consensual em todas as direções e que tanto as ações de colegiado e de conselho de curso em sua grande maioria caminham em direção aos desejos dos discentes. Importante ressaltar que é observado neste caso que a informação que envolve estas áreas flui em todos os setores.

Os integrantes de todos os setores acadêmicos avaliaram de forma positiva a Direção e as Coordenações de Cursos da FAAG. Eles consideraram que diante de situações que demandam procedimentos administrativos têm sido bem atendidos, que as decisões têm sido tomadas dentro de suas expectativas e com base em fatos concretos e não em pré-julgamento. Que os procedimentos de gestão adotados na faculdade geram o acolhimento e implantação de novas idéias. A equipe de gestão também pratica as regras estabelecidas para todos, que têm recebido apoio nas dificuldades profissionais, acadêmicas e mesmo pessoal.

Em seqüência, afirmam que a Direção e as coordenações se preocupam com o bom relacionamento de funcionários, alunos e professores e que estão empenhados em aumentar a eficiência da faculdade, corroborando com o empenho prestado por estes profissionais dentro do processo de gestão acadêmica como um todo.

Todos os seguimentos acadêmicos se posicionaram considerando que a Faculdade de Agudos (FAAG) tem como objetivo a satisfação de seus alunos.

Funcionários (89%) e professores (70%) se consideram envolvidos nos processos de planejamento e implantação de melhorias, consideram que têm oportunidade de utilizar suas habilidades no exercício de suas funções e avaliam que obtêm reconhecimento do empenho em atingir as metas estabelecidas. Cabe um melhor envolvimento por parte

No caso dos discentes, neste biênio os alunos de todos os cursos se apresentaram satisfeitos (87%) por participarem nas decisões relacionadas ao seu curso. Houve uma grande evolução no curso de Administração, que apresentou baixo índice no biênio anterior nesta questão.

Embora tenha evoluído muito, todos os setores tenham mencionado o conhecimento do Regimento Geral da FAAG, percebe-se ainda a necessidade de uma maior divulgação dentro dos seguimentos acadêmicos dos documentos que formalizam a gestão na faculdade como: Regimento Geral, PDI, Projeto Político e Pedagógico da Faculdade de Agudos (FAAG), uma vez que os Projetos Pedagógicos dos Cursos são amplamente trabalhados.

**Dimensão VIII - Infra-estrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação.**

A Faculdade de Agudos – FAAG dispõe de excelente infra-estrutura, capaz de proporcionar aos alunos de seus cursos de graduação as melhores condições de conforto ao pleno exercício das atividades acadêmicas, uma vez que dispõem de um campus novo, amplo e moderno.

Área total do terreno: 47.250,00

Área construída: 2.322,60

Ítem	Descrição	Quant. salas	Dimensão	Dimensão total
<b>1</b>	<b>Salas de aula</b>	<b>11</b>		<b>679,08</b>
1.1	Sala de aula	1	104,00	104,00
1.2	Sala de aula	1	80,00	80,00
1.3	Sala de aula	7	62,00	434,00
1.4	Sala de aula	2	30,54	61,08
<b>2</b>	<b>Biblioteca</b>	<b>1</b>	<b>125,50</b>	<b>125,50</b>
<b>3</b>	<b>Laboratórios de Informática</b>	<b>2</b>		<b>139,89</b>
3.1	Laboratório de Ensino de Informática	1	93,77	93,77
3.2	Laboratório de Pesquisa de Informática	1	46,12	46,12
<b>4</b>	<b>Laboratórios</b>	<b>3</b>		<b>48,35</b>
4.1	Agência Modelo	1	10,35	10,35
4.2	Agudos Junior	1	14,00	14,00
4.3	Brinquedoteca	1	24,00	24,00

Avaliação Institucional 2006-2007

<b>5</b>	<b>Instalações docentes</b>	<b>2</b>		<b>92,51</b>
5.1	Sala de professores	1	30,51	30,51
5.2	Gabinetes de trabalho docentes	6	10,33	62,00
<b>6</b>	<b>Zeladoria e Manutenção</b>	<b>2</b>		<b>13,50</b>
6.1	Depósito	1	7,50	7,50
6.2	Serviços limpeza	1	6,00	6,00
<b>7</b>	<b>Centro Acadêmico</b>	<b>1</b>		<b>5,54</b>
<b>8</b>	<b>Sala reprografia</b>	<b>1</b>		<b>4,80</b>
<b>9</b>	<b>Instalações administrativas</b>	<b>10</b>		<b>190,00</b>
9.1	Recepção	1	22,61	22,61
9.2	Setor de Atendimento aos Alunos	1	22,41	22,41
9.3	Setor de Atendimento Docente	1	11,39	11,39
9.4	Diretoria Geral	1	11,62	11,62
9.5	Coordenação do Curso de Pedagogia	1	10,81	10,81
9.6	Coordenação do Curso de Administração	1	11,26	11,26
9.7	Coordenação do Curso de Turismo	1	10,54	10,54
9.8	Tesouraria	1	10,74	10,74
9.9	Setor Financeiro	1	14,90	14,90
9.10	Mantenedora	1	14,90	14,90
<b>10</b>	<b>Lanchonete</b>	<b>1</b>		<b>24,97</b>
<b>11</b>	<b>Sanitários</b>	<b>7</b>		<b>93,30</b>
11.1	Sanitário Feminino para Alunos	1	28,80	28,80
11.2	Sanitário Masculino para Alunos	1	28,80	28,80
11.3	Sanitário Feminino para Professores	1	10,85	10,85
11.4	Sanitário Masculino para Professores	1	10,85	10,85
11.5	Sanitário Feminino para Funcionários	1	4,91	4,91
11.6	Sanitário Feminino para Funcionários	1	4,20	4,20
11.7	Sanitário Masculino para Funcionários	1	4,89	4,89
<b>12</b>	<b>Área de Convivência</b>			<b>584,94</b>
<b>13</b>	<b>Área de Circulação</b>			<b>308,38</b>

As informações coletadas sobre esta dimensão referem-se as atuais instalações em que a instituição está alocada. É de conhecimento da instituição a insuficiência de sua atual estrutura física, motivo pelo qual se encontra em fase final de edificação, como já mencionado, novo prédio para atender adequadamente às suas necessidades.

A auto-avaliação desta dimensão engloba também a avaliação que a comunidade acadêmica faz da atual estrutura física. Também neste caso, a descrição

objetiva das instalações, levada a termo nos parágrafos e tabelas acima, será complementada, neste relatório, pelos resultados dos formulários de avaliação aplicados junto aos segmentos discente, docente e técnico-administrativo, conforme as observações a seguir:

A instituição apresenta atualmente dez salas de aulas e uma pequena sala de trabalho para docentes.

Tanto professores como alunos tem avaliado de razoável para bom as condições físicas das salas de aula (tamanho, condições de ventilação, conforto, limpeza, manutenção, etc.).

A biblioteca conta atualmente com um acervo de 5224 exemplares de livros, distribuído pelas diversas áreas relacionadas aos cursos de Administração, Pedagogia e Turismo, além de títulos gerais. Possui ainda um acervo com 293 títulos de periódicos nacionais correntes. Compreende ainda um acervo com 240 fitas de vídeos nos variados gêneros, assinatura corrente de 05 jornais diários e diversas revistas informativas semanais e mensais. O quadro de pessoal permanente é composto por um bibliotecário, uma funcionária e um estagiário.

Estas informações que envolvem a biblioteca em níveis gerais apontaram que 86% dos funcionários e 79% dos discentes estão satisfeitos com os serviços, obras entre outros elementos apresentados pela biblioteca, ao passo que os docentes apontam necessidades de melhorias, uma vez que 53% apresentam elevado grau de satisfação com a mesma. Esse perfil deve ser mudado, uma vez que amplos investimentos em aquisição de novas obras e ampliação de títulos que apresentam grande incidência de empréstimos. Desta forma, o grau de satisfação por parte dos docentes deverá crescer aceleradamente.

A faculdade conta com dois laboratórios de informática para realização de atividades de ensino, pesquisa e extensão. Estes modernos laboratórios de informática foram formados com micros com tecnologia de ponta e acesso de alta velocidade à internet. Na sala dos professores dois computadores fixos e mais 2 notebooks ficam disponíveis para a utilização tanto e sala de aula como em horários extra-aula por parte dos professores.

O laboratório didático possui 50 máquinas, e dois data shows instalados além de uma lousa de vidro temperado. O laboratório de pesquisa vem equipado com 26 computadores Thin Client, Mouse Óptico e Monitor LG de 17 polegadas.

Além dos dois laboratórios a FAAG disponibiliza ainda mais 3 terminais Thin Client, localizados na Biblioteca para que seus alunos possam pesquisar e fazer trabalhos, além de 3 HUB's que geram sinal para internet sem fio em todo o prédio da faculdade, de maneira que o aluno possa (caso tenha um notebook com tecnologia sem fio) conectar-se à internet de qualquer ponto físico dentro da instituição.

A avaliação da infra-estrutura do laboratório de informática revelou que 94,1% dos docentes, 69% dos discentes estão satisfeitos com a quantidade de



laboratórios. Em relação ao grau de atualização dos equipamentos e softwares disponíveis, 69% dos discentes e 88% dos docentes se sentem com elevado grau de satisfação sobre os mesmos, contudo, novos investimentos também estão sendo realizados no setor.

Em relação ao acesso a internet, este não parece ser o problema da instituição, uma vez que 70% dos discentes e 90% dos docentes sentem-se muito satisfeitos dentro da faculdade.

Sobre a área de convivência da instituição, para 66% dos discentes, 100% dos docentes e 86% dos funcionários julgam seu serviço bom e suficiente, contudo, mudanças ocorreram e na próxima avaliação deveremos ter resultados ainda melhores neste requisito.

A avaliação do serviço de reprografia disponível, oferecido por empresa terceirizada, mostrou resultados bem melhores que no biênio anterior de forma que por parte dos docentes, discentes e funcionários os resultados variaram entre 66% e 100% de concordância de um bom serviço.

A Faculdade dispõe de serviços de segurança patrimonial próprios nas instalações gerais e na portaria. Desta forma, os aspectos relacionados à segurança tiveram elevados índices de concordância dentro das três instâncias pesquisadas de forma que todas elas superaram 84% de aprovação.

Atualmente a faculdade conta com 16 instalações sanitárias (sendo 06 femininas para estudantes, 06 masculinas para estudantes, 02 instalações para portadores de necessidades especiais e 06 instalações para professores e funcionários). Na avaliação da comunidade, as instalações sanitárias apresentam um excelente estado de conservação, higiene e limpeza, ou seja, acima de 90% de concordância.

### **Dimensão IX – Políticas de atendimento a estudantes e egressos**

A Faculdade de Agudos (FAAG) considera que os vestibulares tradicionais não são a única e nem a mais eficiente forma de seleção de alunos para o ingresso no terceiro grau. Neste sentido, considera-se que a nova Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional é um avanço no que se refere aos vestibulares. A Instituição tem propósitos e projetos diferentes passando a dispor de liberdade para selecionar seus alunos, respeitando condições regionais e projetos institucionais específicos.

Assim, buscou-se um novo processo seletivo, que atendesse simultaneamente às diferenças institucionais e de características pessoais dos futuros profissionais de nível superior. A faculdade decidiu inovar em 2004 e continua com um mecanismo de escolha distribuído em três etapas:

a) Redação – A prova de redação, de caráter obrigatório e eliminatório, é o instrumento mais importante do processo seletivo, pois, permite avaliar a capacidade

de articulação lógica, de expressão e o domínio das regras de ordenamento da língua, entre outras competências;

b) Conhecimentos Gerais e Atualidades - Nessa etapa, pretende-se avaliar a capacidade do candidato em compreender o mundo que o cerca.

c) ENEM (Exame Nacional do Ensino Médio) - De modo a garantir a real articulação do processo seletivo para ingresso no ensino superior com os conteúdos curriculares no ensino médio, o aluno deverá apresentar os resultados de seu desempenho no ENEM (independente do ano em que o mesmo tenha realizado este exame).

Quanto às políticas de participação dos estudantes, na Faculdade de Agudos há representação efetiva dos alunos nos colegiados (Conselho de Curso, CONSEPE, Centro Acadêmico da Pedagogia); e todas as turmas possuem representantes de classe. Esta frequência melhorou muito em termos de participação em face ao biênio anterior. A integração faculdade e discentes nos processos de gestão evoluíram significativamente na Faculdade de Agudos (FAAG).

Embora existam, de modo relativamente sistematizado, dados referentes a ingressantes, evasão, abandono, tempos médio de conclusão, relação professor-aluno e outros, eles ainda não se demonstraram relevantes substancialmente para análises pontuais. Certamente para o próximo biênio devermos ter dados consolidados e assim poderemos tirar conclusões corretas e precisas.

#### **Dimensão X – Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.**

A avaliação do aspecto relacionado à sustentabilidade financeira tomou como referência a análise de planilhas financeiras fornecidas pela mantenedora da Faculdade de Agudos (FAAG), seguida de entrevista elucidativa, junto à sua presidente.

A análise revelou solidez quanto a continuidade dos compromissos ora em curso, e quanto às metas mencionadas no Plano de Desenvolvimento Institucional. Cabe destaque as seguintes conclusões:

A Faculdade de Agudos tem sustentabilidade financeira para captação e alocação de recursos para políticas direcionadas à aplicação em programas de ensino, pesquisa e extensão em todas suas vertentes de forma que a instituição recebeu investimentos pesados no final do ano de 2006, durante a entrada de um novo sócio no Centro de Ensino Superior de Agudos (CESA).

O orçamento previsto está relacionado com a proposta de desenvolvimento da IES no Plano de Desenvolvimento Institucional e as verbas disponíveis estão compatíveis com os cursos oferecidos. Não é encontrado no momento nenhuma dificuldade de manutenção ou sustentabilidade financeira na instituição.

Todas as obrigações trabalhistas estão sendo cumpridas e os salários dos corpos docente e técnico-administrativo estão sendo pagos regularmente. Os tributos diretos e indiretos estão recolhidos conforme rege as leis em todos os seus âmbitos.

As destinações de verbas para capacitação do corpo docente e técnico-administrativo estão previstas em orçamento.

Existe controle entre as despesas efetivas e àquelas referentes à despesa correntes, de capital e de investimento.

Conforme desenvolvimento baseado no PDI, a instituição está se preparando para realizar os investimentos necessários demandados pelos seus novos cursos, que se encontram em fase de autorização por parte do Ministério da Educação (MEC).

### **Dimensão XI – Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da auto-avaliação institucional.**

Embora o Roteiro de Auto-Avaliação Institucional 2004, elaborado pela CONAES, indicasse a presente dimensão como a de número 8, este Relatório Final inscreveu-se novamente sob a rubrica XI, por entender que a mesma oportuniza à equipe da Comissão Própria de Avaliação da Faculdade de Agudos o momento em que pode-se realizar a primeira etapa do processo de meta-avaliação, isto é, a avaliação do próprio processo de auto-avaliação objeto deste Relatório.

A Faculdade de Agudos é uma instituição ainda jovem, dado que seu credenciamento foi efetuado em 2001 e suas atividades efetivas tiveram início a partir do início de 2002. Assim, dentro deste aspecto, a cada processo de avaliação, a faculdade amplia sua capacidade e evolui em pontos considerados como frágeis, por parte de seus integrantes em todas as esferas, ou seja, discentes, docentes e corpo técnico-administrativo

Assim, ainda em processo de aprendizagem, mas com um corpo muito mais estruturado, a Faculdade de Agudos (FAAG) vem firmando ações político-pedagógicas-institucionais definidoras da missão e das características próprias tem sido preservadas, de modo coerente, buscando adequar-se o Plano de Desenvolvimento Institucional, o Projeto Pedagógico Institucional e os Projetos Pedagógicos dos Cursos, documentos norteadores do perfil institucional, de maneira que os resultados tem sido dados de maneira muito satisfatórias, ou seja, dois cursos com reconhecimento com a melhor nota possível, ou seja, Administração e Pedagogia atingiram nota cinco.

Além do respeito a estes marcos institucionais, a Faculdade evoluiu escalarmente e tem conseguido cada vez mais, de forma estruturada, fazer funcionar os seus órgãos colegiados centrais, o que tem permitido um diálogo com os diversos segmentos, no sentido de pensar suas práticas e os caminhos a serem seguidos dentro de todos os cursos e áreas que compõem a instituição.

O Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior (SINAES) tem auxiliado a faculdade alavancar o processo diagnóstico e prognóstico indispensável para pensar, fazer e gerir uma instituição de ensino superior. Isto posto, deve-se descrever e analisar como se efetuou o processo de auto-avaliação institucional na faculdade no âmbito do SINAES.

Neste biênio, mais uma vez percebemos que atribuímos importância excessiva aos formulários aplicados junto aos segmentos. É claro que os softwares trabalham muito facilmente com estes, mas nós, na gestão deste processo dependemos de visões mais focadas e diretas sobre determinados assuntos.

De todo modo, entendemos que o processo foi, é e continua sendo muito rico, no aprendizado do que é fazer uma avaliação institucional e saber colocar em prática todas as suas instâncias.

Novamente, resta-nos ainda muito trabalho daqui para frente. A etapa final de elaboração de relatório por vezes se assemelha a uma sensação de cumprimento de meta, mas um novo processo se inicia com mais esta etapa.

As análises criteriosas e a busca da implantação de cada uma das mudanças iniciam um novo trabalho e a reunião de todos os agentes que compõem os colegiados da instituição.

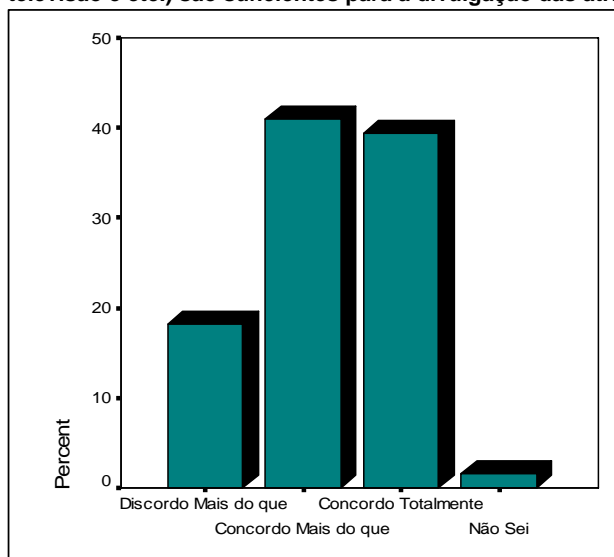
Continuamos abertos a aprendizagem, ao conhecimento e a implantação das melhorias necessárias em nosso processo que cada vez mais vem se consolidando e apresentando sinais dos caminhos que devemos tomar em busca da excelência educacional.

Segue abaixo os gráficos nas dimensões: Corpo discente, Corpo docente e Corpo técnico-Administrativo.

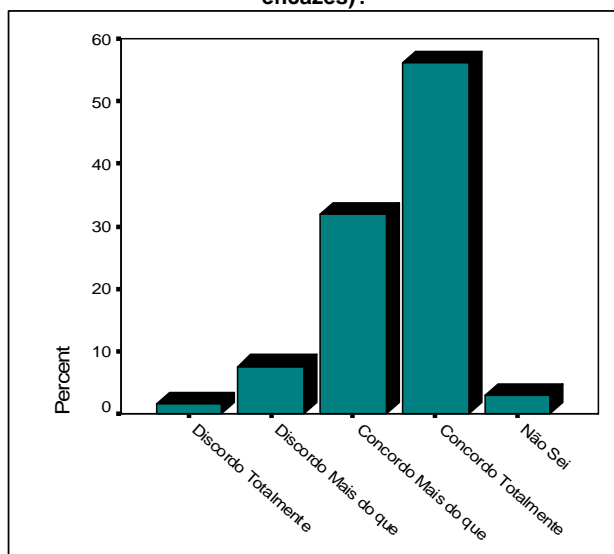


**DISCENTES**

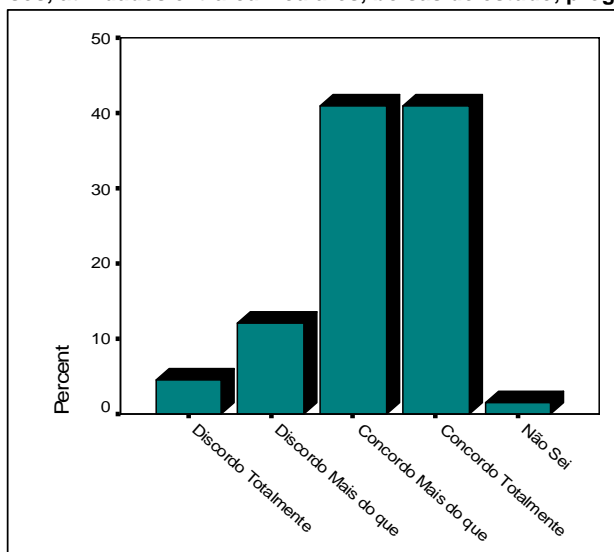
1. Os meios utilizados pela FAAG para a comunicação com a comunidade (site na internet, jornal FAAG Acontece, anúncios em jornal, programas de televisão e etc.) são suficientes para a divulgação das atividades da faculdade?



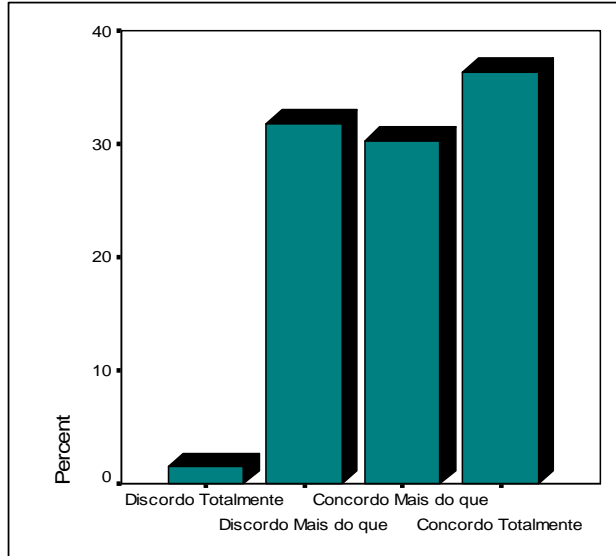
2. Os procedimentos adotados pela FAAG para divulgar os resultados do processo seletivo são adequados (eficientes e eficazes)?



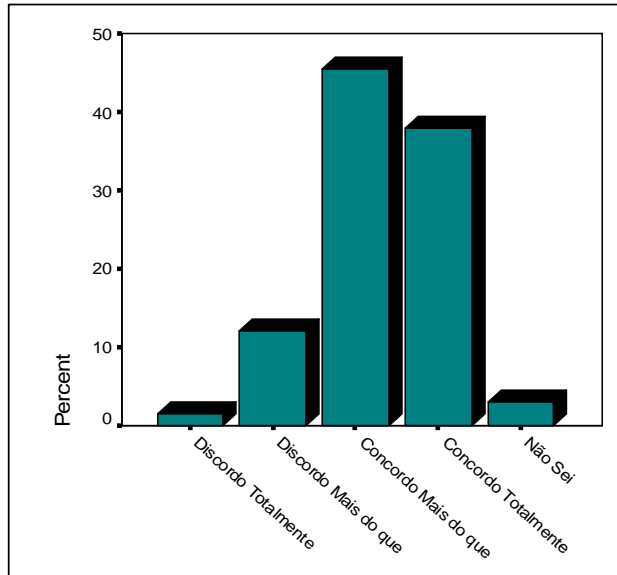
3. Existe fácil e contínuo acesso a informações referentes aos mais diversos aspectos ligados a Faculdade como um todo e aos serviços oferecidos (cursos, atividades extra-curriculares, bolsas de estudo, programas de extensão, etc.)?



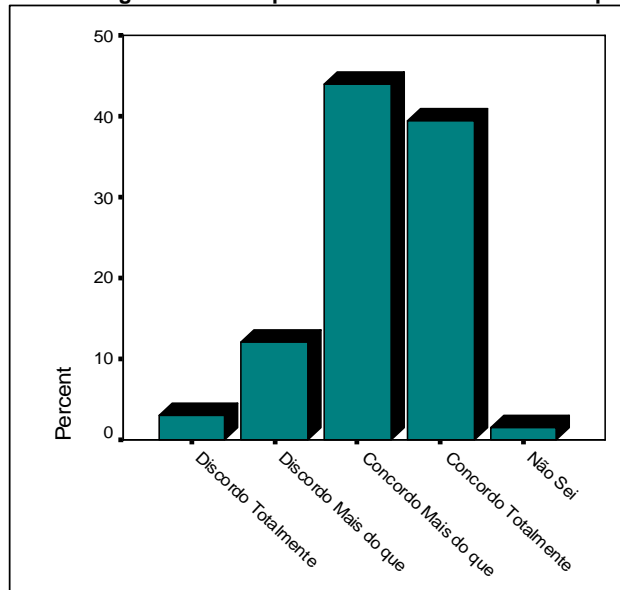
4. Os alunos conhecem o Regimento Interno da FAAG e são previamente informados quando ocorrem mudanças de procedimentos que afetam sua rotina acadêmica-estudantil?



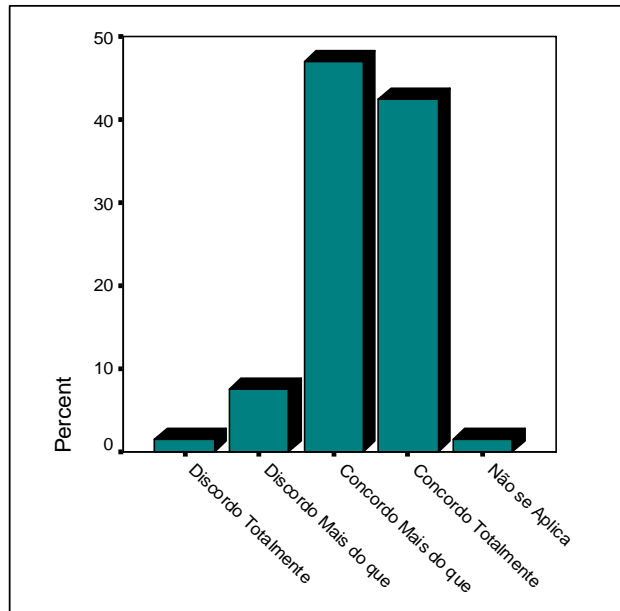
5. As informações disponibilizadas pela Direção da FAAG são completas, claras e atualizadas e diante situações que demandam procedimentos administrativos da Direção da Faculdade, o atendimento tem sido suficiente?



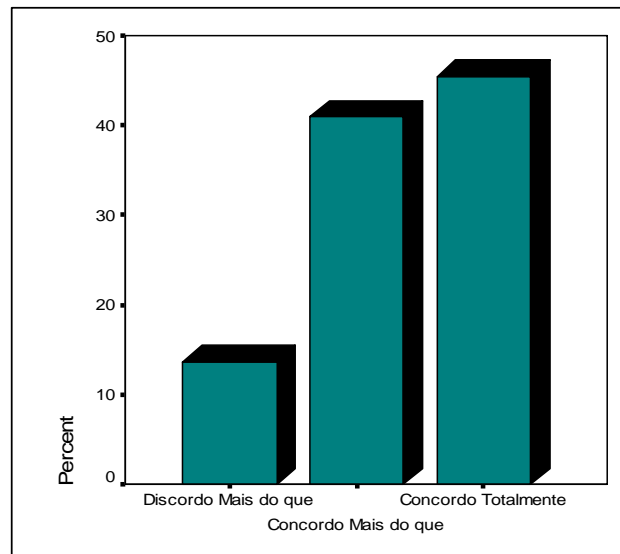
6. A FAAG é um lugar motivador para se estudar e desenvolver pesquisas?



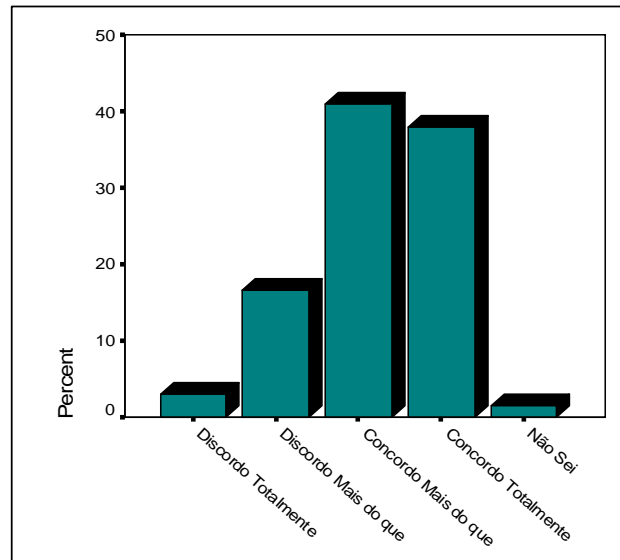
7. É possível sentir que na FAAG o trabalho é orientado para os resultados a longo prazo?



8. A FAAG incentiva seus alunos a envolverem-se nos processos de planejamento e implantação de melhorias, e é possível identificar a existência de um bom relacionamento entre alunos, professores e funcionários?

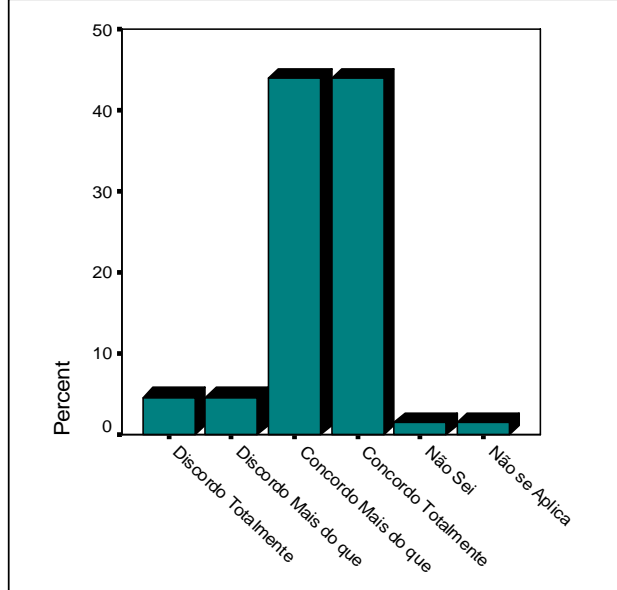


9. Os professores, coordenadores e direção mostram-se abertos a acolher e implantar novas idéias?

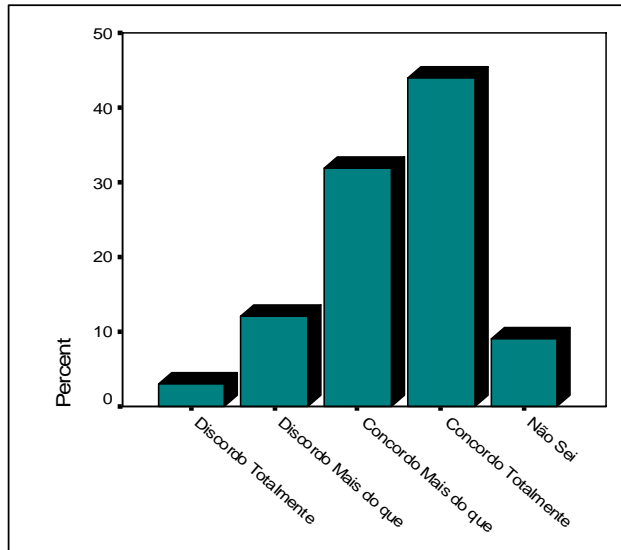




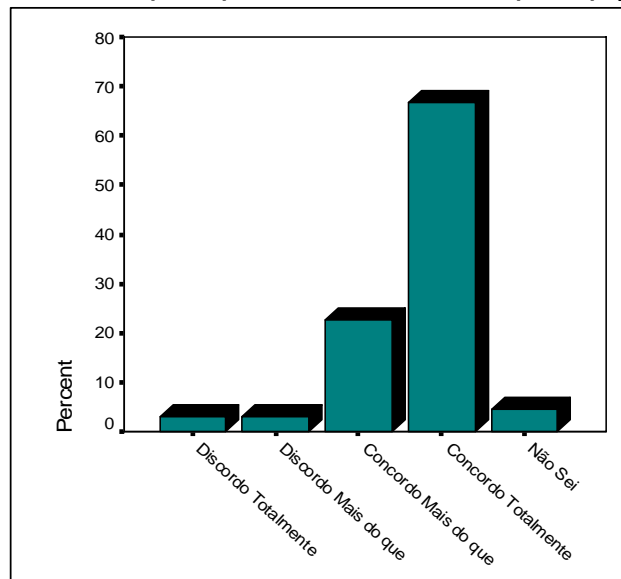
10. Os diretores e coordenadores praticam o que pregam?



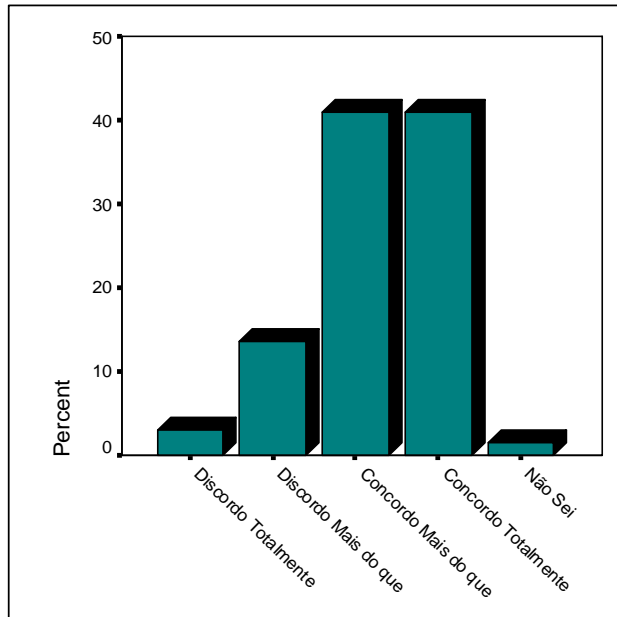
11. É possível identificar que a FAAG se preocupa com o meio-ambiente?



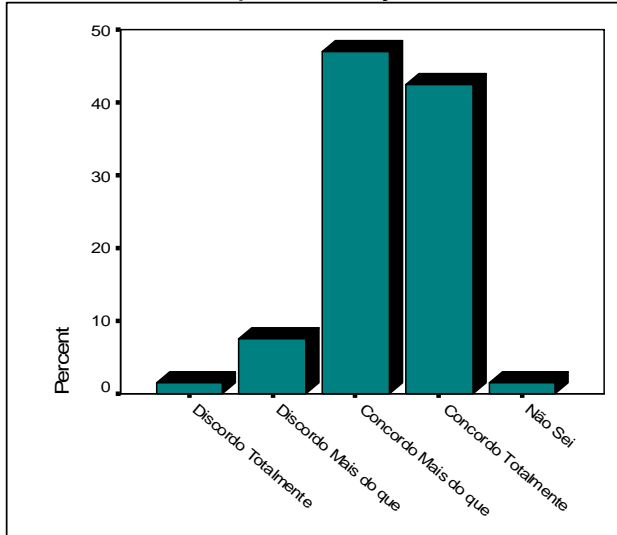
12. É possível identificar que responsabilidade social é uma preocupação da FAAG?



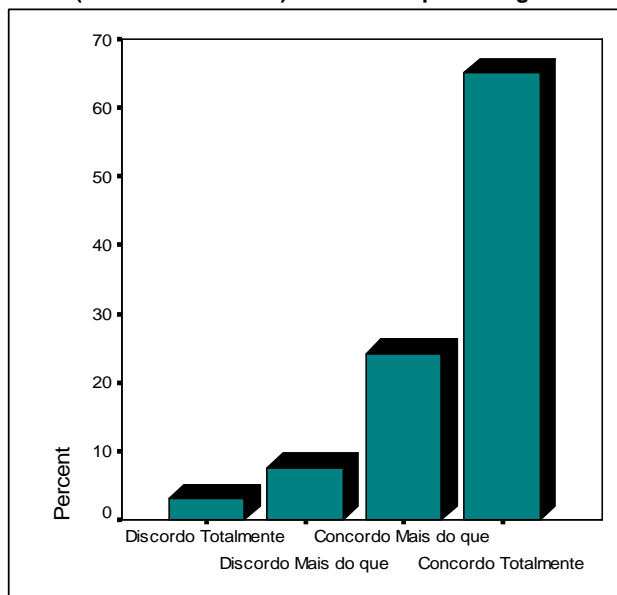
13. Os alunos identificam a FAAG como uma Faculdade sólida e confiável?



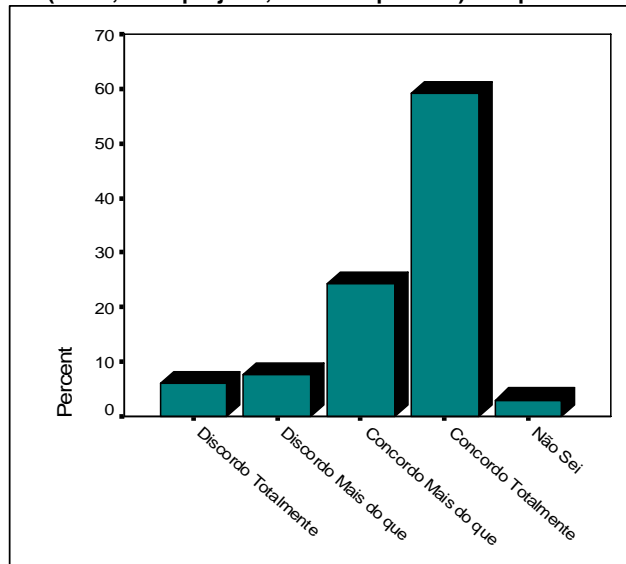
14. O planejamento interno da FAAG é direcionado para a satisfação e crescimento acadêmico-profissional do aluno?



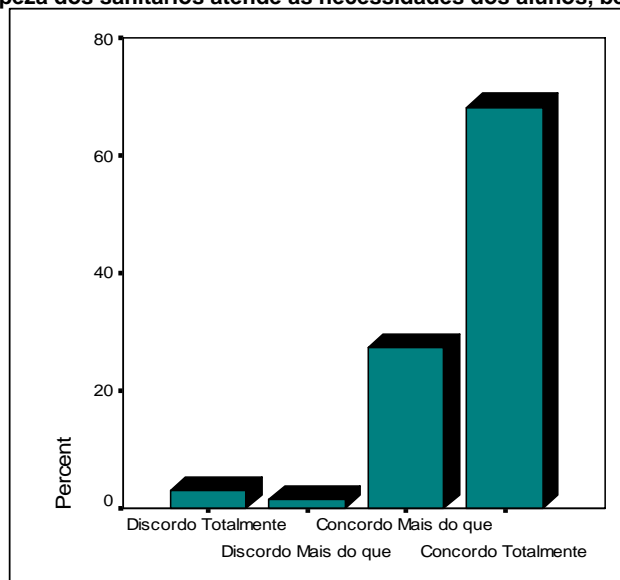
15. O espaço físico das salas de aula (tamanho das salas) é suficiente para abrigar confortavelmente o número de alunos



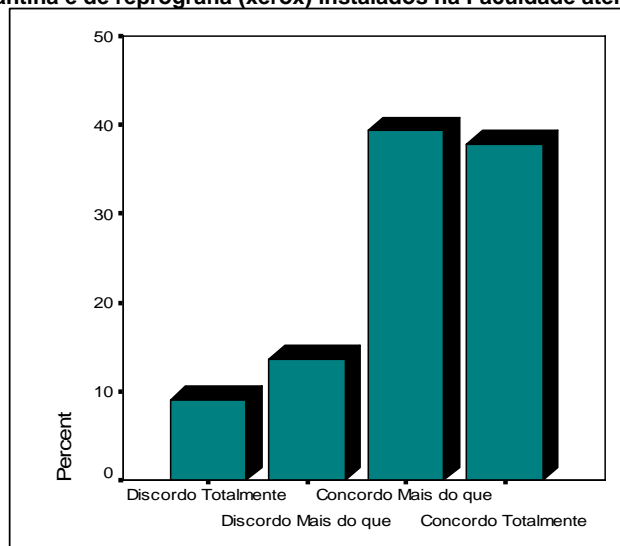
16. Existem equipamentos de apoio (vídeo, retro-projetor, TV e computador) em quantidade suficiente para o uso nas aulas?



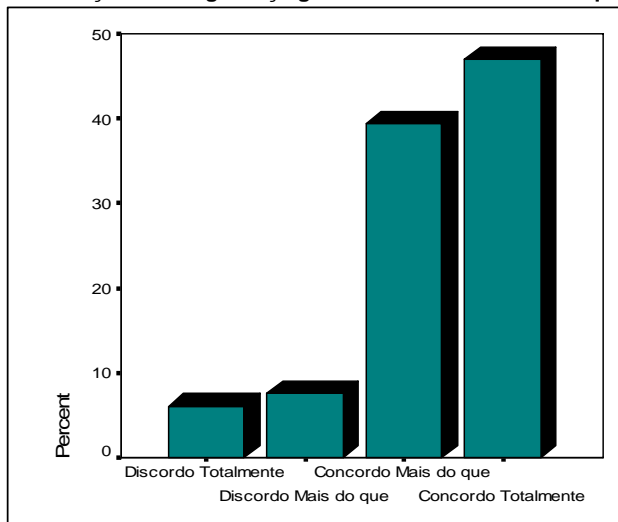
17. A conservação, higiene e limpeza dos sanitários atende às necessidades dos alunos, bem como as acomodações e a área



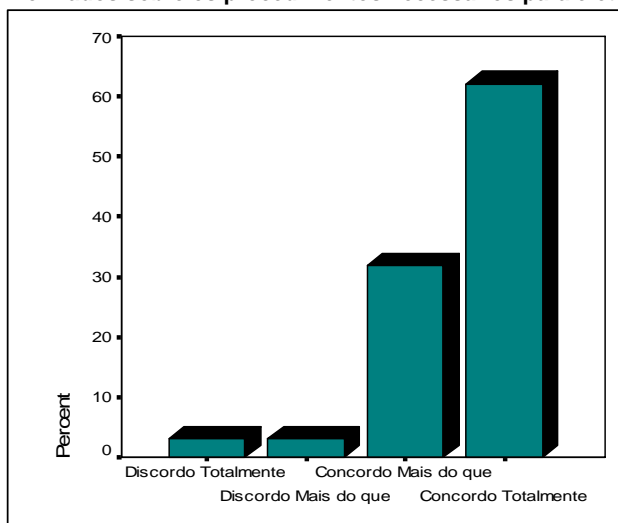
18 Os serviços oferecidos pela cantina e de reprografia (xerox) instalados na Faculdade atendem às necessidades dos alunos?



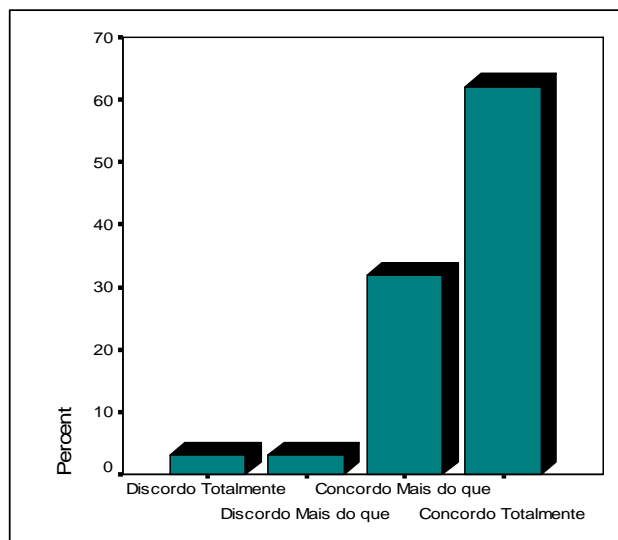
19. As condições de segurança geral da Faculdade são adequadas?



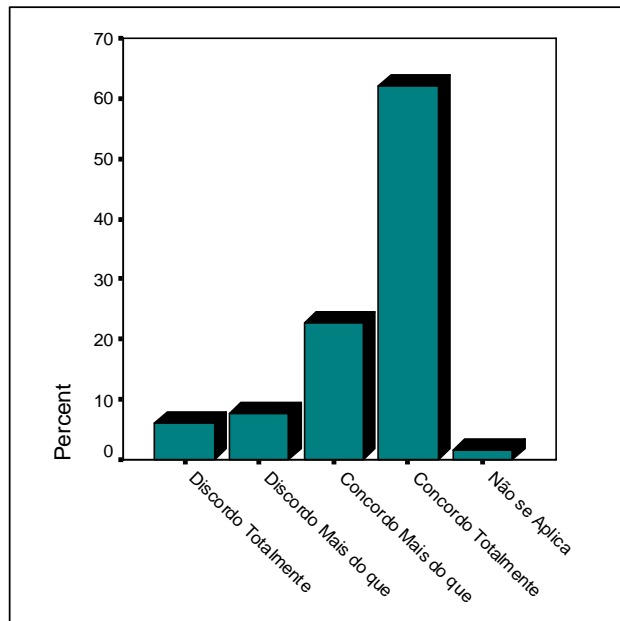
20. Os alunos são devidamente informados sobre os procedimentos necessários para efetivar matrícula (prazo, documentos



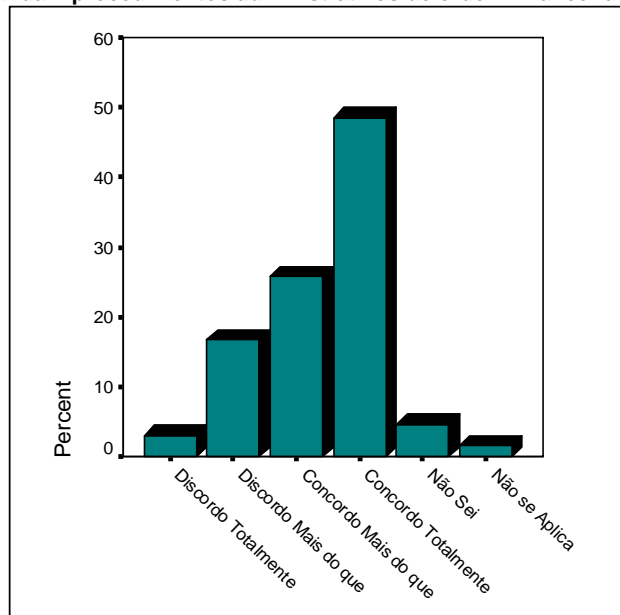
21. Diante de situações que demandam procedimentos administrativos acadêmicos (encaminhamento de requerimentos,



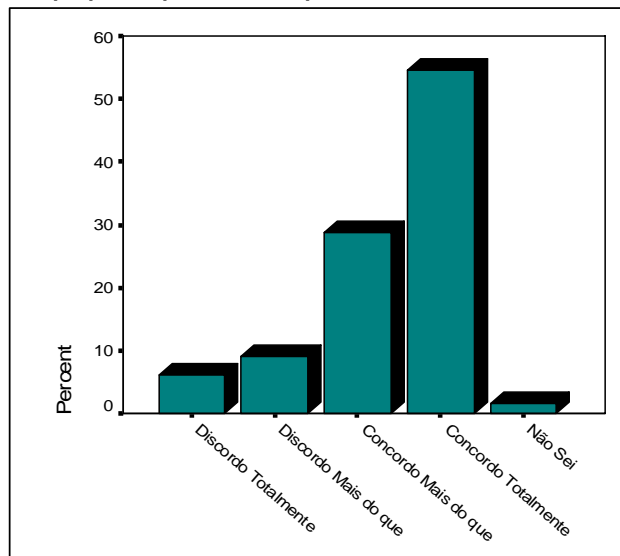
22. Ao se matricular os alunos são adequadamente atendidos pelos funcionários responsáveis pelo Setor Financeiro?



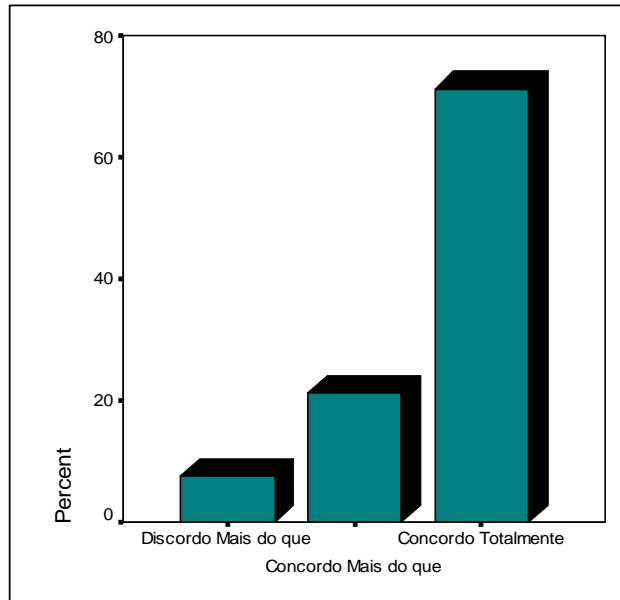
23. Diante de situações que demandam procedimentos administrativos de ordem financeira (mudança de datas de vencimento,



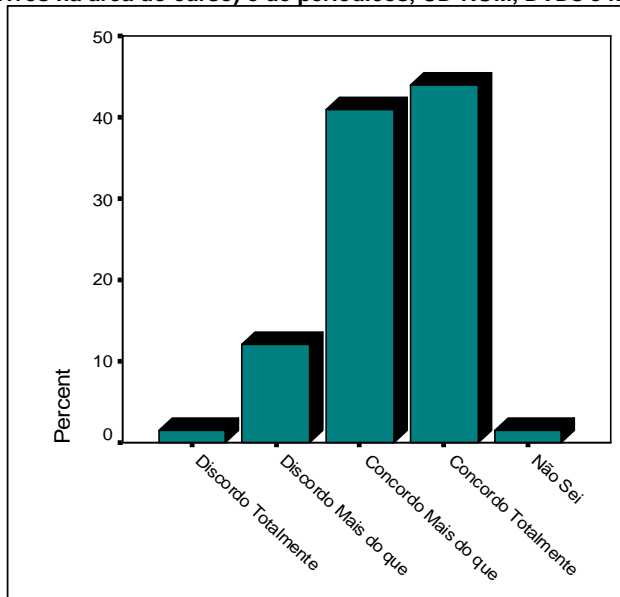
24. O espaço físico é apropriado para o desempenho das atividades acadêmicas e de pesquisa?



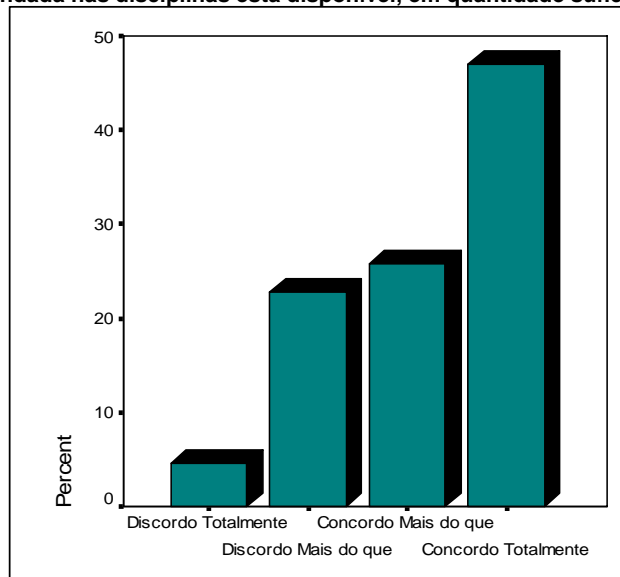
25. As características de infra-estrutura (iluminação, refrigeração, acústica, ventilação, mobiliário e limpeza) criam condições



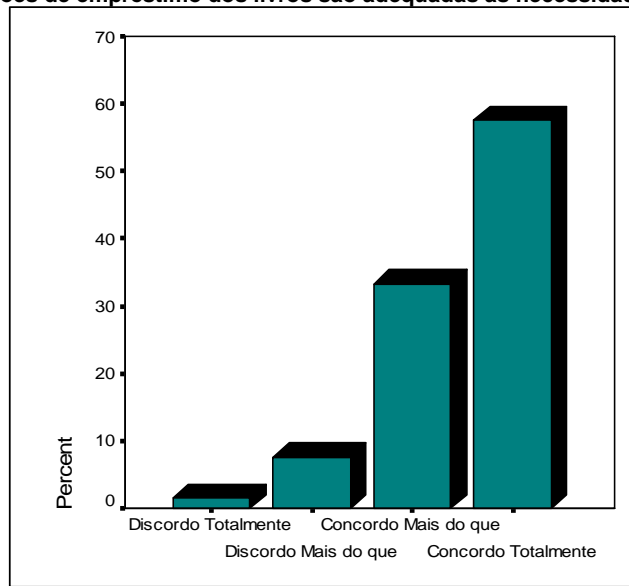
26. O acervo bibliográfico (livros na área do curso) e de periódicos, CD-ROM, DVDs e fitas de vídeo são adequado às



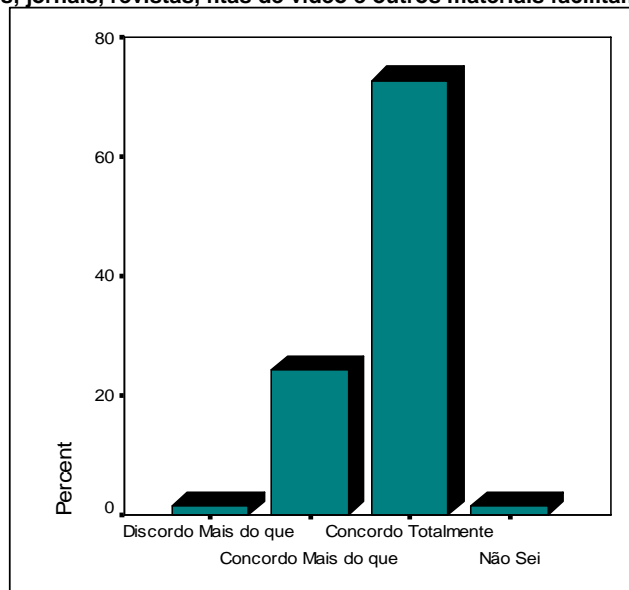
27. A bibliografia básica recomendada nas disciplinas está disponível, em quantidade suficiente, para consulta e empréstimo



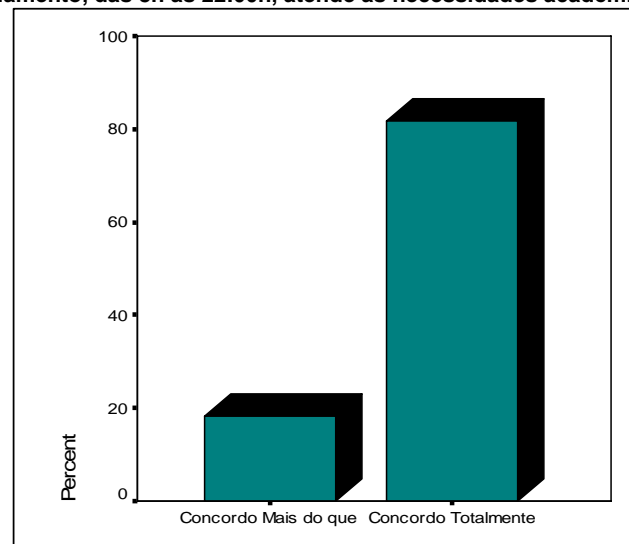
28. As condições de empréstimo dos livros são adequadas às necessidades dos alunos?



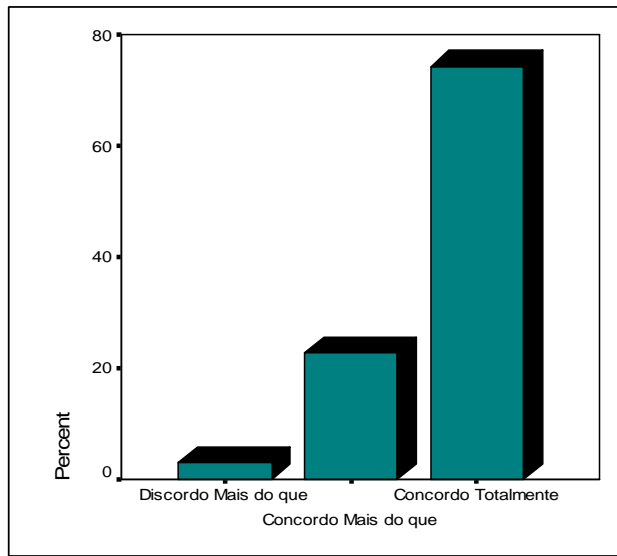
29. A organização dos livros, jornais, revistas, fitas de vídeo e outros materiais facilitam a consulta e o empréstimo?



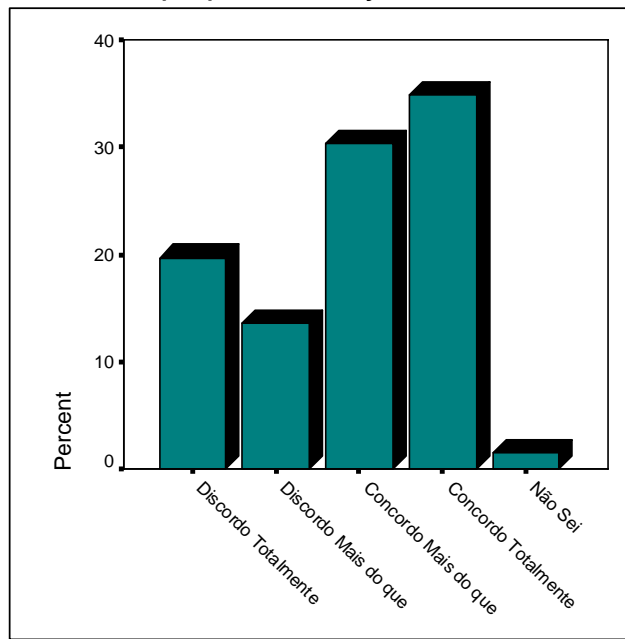
30. O horário de funcionamento, das 8h às 22:00h, atende as necessidades acadêmicas de estudo e trabalho?



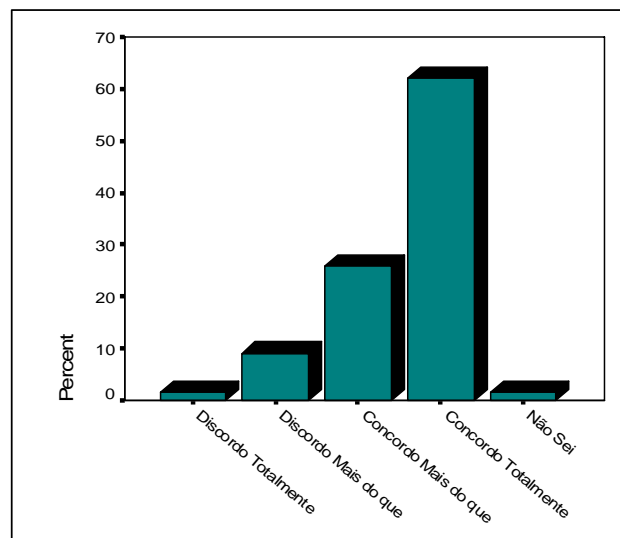
31. Os estudantes são adequadamente atendidos pelos funcionários responsáveis pelos serviços da Biblioteca bem como as



trabalhos, pesquisas e realização de seus estudos?

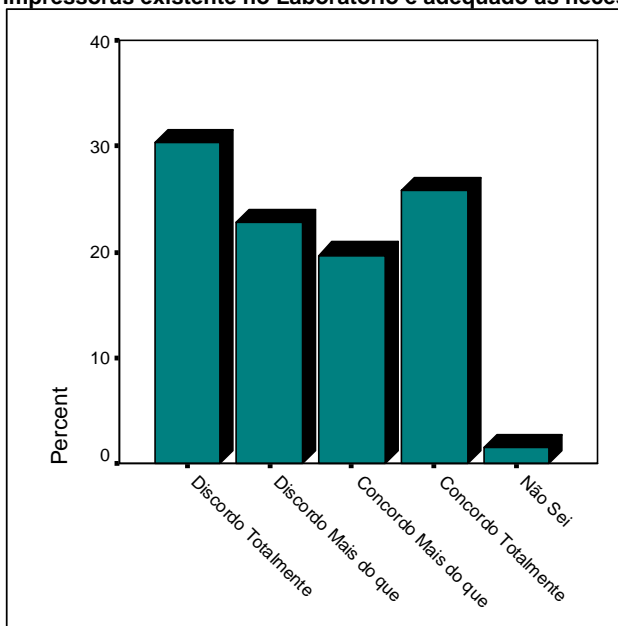


favoráveis para o desenvolvimento das atividades de estudo e pesquisa?

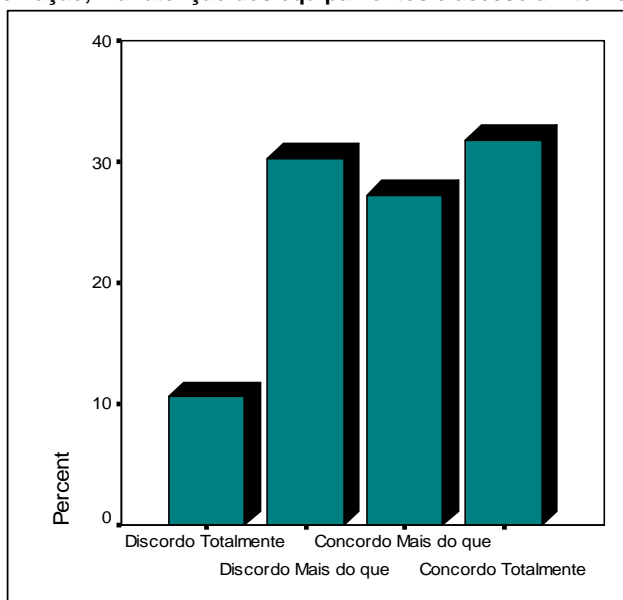




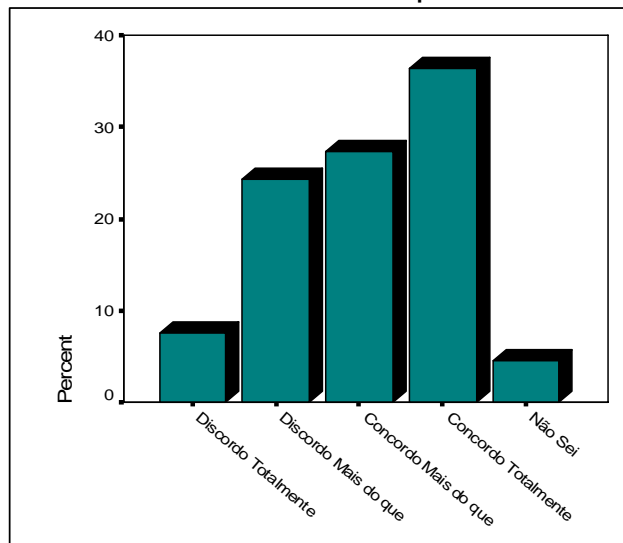
34. O número de computadores e impressoras existente no Laboratório é adequado às necessidades de ensino e pesquisa dos



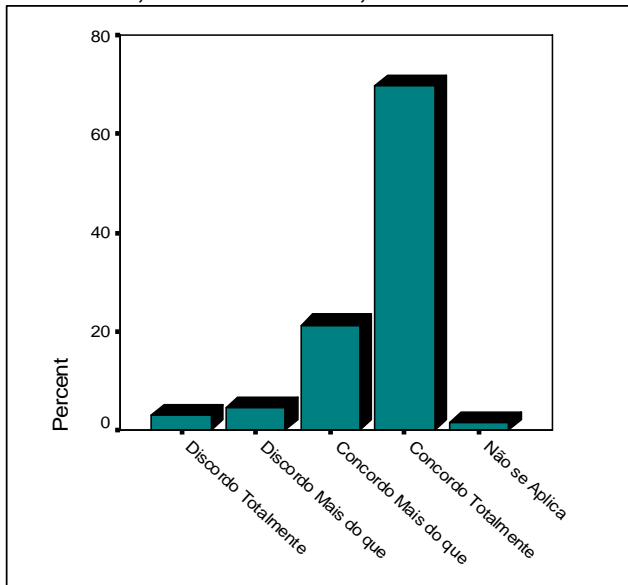
35. O grau de atualização, conservação, manutenção dos equipamentos e acesso a internet são suficientes e satisfatórios?



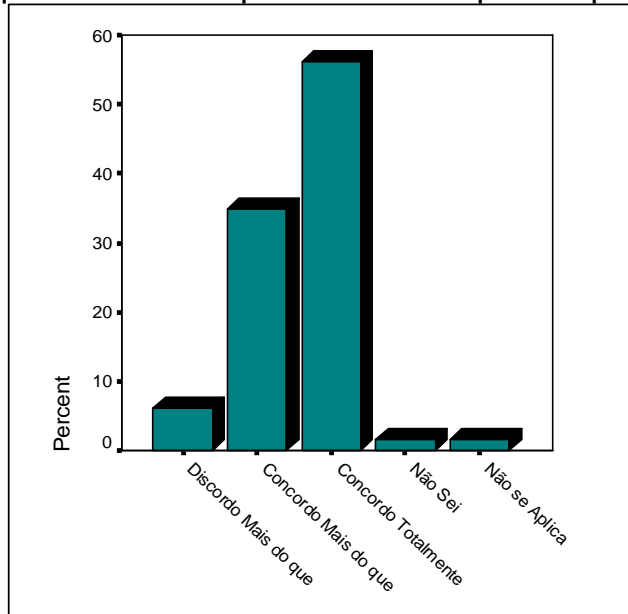
36 Os softwares disponíveis para uso no Laboratório são suficientes para o desenvolvimento das atividades de ensino e



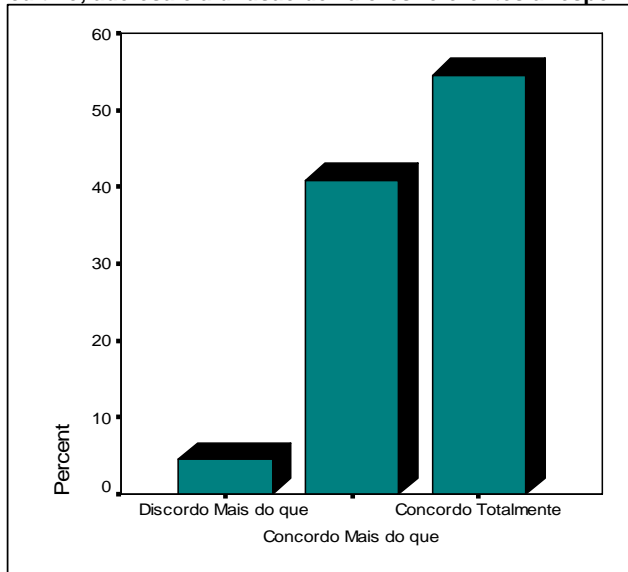
37. O horário de funcionamento do Laboratório, das 8h às 22h10min, atende às necessidades acadêmicas de estudo e trabalho?



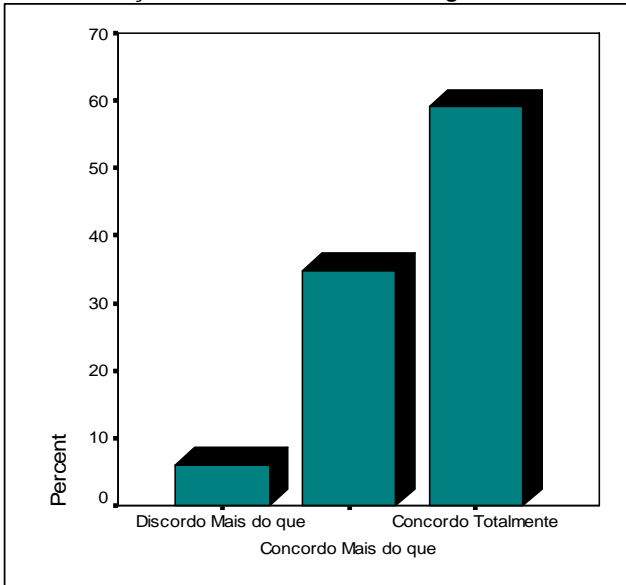
38. Os estudantes são adequadamente atendidos pelos funcionários responsáveis pelos serviços do Laboratório?



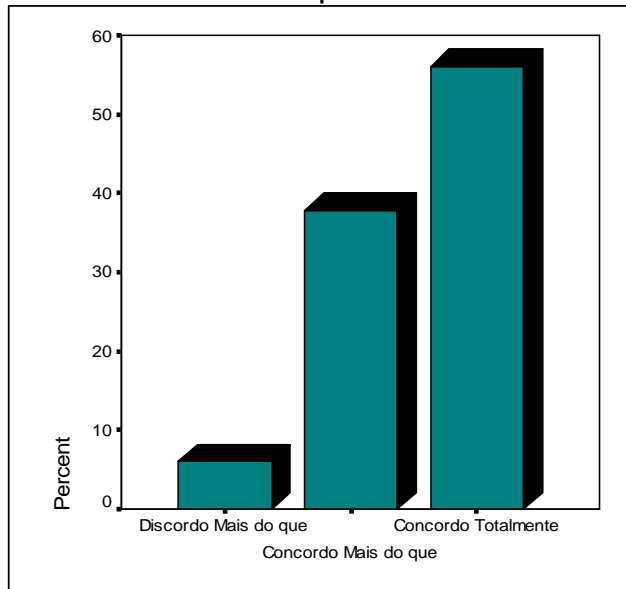
39. O curso promove e estimula o cultivo, adefesa e a difusão de valores referentes à responsabilidade social, justiça, liderança



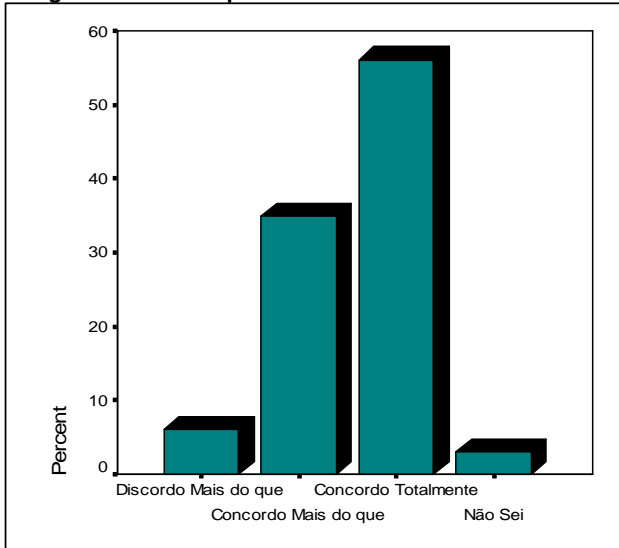
40. O curso tem proporcionado uma formação humanística e uma visão global da realidade social, política, econômica e



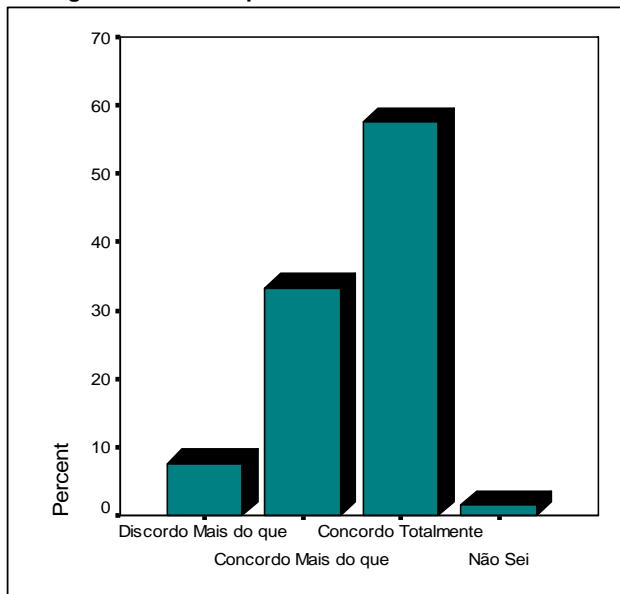
41. As atividades do curso têm contribuído decisivamente para o desenvolvimento da capacidade de análise crítica e



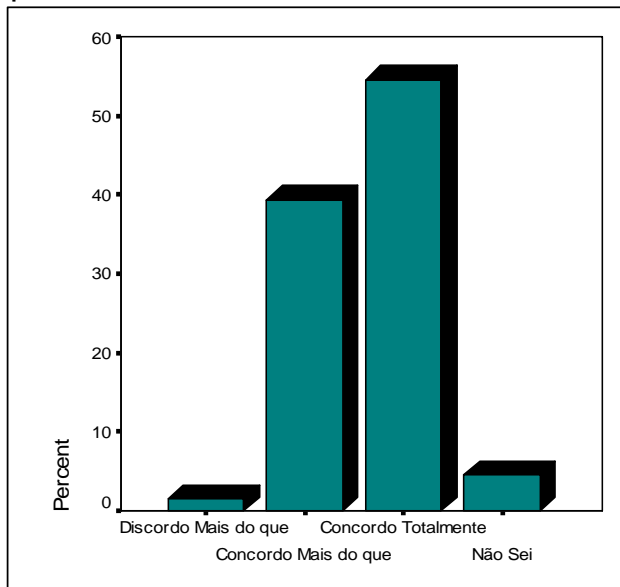
42. As atividades desenvolvidas ao longo do curso têm permitido o desenvolvimento das habilidades de trabalho em grupo e o



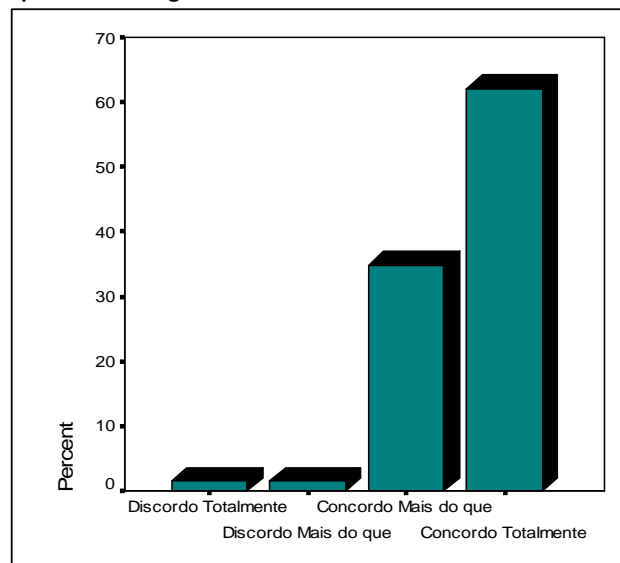
43. As atividades desenvolvidas ao longo do curso têm promovido o desenvolvimento de habilidades de comunicação escrita



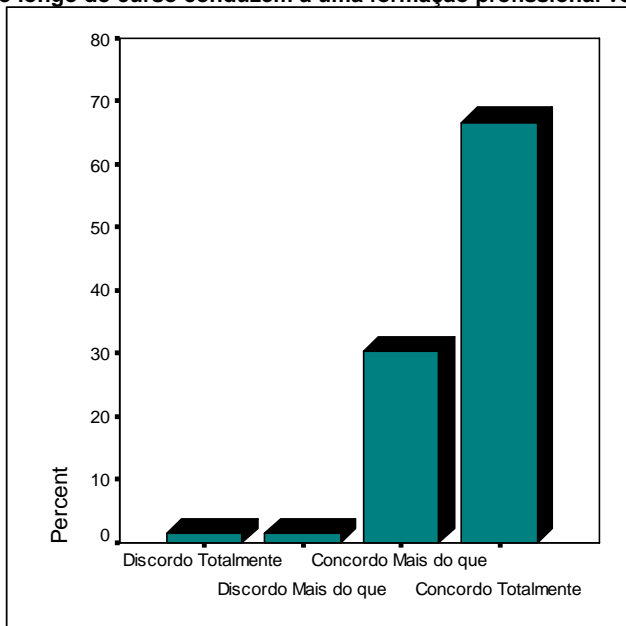
44. Os estudantes têm tido oportunidade de utilizar suas habilidades nas tarefas acadêmicas propostas pelo curso?



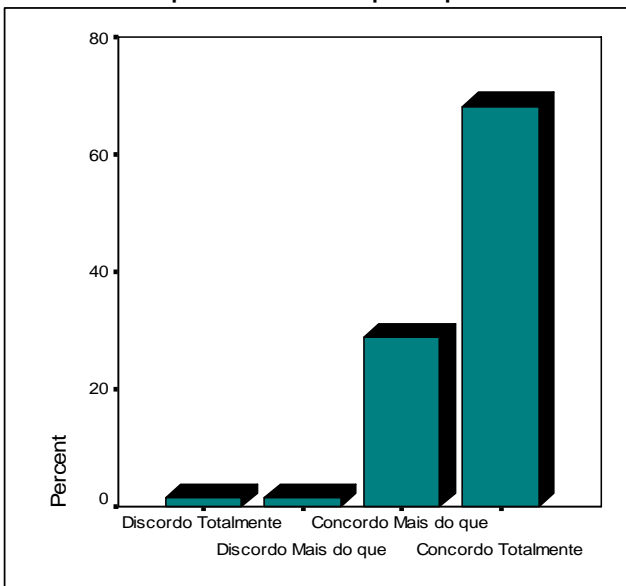
45. O curso permite boas perspectivas de ingresso no mercado de trabalho dentro da área de formação profissional?



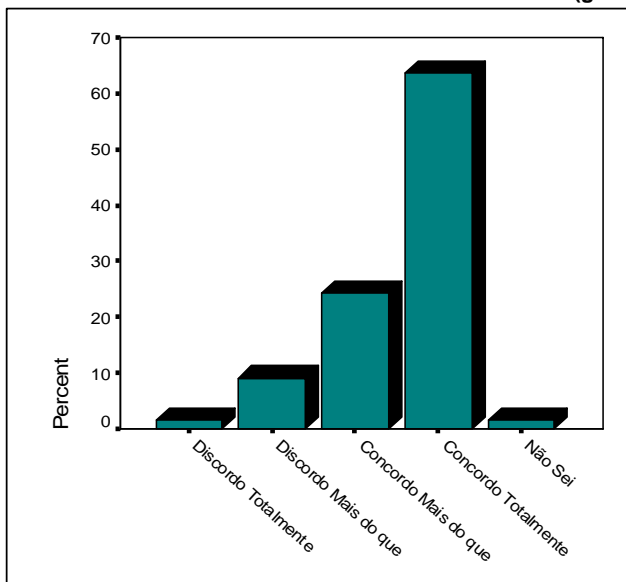
46. As atividades desenvolvidas ao longo do curso conduzem a uma formação profissional voltada para o mercado de trabalho?



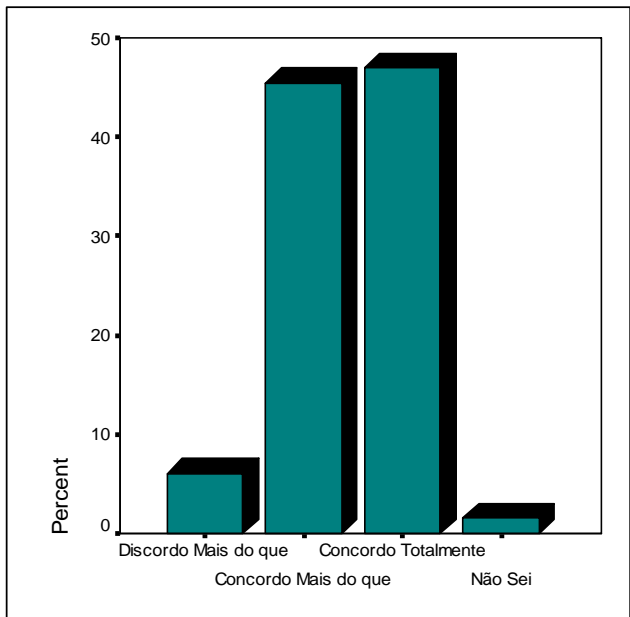
47. O curso tem contribuído favoravelmente para o atual desempenho profissional dos estudantes, bem como gera a



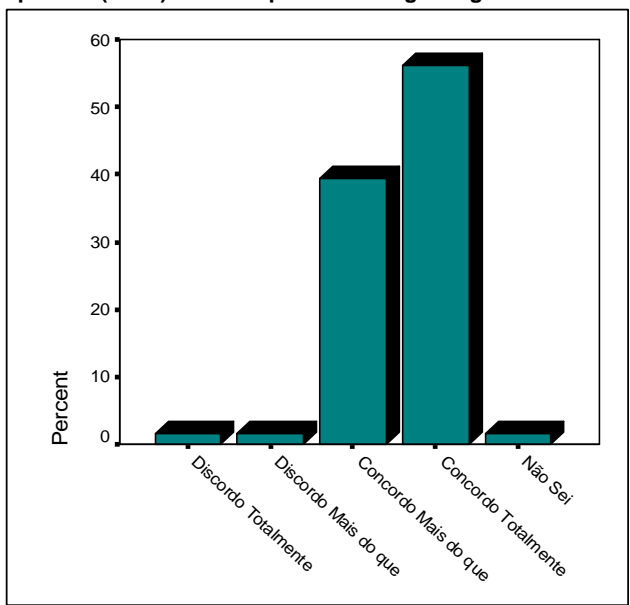
48. Os alunos são informados suficientemente acerca da estrutura curricular do curso (grade de disciplinas, cargas horárias,



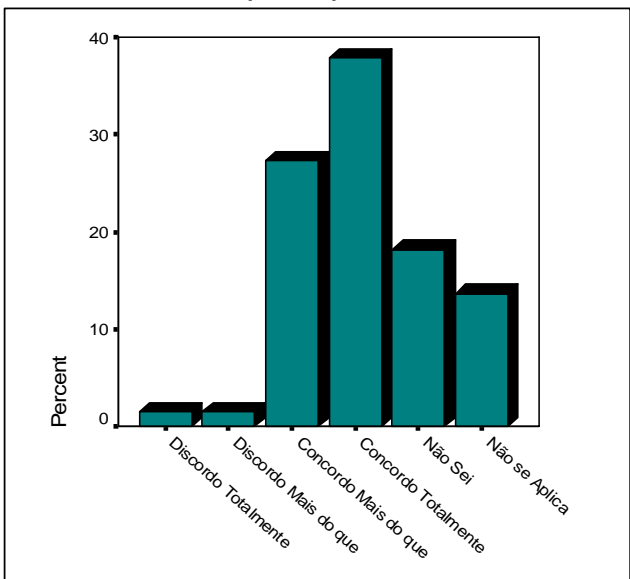
49. De modo geral, pode-se afirmar que existe uma boa distribuição de carga horária entre as diferentes disciplinas que



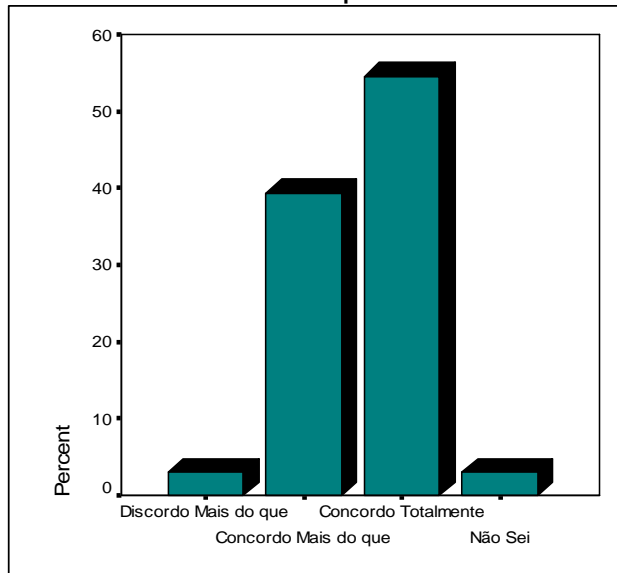
50. Pode-se afirmar que a seqüência (fluxo) das disciplinas ao longo da grade curricular do curso obedece um bom



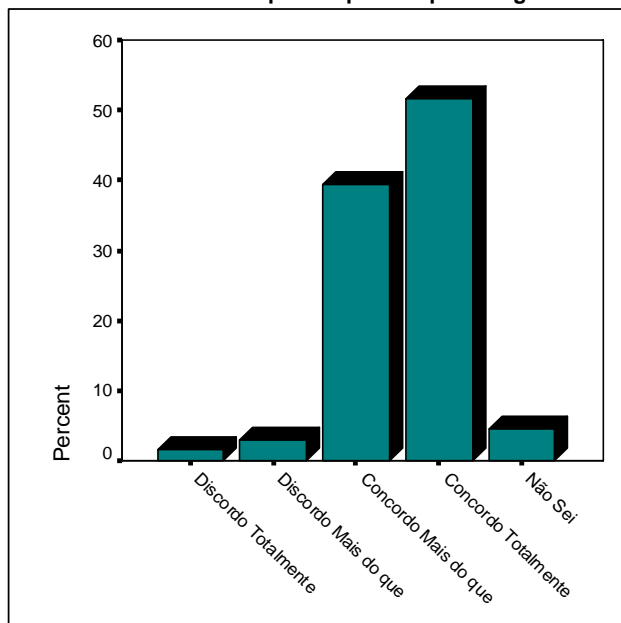
51. Se seu curso possui optativas, a oferta destas disciplinas optativas tem sido suficiente e vem atendendo a demanda do



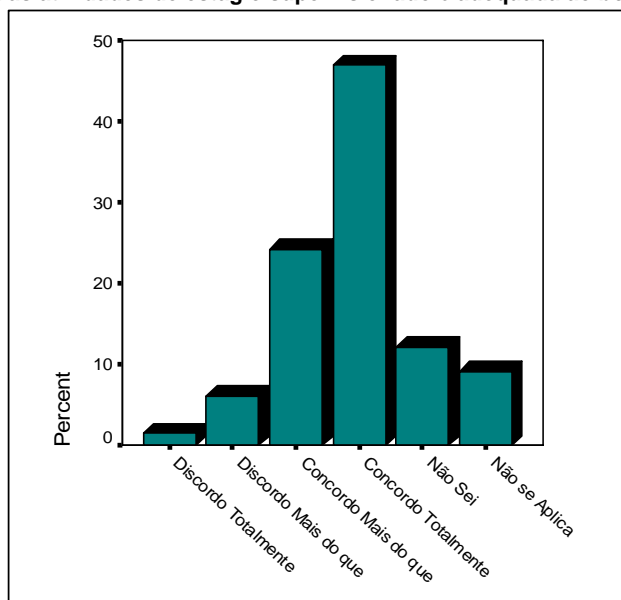
52. As disciplinas que compõem a estrutura curricular do curso possuem conteúdo e bibliografia atualizados e compatíveis



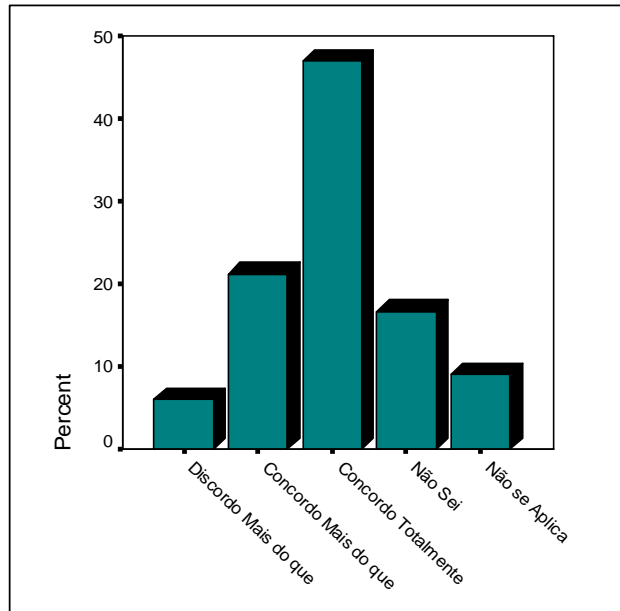
53. Existe uma efetiva articulação entre as diferentes disciplinas que compõem a grade curricular do curso e boa relação entre



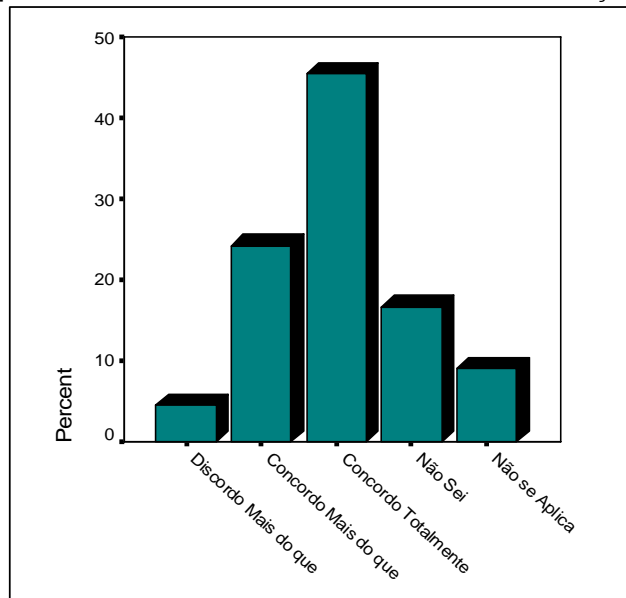
54. A carga horária exigida para as atividades de estágio supervisionado é adequada ao bom desenvolvimento profissional?



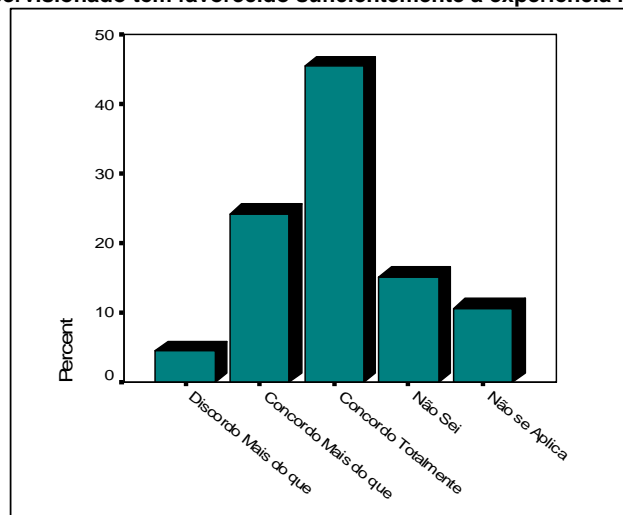
55. A estrutura do curso tem permitido suficientes condições de orientação e supervisão do estágio supervisionado de forma



56. As atividades de estágio supervisionado têm favorecido suficientemente a ambientação aos locais de trabalho típicos ao

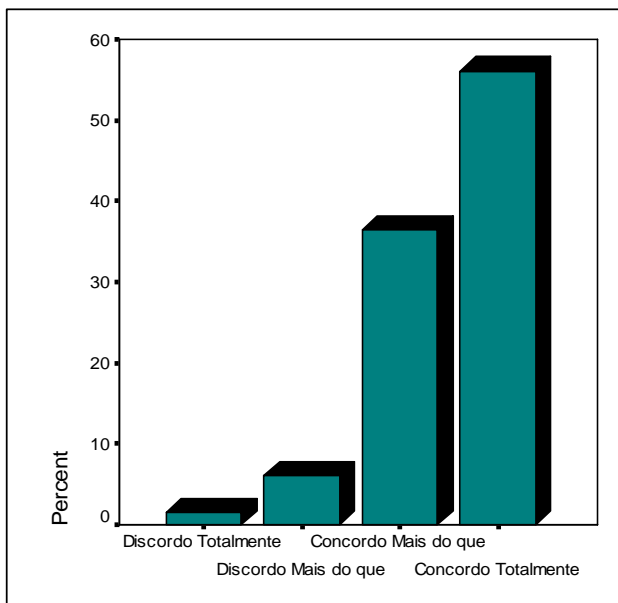


57. As atividades de estágio supervisionado têm favorecido suficientemente a experiência na futura ocupação profissional do

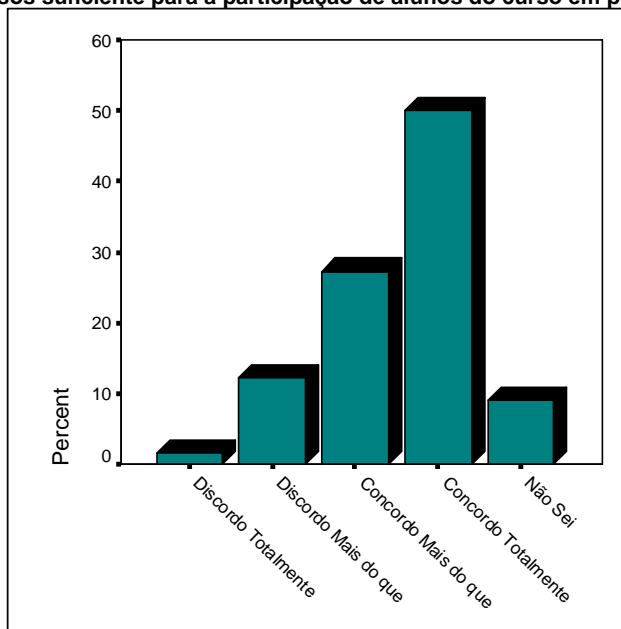




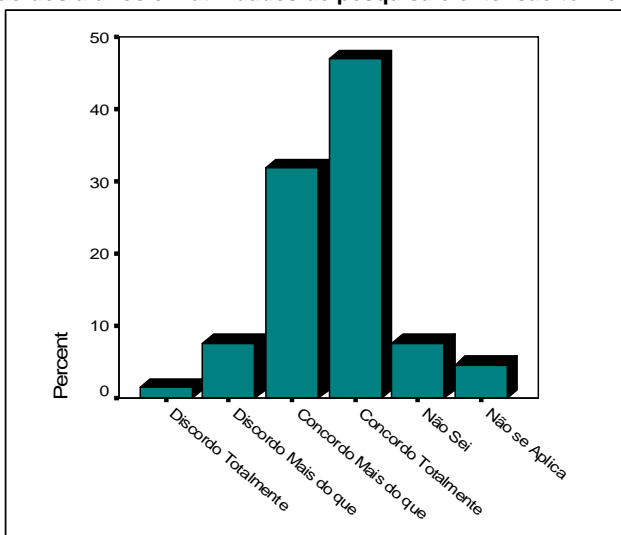
58. O critério de avaliação (uso de provas, trabalhos e outras atividades de avaliação) utilizado nas disciplinas que compõem o curso tem sido suficientemente eficaz?



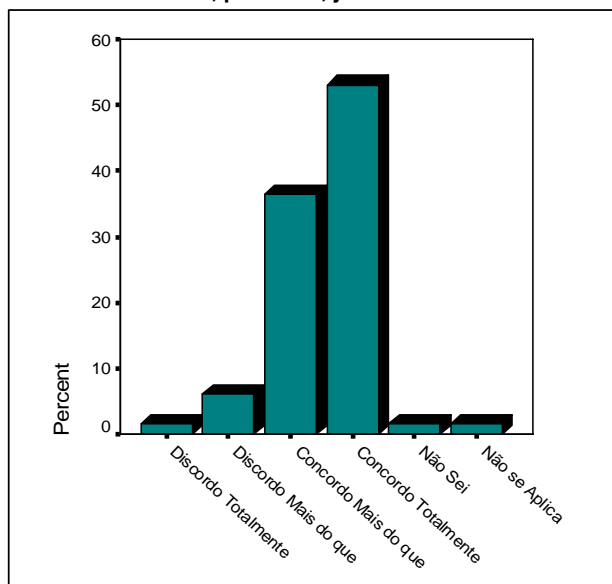
59. Há estímulo e oferta de cursos suficiente para a participação de alunos do curso em projetos de pesquisa e extensão?



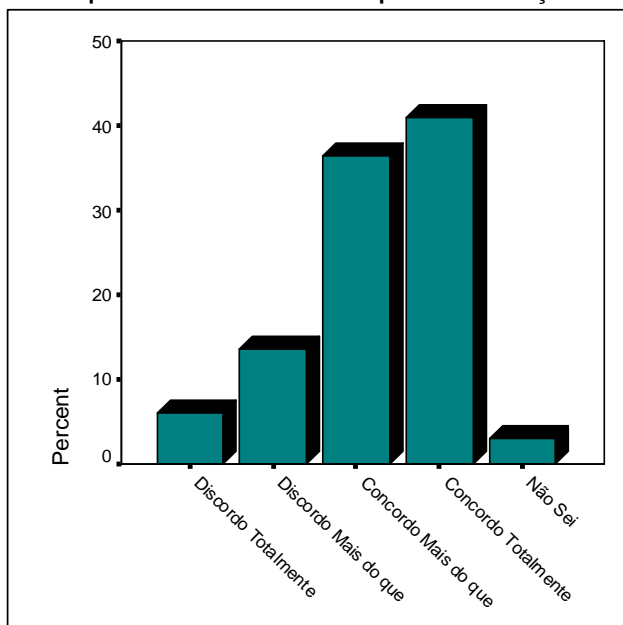
60. A participação e contribuição dos alunos em atividades de pesquisa e extensão têm contribuído para a sua formação?



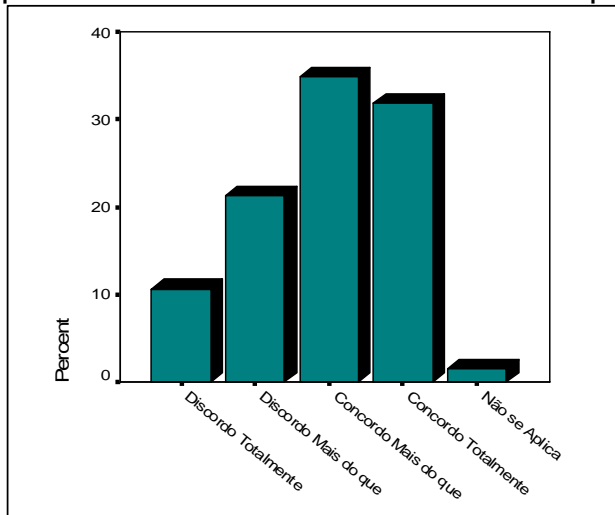
61. A disseminação de eventos culturais e científicos, palestras, jornadas e atividades semelhantes relacionadas ao curso têm

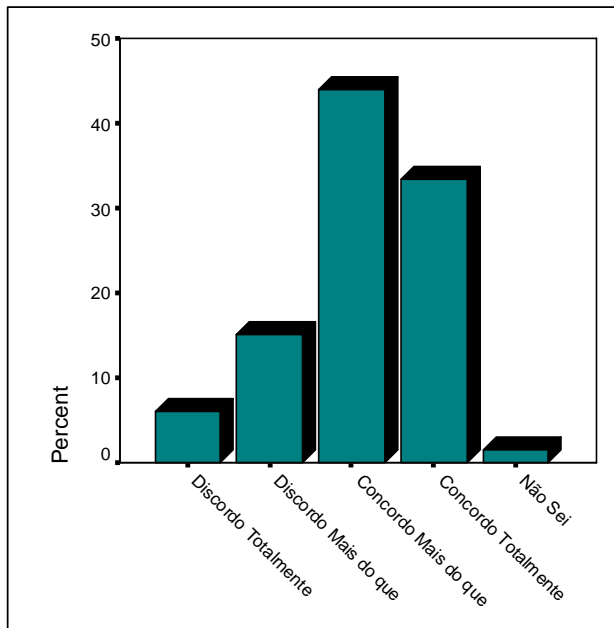


62. A Coordenação de Curso atende às expectativas dos estudantes quanto a resolução dos problemas e diante de dificuldades

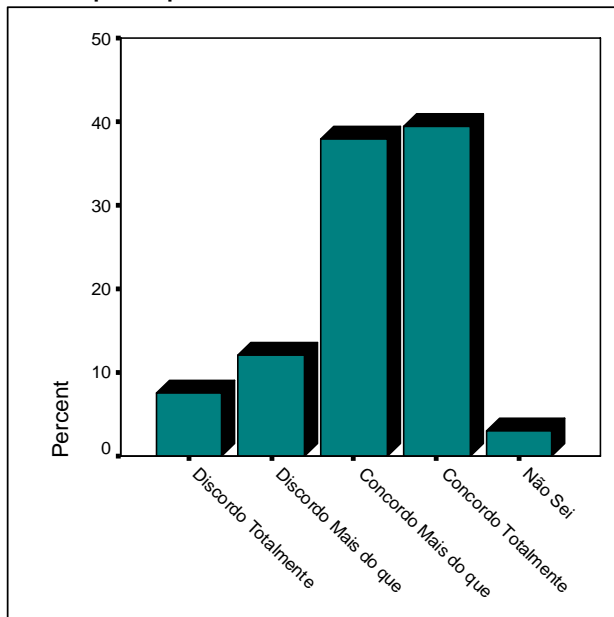


63. O contato que o Coordenador de Curso mantém com a turma é freqüente e produtivo?

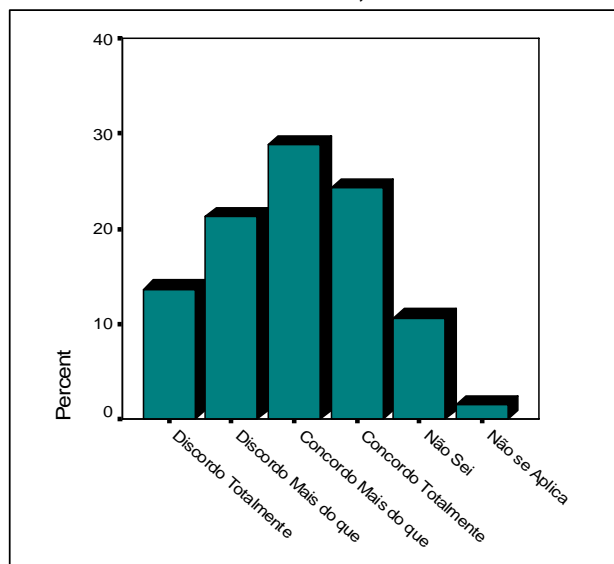




65. A Coordenação de Curso preocupa-se com o bom relacionamento entre os alunos e professores?



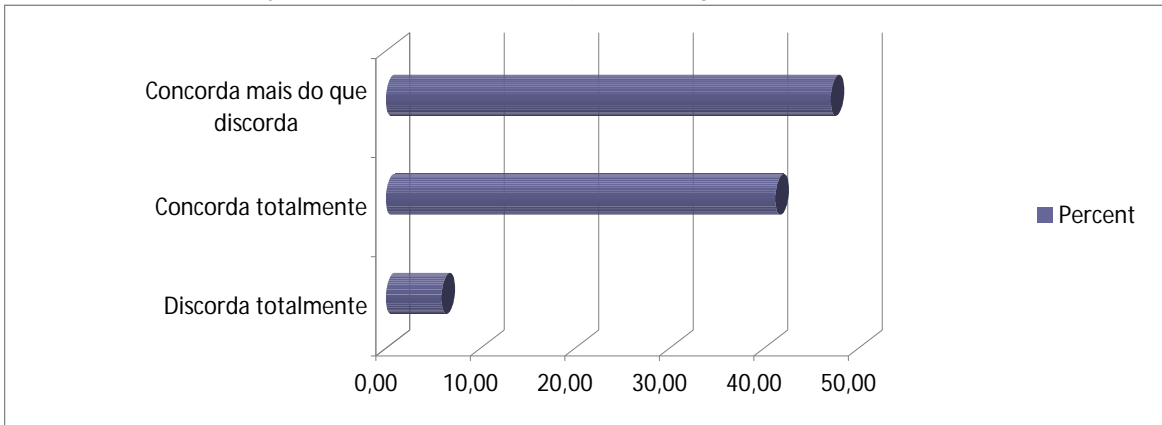
66. Há participação dos alunos nas decisões relacionadas ao curso, através do Centro Acadêmico e/ou dos representantes dos



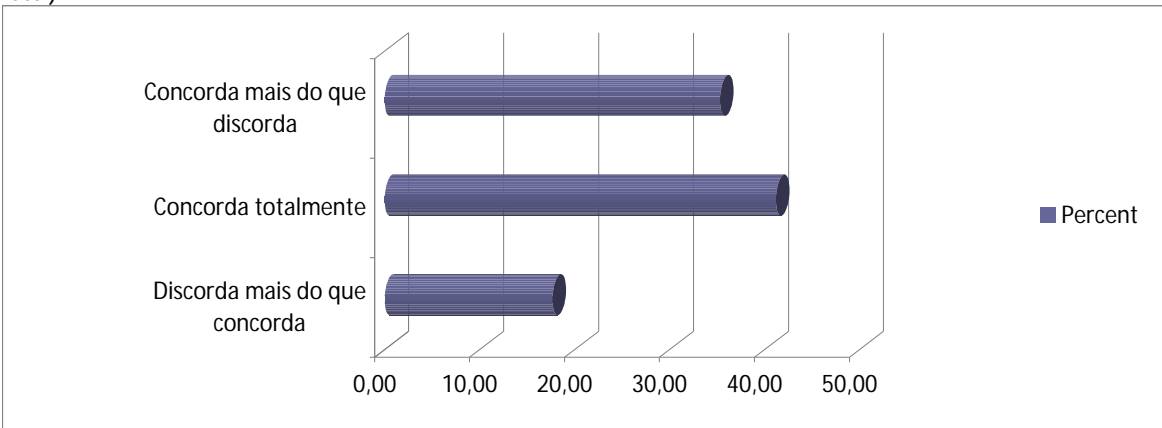


## **DOCENTES**

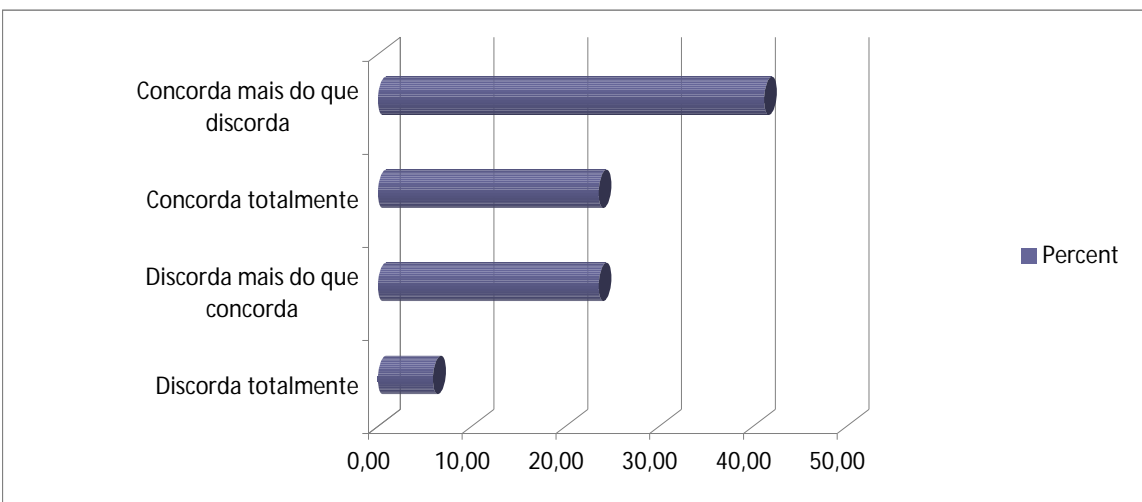
3) Os meios utilizados pela FAAG para a comunicação com a comunidade (site na internet, jornal FAAG Acontece, anúncios em jornal, etc.) são suficientes para a divulgação das atividades da faculdade.



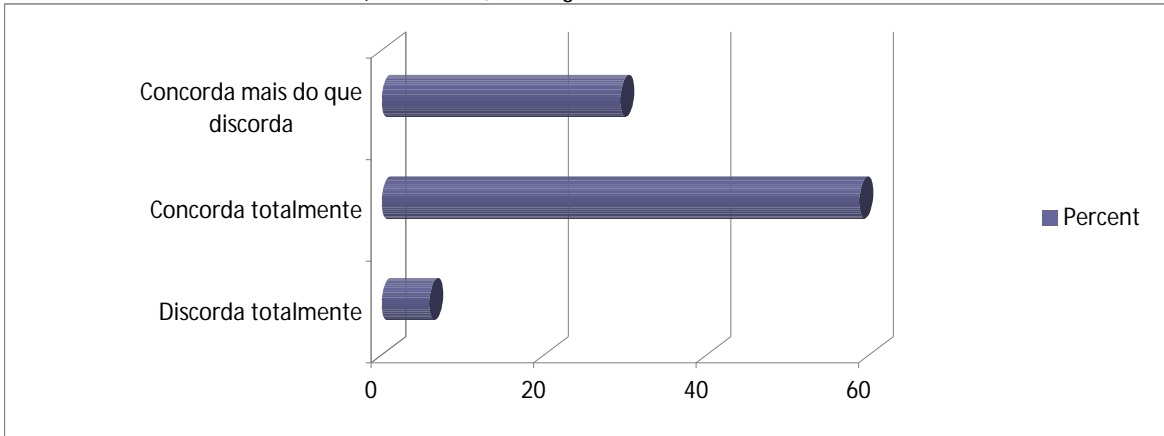
4) Tenho fácil e contínuo acesso a informações referentes aos mais diversos aspectos ligados a faculdade como um todo e aos serviços oferecidos (cursos, atividades extracurriculares, programas de extensão, etc.).



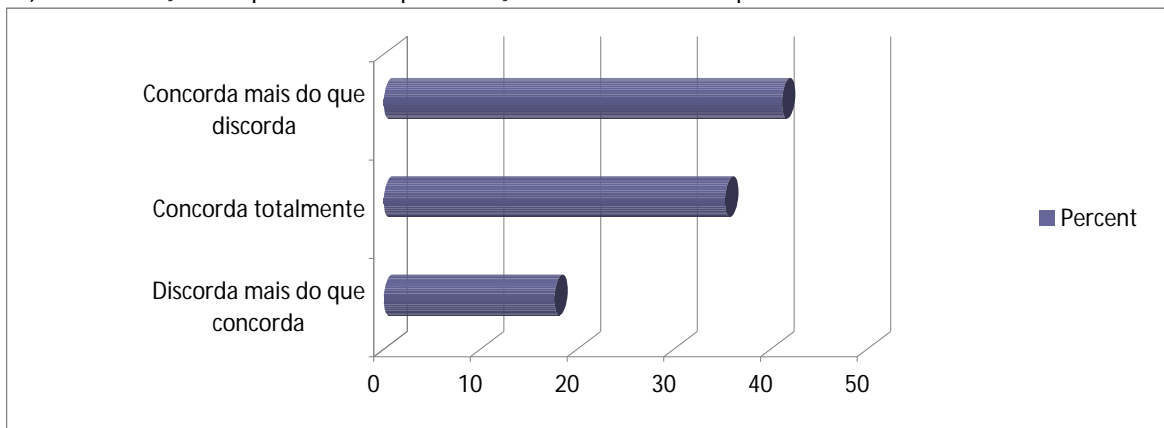
5) Sou previamente informado quando ocorrem mudanças de procedimentos que afetam minha rotina de trabalho.



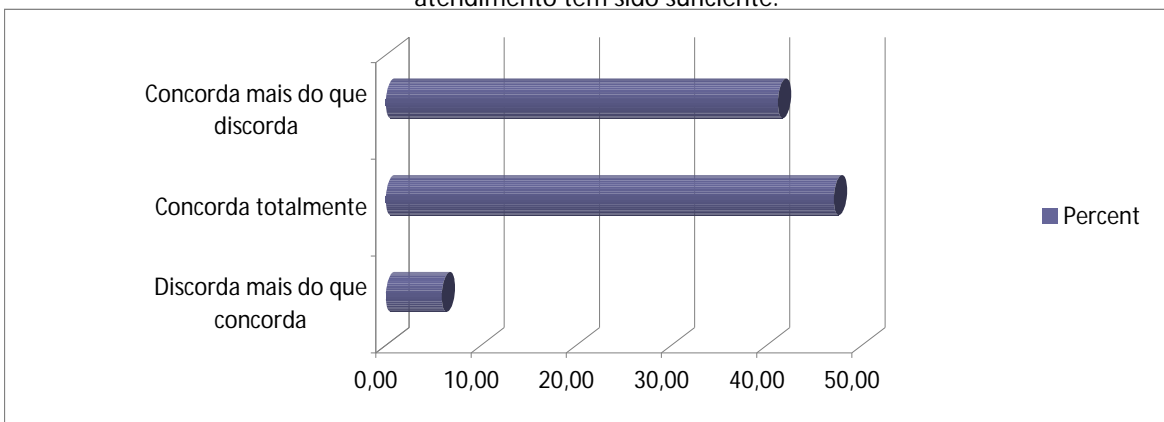
6) Eu conheço o Regimento Interno da FAAG.



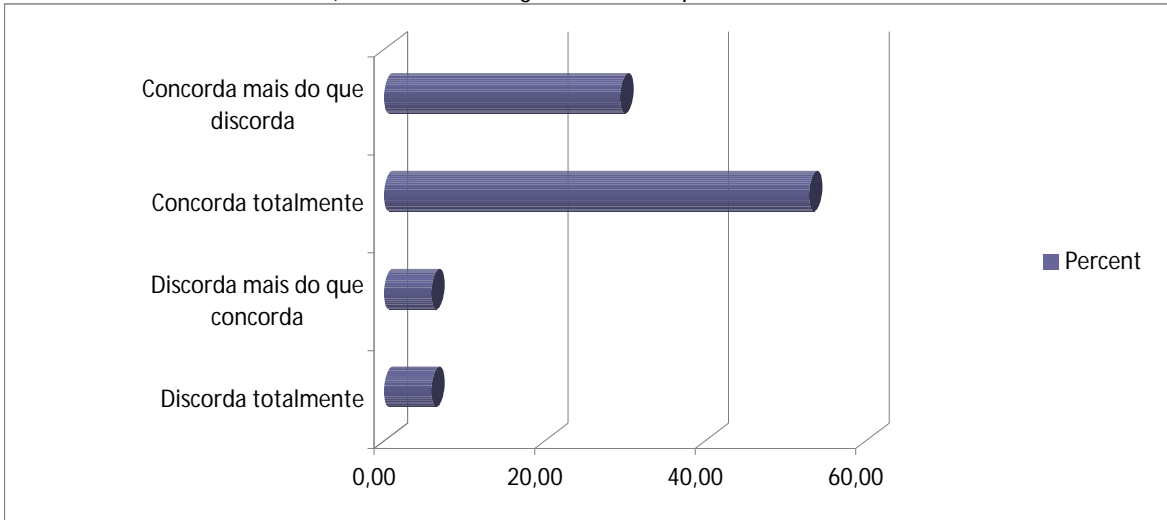
7) As informações disponibilizadas pela Direção da FAAG são completas, claras e atualizadas.



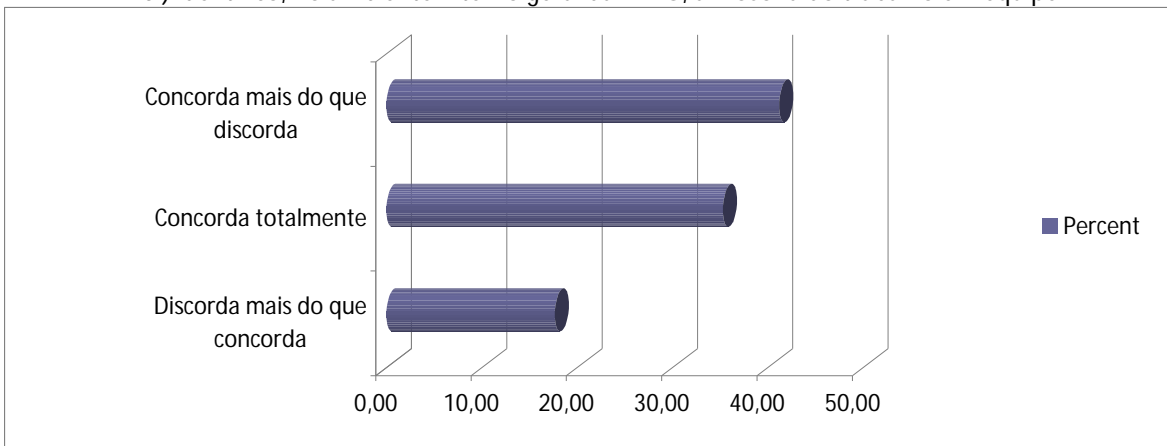
8) Diante de situações que demandam procedimentos administrativos da Direção da faculdade, o atendimento tem sido suficiente.



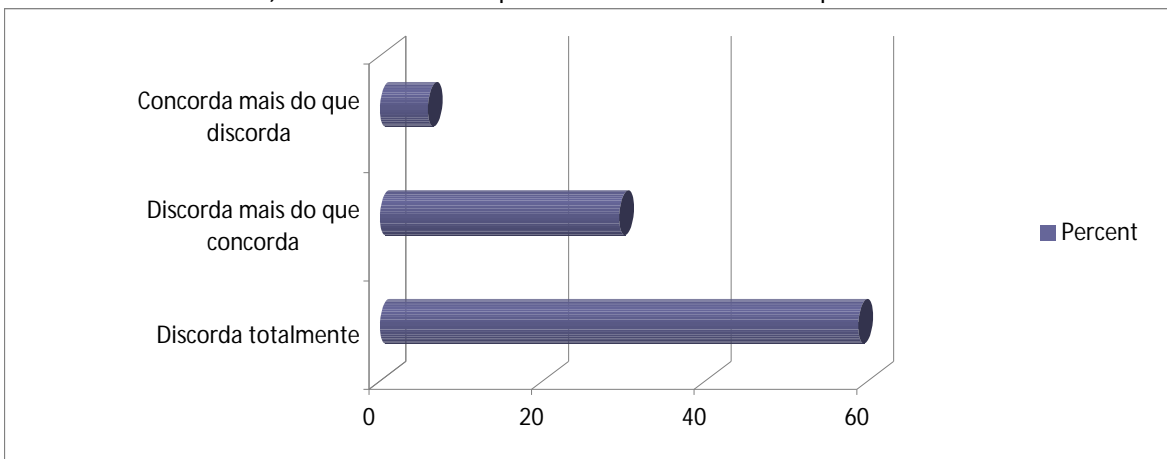
9) A FAAG é um lugar motivador para eu trabalhar.



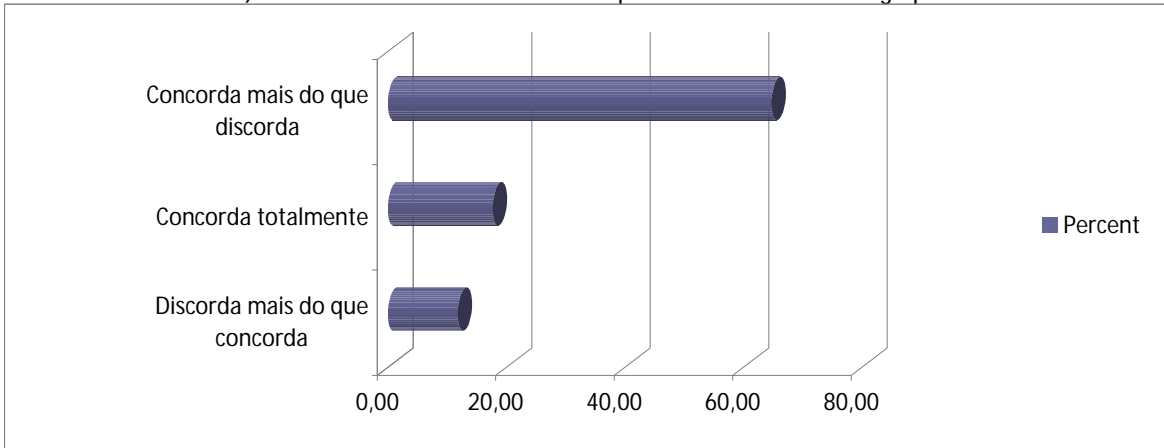
10) Identifico, no ambiente interno geral da FAAG, a filosofia do trabalho em equipe.



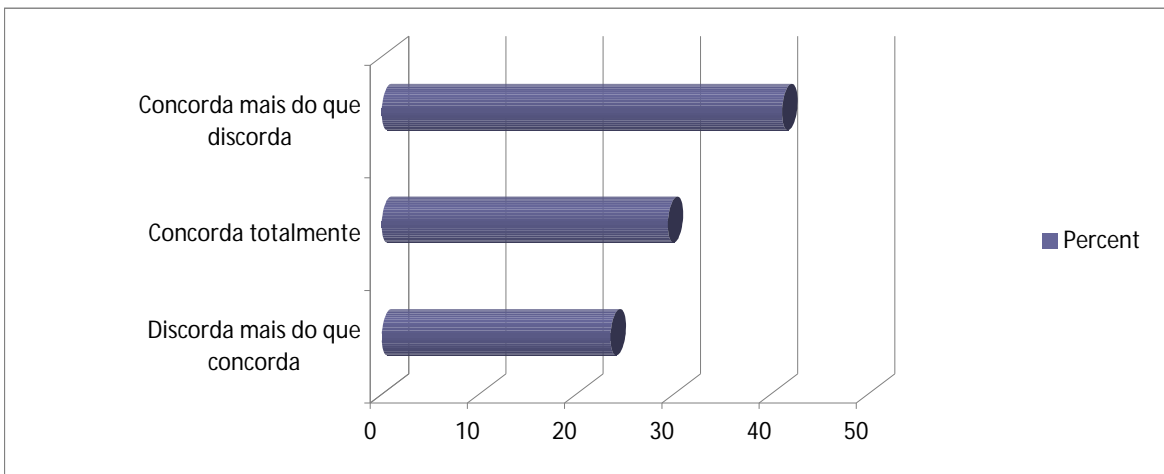
11) Identifico, entre os professores, a existência de "panelinhas".



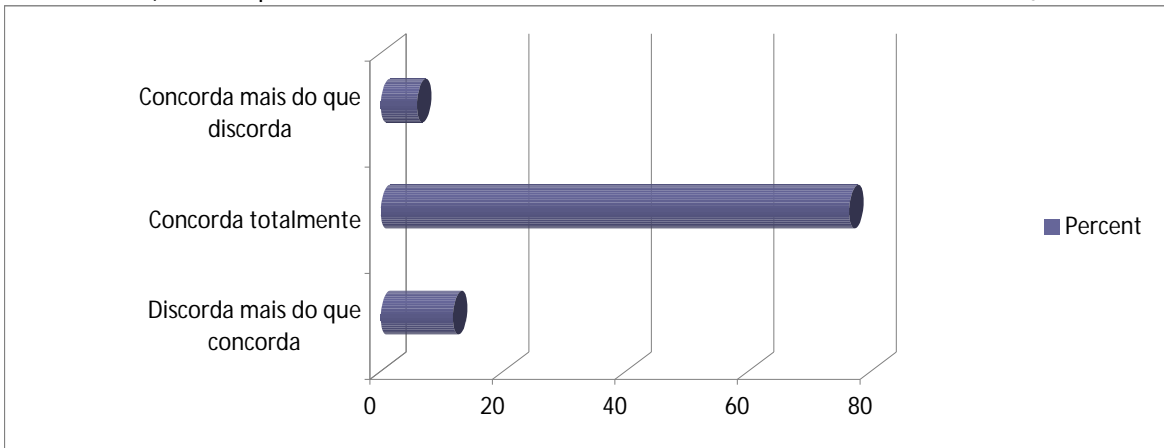
12) Na FAAG o trabalho é orientado para os resultados a longo prazo.



13) A FAAG incentiva o meu envolvimento nos processos de planejamento e implantação de melhorias.

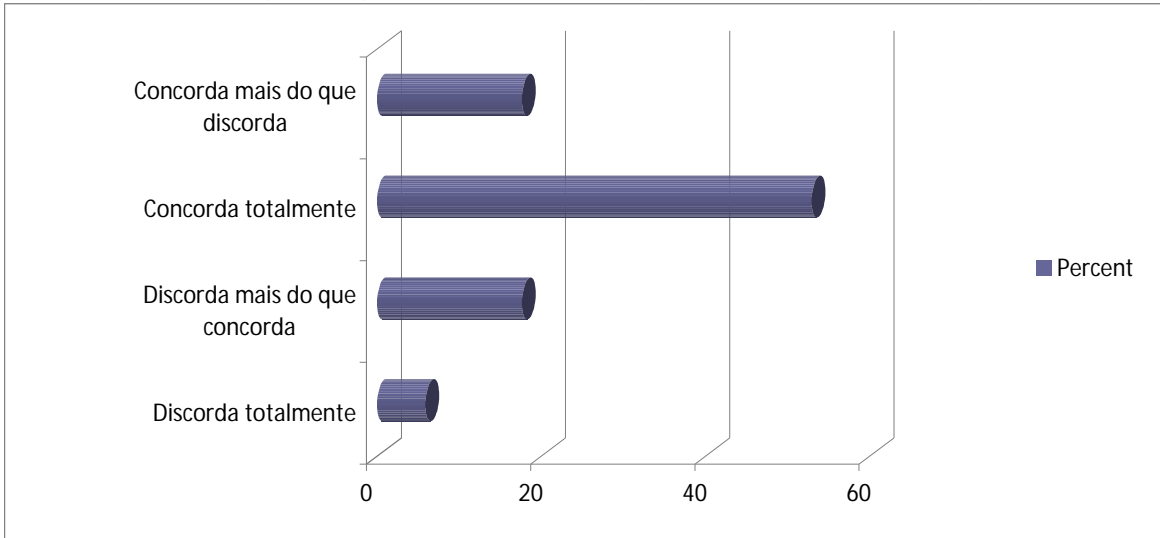


14) Tenho oportunidades de utilizar minhas habilidades no exercício de minha função.

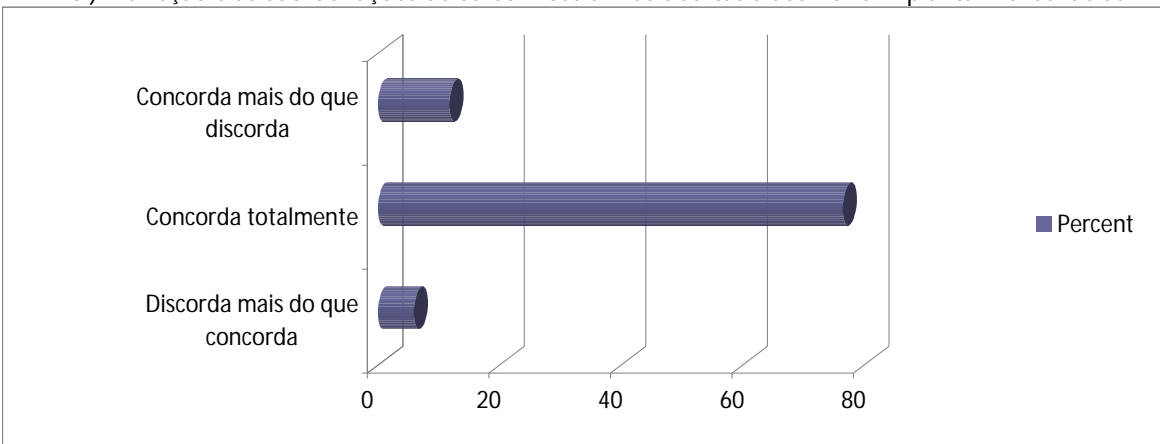




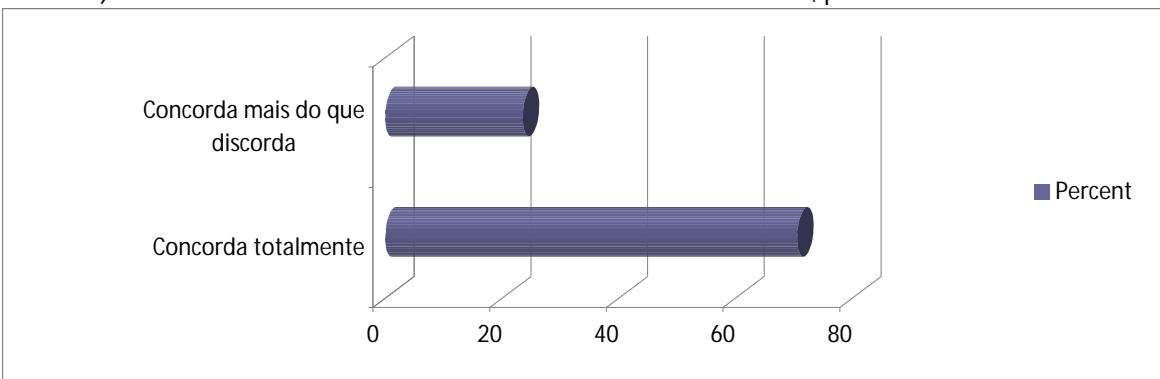
15) Na FAAG, posso expressar livremente meus pontos de vista, sem medo de punições.



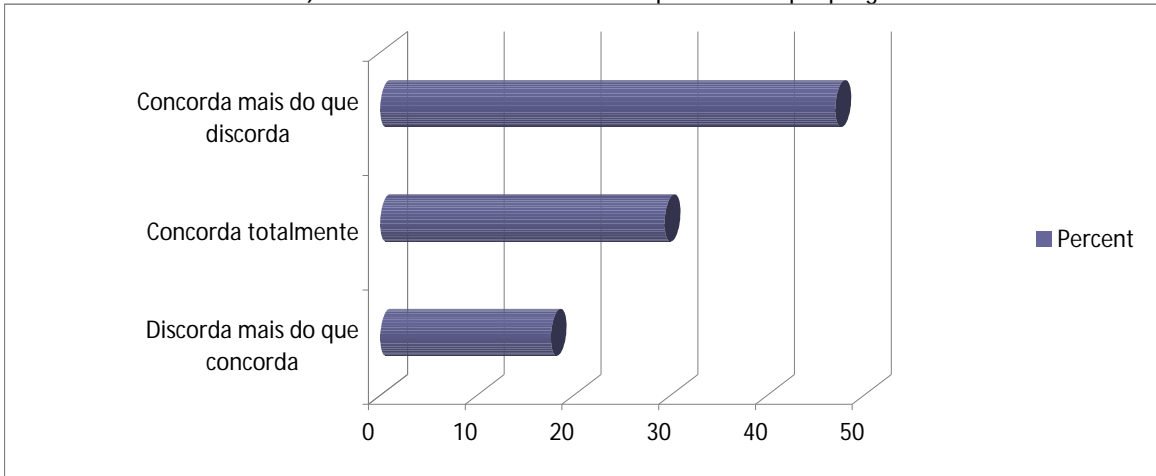
16) A direção e as coordenações de curso mostram-se abertas a acolher e implantar novas idéias.



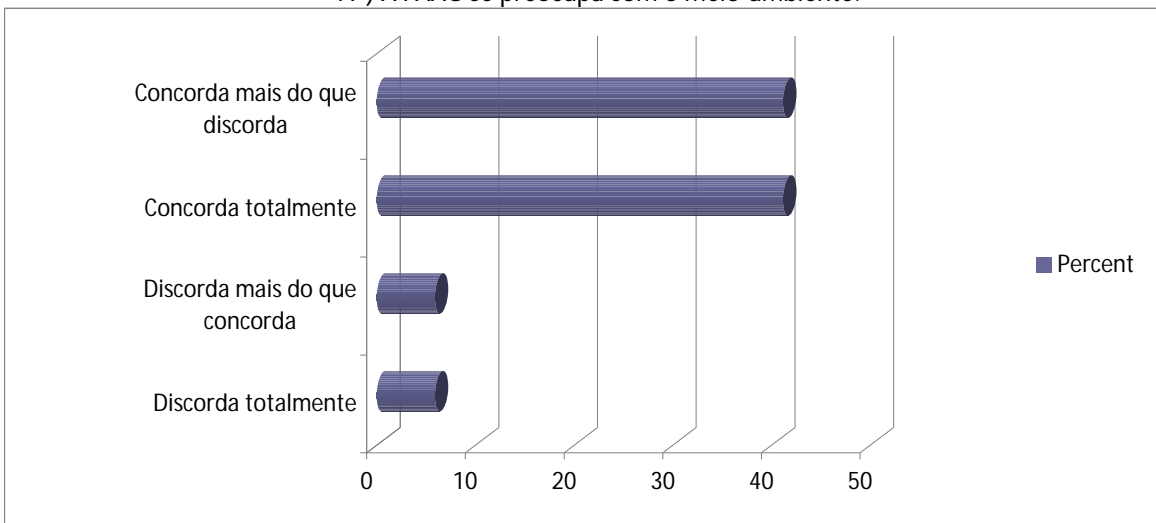
17) Identifico a existência de um bom relacionamento entre alunos, professores e funcionários.



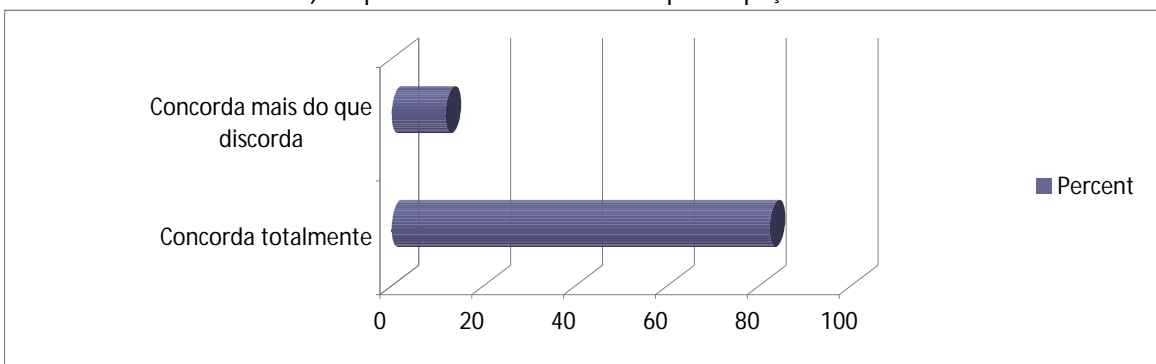
18) Os diretores e coordenadores praticam o que pregam.



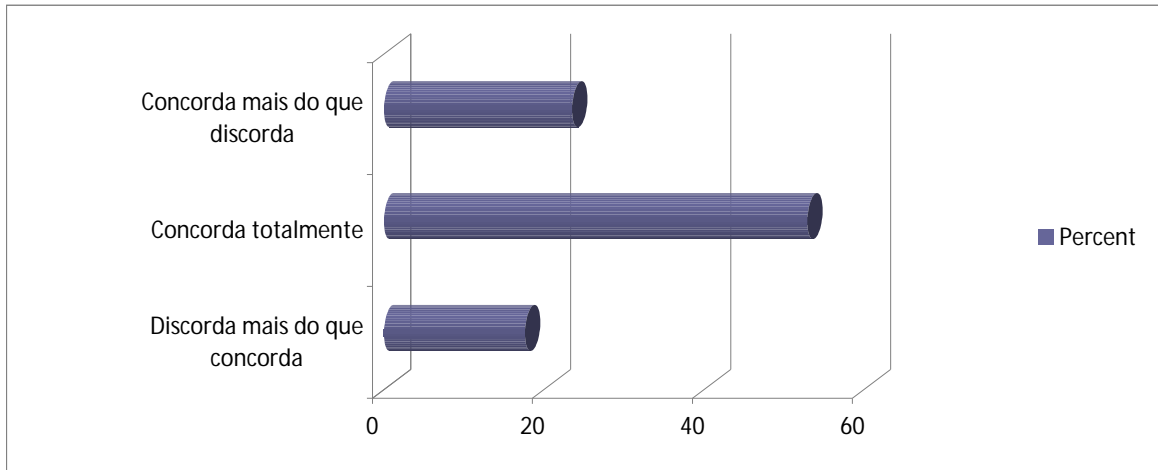
19) A FAAG se preocupa com o meio-ambiente.



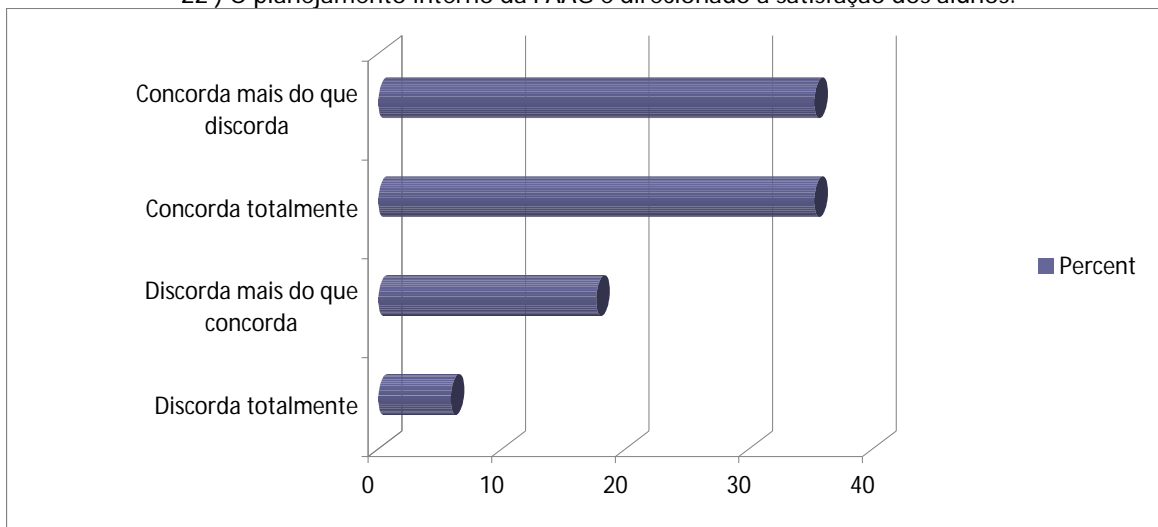
20) Responsabilidade social é uma preocupação da FAAG.



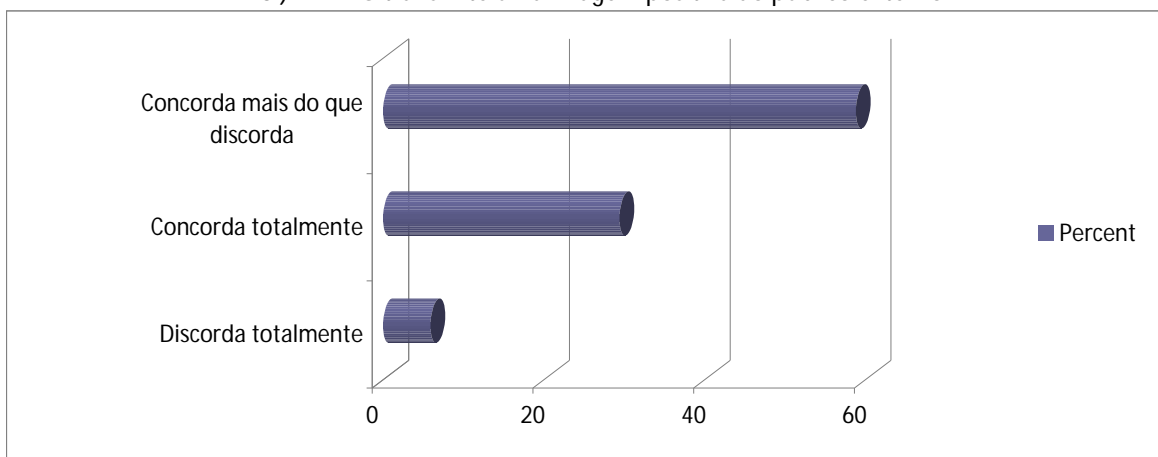
21 ) A FAAG é uma faculdade sólida e confiável.



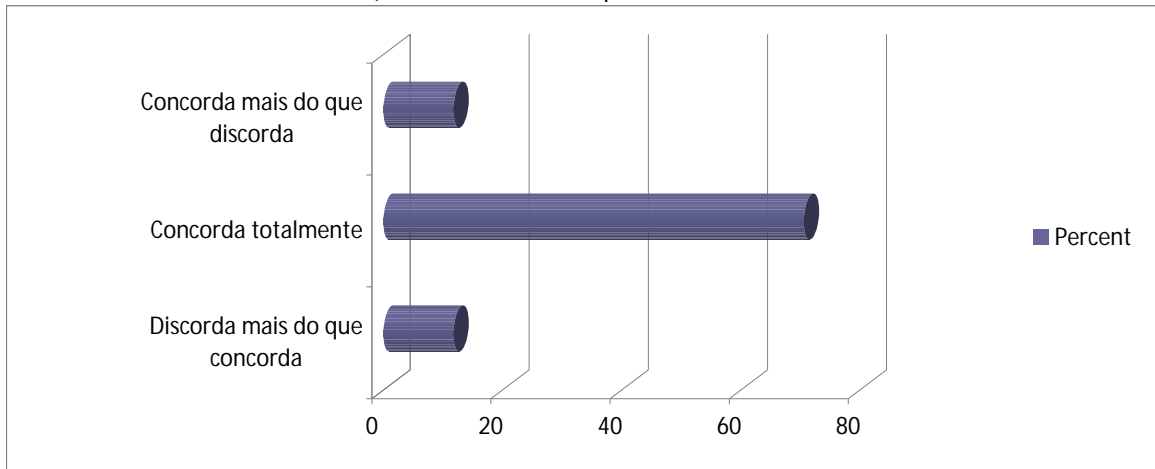
22 ) O planejamento interno da FAAG é direcionado a satisfação dos alunos.



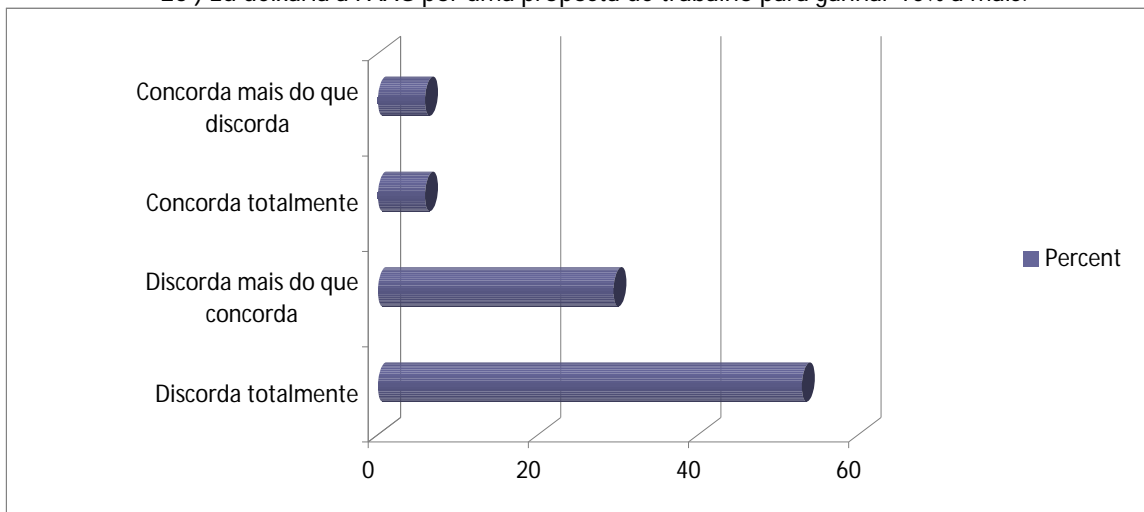
23 ) A FAAG transmite uma imagem positiva ao público externo.



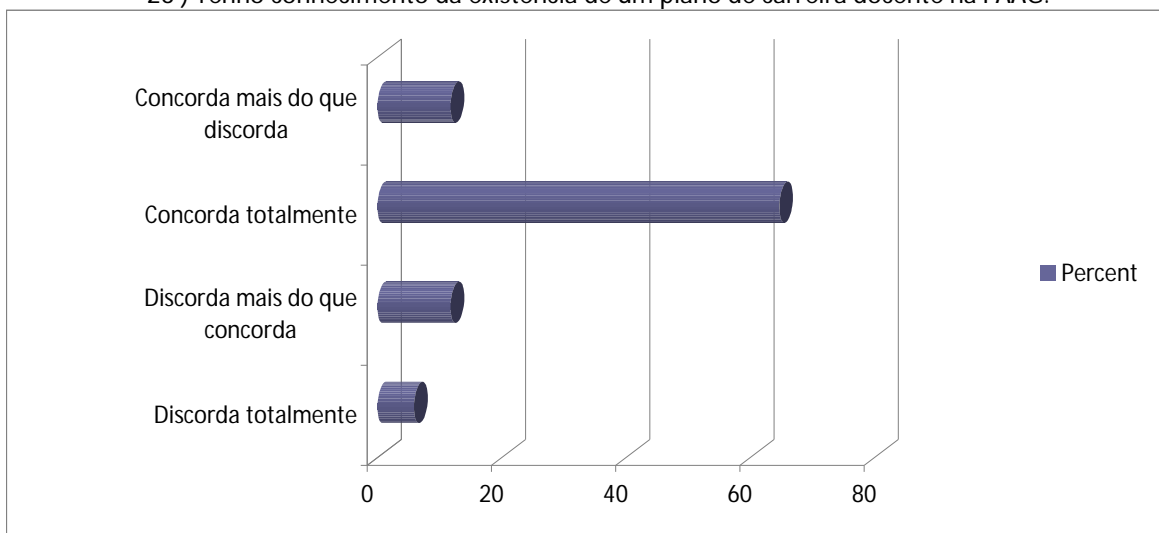
24) Sinto-me satisfeito por trabalhar na FAAG.



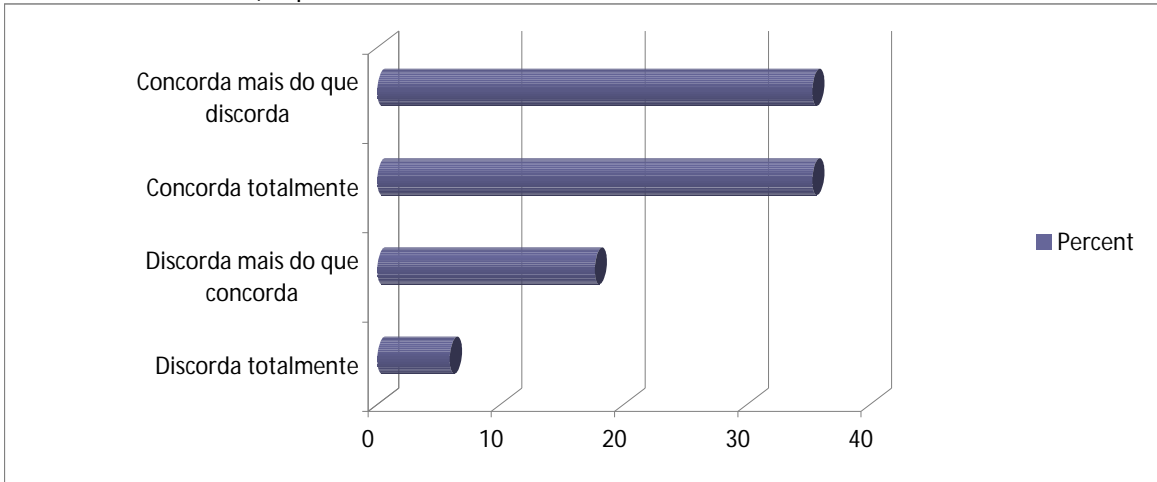
25) Eu deixaria a FAAG por uma proposta de trabalho para ganhar 10% a mais.



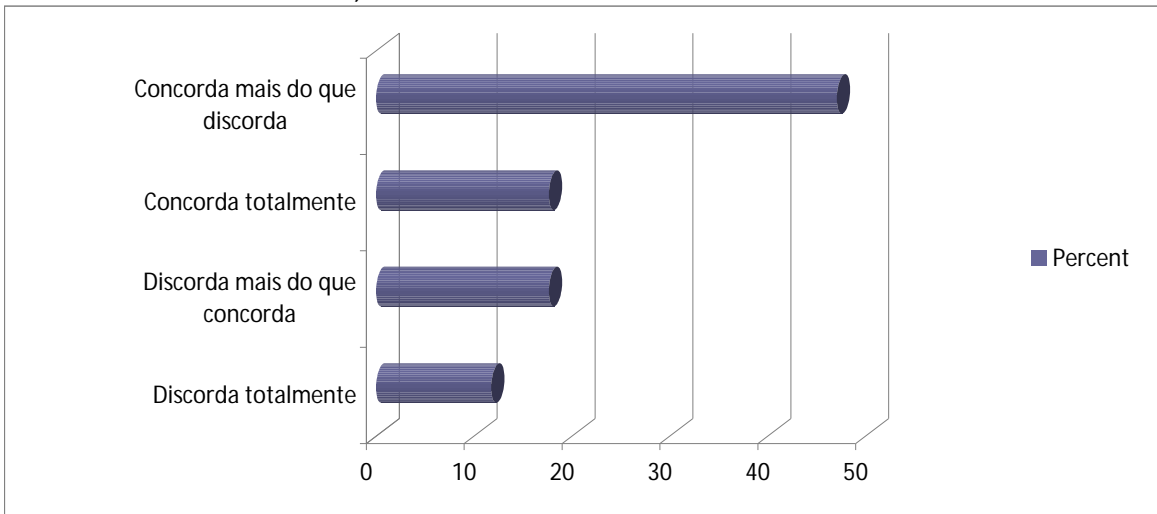
26) Tenho conhecimento da existência de um plano de carreira docente na FAAG.



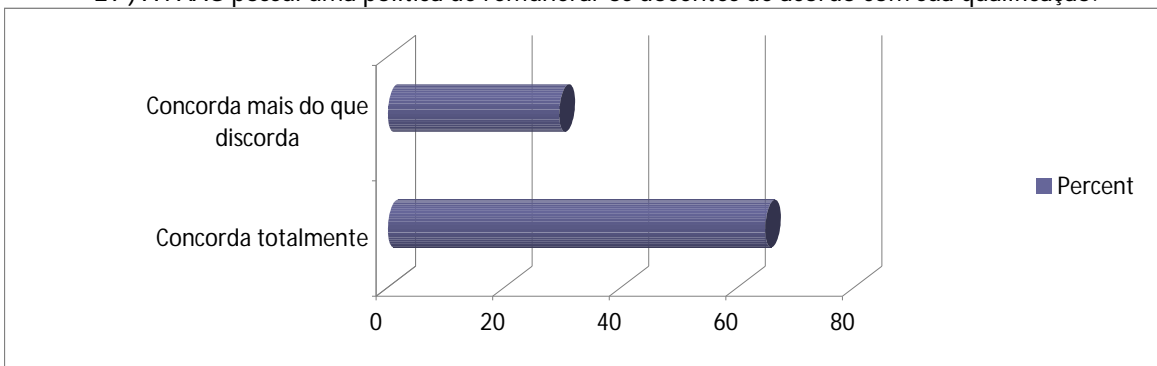
27 ) O plano de carreira docente da FAAG é suficiente e satisfatório.



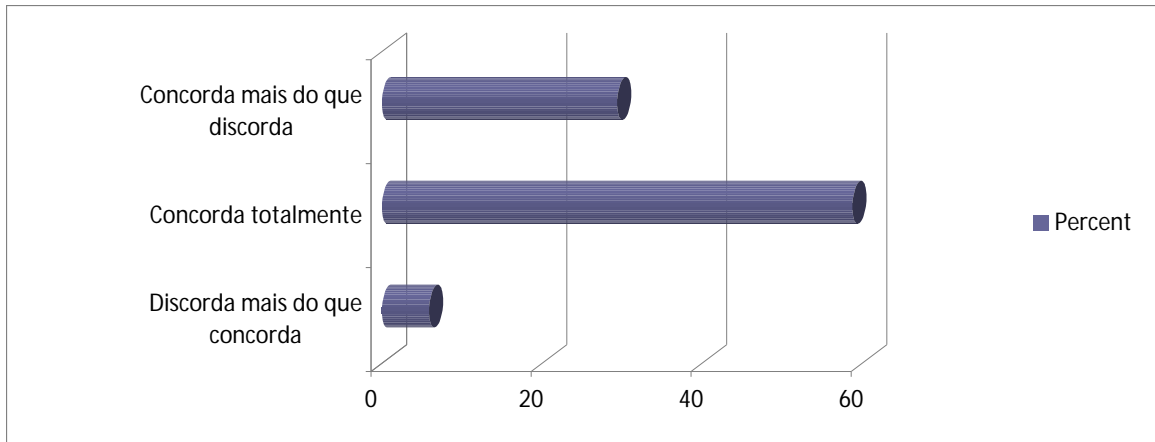
28 ) Tenho um salário condizente com o mercado.



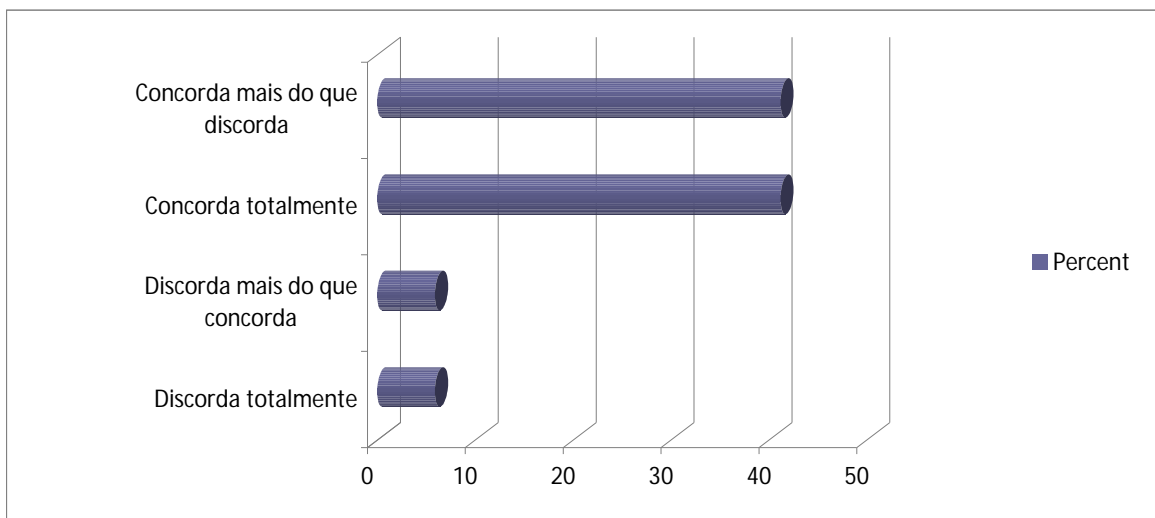
29 ) A FAAG possui uma política de remunerar os docentes de acordo com sua qualificação.



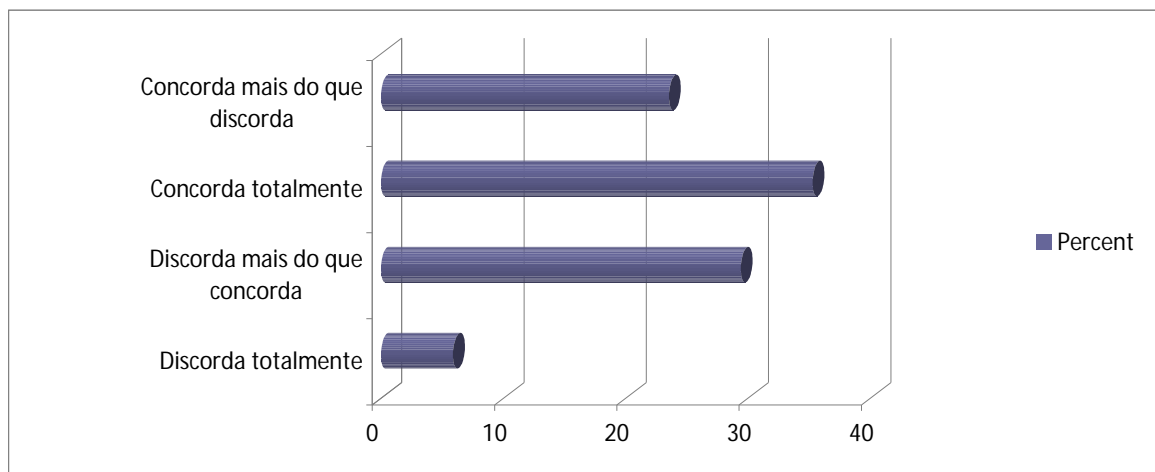
30) Tenho conhecimento da existência de uma política institucional de apoio à participação em eventos científicos.



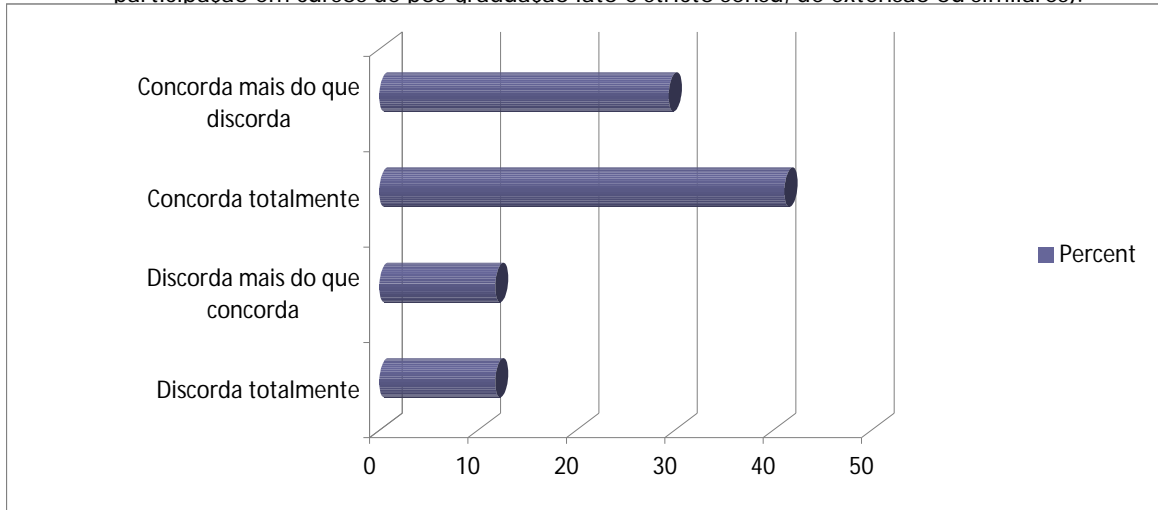
31) A política institucional de apoio à participação em eventos científicos é suficiente e satisfatória.



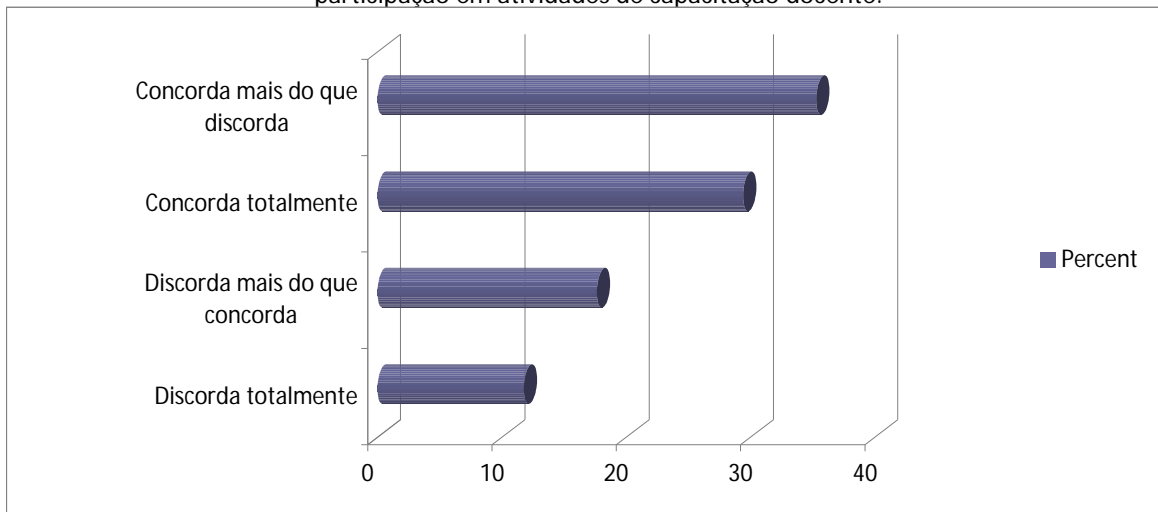
32) Nas ocasiões em que solicitei, recebi apoio institucional sob a forma de auxílio financeiro para despesas com transporte, alimentação, hospedagem e/ou taxa de inscrição, para participação em eventos científicos.



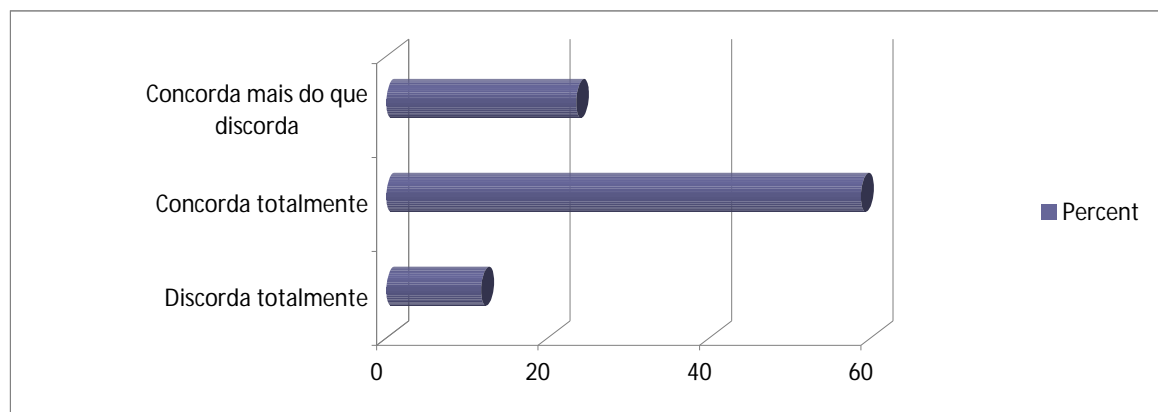
33 ) Tenho conhecimento da existência de uma política institucional de capacitação docente (estímulo a participação em cursos de pós-graduação lato e stricto sensu, de extensão ou similares).



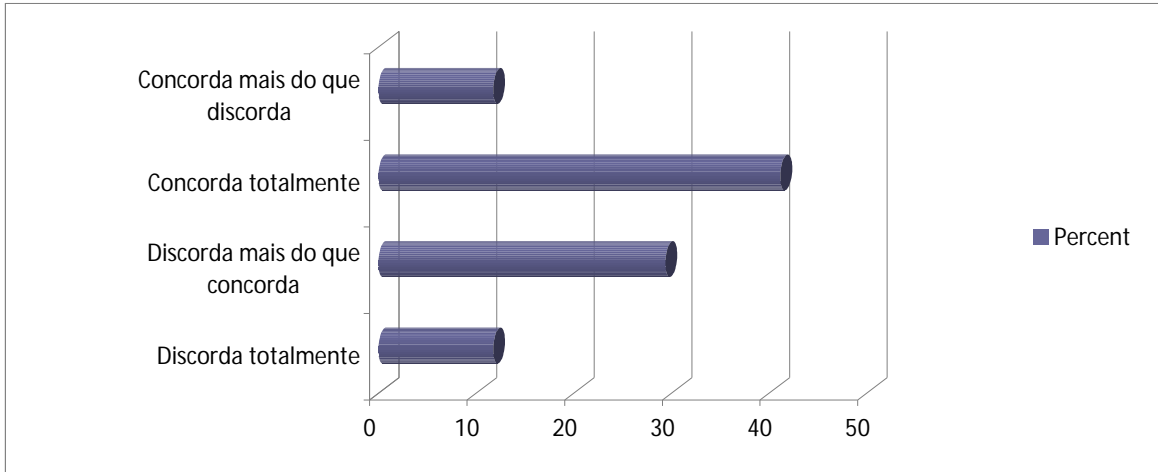
34 ) Nas ocasiões em que solicitei, recebi apoio institucional sob a forma de afastamento, para participação em atividades de capacitação docente.



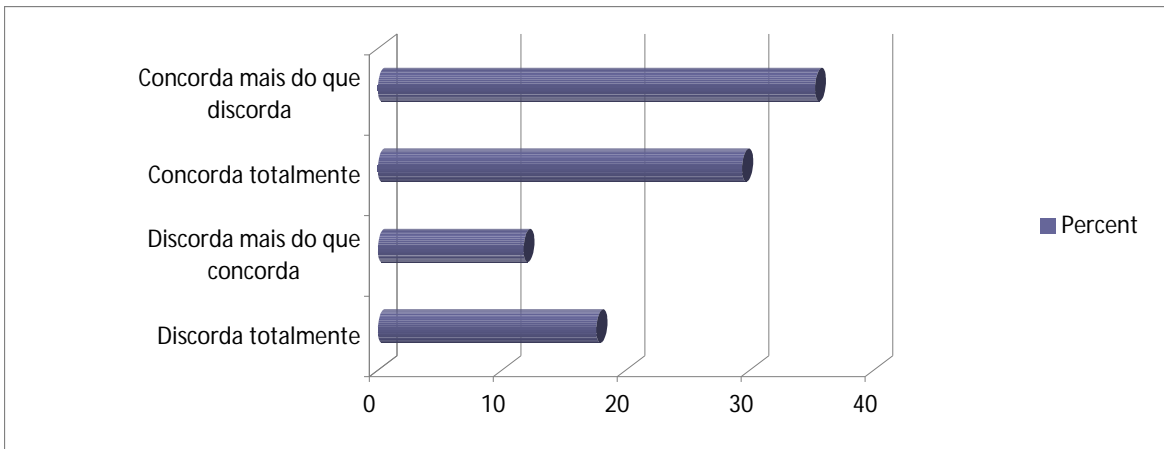
35 ) Tenho conhecimento da existência de uma política institucional de pesquisa e extensão universitária.



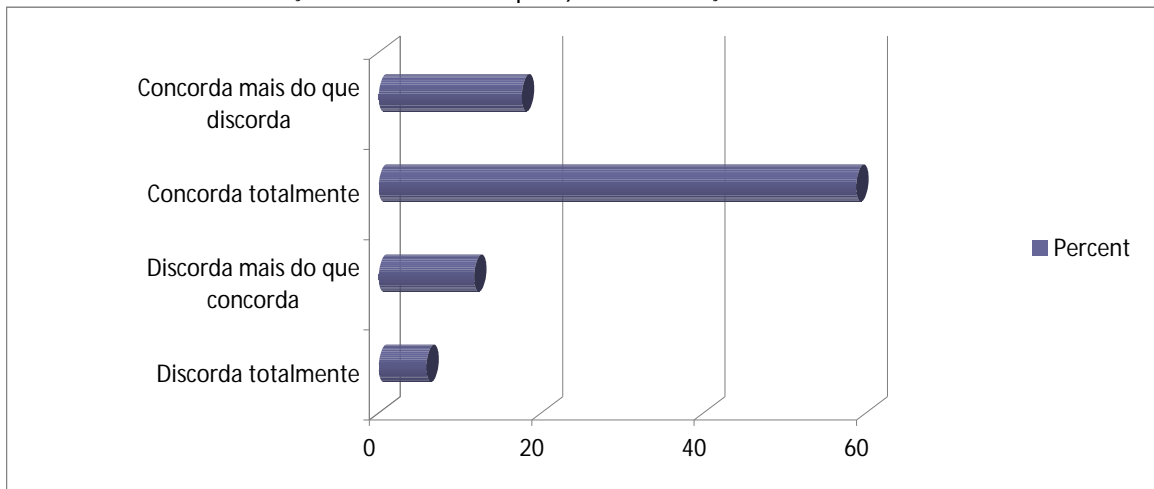
36 ) Tenho participado da elaboração e execução de projetos de extensão universitária.



37 ) Os projetos de extensão universitária nos quais tenho estado envolvido têm recebido apoio institucional sob a forma de auxílio financeiro para despesas com transporte, alimentação, hospedagem e materiais diversos de modo suficiente e satisfatório.

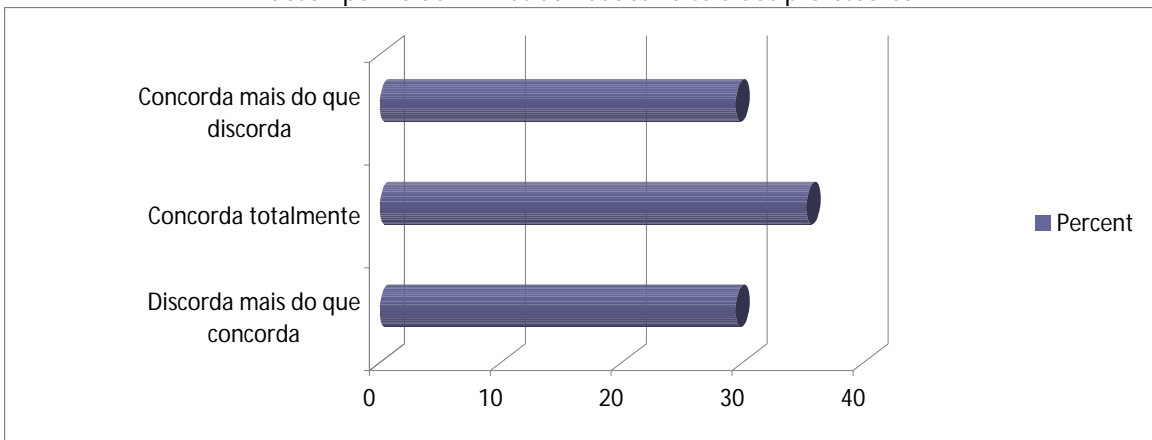


38 ) As características de infra-estrutura da sala dos professores (acústica, iluminação, isolamento térmico, ventilação, mobiliário e limpeza) criam condições favoráveis ao meu trabalho.

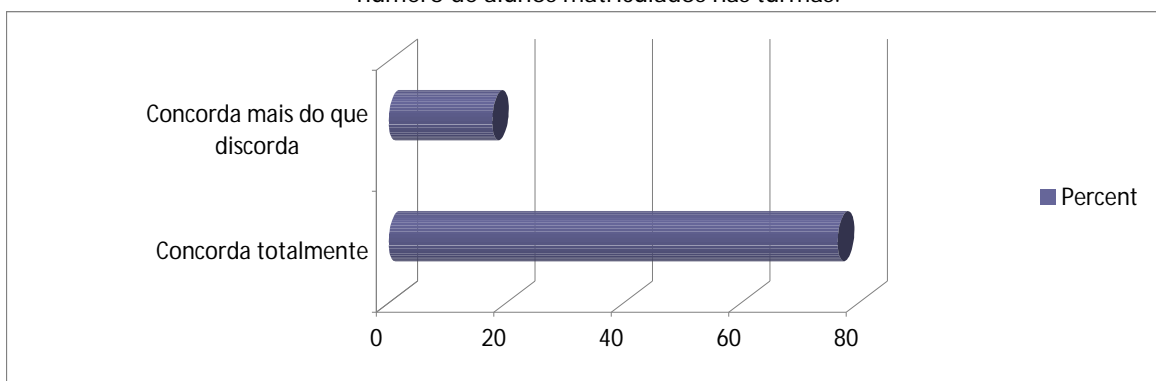




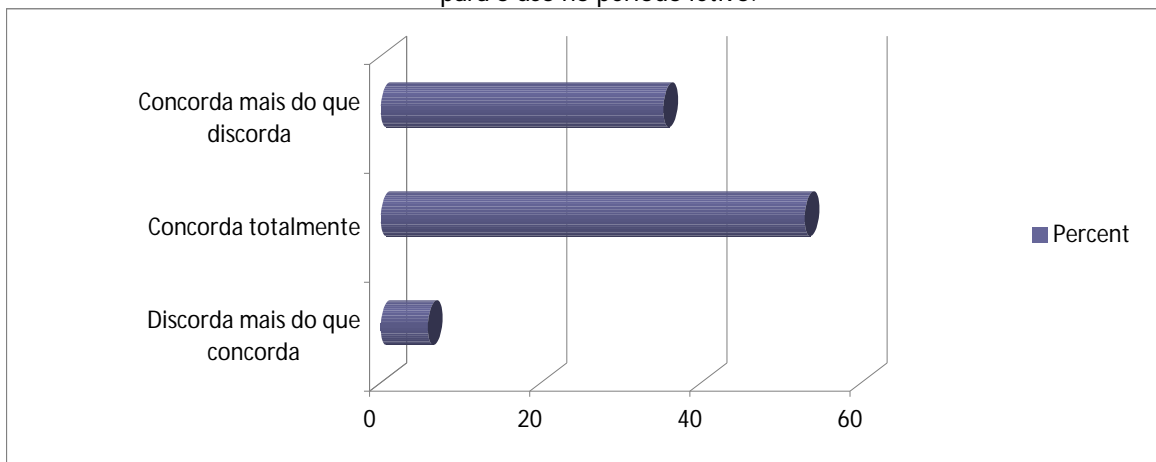
39) Existem equipamentos de apoio (computador, impressora, etc.) em quantidade suficiente para o desempenho de minhas atividades na sala dos professores.



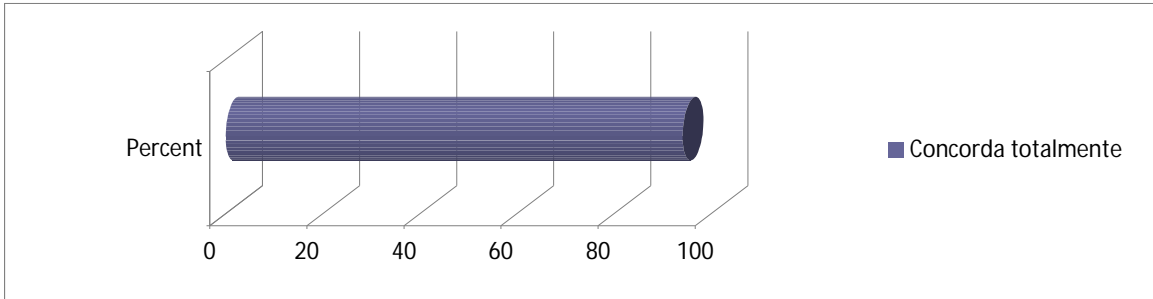
40) O espaço físico das salas de aula (tamanho das salas) é suficiente para abrigar confortavelmente o número de alunos matriculados nas turmas.



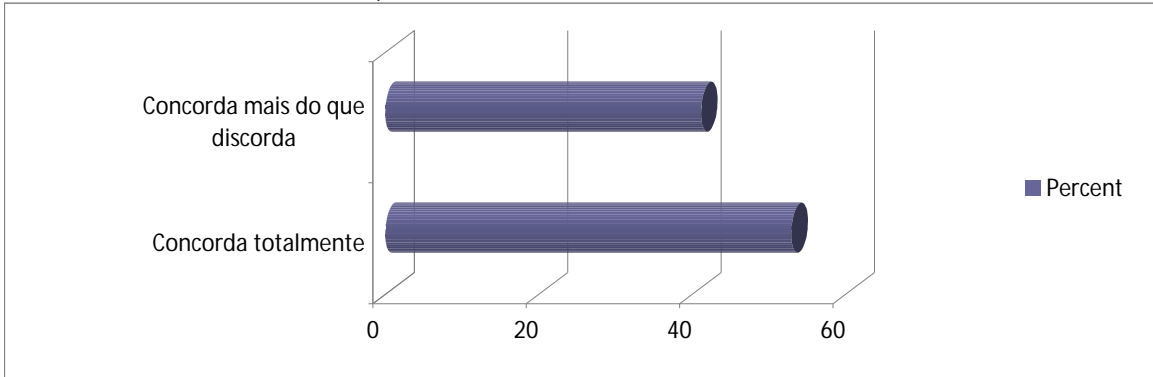
41) Existem equipamentos de apoio (vídeo, retro-projetor, TV e computador) em quantidade suficiente para o uso no período letivo.



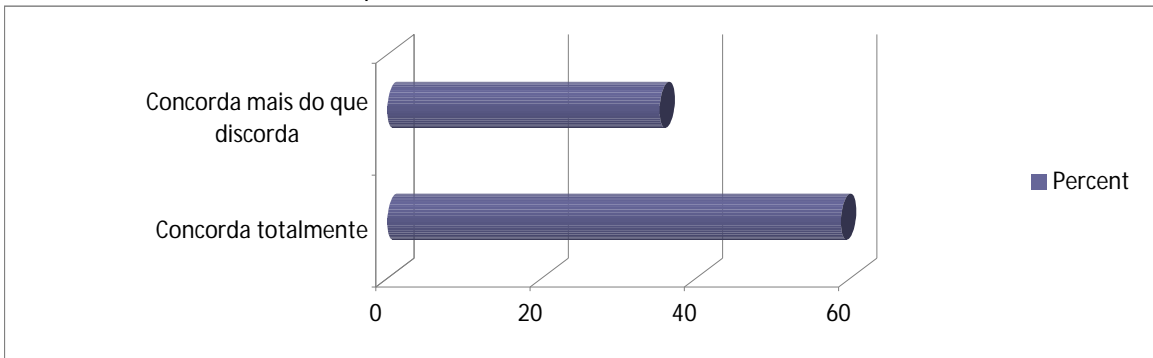
42) A conservação, higiene e limpeza dos sanitários atende às minhas necessidades.



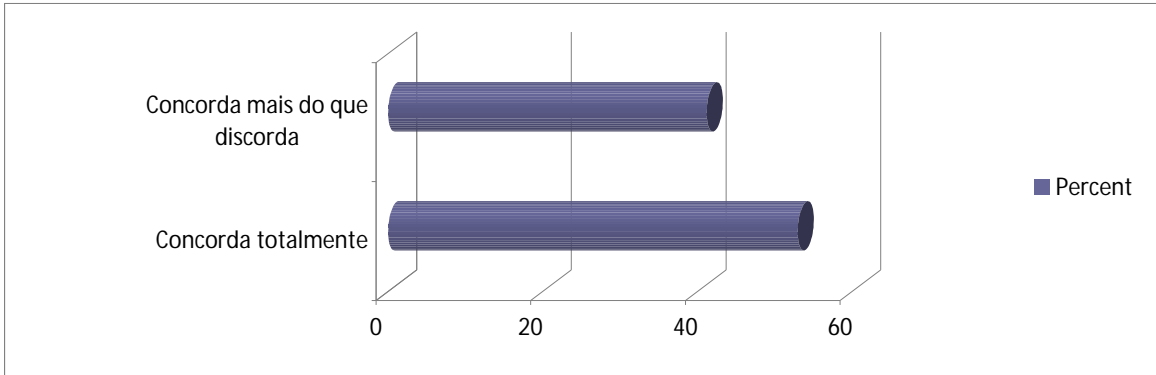
43) A área de lazer e convivência é suficiente.



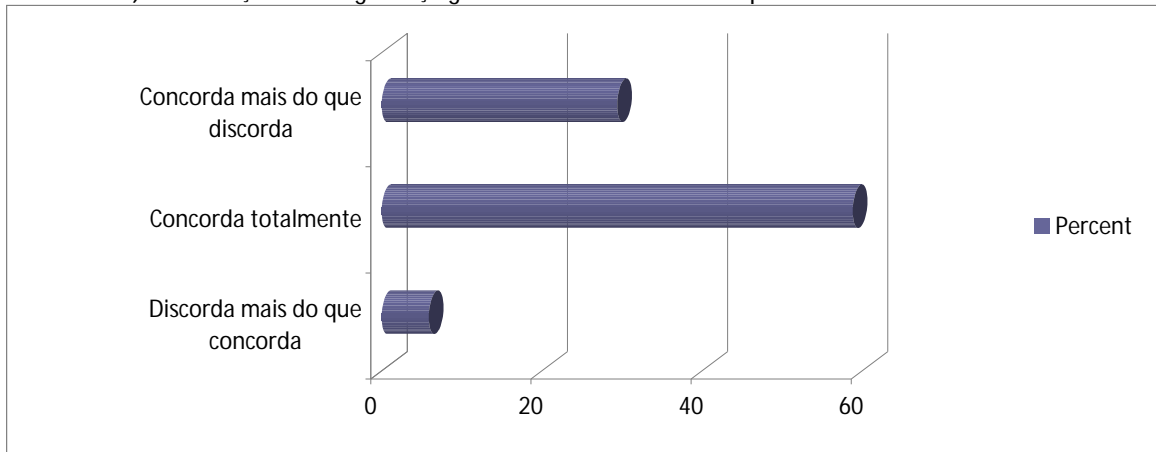
44) Os serviços oferecidos pela cantina instalada na faculdade atendem às minhas necessidades.



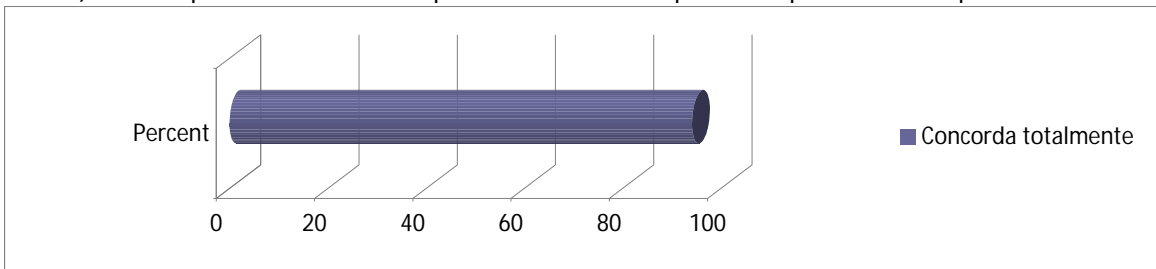
45 ) Os serviços de reprografia (xerox) instalados na faculdade atendem às minhas necessidades.



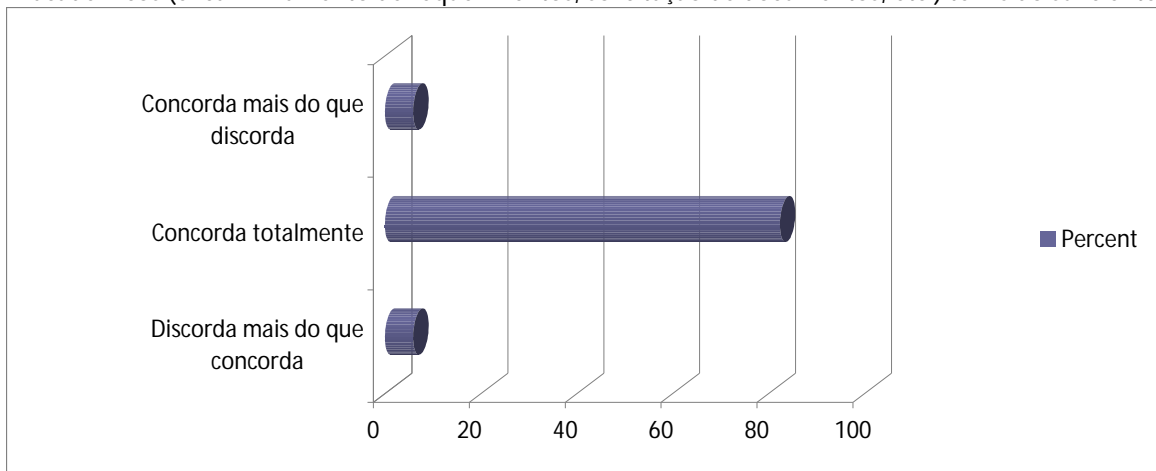
46 ) As condições de segurança geral da faculdade são adequadas às minhas necessidades.



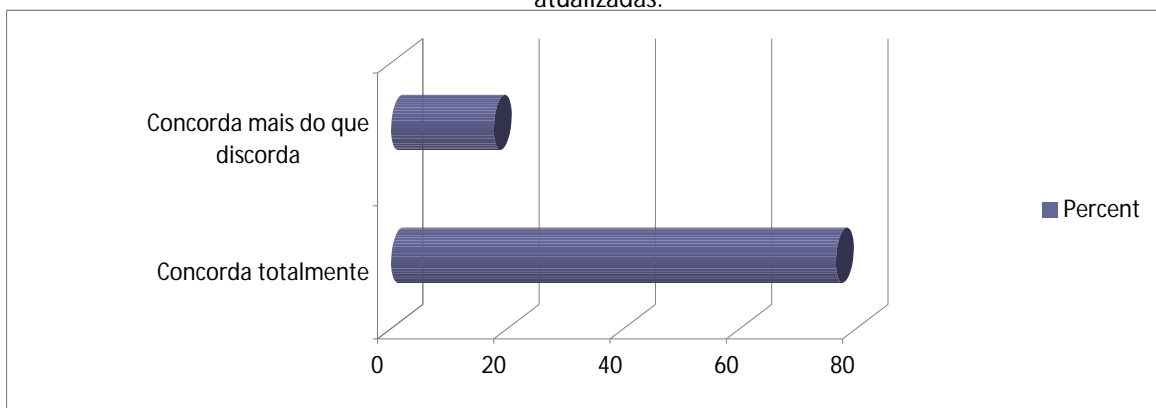
47 ) Sou adequadamente atendido pelos funcionários responsáveis pelo Setor de Apoio ao Docente.



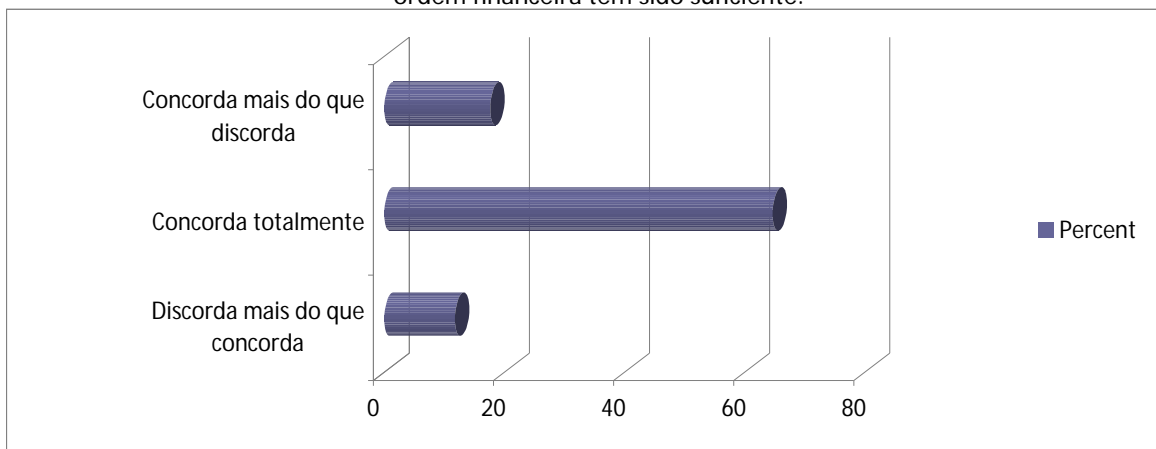
48) O atendimento que recebo diante de situações que demandam procedimentos administrativos acadêmicos (encaminhamento de requerimentos, solicitação de documentos, etc.) tem sido suficiente.



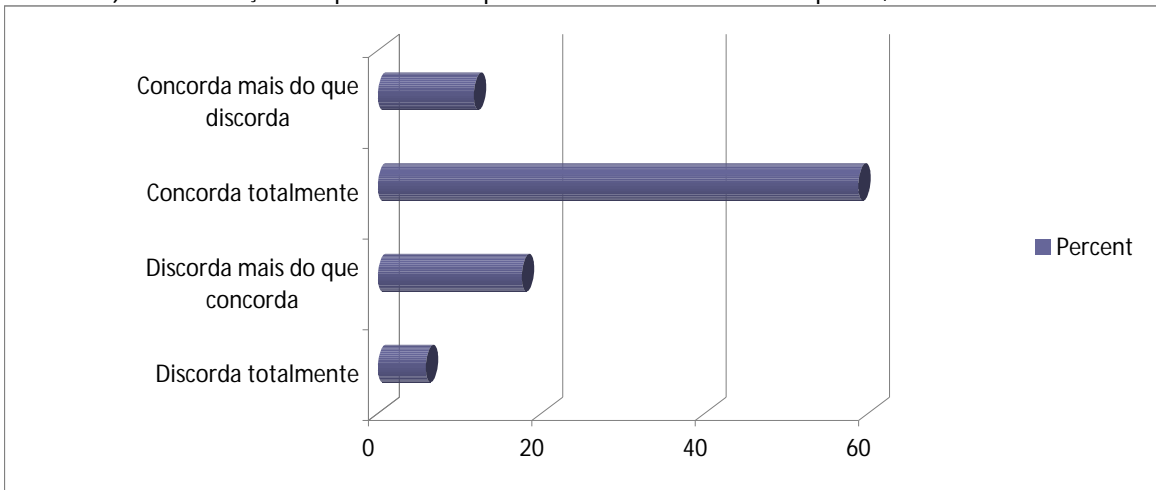
49) As informações disponibilizadas pelo Setor de Atendimento ao Docente são completas, claras e atualizadas.



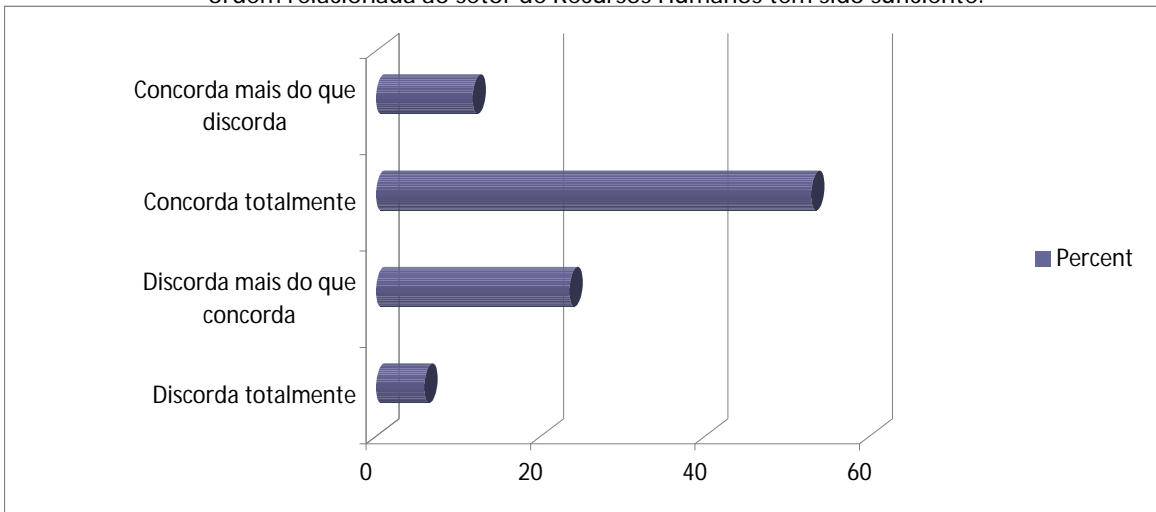
50) O atendimento que recebo diante de situações que demandam procedimentos administrativos de ordem financeira tem sido suficiente.



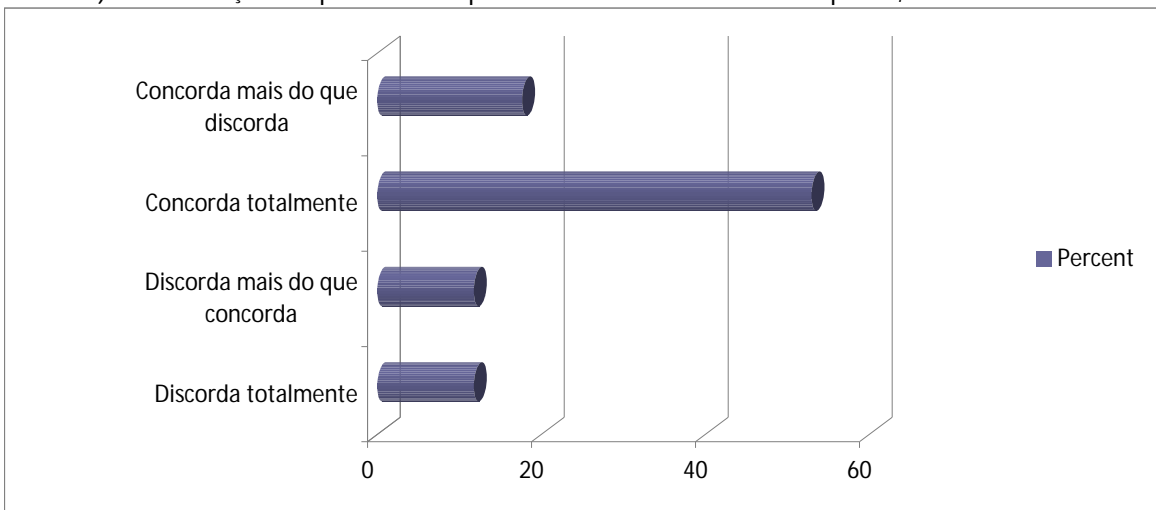
51 ) As informações disponibilizadas pelo Setor Financeiro são completas, claras e atualizadas.



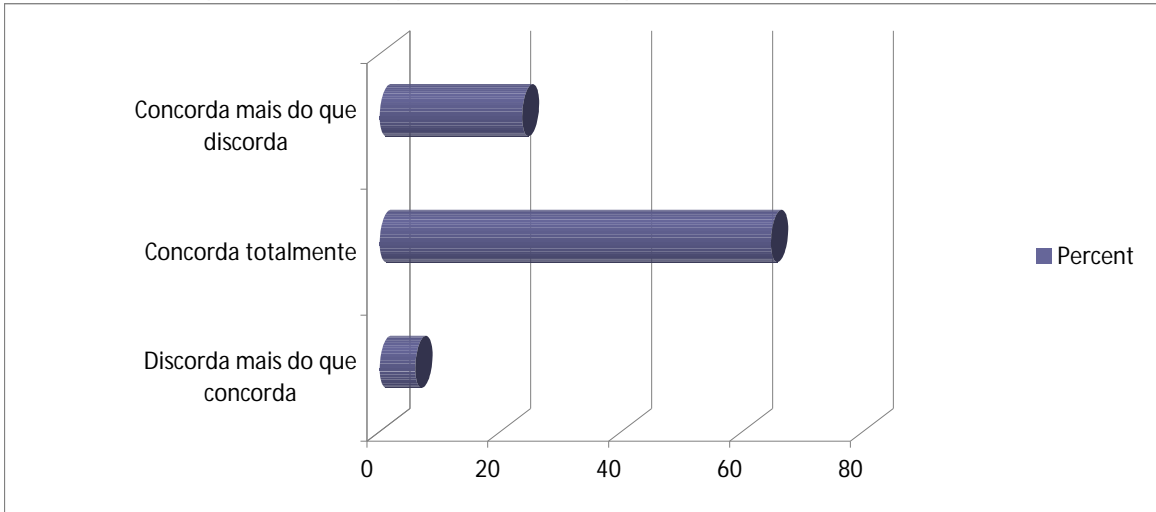
52 ) O atendimento que recebo diante de situações que demandam procedimentos administrativos de ordem relacionada ao setor de Recursos Humanos tem sido suficiente.



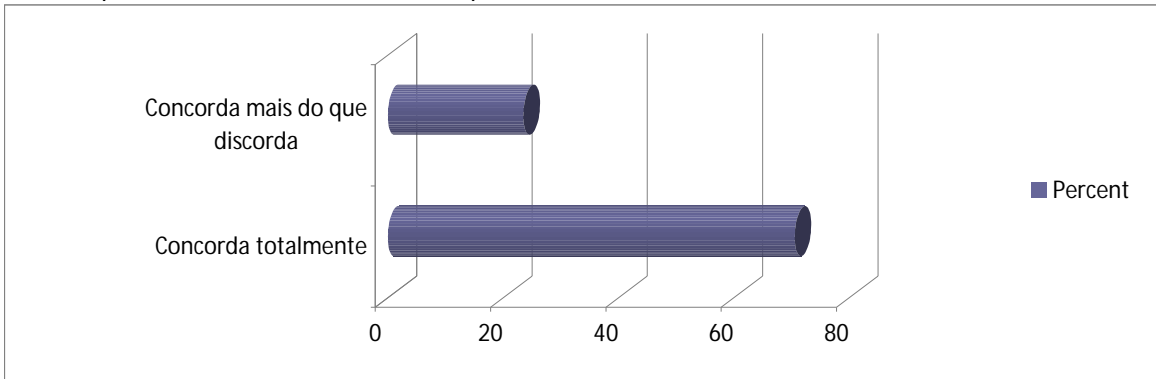
53 ) As informações disponibilizadas pelo Recursos Humanos são completas, claras e atualizadas.



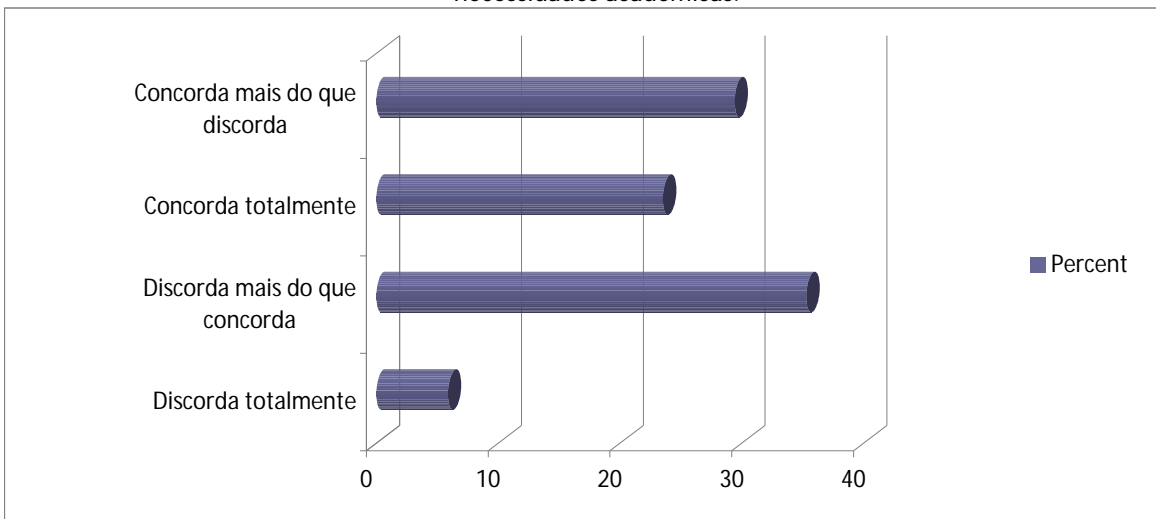
54 ) O espaço físico é compatível com o desempenho das minhas atividades acadêmicas.



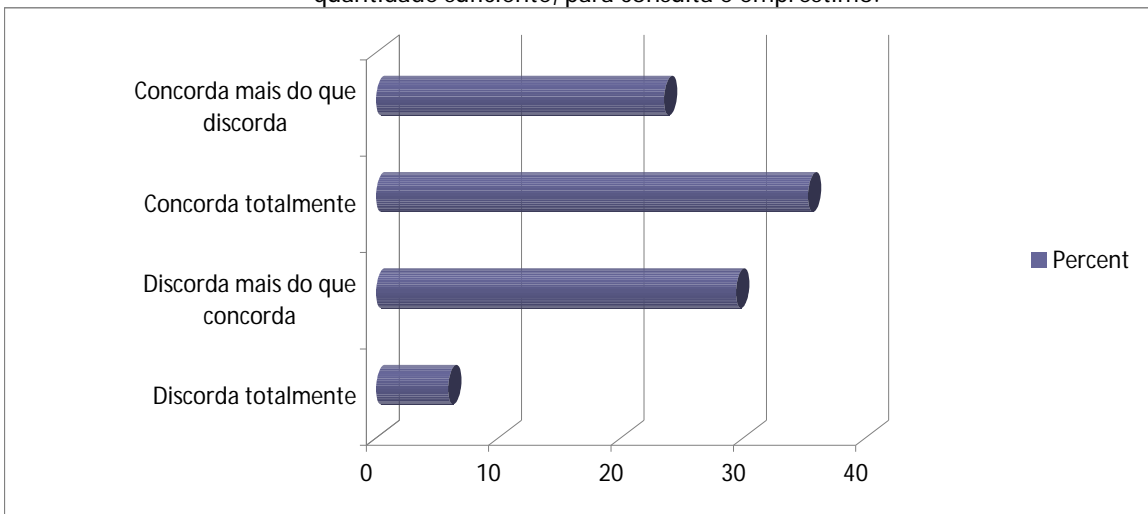
55 ) As características de infra-estrutura (iluminação, refrigeração, acústica, ventilação, mobiliário e limpeza) criam condições favoráveis para o desenvolvimento das minhas atividades acadêmicas.



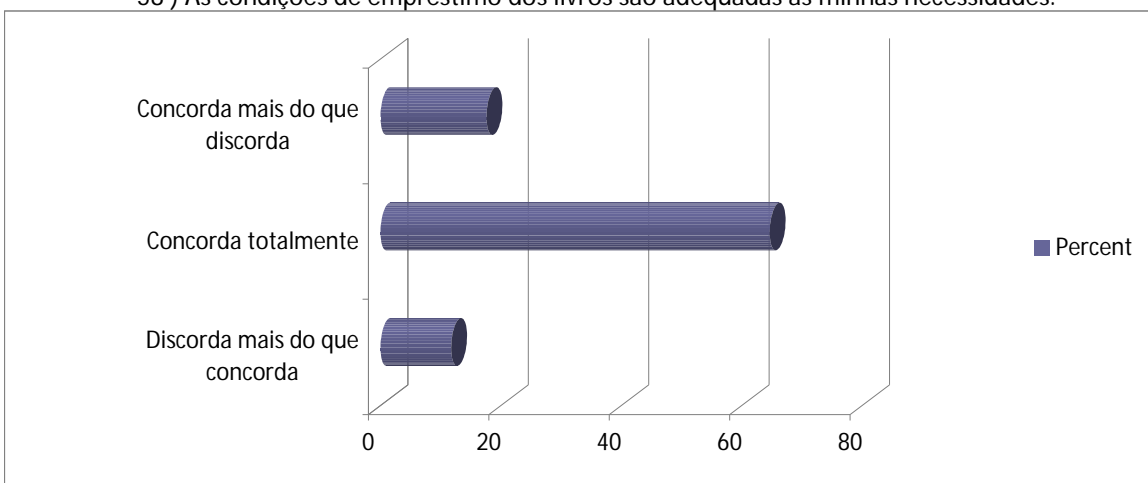
56 ) O acervo (livros na área do curso, periódicos, CD-ROM e fitas de vídeo) é adequado às minhas necessidades acadêmicas.



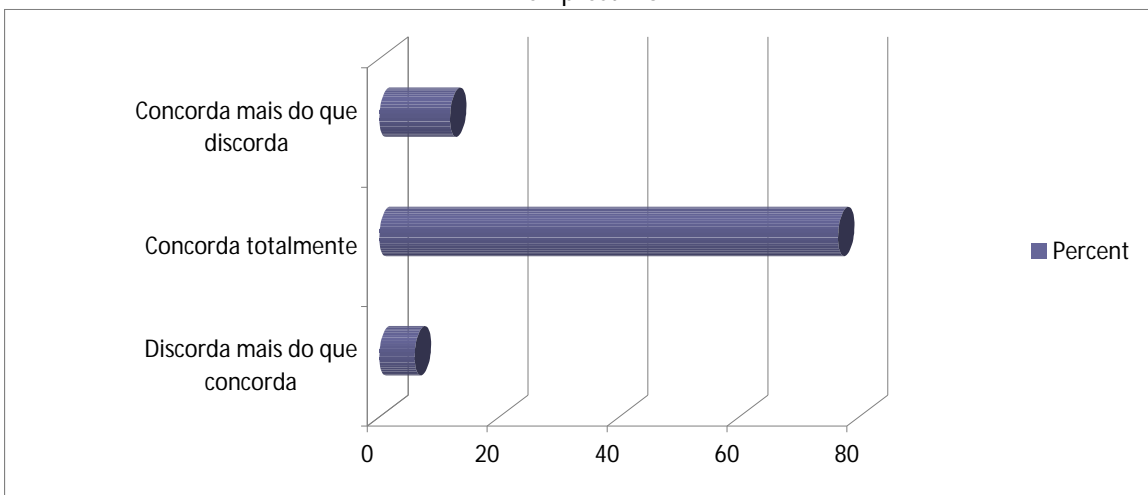
57 ) A bibliografia básica recomendada nas disciplinas sob minha responsabilidade está disponível, em quantidade suficiente, para consulta e empréstimo.



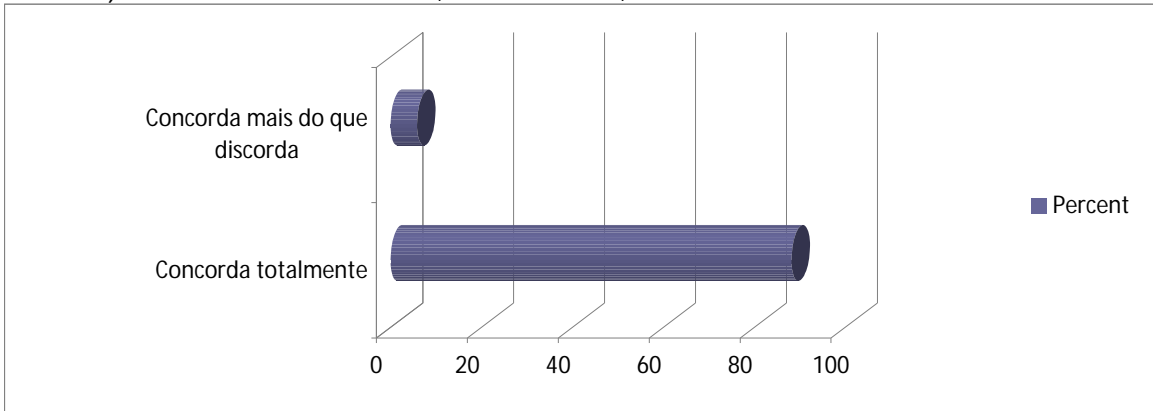
58 ) As condições de empréstimo dos livros são adequadas às minhas necessidades.



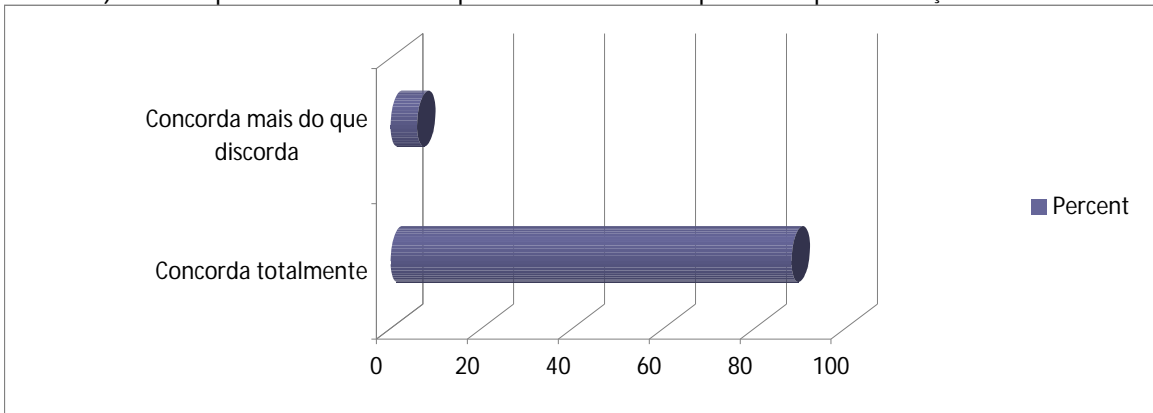
59 ) A organização dos livros, jornais, revistas, fitas de vídeo e outros materiais facilitam a consulta e o empréstimo.



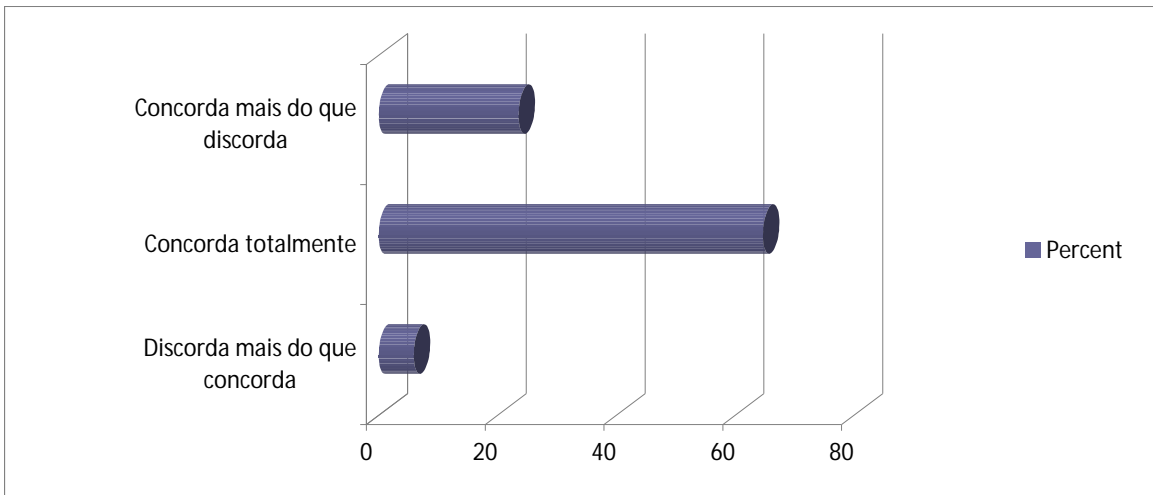
60) O horário de funcionamento, das 8h às 22:00, atende às minhas necessidades acadêmicas.



61) Sou adequadamente atendido pelos funcionários responsáveis pelos serviços da Biblioteca.

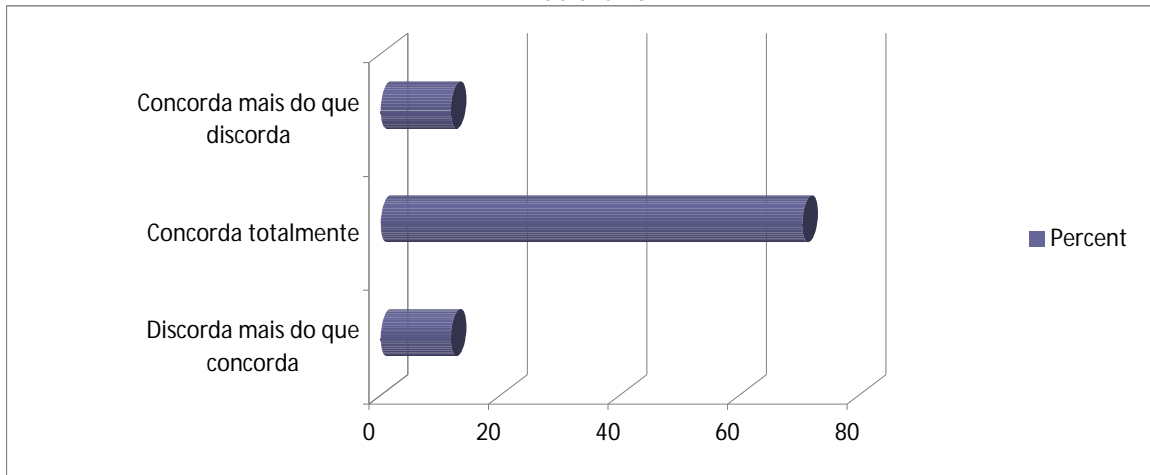


62) A quantidade de laboratórios existente é suficiente para atender às minhas necessidades didáticas.

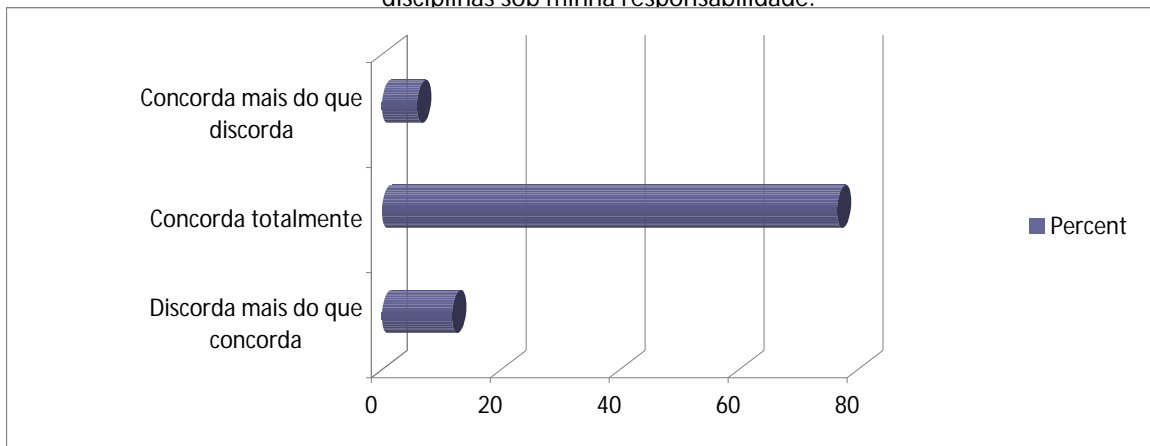




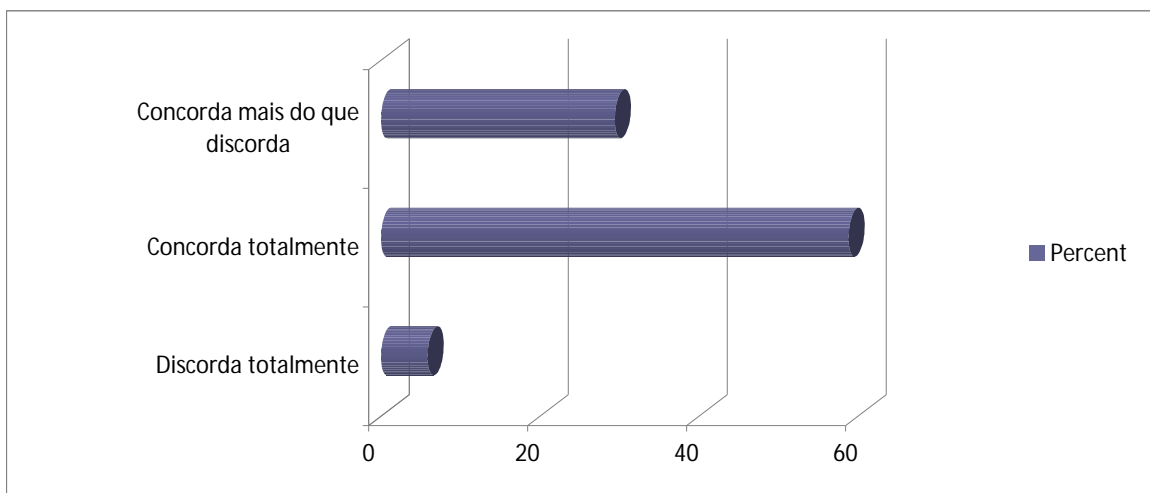
63 ) O espaço físico do Laboratório de Informática é compatível com o desempenho das minhas atividades de ensino.



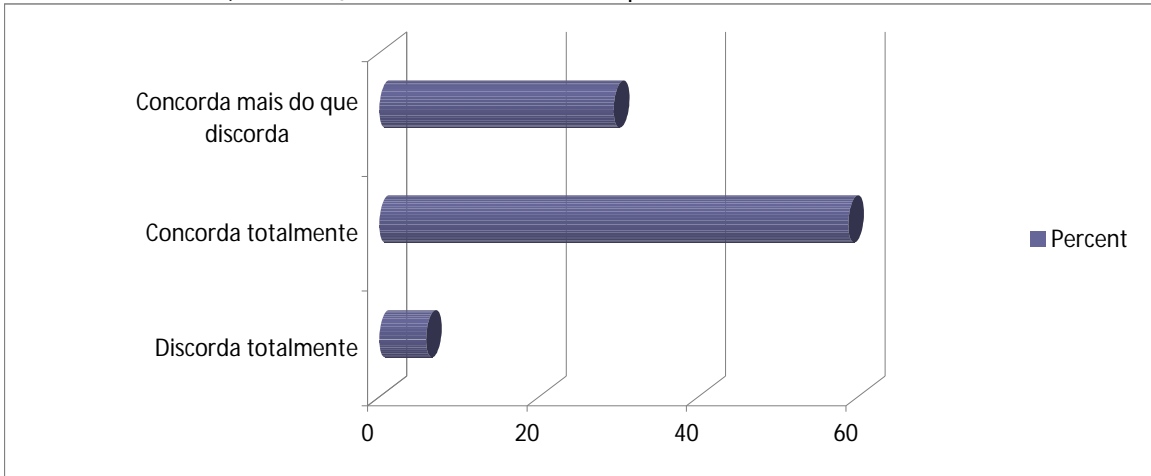
64 ) O número de computadores existente no laboratório é adequado às necessidades didáticas das disciplinas sob minha responsabilidade.



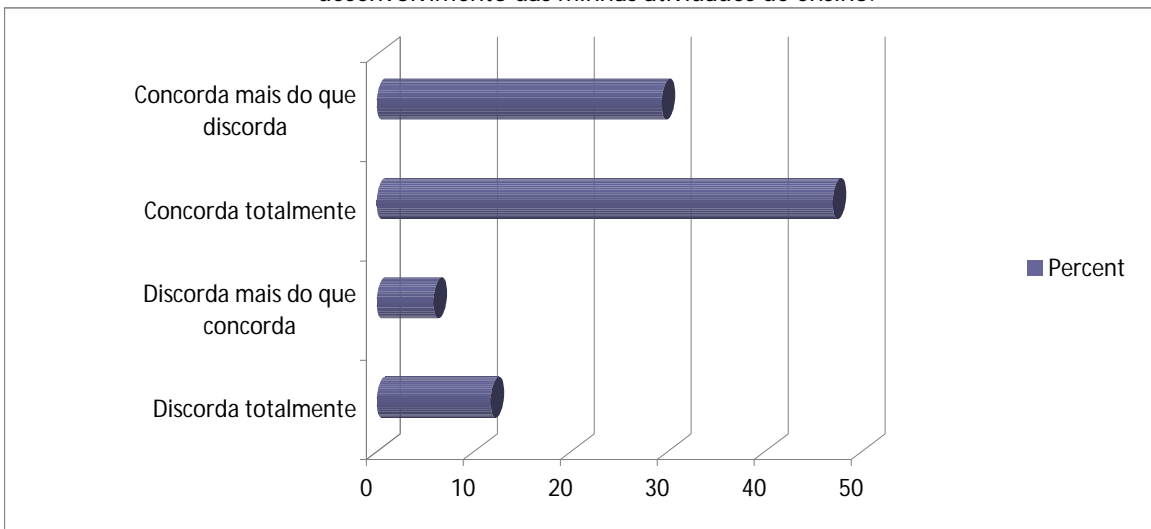
65 ) O grau de atualização, conservação e manutenção dos equipamentos é suficiente e satisfatório.



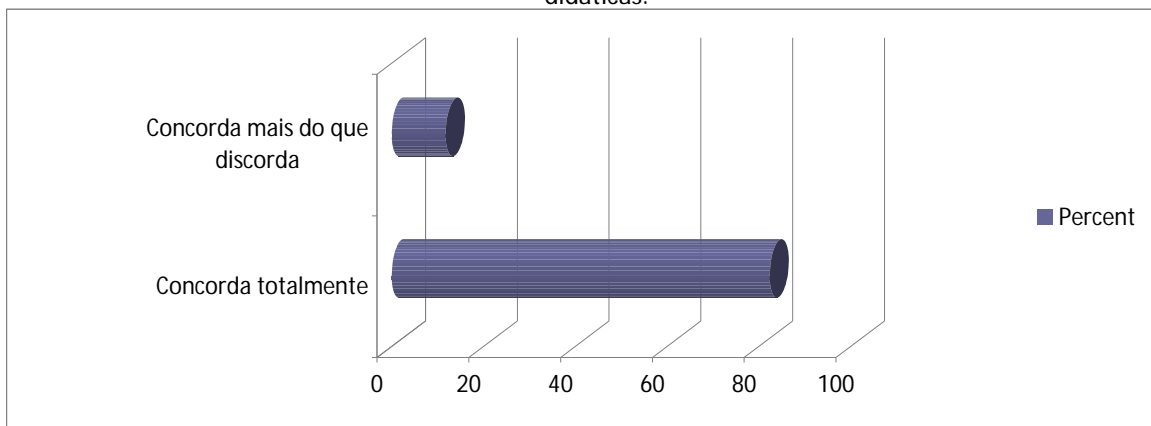
66 ) As condições de acesso à internet, para fins didáticos, são eficientes.



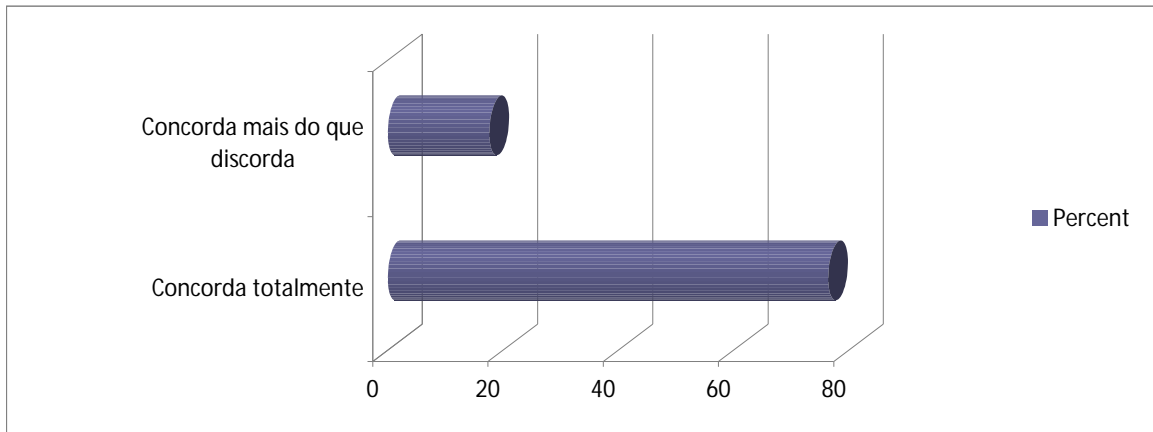
67 ) Os softwares e impressoras disponíveis para uso no laboratório são suficientes para o desenvolvimento das minhas atividades de ensino.



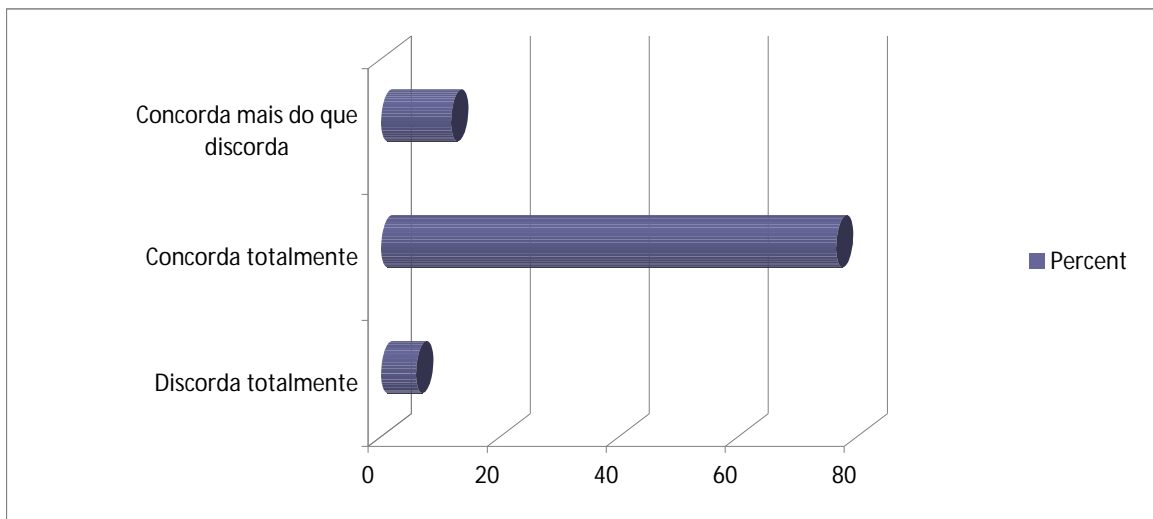
68 ) O horário de funcionamento do laboratório, das 8h às 22:00h, atende às minhas necessidades didáticas.



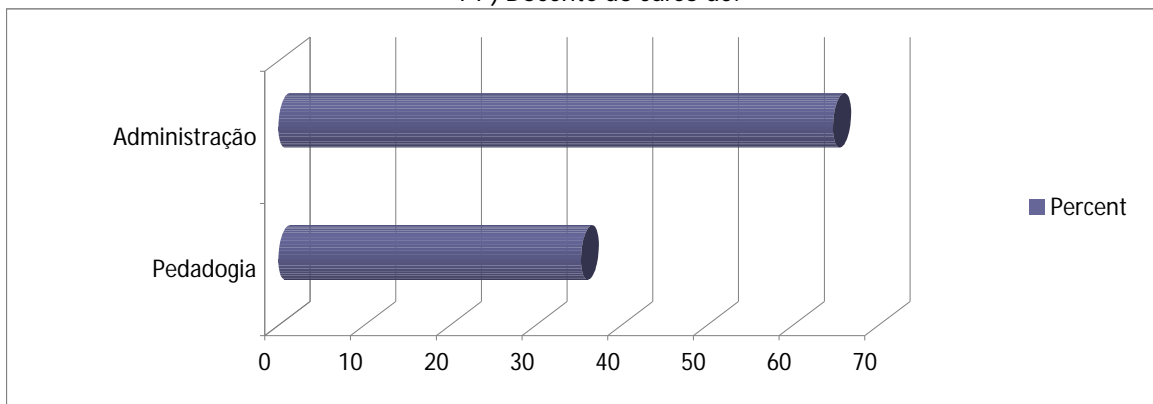
69) Tenho sido adequadamente atendido pelos funcionários responsáveis pelos serviços do laboratório.



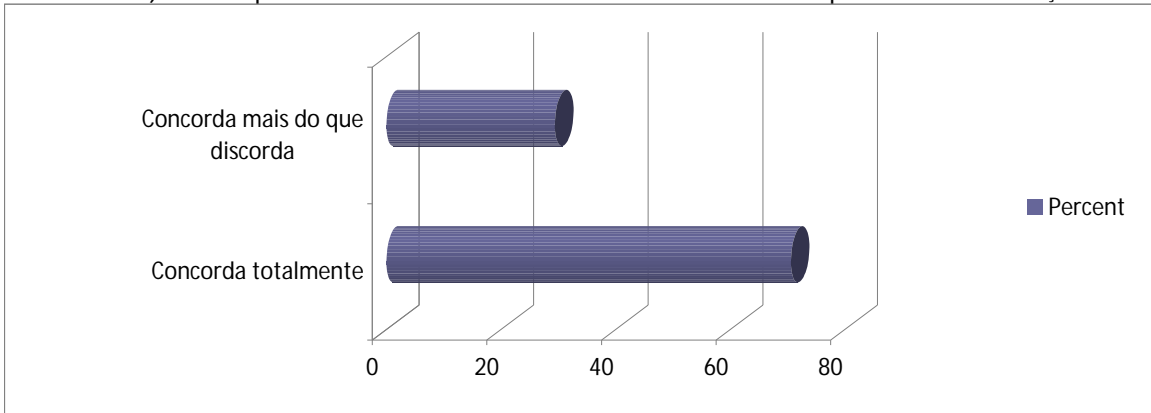
70) As informações disponibilizadas pelo Laboratório de Informática são completas, claras e atualizadas.



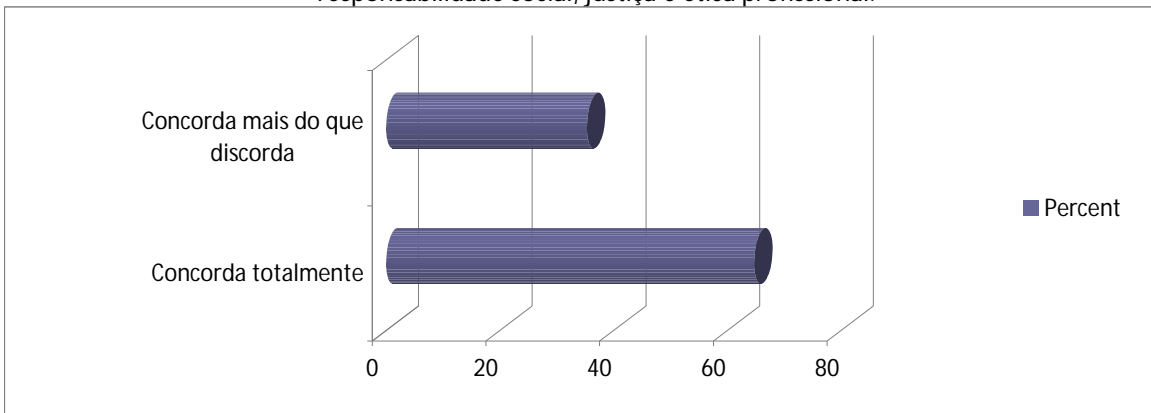
71) Docente do curso de:



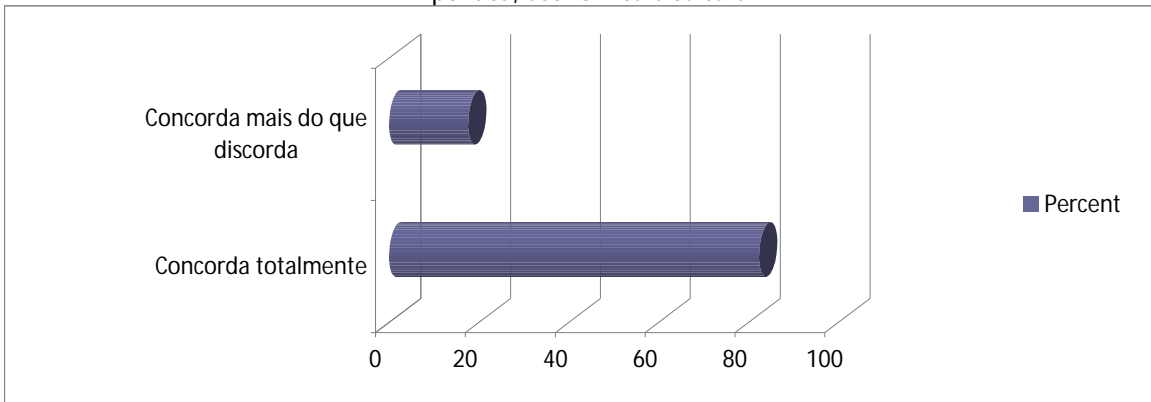
72) O curso promove e estimula os alunos a desenvolverem a capacidade de liderança.



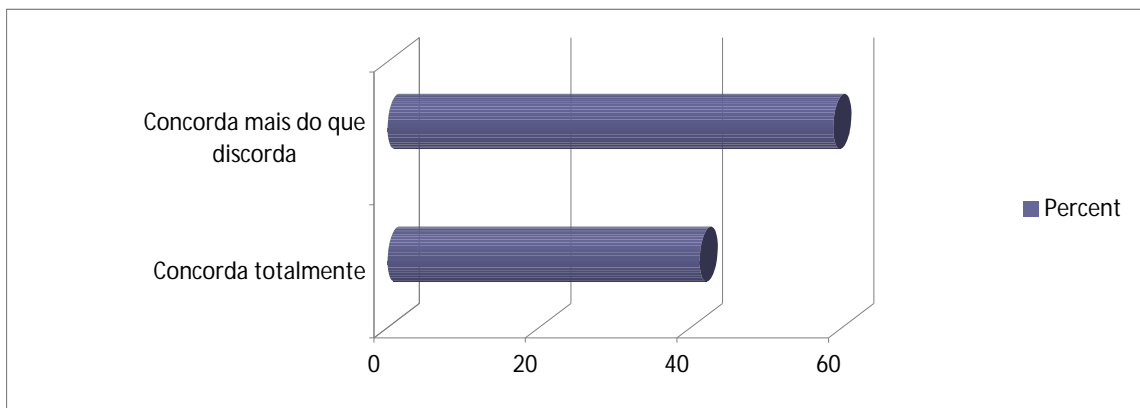
73) O curso promove e estimula os alunos a cultivarem, defenderem e difundirem valores referentes à responsabilidade social, justiça e ética profissional.



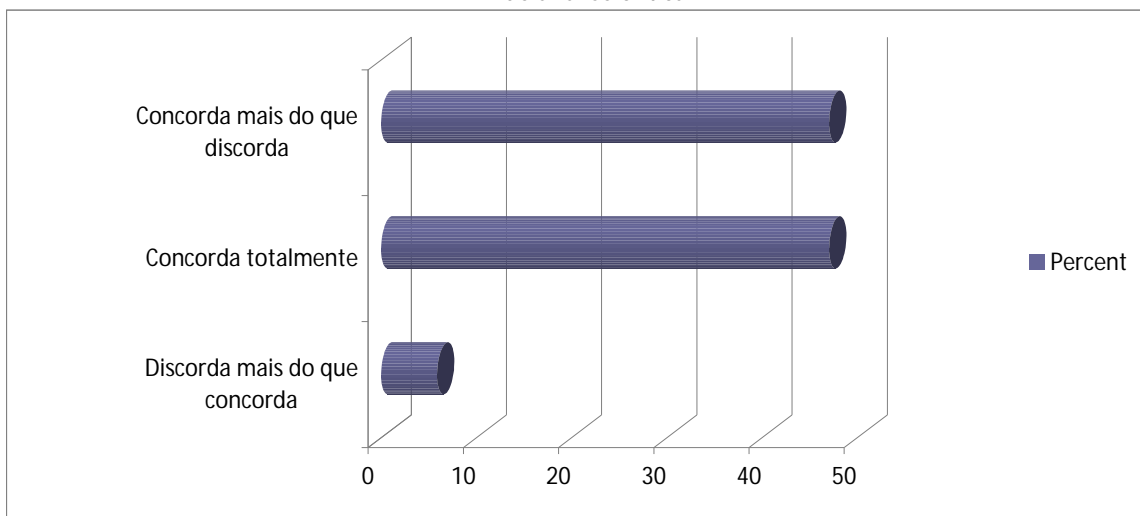
74) O curso tem proporcionado aos alunos formação humanística e visão global da realidade social, política, econômica e cultural.



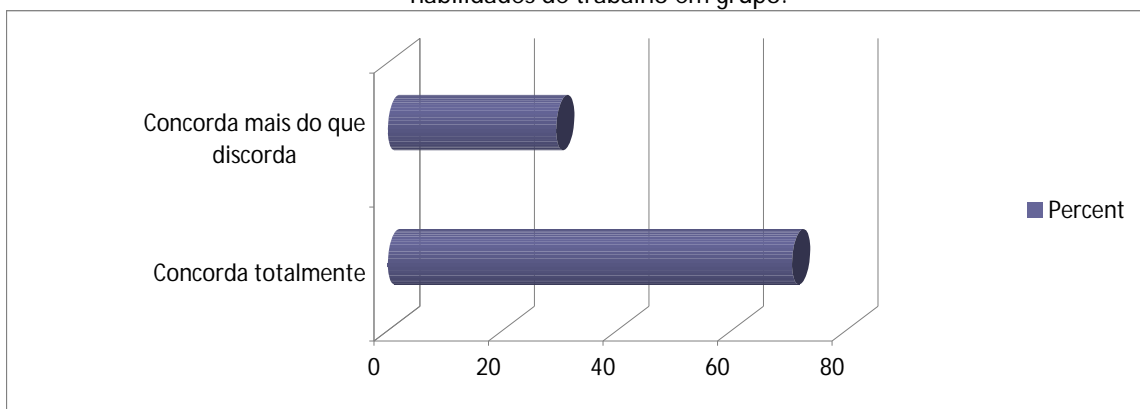
75) O curso vem permitindo que os alunos desenvolvam uma sólida formação técnica e científica.



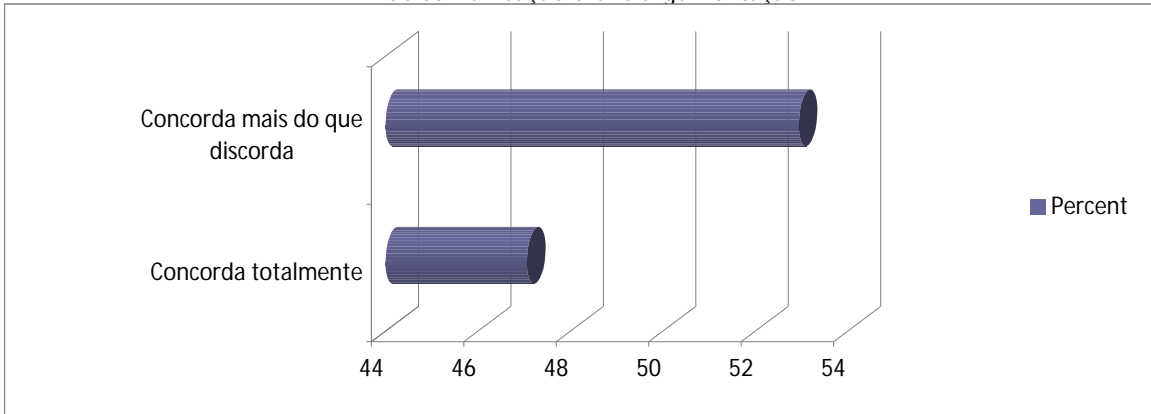
76) As atividades do curso têm contribuído decisivamente para que os alunos desenvolvam a capacidade de análise crítica.



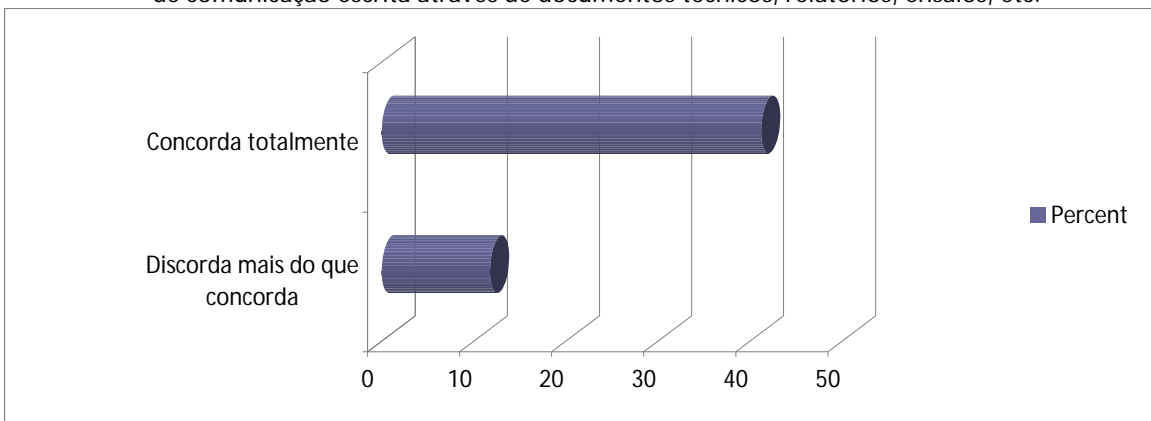
77) As atividades desenvolvidas ao longo do curso têm permitido aos alunos o desenvolvimento das habilidades de trabalho em grupo.



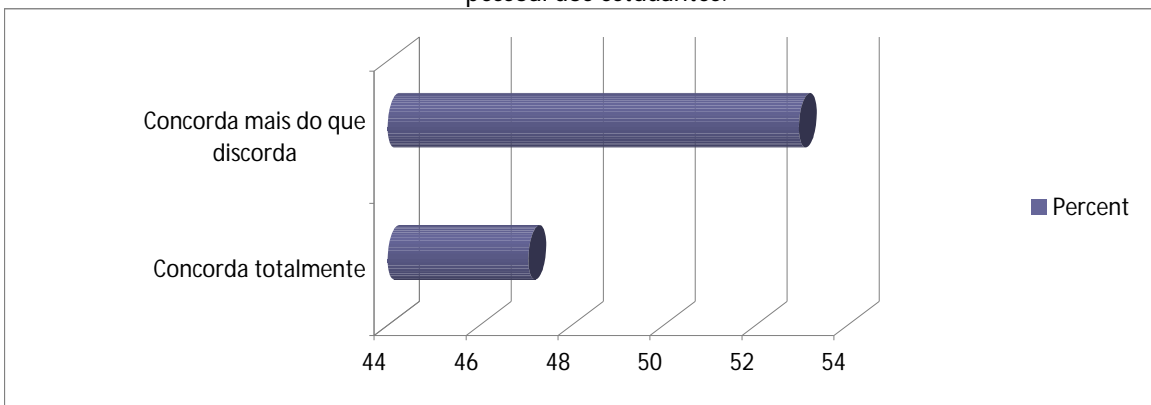
78) As atividades desenvolvidas ao longo do curso têm levado os alunos a desenvolverem as habilidades de comunicação oral e argumentação.



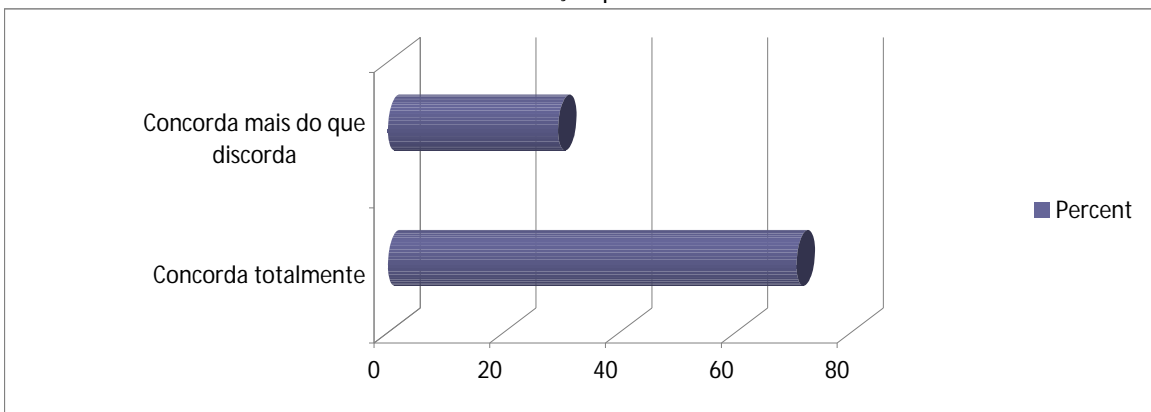
79) As atividades desenvolvidas ao longo do curso têm levado os alunos a desenvolverem as habilidades de comunicação escrita através de documentos técnicos, relatórios, ensaios, etc.



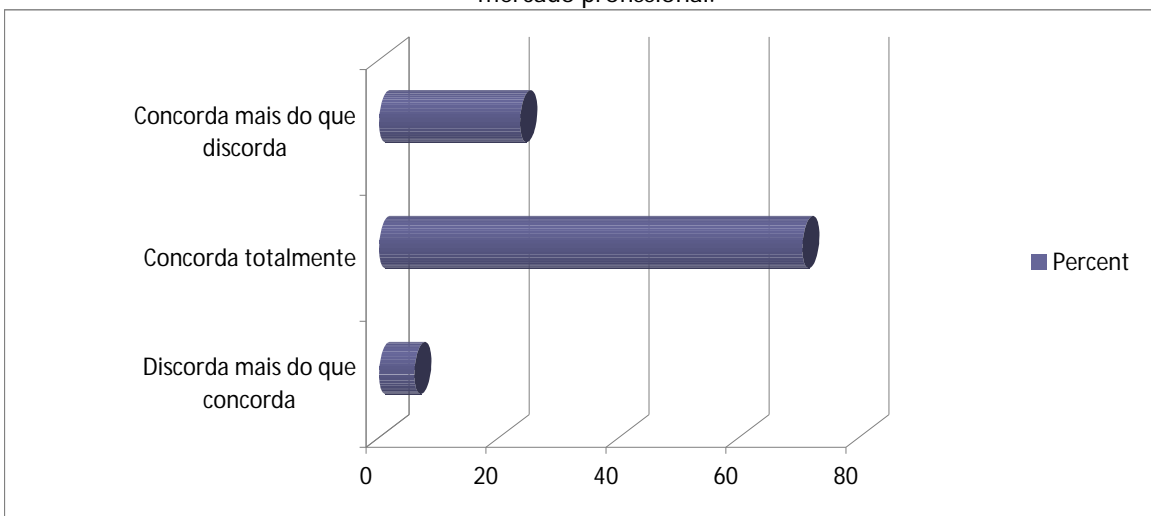
80) As atividades desenvolvidas ao longo do curso têm contribuído efetivamente para o crescimento pessoal dos estudantes.



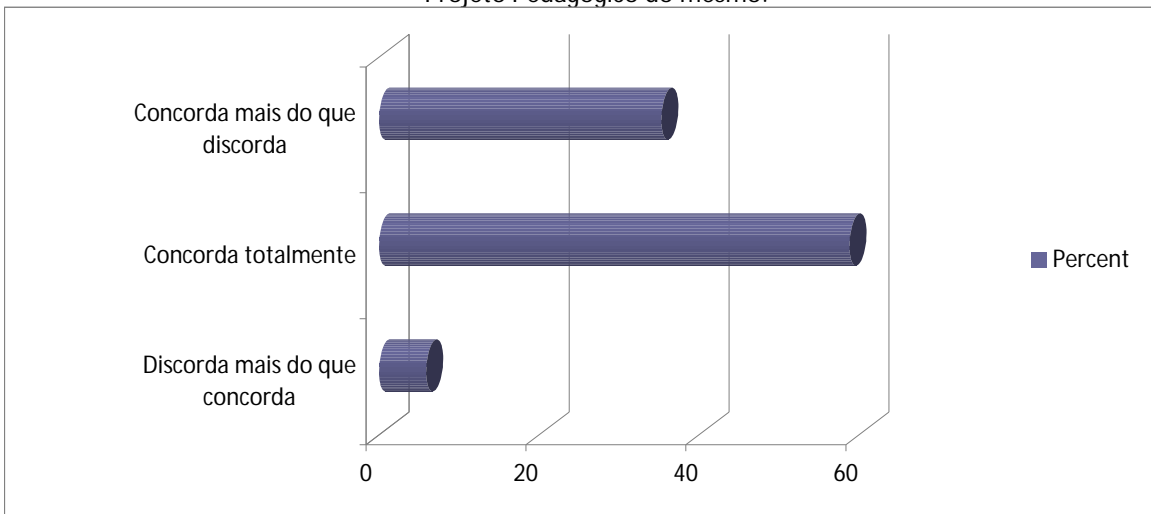
81 ) O curso permitirá aos alunos boas perspectivas de ingresso no mercado de trabalho dentro da área de formação profissional.



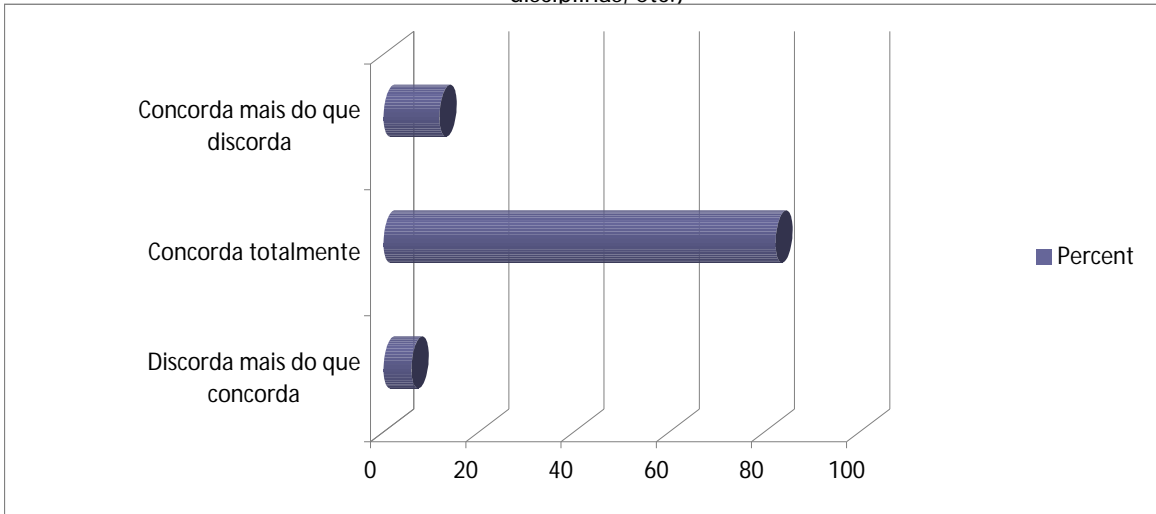
82 ) As atividades desenvolvidas ao longo do curso conduzem a uma formação profissional voltada para o mercado profissional.



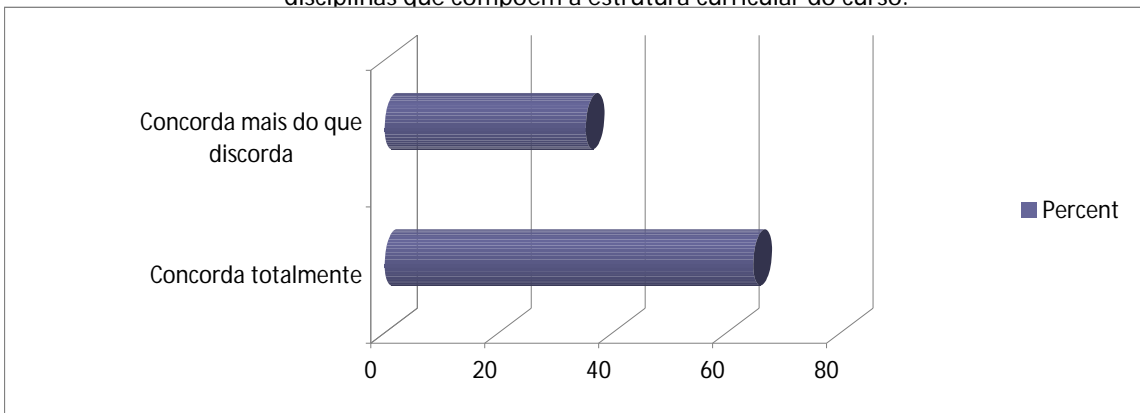
83 ) Conheça os objetivos do curso, o perfil profissional esperado dos egressos e as habilidades/competências a serem adquiridas pelos alunos durante o Curso, que estão expressos no Projeto Pedagógico do mesmo.



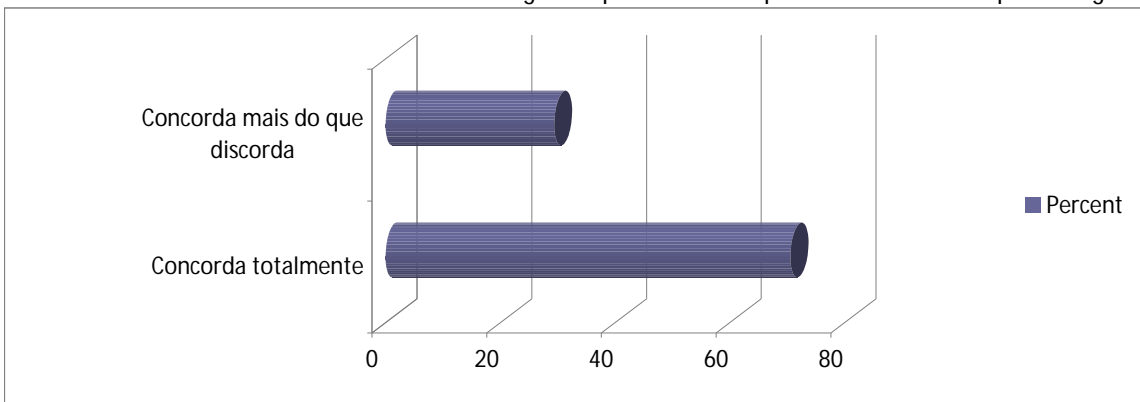
84 ) Conhece a estrutura curricular do curso (grade de disciplinas, cargas horárias, seqüência das disciplinas, etc.)



85 ) De modo geral, pode afirmar que existe uma boa distribuição de carga horária entre as diferentes disciplinas que compõem a estrutura curricular do curso.

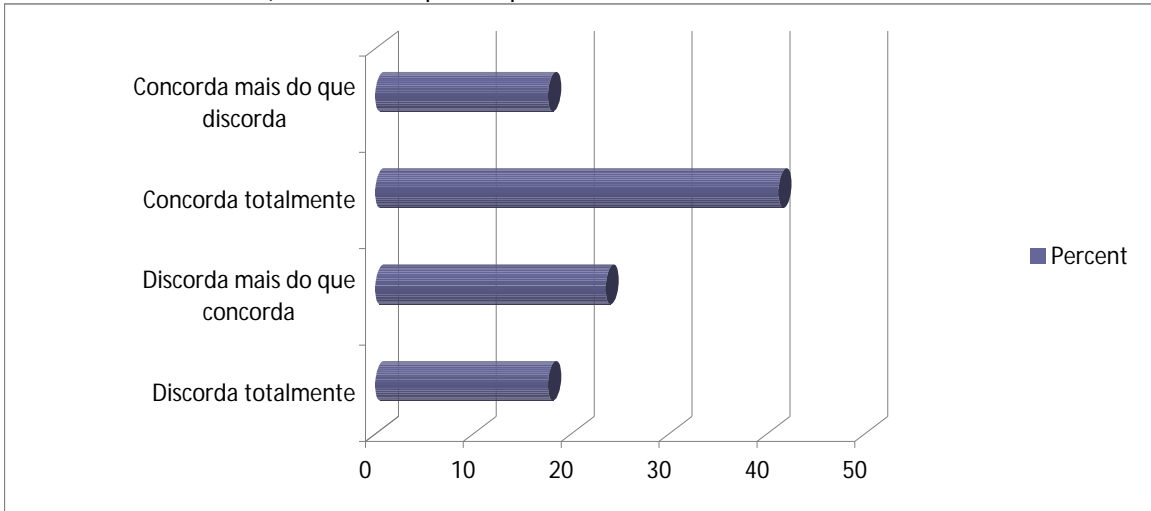


86 ) De modo geral, pode afirmar que a seqüência (fluxo) das disciplinas ao longo da grade curricular do curso obedece a um bom encadeamento lógico e que favorece o processo de ensino-aprendizagem.

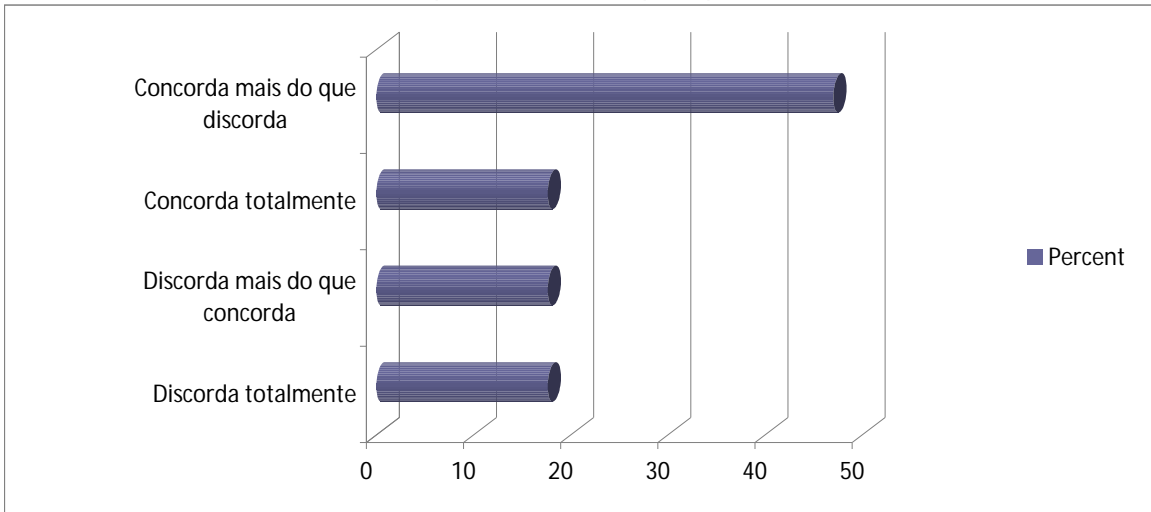




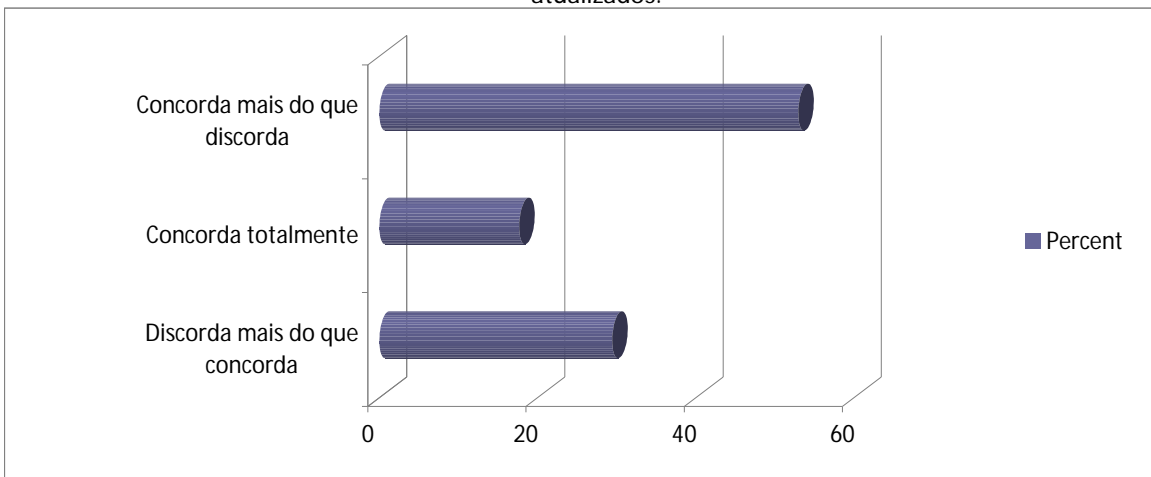
87) Existem disciplinas optativas na estrutura curricular do curso.



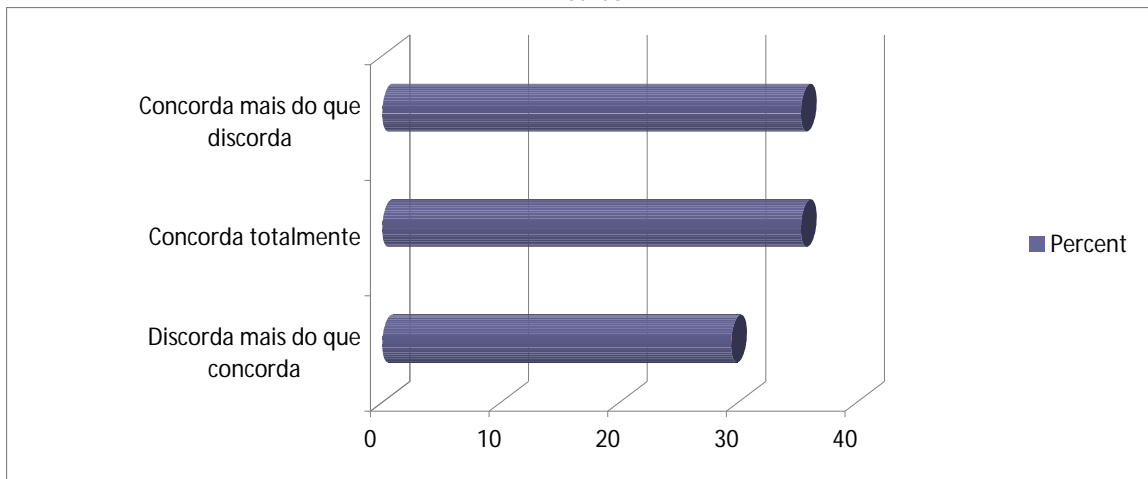
88) A oferta de disciplinas optativas tem sido suficiente e vem atendendo às necessidades de formação de um profissional com o perfil pretendido.



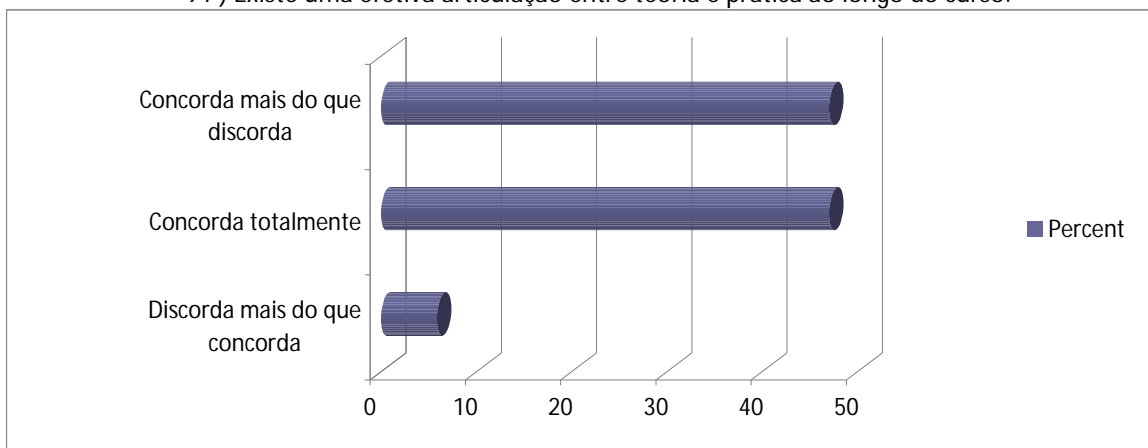
89) A maioria das disciplinas que compõem a estrutura curricular do curso possui conteúdo e bibliografia atualizados.



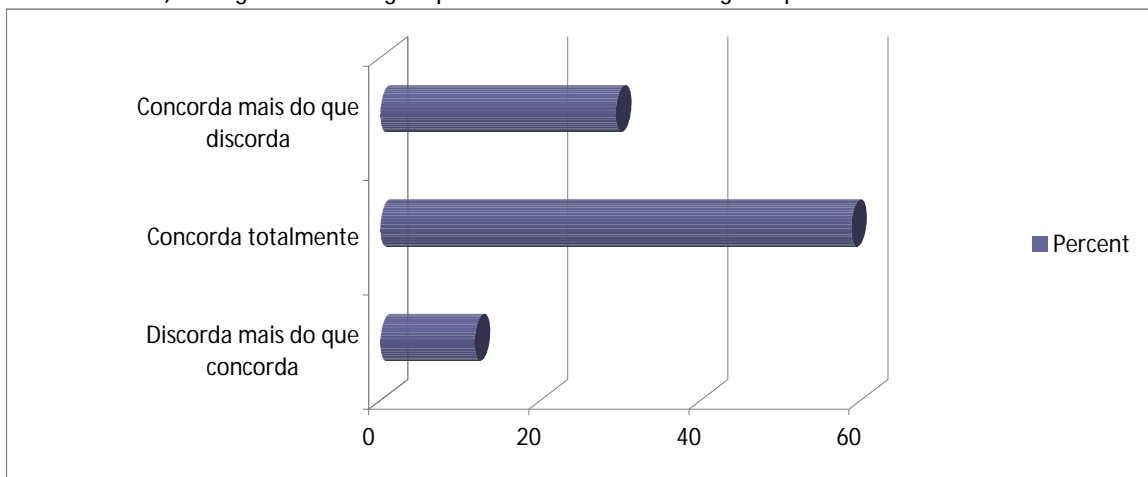
90) Existe uma efetiva articulação entre as diferentes disciplinas que compõem a grade curricular do curso.



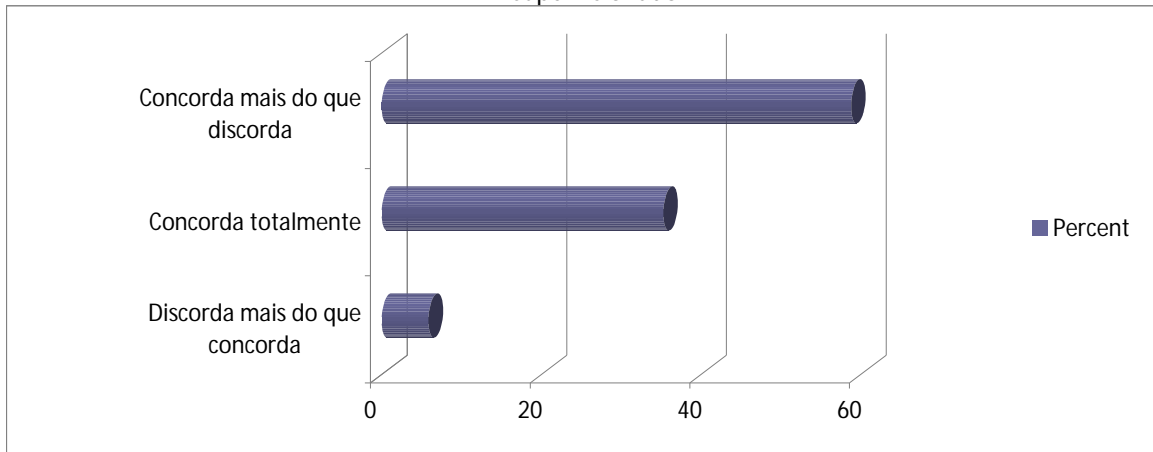
91) Existe uma efetiva articulação entre teoria e prática ao longo do curso.



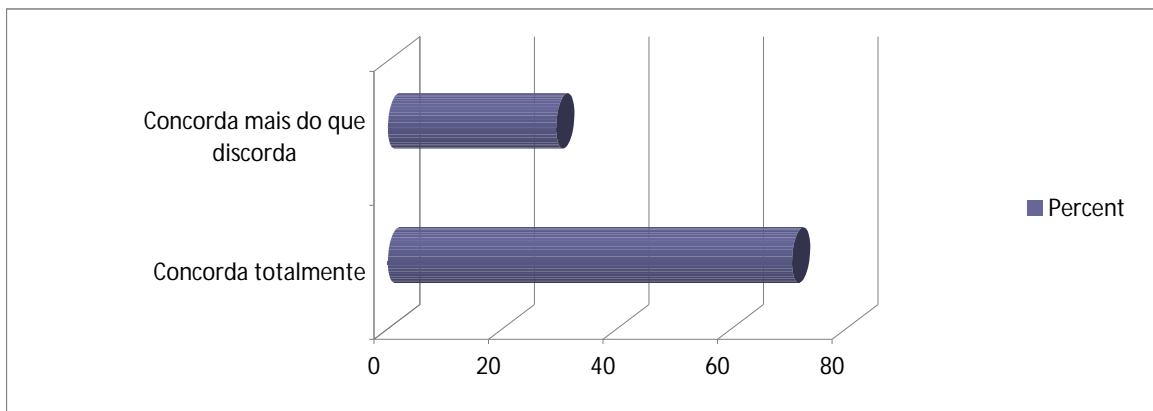
92) A carga horária exigida para as atividades de estágio supervisionado é suficiente.



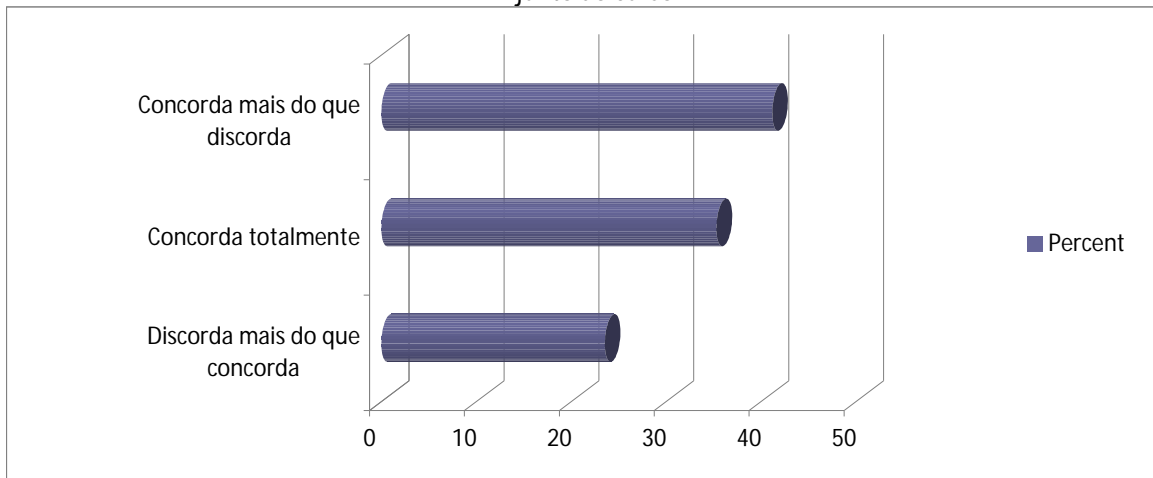
93 ) A estrutura do curso tem permitido suficientes condições de orientação e supervisão do estágio supervisionado.



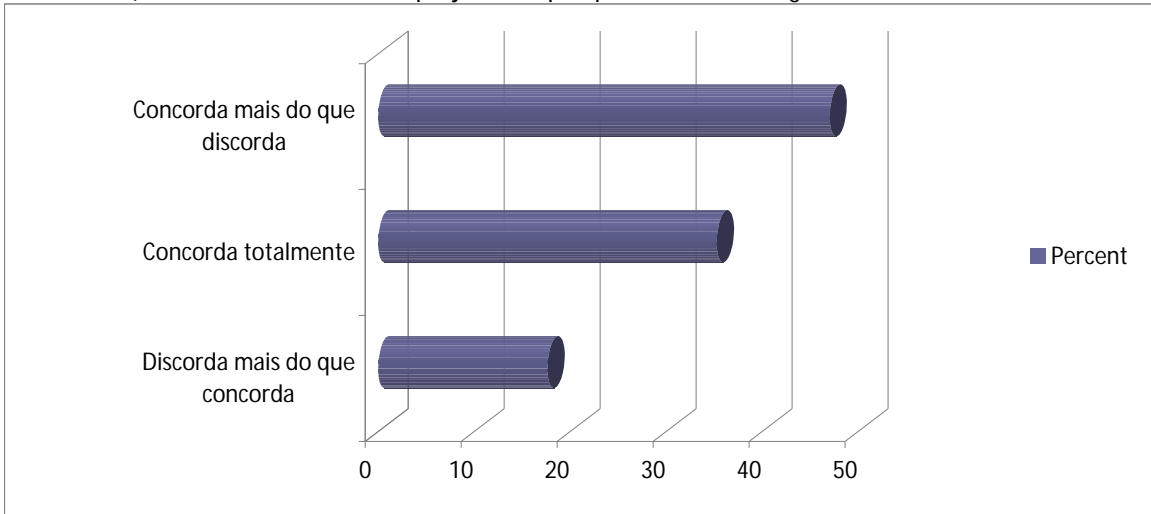
94 ) O critério de avaliação (uso de provas, trabalhos e outras atividades de avaliação) adotado no curso tem sido suficientemente eficaz.



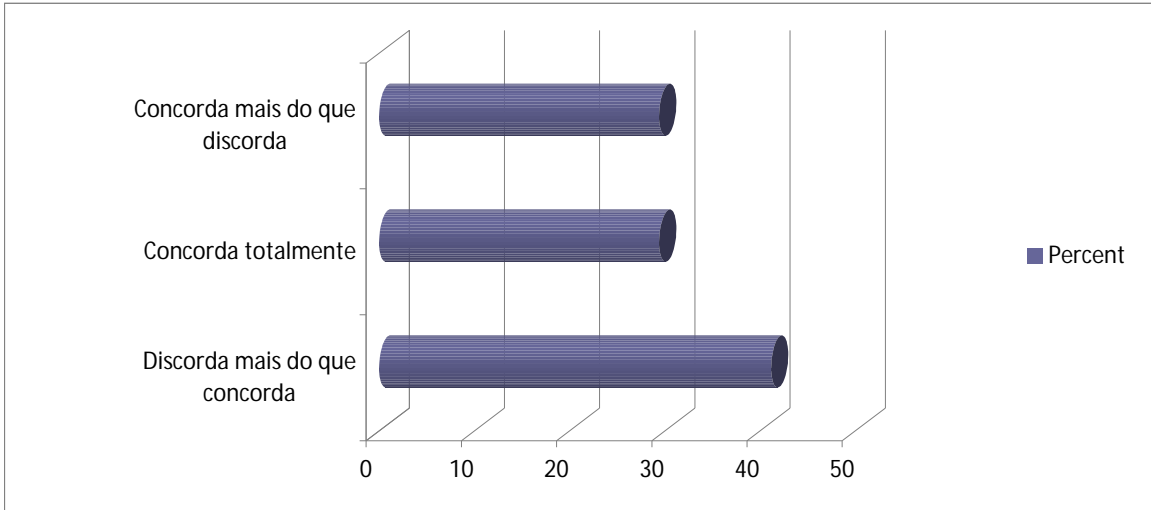
95 ) É suficientemente informado sobre as atividades e projetos de pesquisa e extensão desenvolvidos junto ao curso.



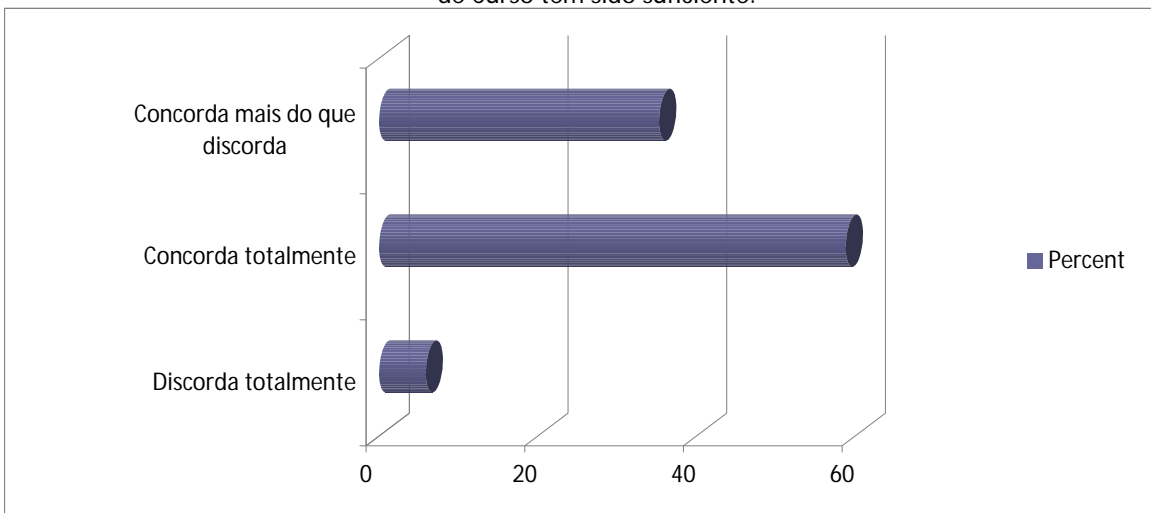
96 ) A oferta de atividades e projetos de pesquisa e extensão ligados ao curso é suficiente.



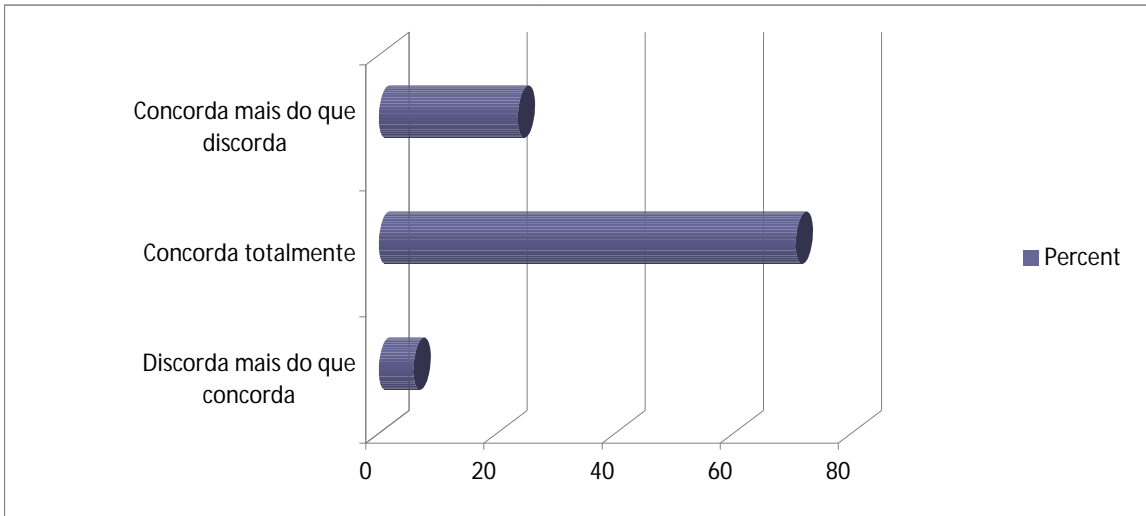
97 ) A oferta de eventos culturais e científicos, palestras, jornadas e atividades semelhantes relacionadas ao curso tem sido suficiente.



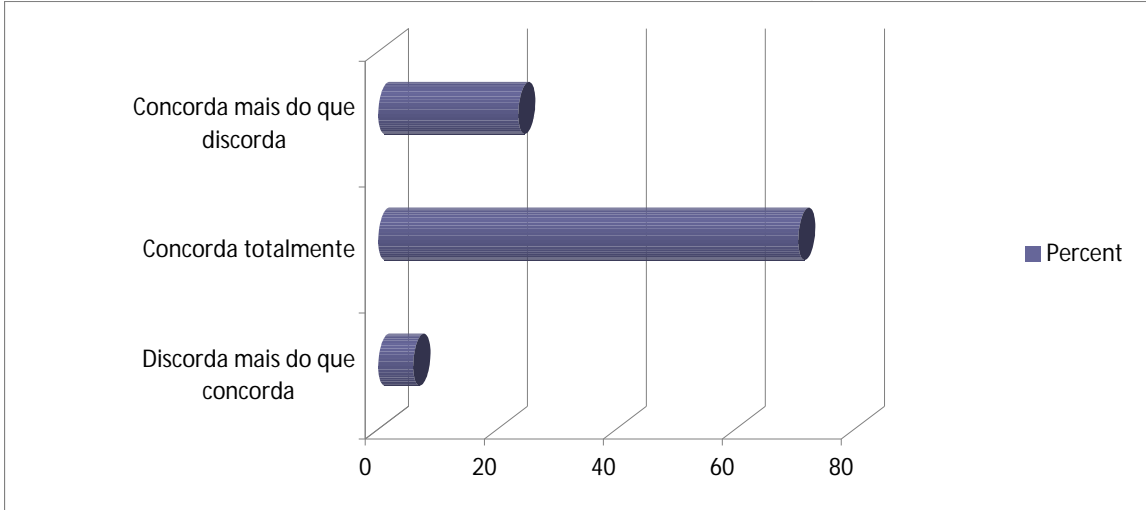
98 ) Diante de dificuldades acadêmicas, ou mesmo pessoais, o apoio que tem recebido da Coordenação de Curso tem sido suficiente.



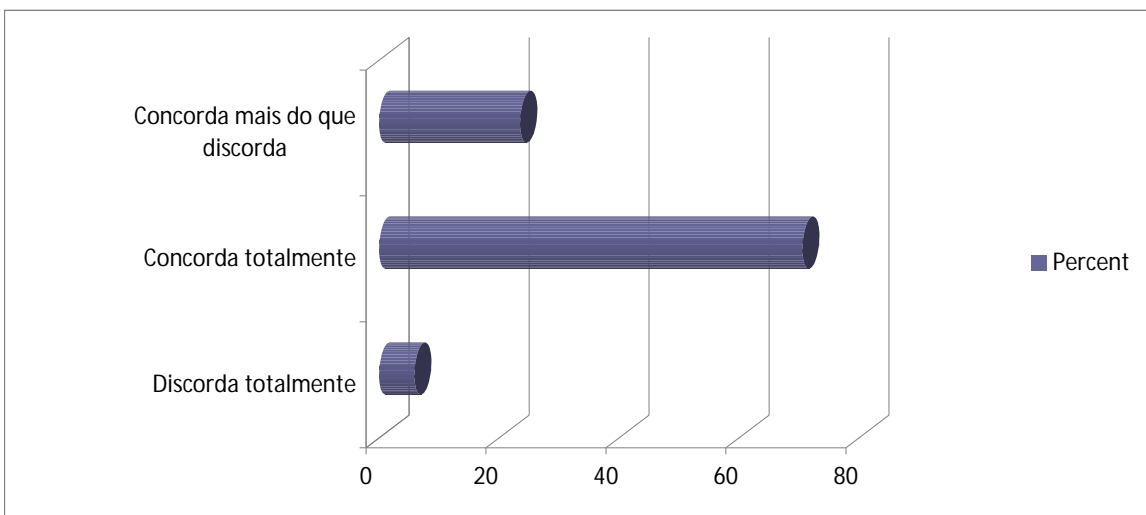
99 ) A Coordenação de Curso atende às minhas expectativas quanto ao encaminhamento e resolução dos problemas.



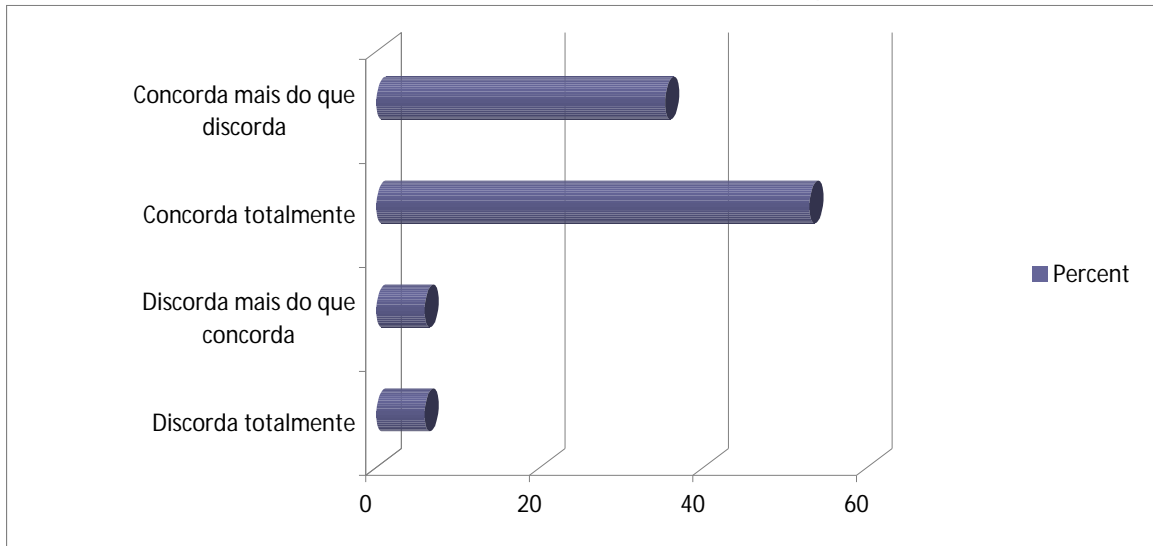
100 ) O Coordenador de Curso mantém um contato freqüente com você.



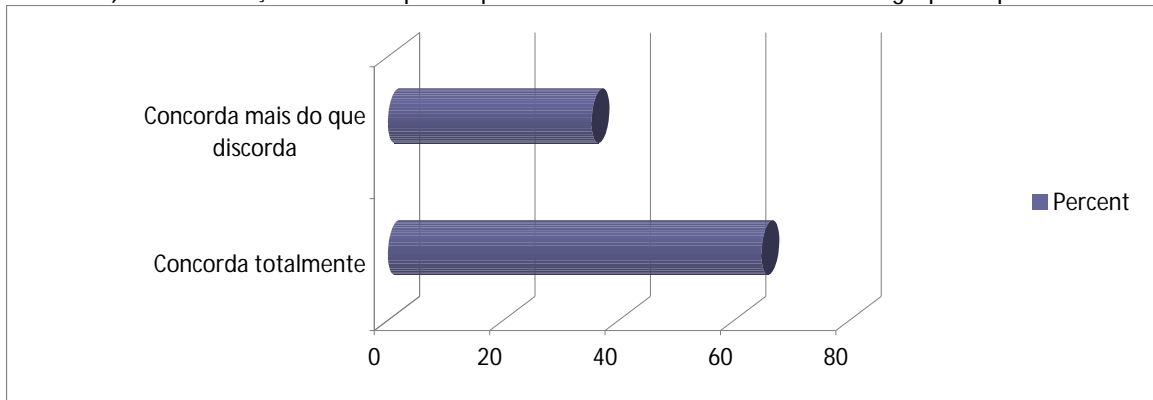
101 ) As informações disponibilizadas pela Coordenação de Curso são completas, claras e atualizadas.



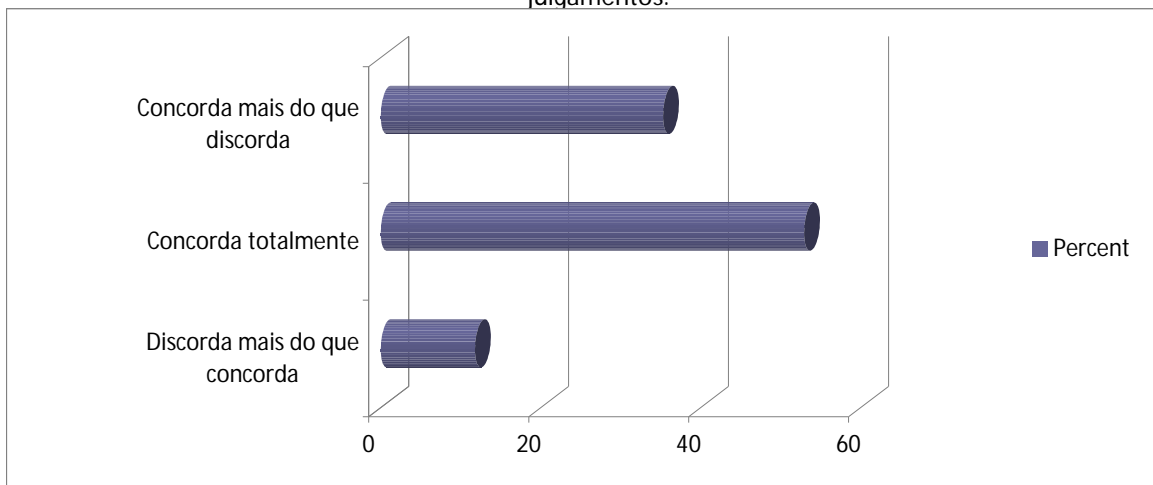
102 ) Tem recebido feed back da Coordenação de Curso sobre a qualidade de seu trabalho.



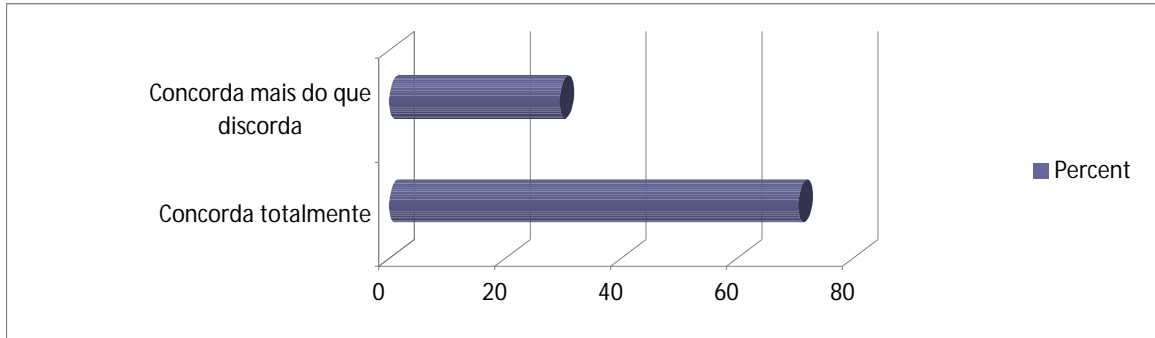
103 ) A Coordenação de Curso preocupa-se com o bom relacionamento do grupo de professores.



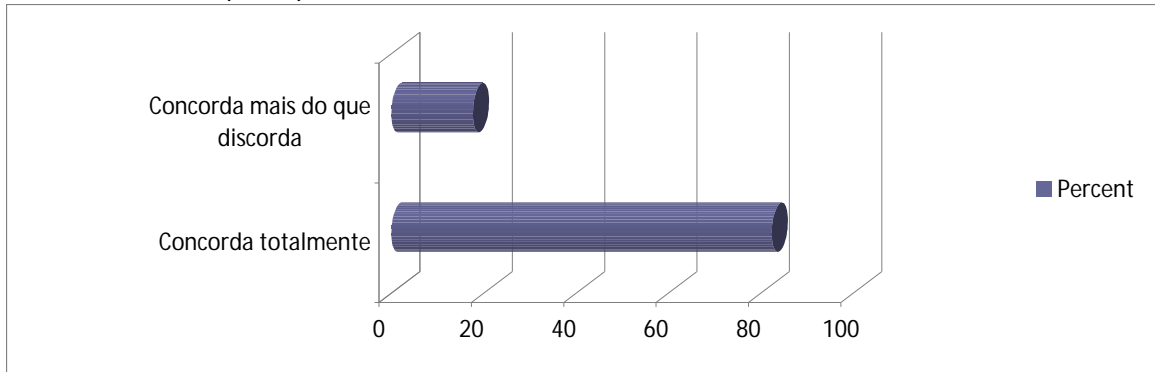
104 ) As decisões tomadas pela Coordenação de Curso são baseadas em fatos concretos e não em pré-julgamentos.



105 ) A Coordenação de Curso está empenhada em aumentar a eficiência do curso.



106 ) Tem participado das decisões relacionadas ao curso, através do Conselho de Curso.



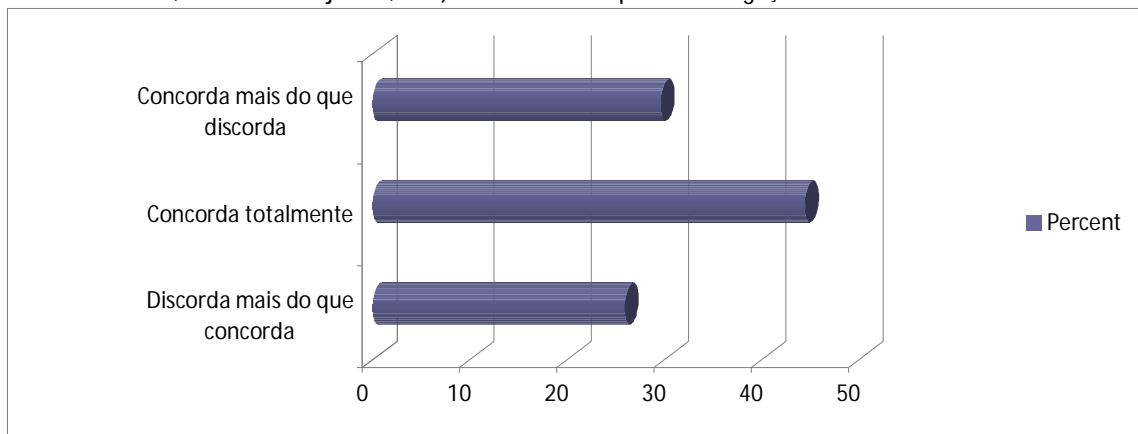


## **CORPO TÉCNICO - ADMINISTRATIVO**

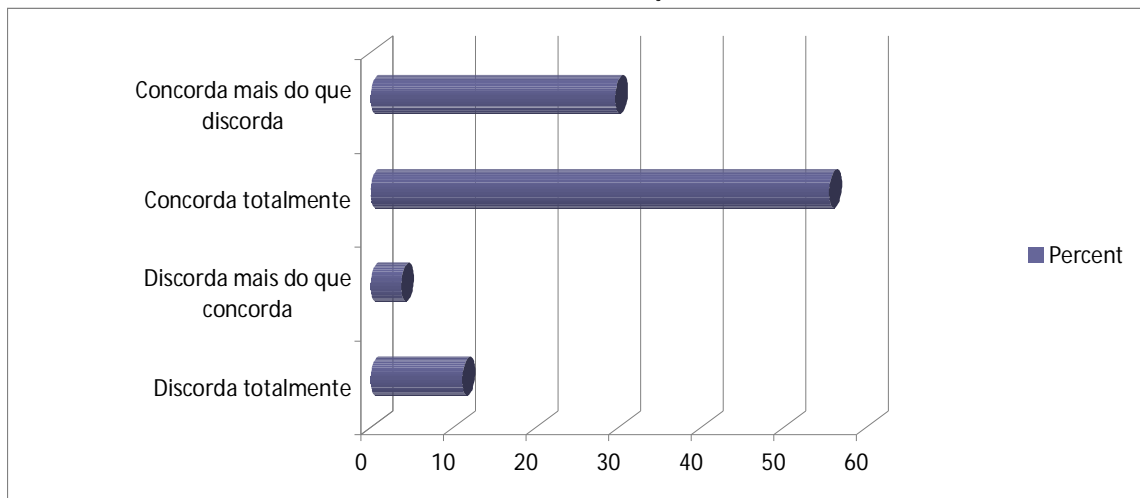


3) Os meios utilizados pela FAAG para a comunicação com a comunidade (site na internet, jornal FAAG

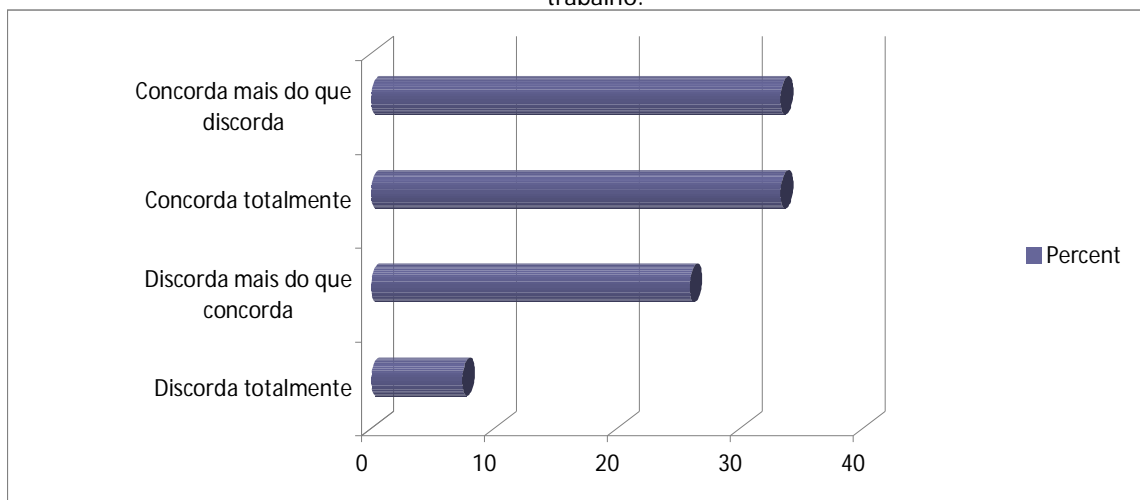
Acontece, anúncios em jornal, etc.) são suficientes para a divulgação das atividades da faculdade.



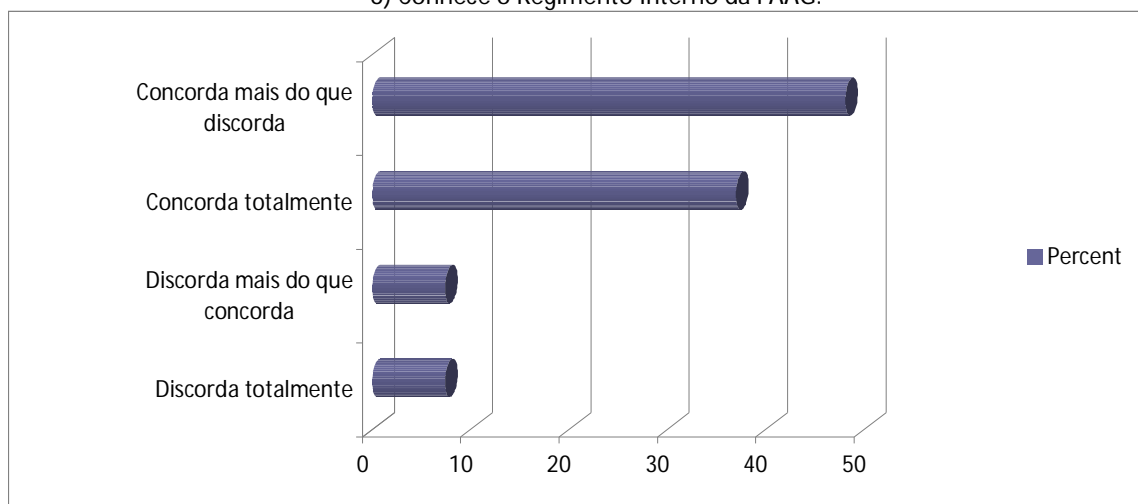
4) Tem fácil e contínuo acesso a informações referentes aos mais diversos aspectos ligados a faculdade como um todo e aos serviços oferecidos.



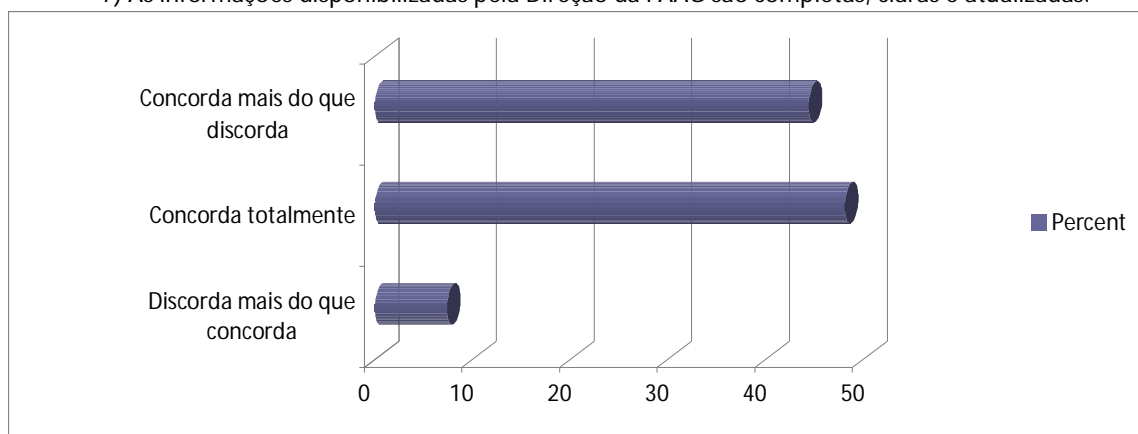
5) É previamente informado quando ocorrem mudanças de procedimentos que afetam sua rotina de trabalho.



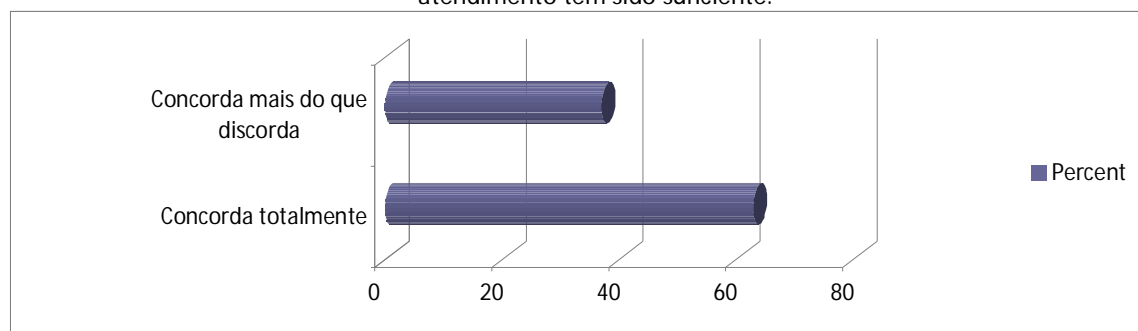
6) Conhece o Regimento Interno da FAAG.



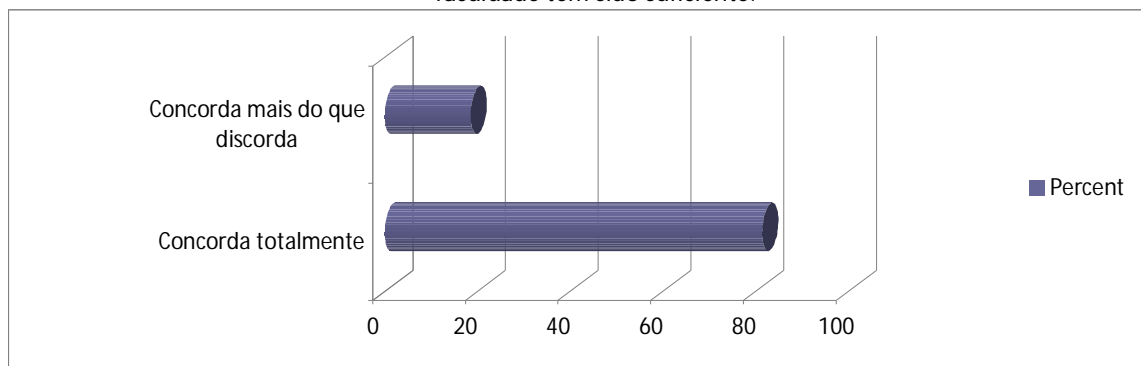
7) As informações disponibilizadas pela Direção da FAAG são completas, claras e atualizadas.



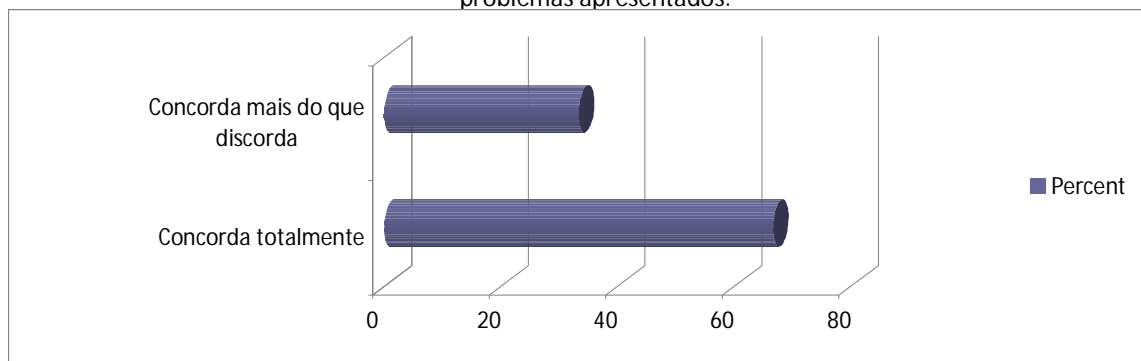
8) Diante de situações que demandam procedimentos administrativos da Direção da faculdade, o atendimento tem sido suficiente.



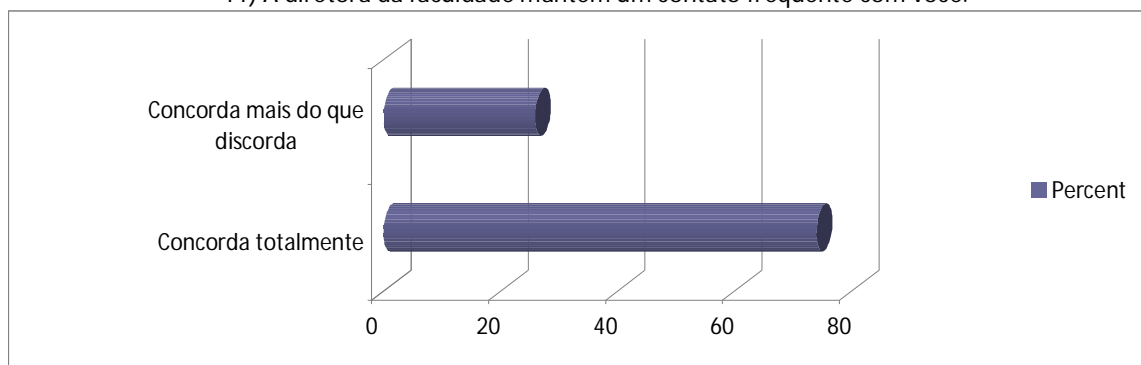
9) Diante de dificuldades profissionais, ou mesmo pessoais, o apoio que você tem recebido da Direção da faculdade tem sido suficiente.



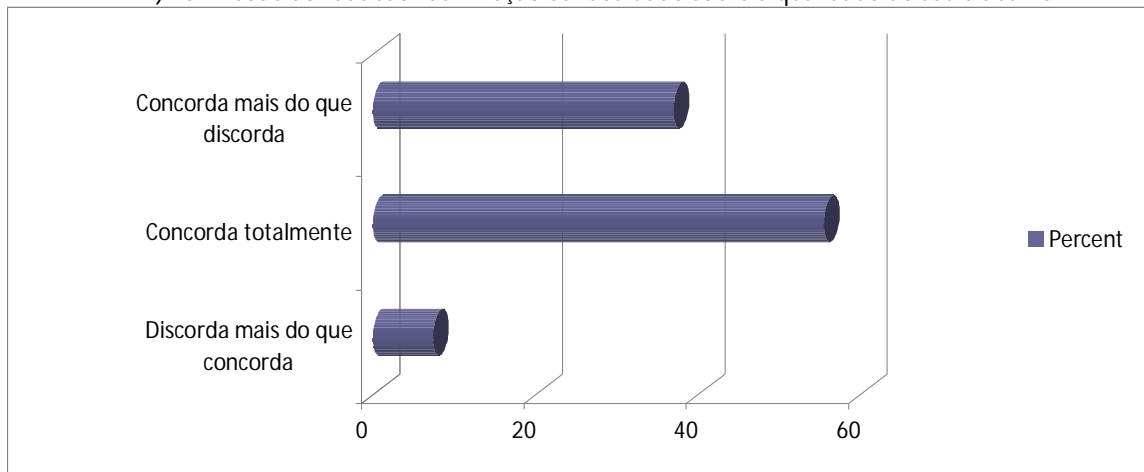
10) A Direção da faculdade atende às suas expectativas quanto ao encaminhamento e resolução dos problemas apresentados.



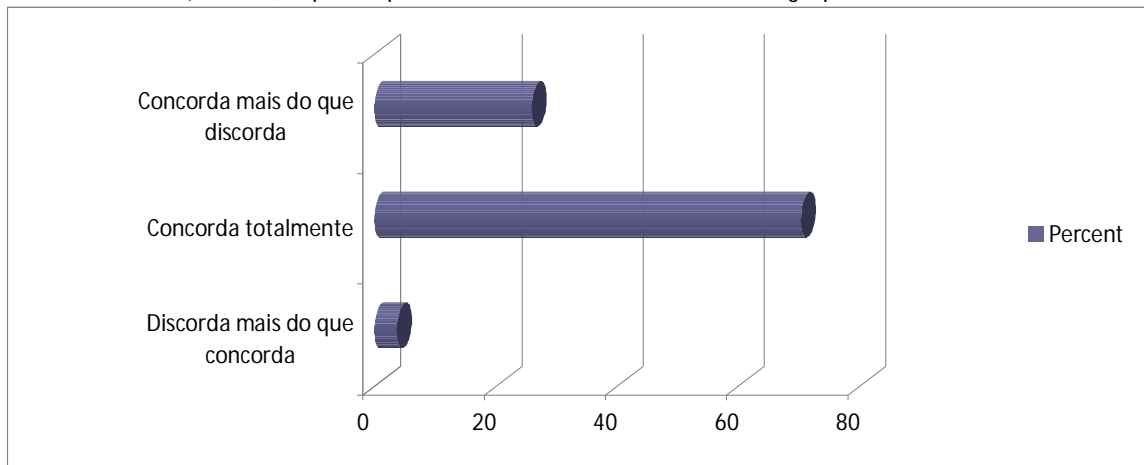
11) A diretora da faculdade mantém um contato freqüente com você.



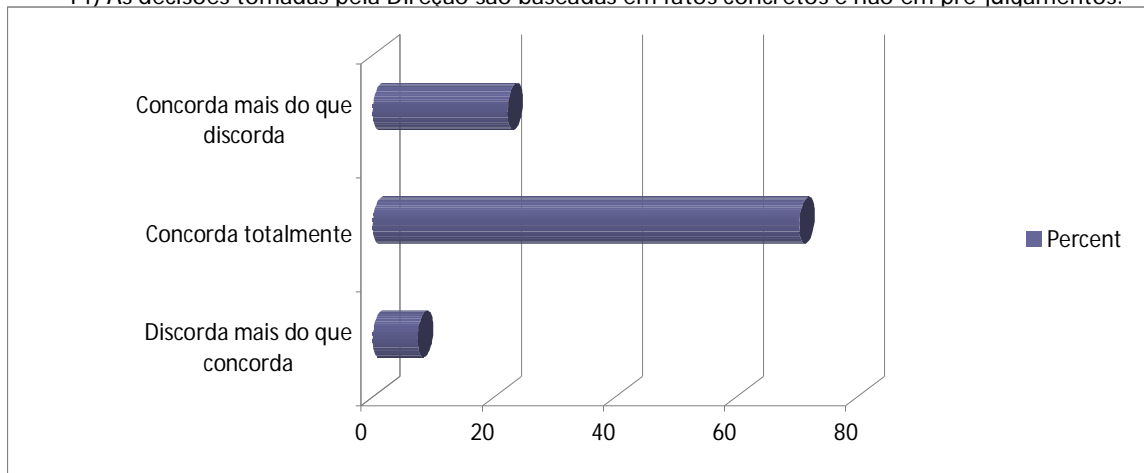
12) Tem recebido feedback da Direção da faculdade sobre a qualidade de seu trabalho.



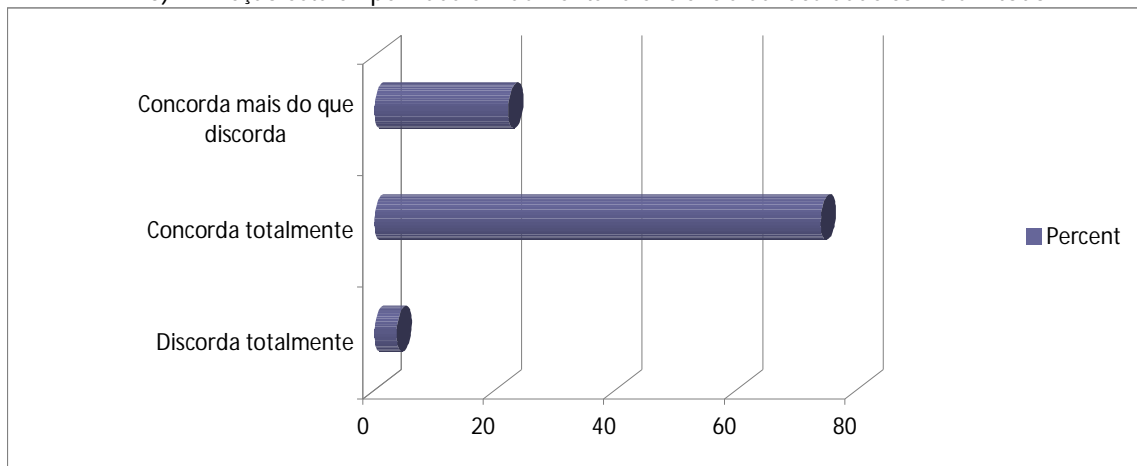
13) A Direção preocupa-se com o bom relacionamento do grupo de funcionários.



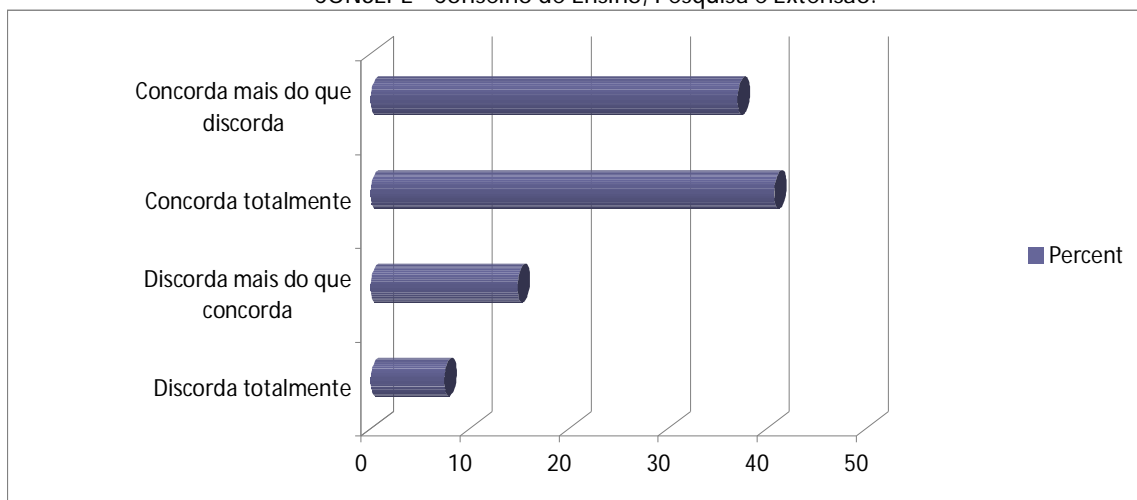
14) As decisões tomadas pela Direção são baseadas em fatos concretos e não em pré-julgamentos.



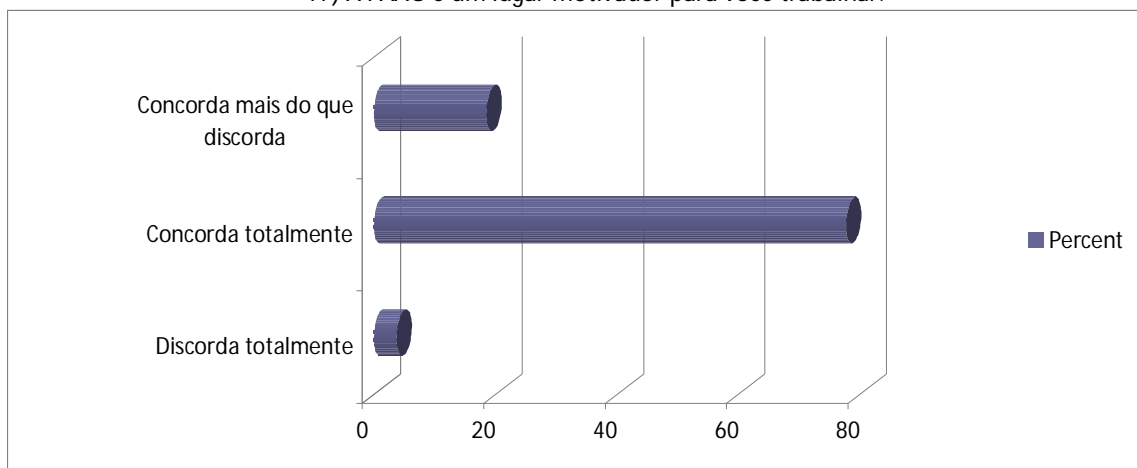
15) A Direção está empenhada em aumentar a eficiência da faculdade como um todo.



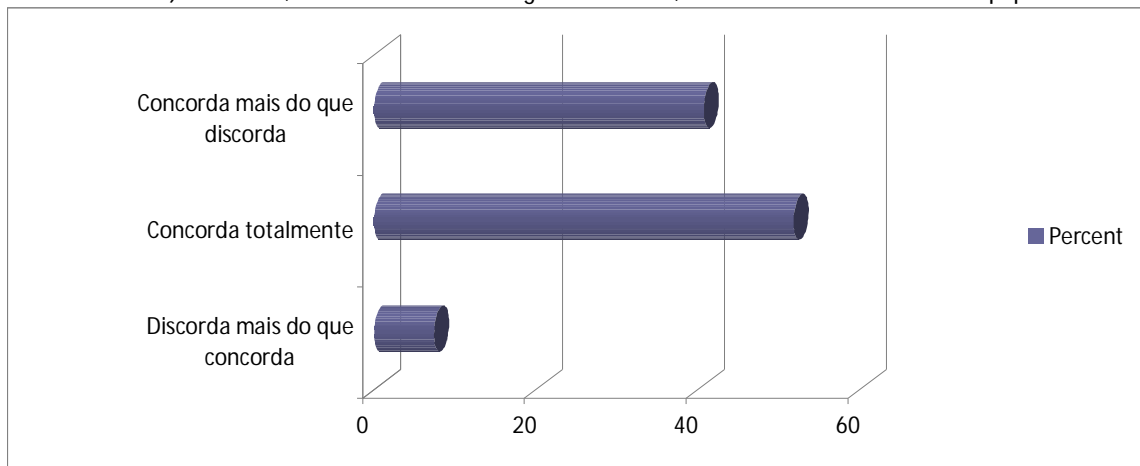
16) Tem participado das decisões relacionadas a Faculdade, através do representante dos funcionários no CONSEPE - Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão.



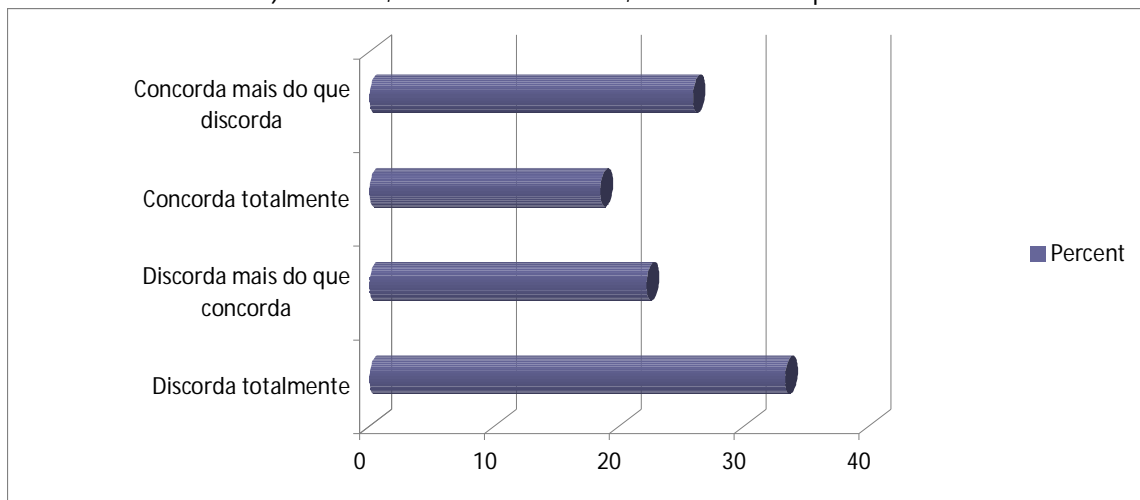
17) A FAAG é um lugar motivador para você trabalhar.



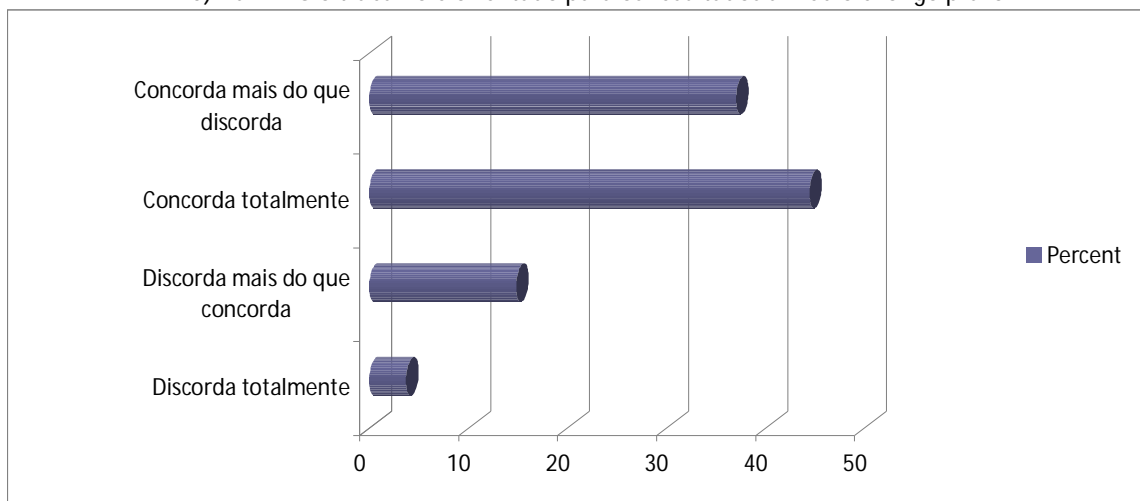
18) Identifica, no ambiente interno geral da FAAG, a filosofia do trabalho em equipe.



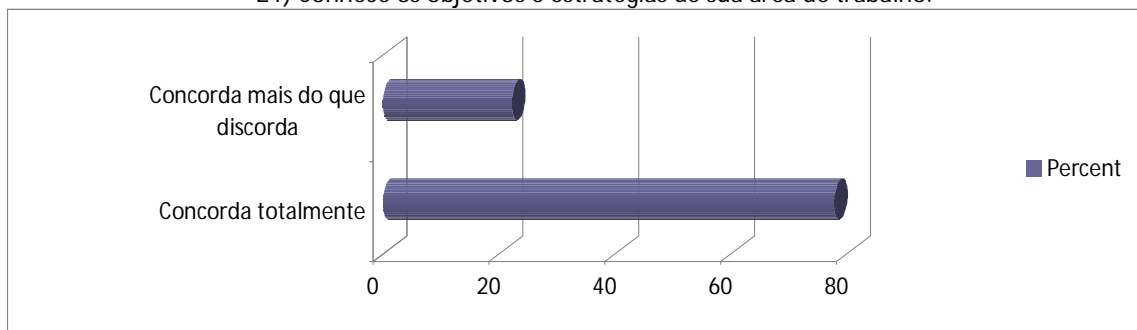
19) Identifica, entre os funcionários, a existência de "panelinhas".



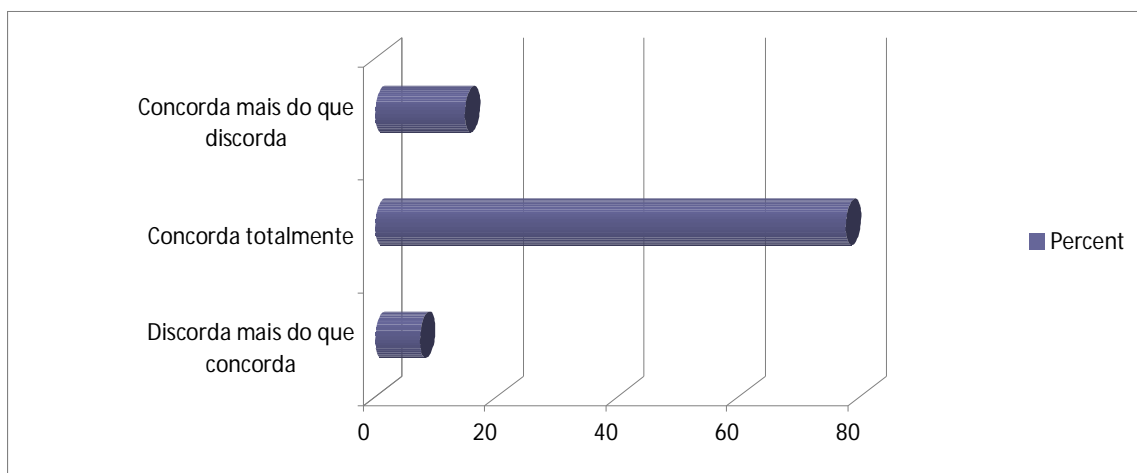
20) Na FAAG o trabalho é orientado para os resultados a médio e longo prazo.



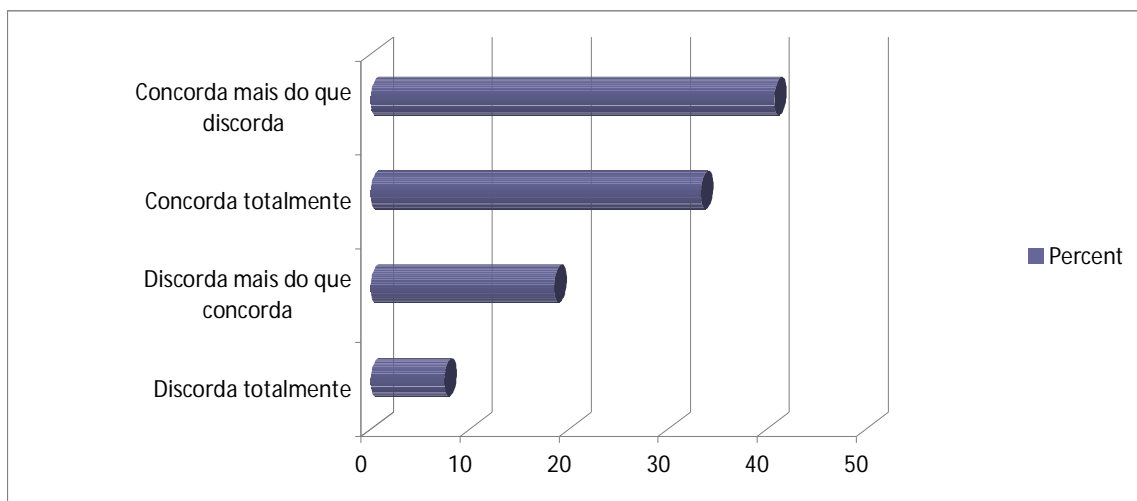
21) Conhece os objetivos e estratégias de sua área de trabalho.



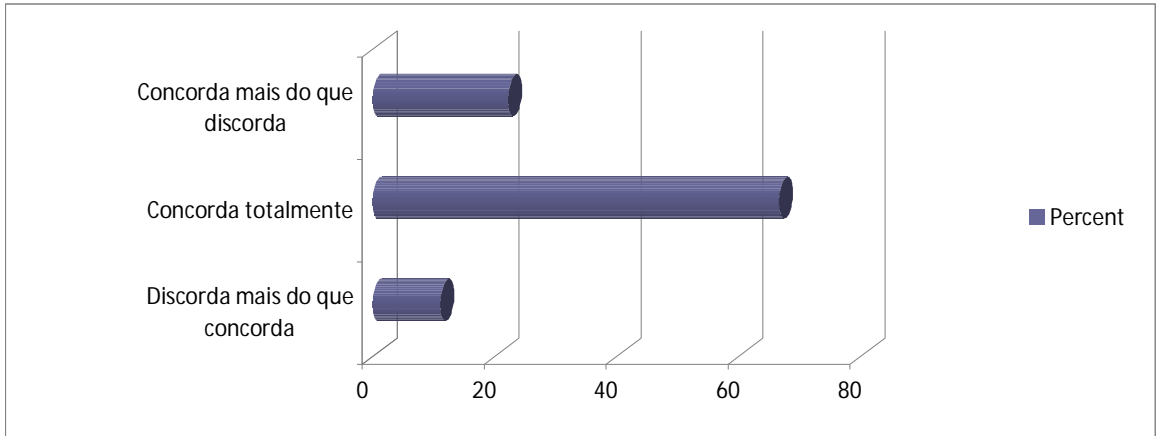
22) É claramente orientado a executar seu trabalho, priorizando as atividades em ordem de importância.



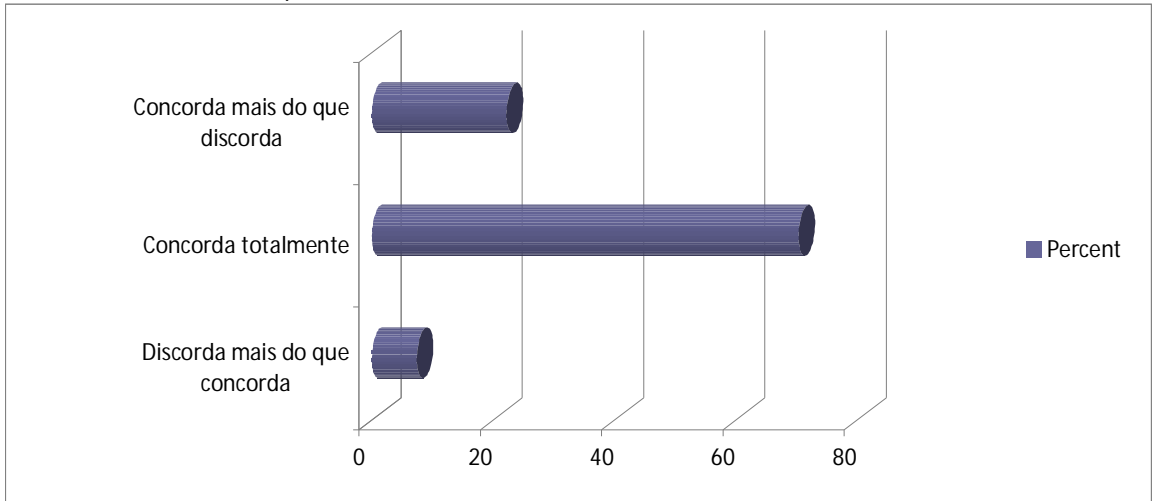
23) Identifica, na FAAG, a disposição de todos em compartilhar informações e idéias sobre o trabalho.



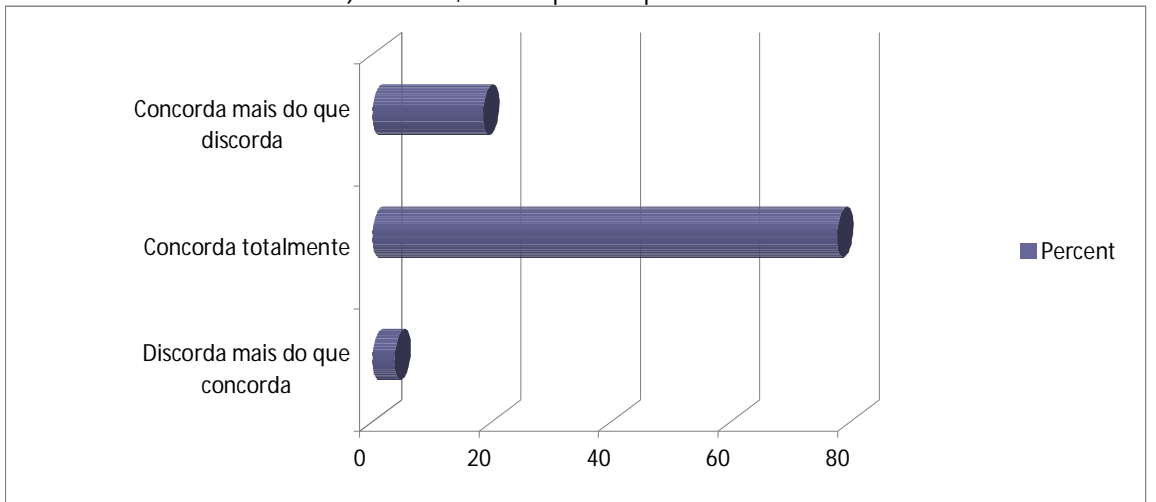
24) A FAAG incentiva o seu envolvimento nos processos de planejamento e implantação de melhorias.



25) Tem oportunidades de utilizar suas habilidades no exercício de sua função

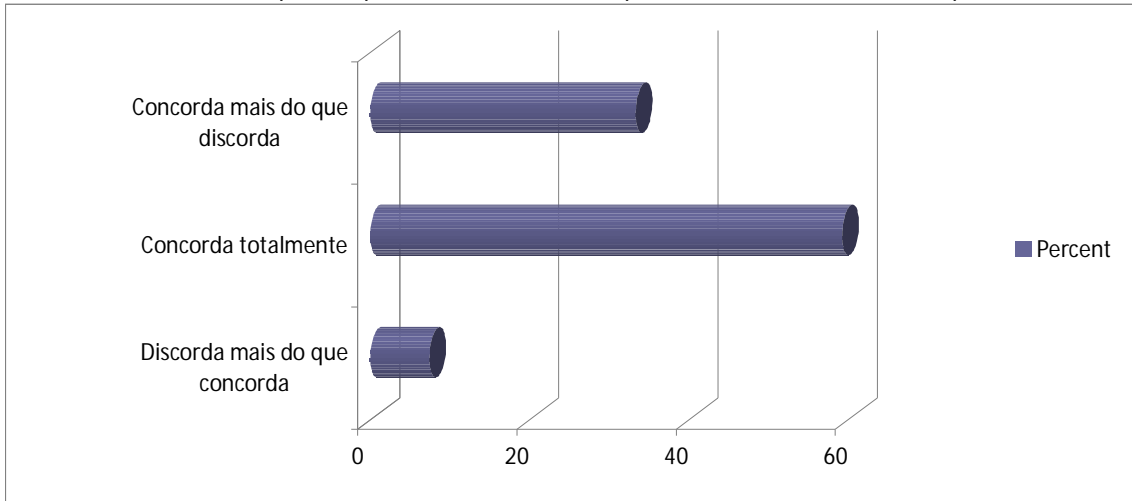


26) Na FAAG, sabe o que se espera do seu trabalho

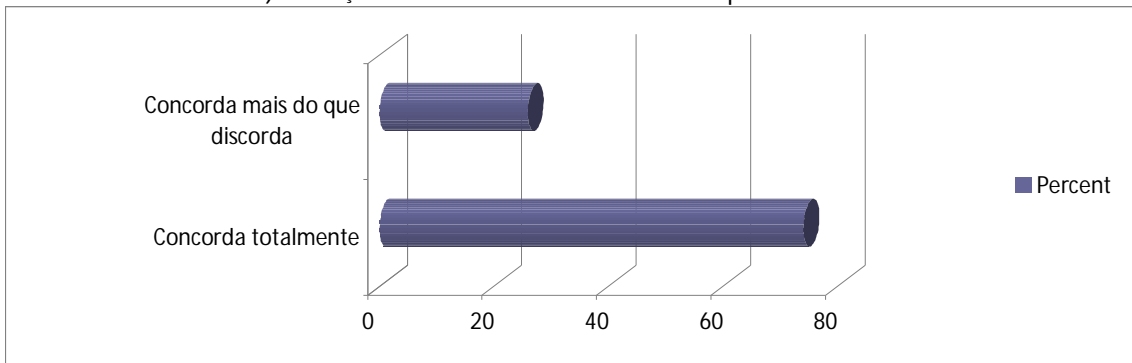




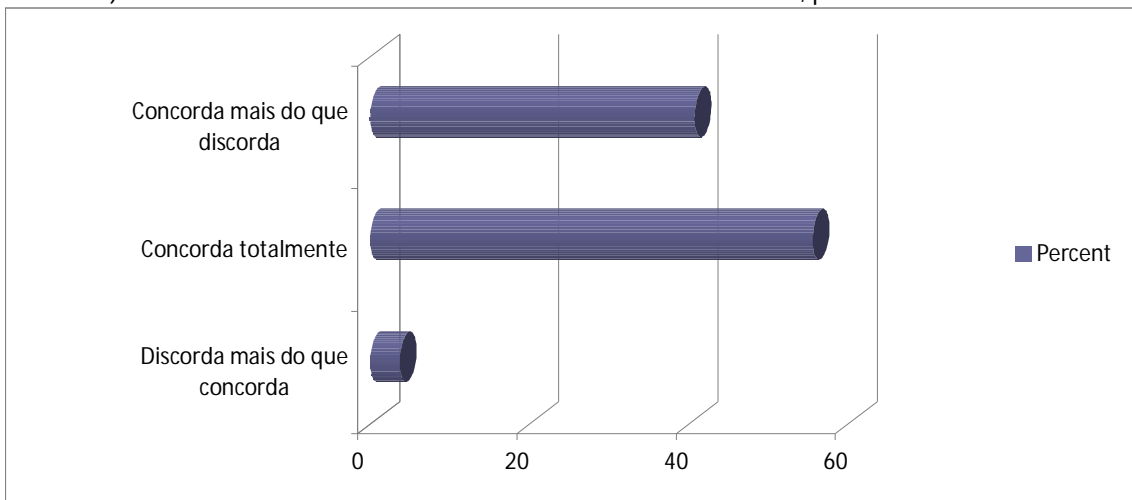
27) Na FAAG, pode expressar livremente seus pontos de vista, sem medo de punições.



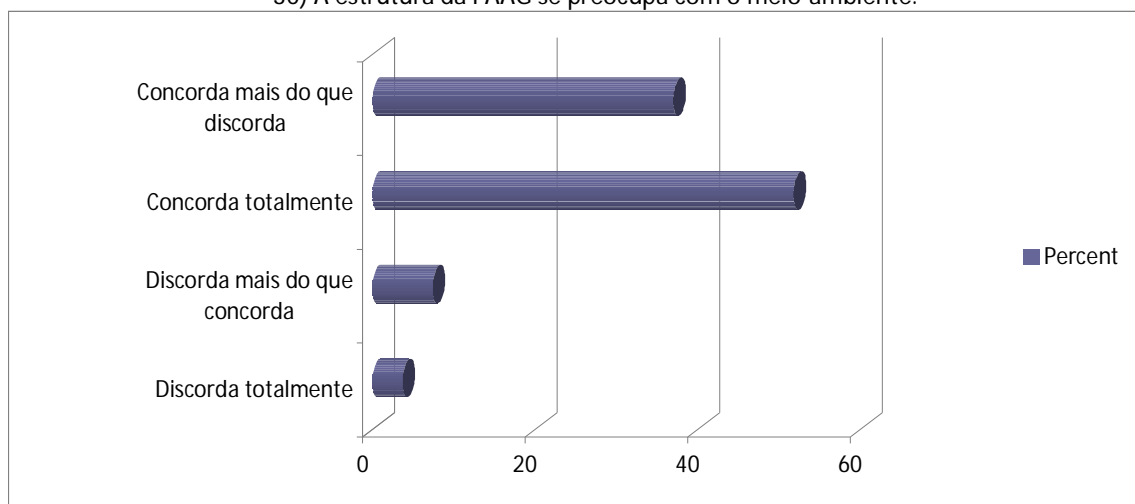
28) A direção mostra-se aberta a acolher e implantar novas idéias.



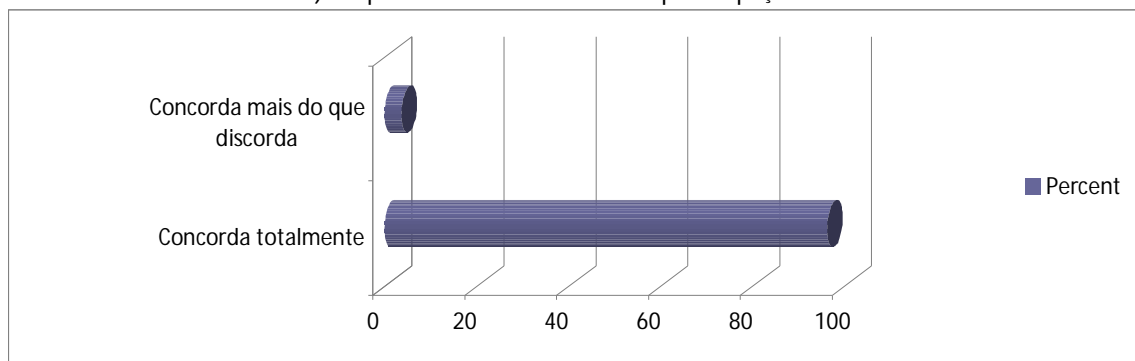
29) Identifica a existência de um bom relacionamento entre alunos, professores e funcionários.



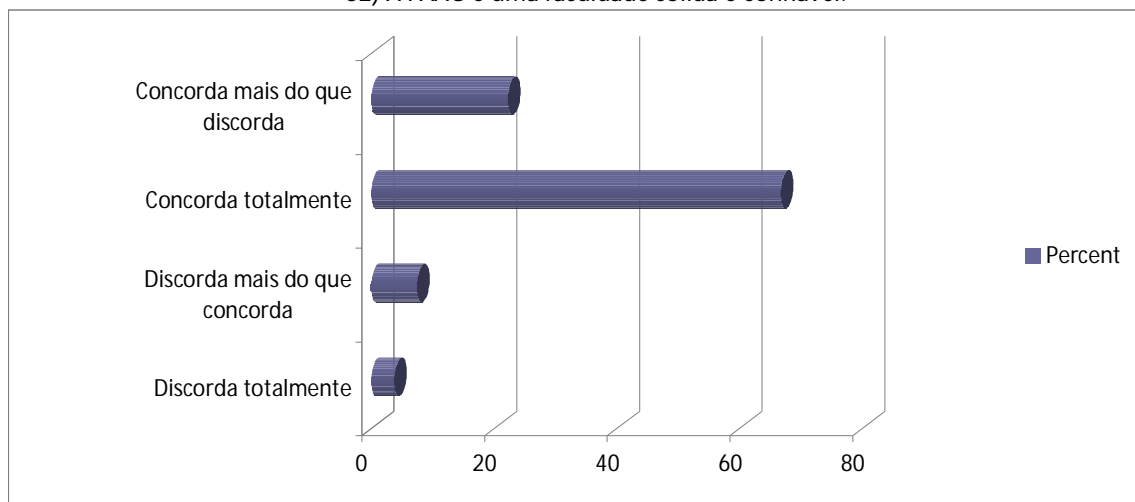
30) A estrutura da FAAG se preocupa com o meio-ambiente.



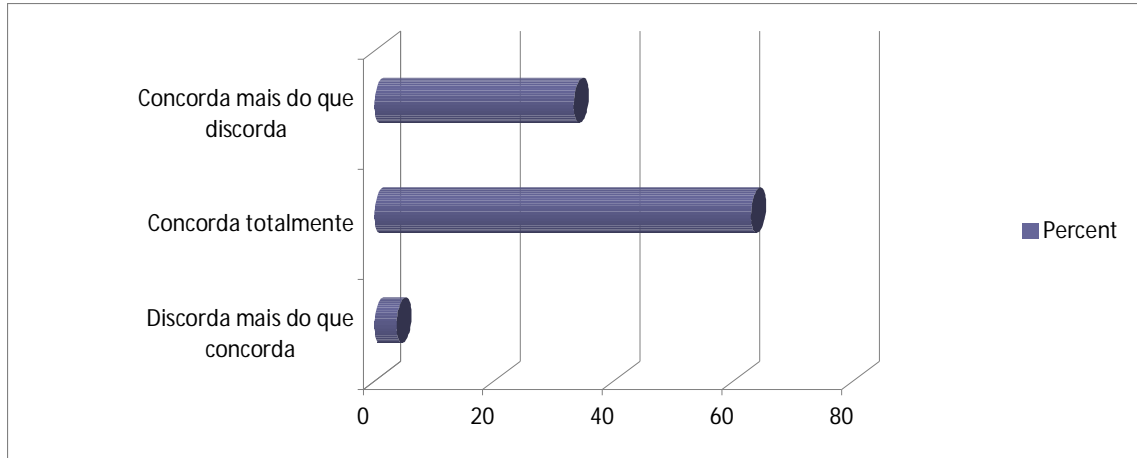
31) Responsabilidade social é uma preocupação da FAAG.



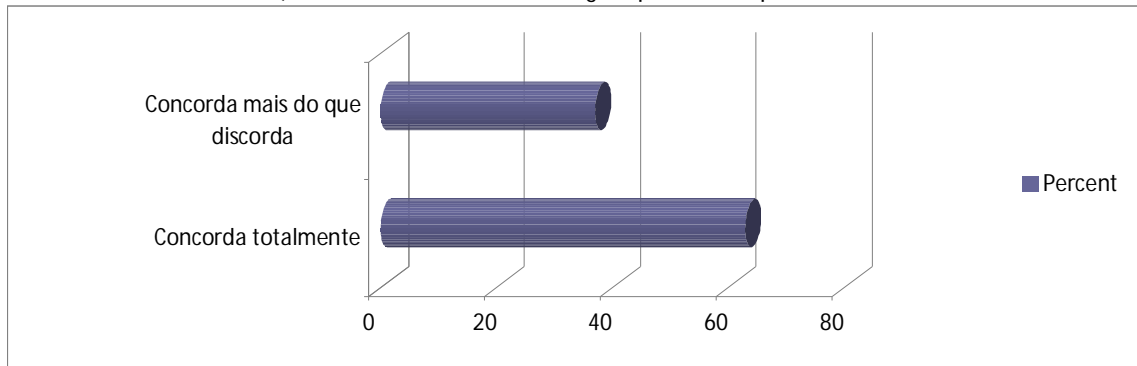
32) A FAAG é uma faculdade sólida e confiável.



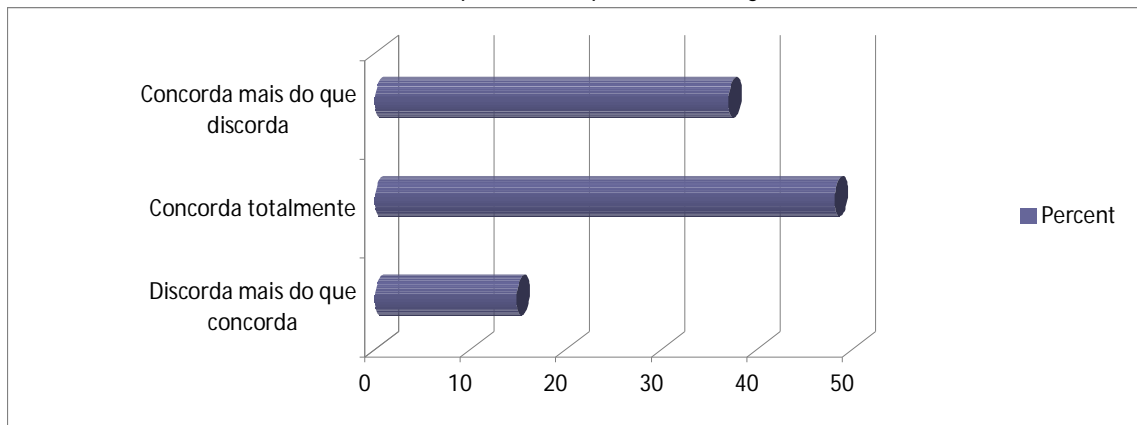
33) O planejamento interno da FAAG é direcionado a satisfação dos alunos.



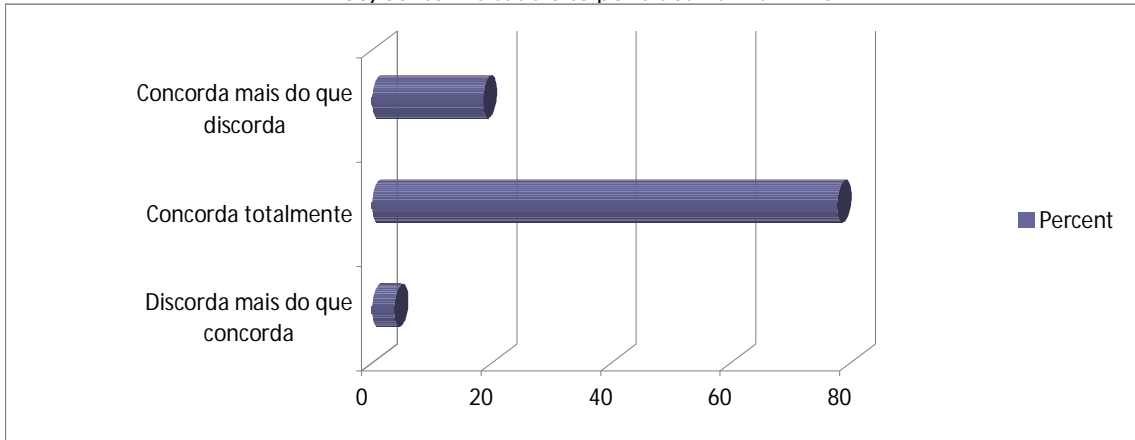
34) A FAAG transmite uma imagem positiva ao público externo.



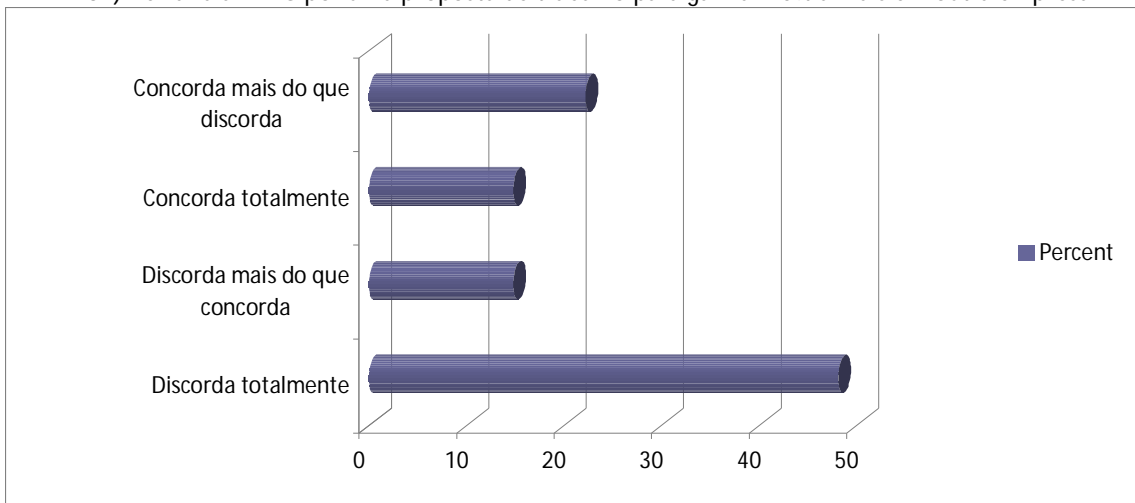
35) Obtém reconhecimento pelo seu empenho em atingir as metas estabelecidas.



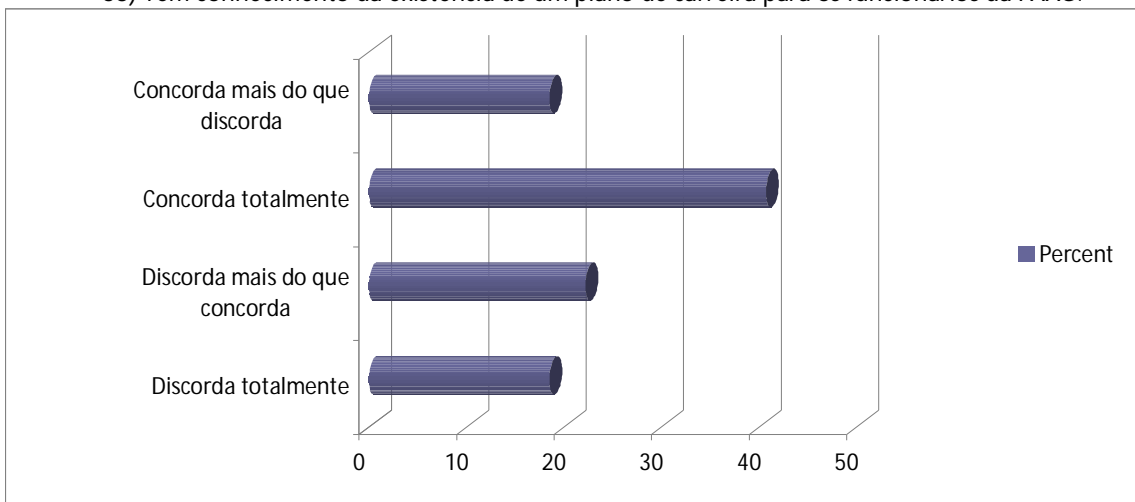
36) Sente-me satisfeito por trabalhar na FAAG.



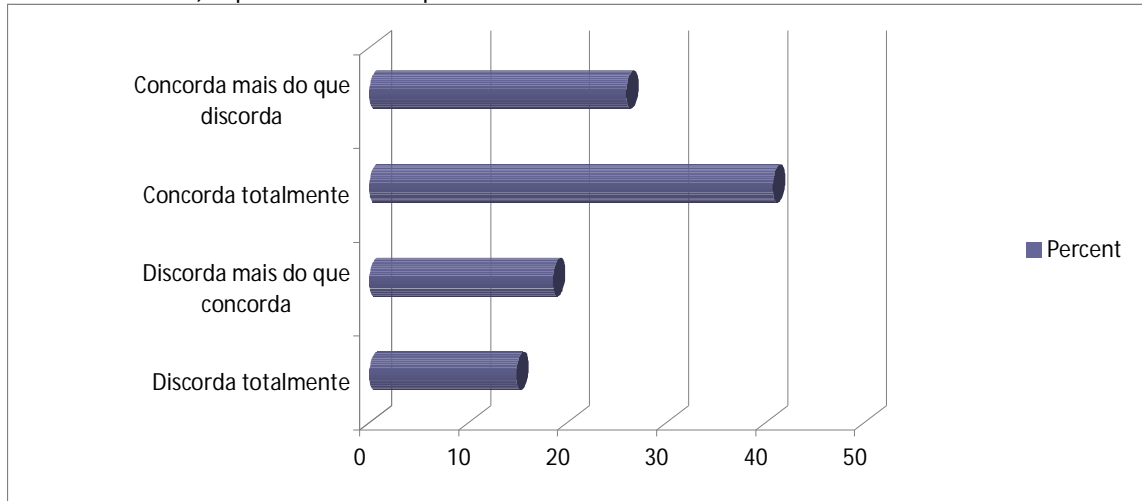
37) Deixaria a FAAG por uma proposta de trabalho para ganhar 10% a mais em outra empresa.



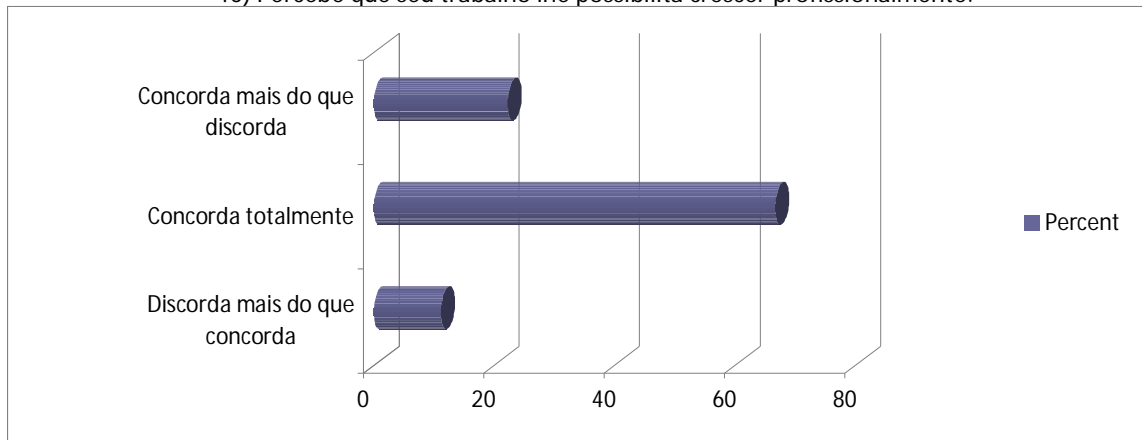
38) Tem conhecimento da existência de um plano de carreira para os funcionários da FAAG.



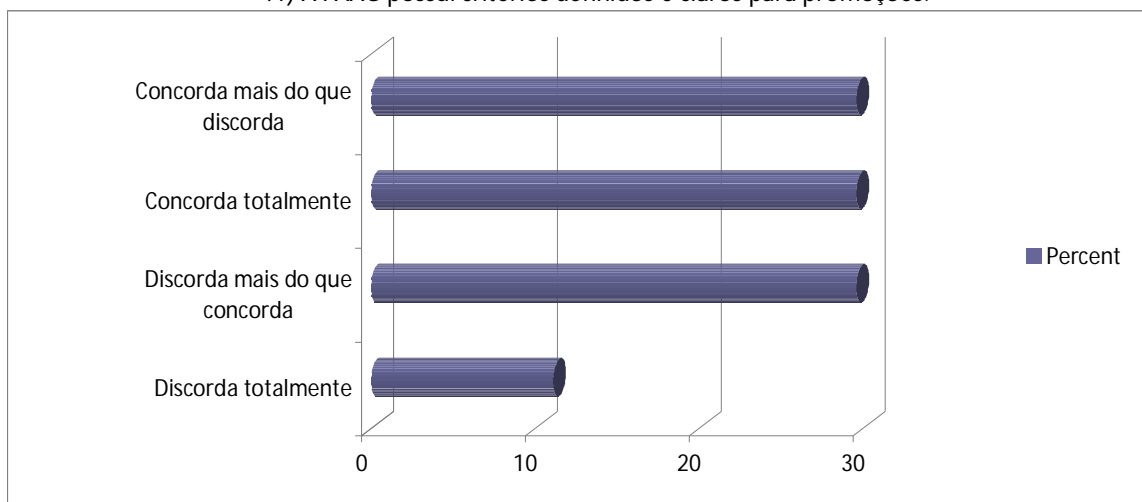
39) O plano de carreira para os funcionários da FAAG é suficiente e satisfatório.



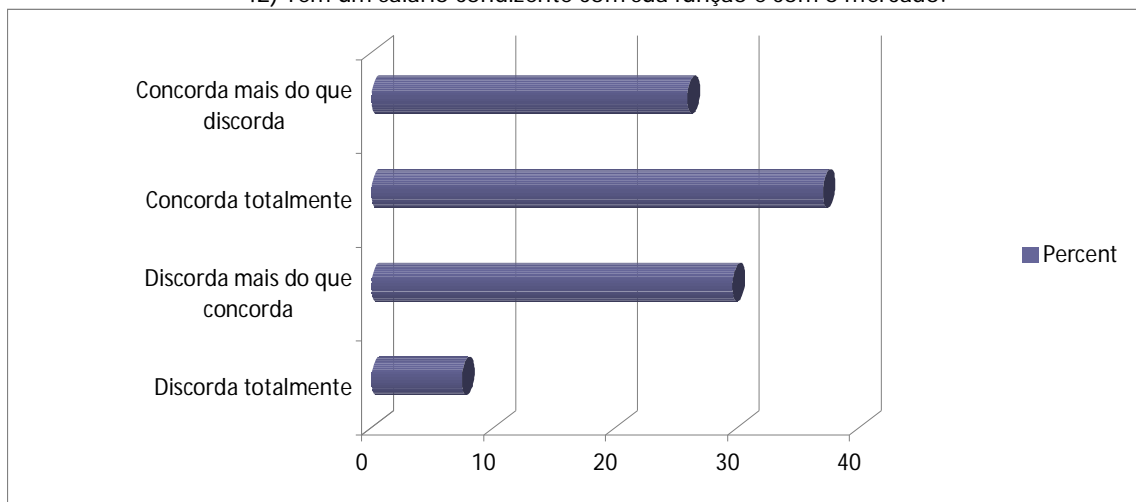
40) Percebe que seu trabalho lhe possibilita crescer profissionalmente.



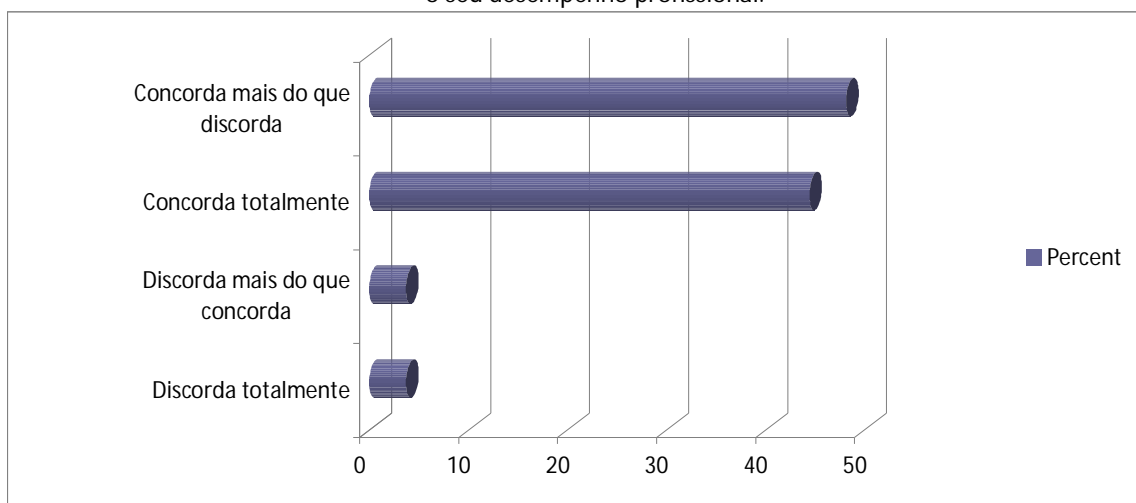
41) A FAAG possui critérios definidos e claros para promoções.



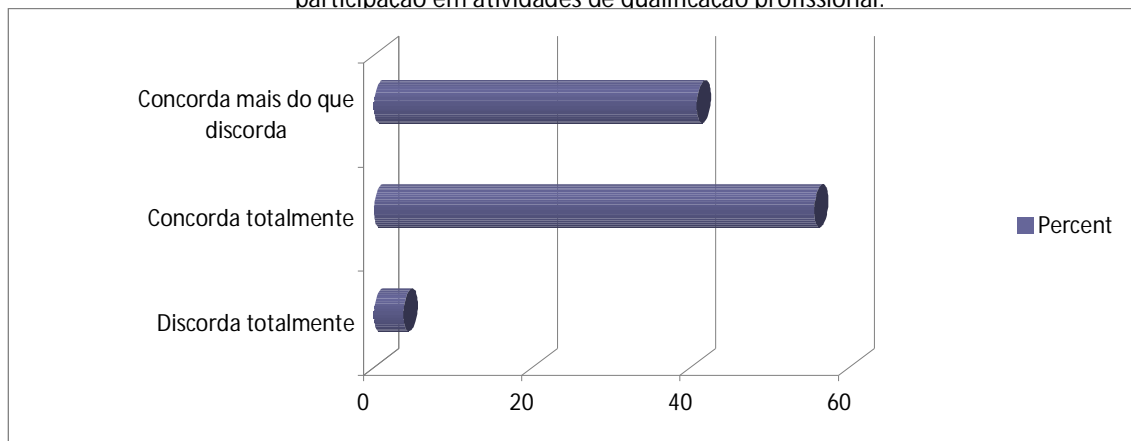
42) Tem um salário condizente com sua função e com o mercado.



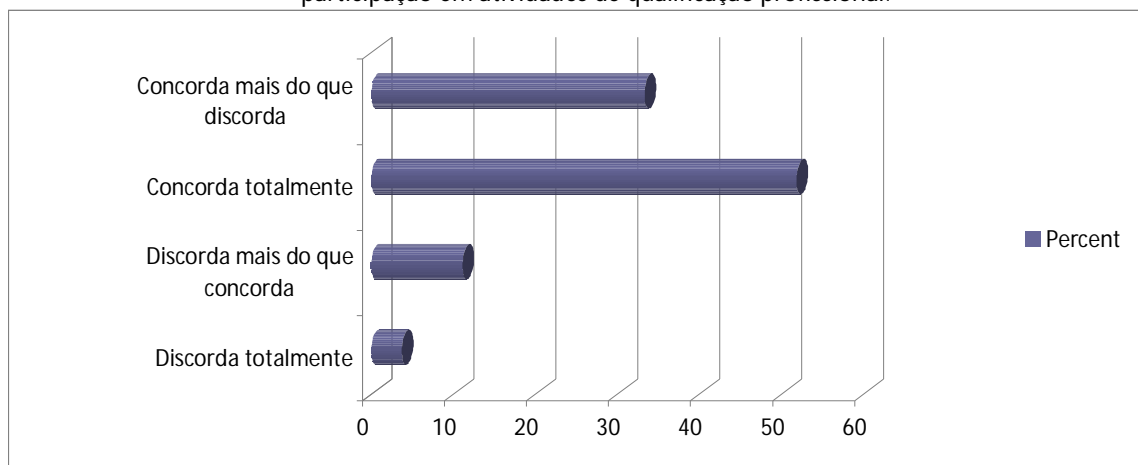
43) Tem conhecimento da existência de uma política institucional de qualificação profissional (estímulo a participação em cursos, treinamentos, programas de qualificação, especializações ou similares) que melhora o seu desempenho profissional.



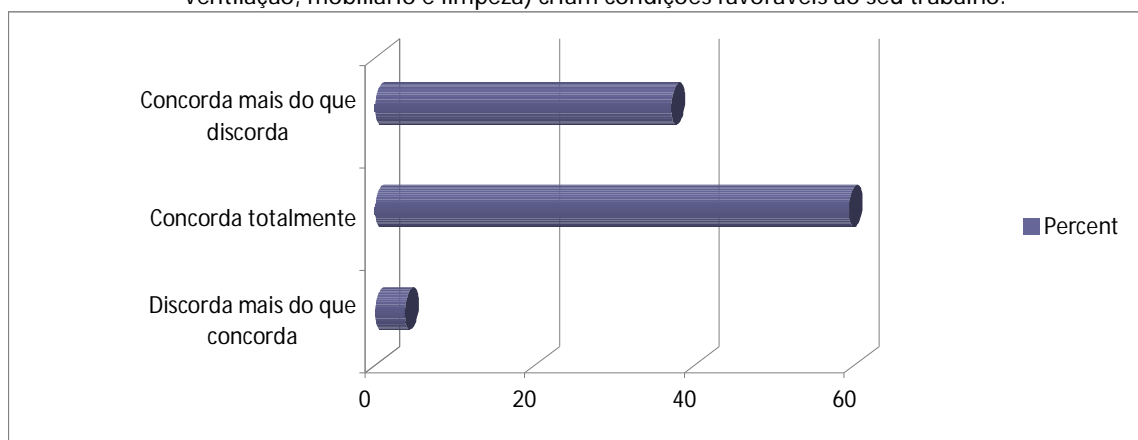
44) Nas ocasiões em que solicitou, recebeu apoio institucional sob a forma de afastamento, para participação em atividades de qualificação profissional.



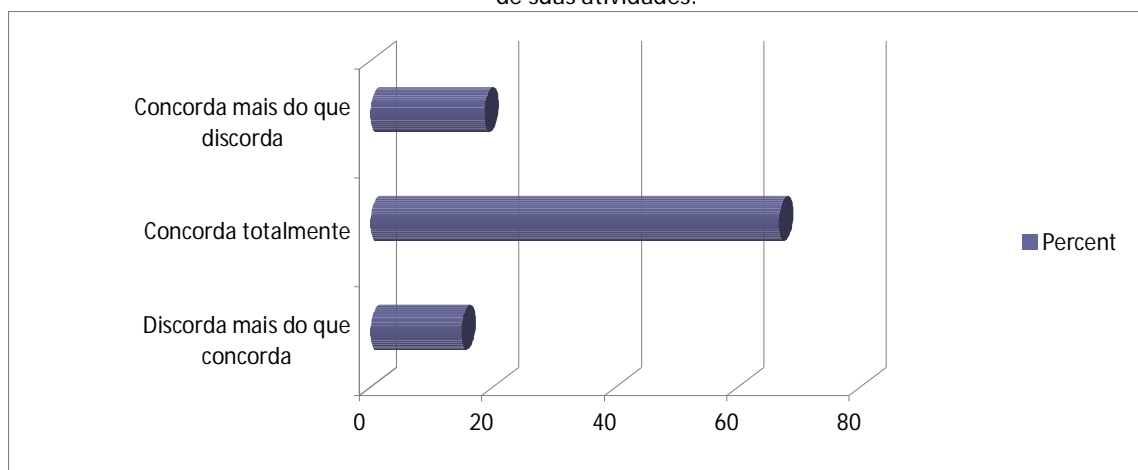
45) Nas ocasiões em que solicitou, recebeu apoio institucional sob a forma de auxílio financeiro para despesas com transporte, alimentação, hospedagem e/ou taxa de inscrição e mensalidades, para participação em atividades de qualificação profissional.



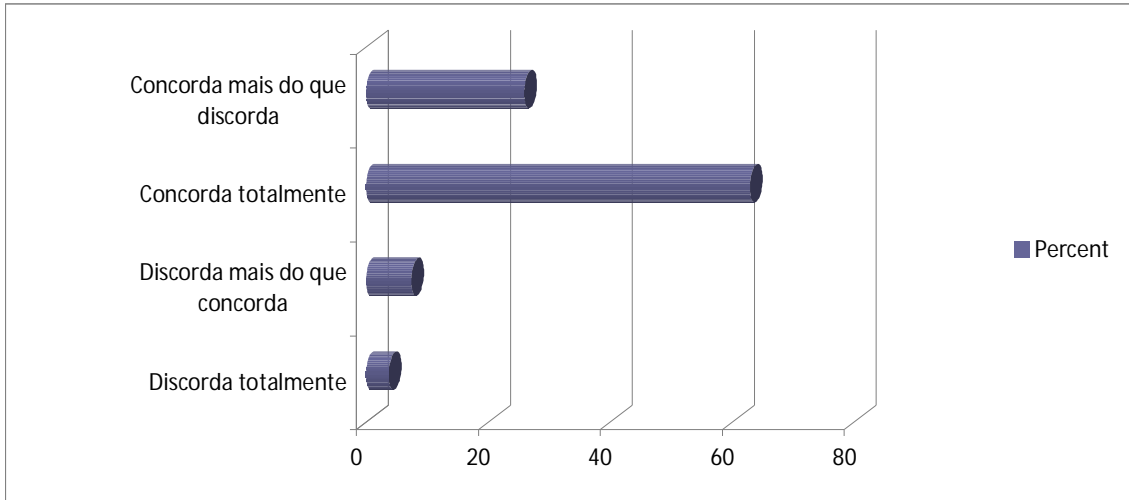
46) As características de infra-estrutura do setor (espaço, acústica, iluminação, isolamento térmico, ventilação, mobiliário e limpeza) criam condições favoráveis ao seu trabalho.



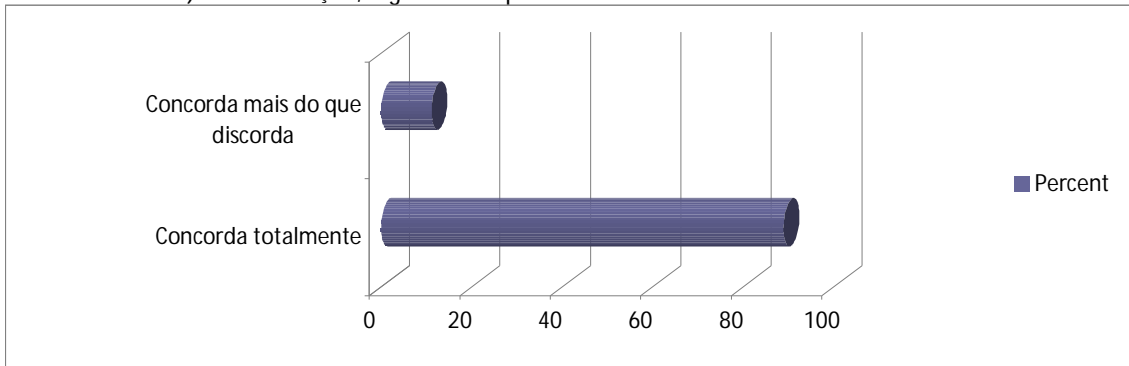
47) Existem equipamentos de apoio e material de consumo em quantidade suficiente para o desempenho de suas atividades.



48) A qualidade dos equipamentos de apoio e material de consumo é adequada às suas necessidades.

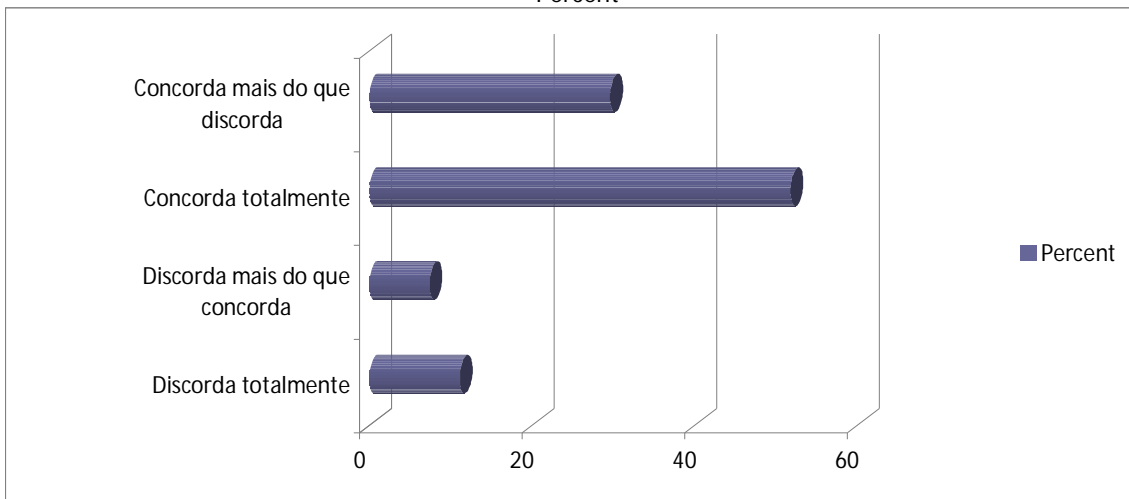


49) A conservação, higiene e limpeza dos sanitários atende às suas necessidades.



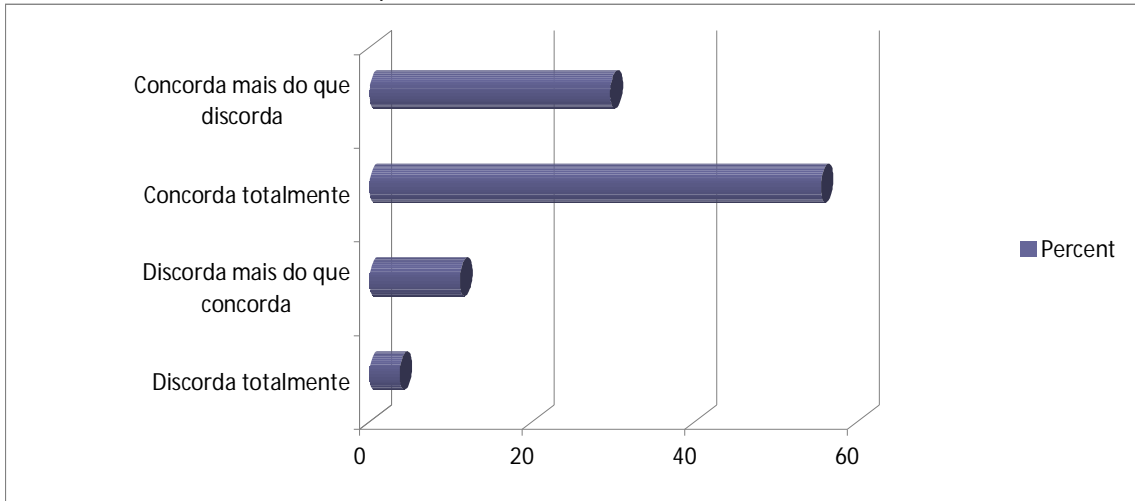
50) A área de lazer e convivência é suficiente.

Percent

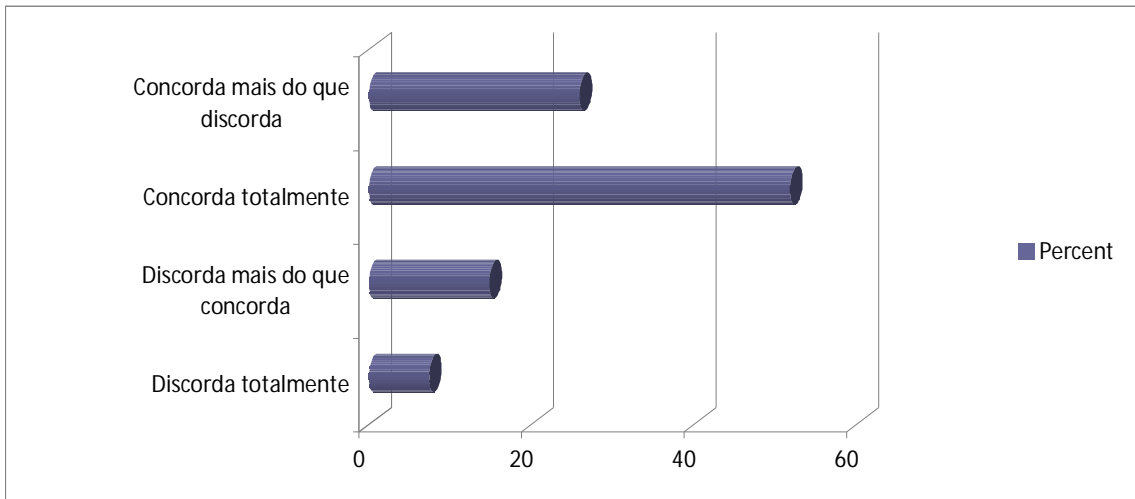




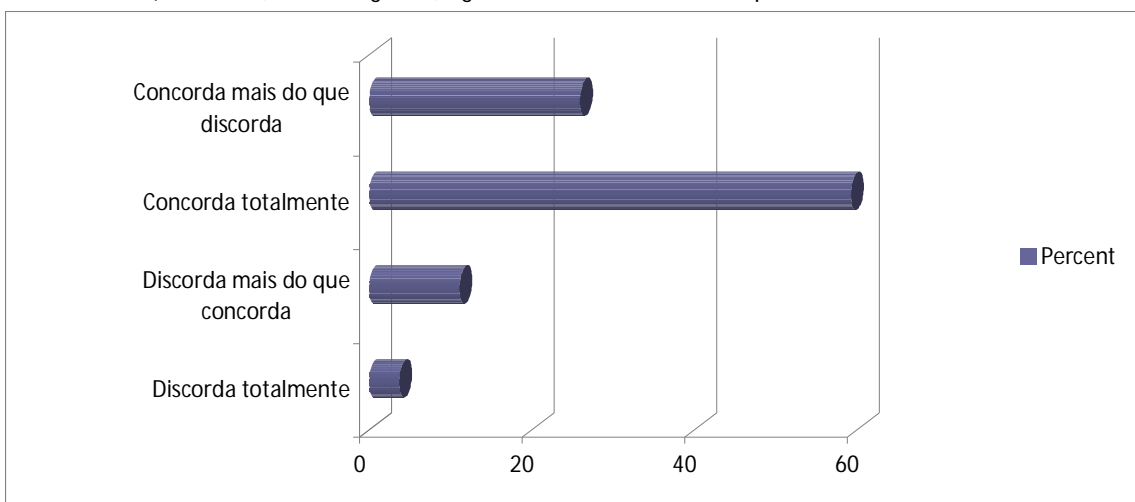
51) Os serviços oferecidos pela cantina instalada na faculdade atendem às suas necessidades.



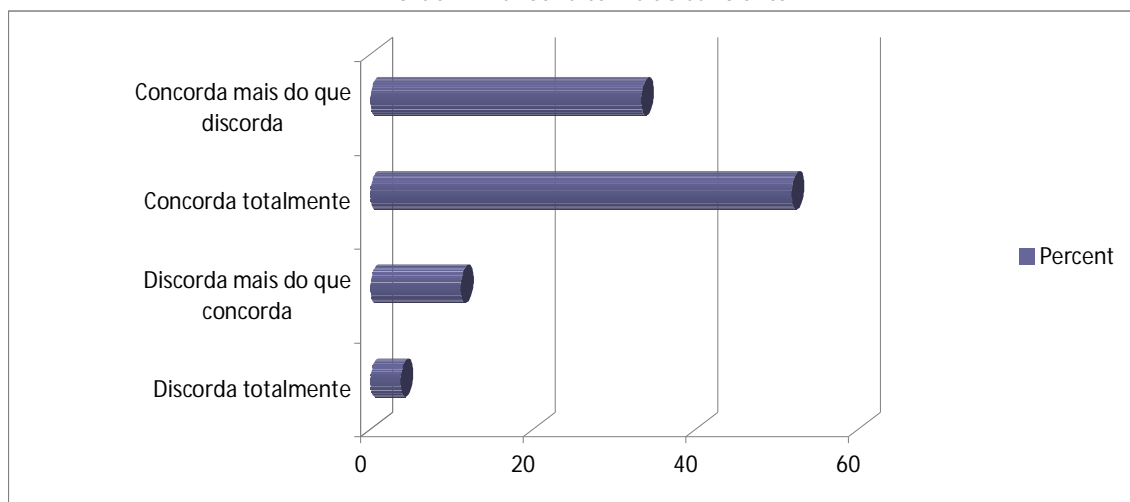
52) Os serviços de reprografia (xerox) instalados na faculdade atendem às suas necessidades de trabalho do seu setor.



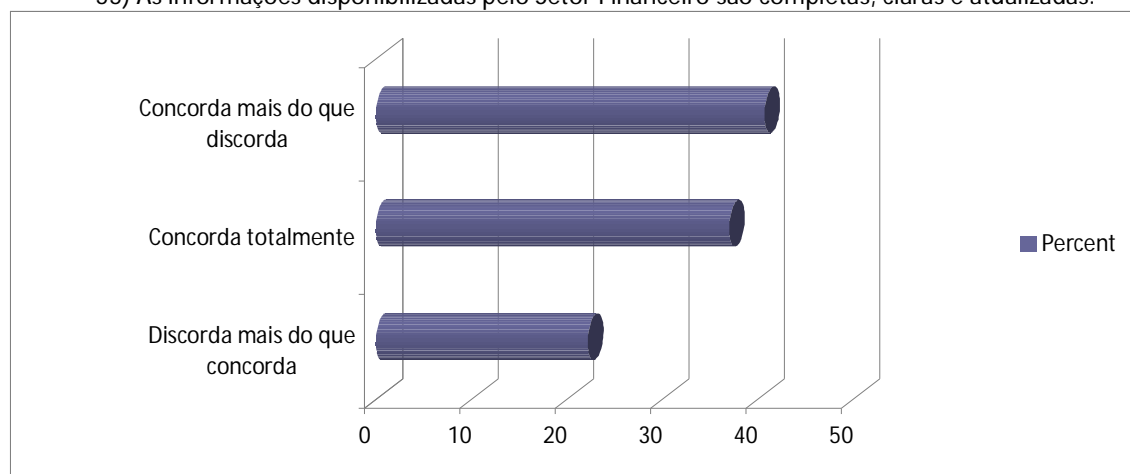
53) As condições de segurança geral da faculdade são adequadas às suas necessidades.



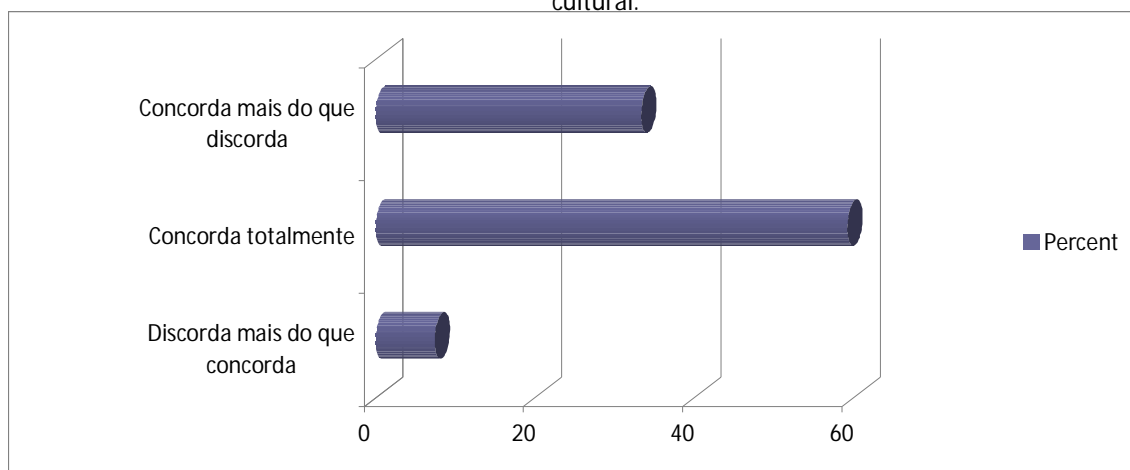
54) O atendimento que recebo diante de situações que demandam procedimentos administrativos de ordem financeira tem sido suficiente.



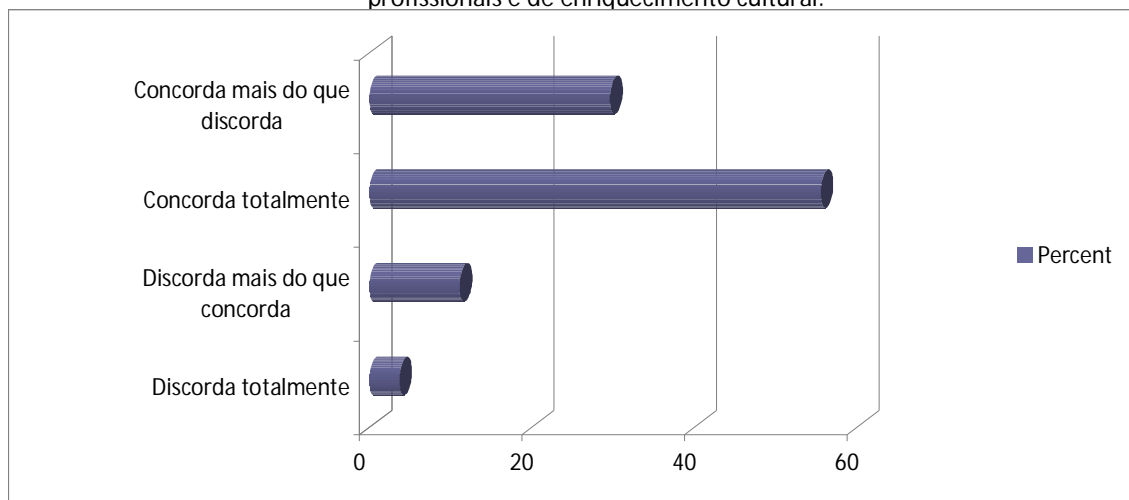
55) As informações disponibilizadas pelo Setor Financeiro são completas, claras e atualizadas.



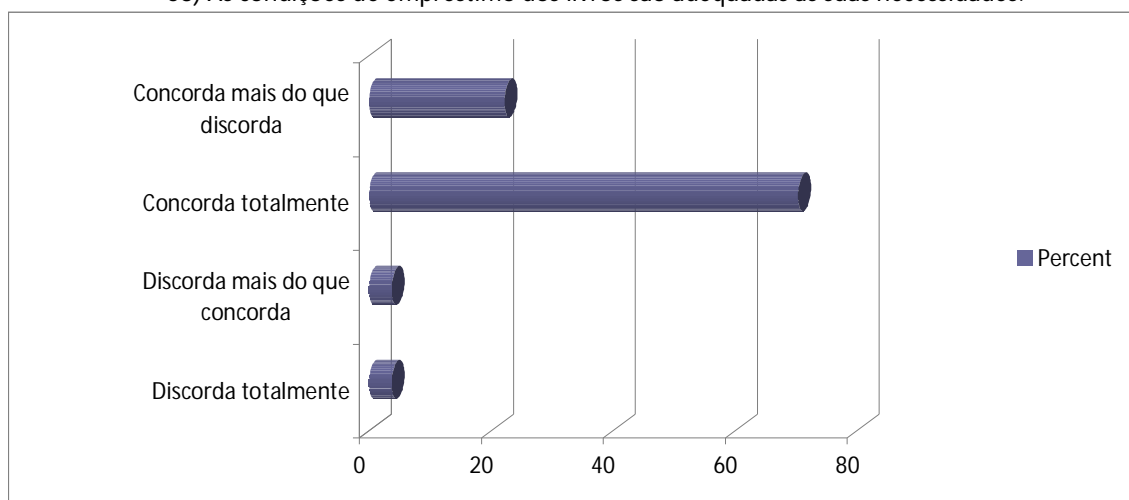
56) O espaço físico é compatível com o desempenho das suas atividades profissionais ou de enriquecimento cultural.



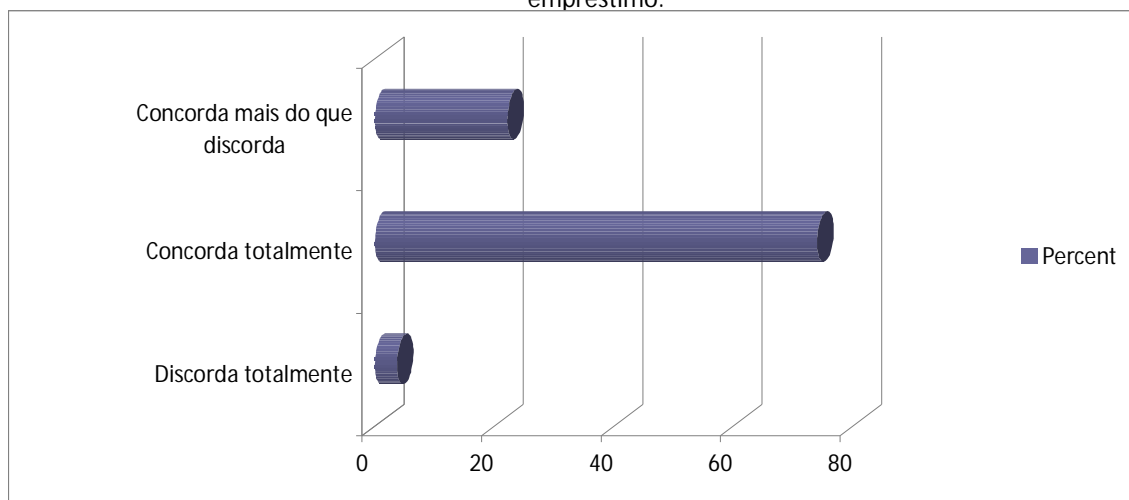
57) O acervo bibliográfico (livros, periódicos, CD-ROM e fitas de vídeo) é adequado às suas necessidades profissionais e de enriquecimento cultural.



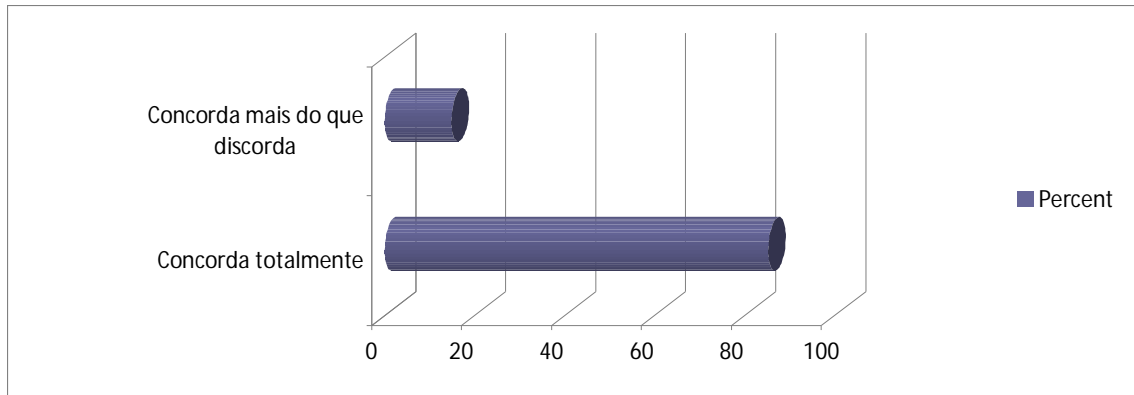
58) As condições de empréstimo dos livros são adequadas às suas necessidades.



59) A organização dos livros, jornais, revistas, fitas de vídeo e outros materiais facilita a consulta e o empréstimo.



60) O horário de funcionamento, das 8h às 22:00h, atende às suas necessidades.



61) As informações disponibilizadas pela Biblioteca são completas, claras e atualizadas.

