



**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
DA FACULDADE DE AGUDOS (FAAG),
BIÊNIO 2010-2011**

AGUDOS, SP

2011

INTRODUÇÃO

Em busca de uma melhoria contínua no processo de avaliação de seu desempenho, bem como ao cumprimento das regras instituídas pelo Ministério da Educação (MEC) e seus órgãos, a Faculdade de Agudos (FAAG) submete-se aos processos de avaliação visando obter uma melhor performance educacional, sejam elas em: ensino (graduação e pós-graduação), pesquisa e extensão.

Entretanto, a auto-avaliação deve acompanhar metodicamente as ações, com vistas a verificar se as funções e prioridades determinadas coletivamente estão sendo priorizadas, realizadas e atendidas frente às necessidades de alunos, professores e do corpo técnico-administrativo que integram a instituição. É este contraponto entre o pretendido e o realizado que se atribui sentido à avaliação.

Na qualidade de um processo de atribuição de valor, a atividade de avaliação – em todas as suas modalidades e, portanto, também o processo de auto-avaliação - supõe exame apurado de uma dada realidade, a partir de parâmetros de julgamento derivados dos objetivos, que orientam a constituição, desenvolvimento ou produto das ações dessa mesma realidade. Supõe, igualmente, racionalidade dos meios e utilização de aferições quantitativas.

Para isso, o processo de auto-avaliação institucional da Faculdade de Agudos (FAAG) baseia-se nos princípios que são fundamentados na(o):

- conscientização e sensibilização de toda a comunidade acadêmica acerca da necessidade de avaliação;
- reconhecimento da legitimidade e pertinência dos princípios norteadores e dos critérios a serem adotados;
- envolvimento direto de todos os segmentos da comunidade acadêmica no planejamento, na execução e na implementação de medidas para melhoria do desempenho institucional; e
- evolução de todos os elementos que compreendem a sociedade acadêmica, de forma direta e/ou indireta de acordo com as aprendizagens obtidas no decorrer dos processos anteriores comparativamente aos atuais.

Com base nesses princípios, a autoavaliação institucional da Faculdade de Agudos (FAAG) visa descrever, compreender, interpretar e sugerir propostas que permitam rever e aperfeiçoar o projeto acadêmico e institucional como um todo da faculdade, bem como promover a permanente melhoria da qualidade das atividades desenvolvidas de forma muito mais abrangente e completa.

Destacam-se também os seguintes objetivos específicos vinculados ao processo bianual de auto-avaliação institucional desenvolvido na faculdade:

- impulsionar um processo criativo de autocrítica da instituição, como evidência da vontade política de auto-avaliar-se para garantir a qualidade da ação

acadêmica e para prestar contas à sociedade da consonância dessa ação com as demandas científicas e sociais da atualidade;

- conhecer, numa atitude diagnóstica, como se realizam e se inter-relacionam na instituição as tarefas acadêmicas em suas dimensões de ensino (graduação e pós-graduação), pesquisa, extensão e administração;

- estabelecer compromissos com a sociedade, explicando as diretrizes de um projeto pedagógico e os fundamentos de um programa sistemático e participativo de avaliação, que permita o constante reordenamento, consolidação e/ou reformulação das ações da instituição, mediante diferentes formas de divulgação dos resultados da avaliação e das ações dela decorrentes;

- repensar objetivos, modos de atuação e resultados na perspectiva de uma instituição mais consentânea com o momento histórico em que se insere, capaz de responder às modificações estruturais da sociedade;

- estudar, propor e implementar melhorias e mudanças das atividades acadêmicas do ensino, da pesquisa, da extensão e da gestão, contribuindo para a formulação de projetos pedagógicos e institucionais socialmente legitimados e relevantes e condizentes com a realidade local e temporal.

A autoavaliação institucional pretende desenvolver instrumentos de acompanhamento, análise e avaliação das funções e atividade de apoio técnico e administrativo, com o objetivo de subsidiar o processo de desenvolvimento institucional e o estabelecimento de políticas, diretrizes e estratégias para o cumprimento da missão da Faculdade de Agudos (FAAG), por intermédio do seu Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

A proposta de avaliar, portanto, está ligada diretamente a qualidade, como processo de identificação de *pontos fortes e pontos fracos* (ambiente interno), para fortalecer, consolidar e ampliar aqueles e corrigir os pontos que ainda são apresentados como passíveis de melhorias dentro do processo como um todo.

1) MÉTODO

Na autoavaliação institucional são envolvidos todos os serviços prestados pela Faculdade de Agudos (FAAG), nas atividades-meio (apoio técnico, operacional e administrativo) e também nas atividades-fim (ensino, pesquisa e extensão).

Para isso, o processo de Auto-Avaliação Institucional da FAAG contempla os seguintes tópicos, definidos no Roteiro de Autoavaliação Institucional elaborado pelo CONAES:

- A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI);
- A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades;

- A política de responsabilidade social da FAAG, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento

econômico e social e à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural;

- A comunicação com a sociedade;
- As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho;
- Organização e a gestão da Faculdade de Agudos (FAAG), especialmente para o funcionamento e representatividade dos colegiados de cursos, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios como um todo;
- A infraestrutura física, especialmente a de ensino e pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação;
- Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional;
- Políticas de atendimento a estudantes e egressos; e
- Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior de um modo em geral.

O desencadeamento do processo de avaliação institucional na faculdade sempre foi divulgado, entre os membros da comunidade acadêmica (alunos, professores, pessoal técnico-administrativo, gestores educacionais e auxiliares de serviços gerais), dos objetivos do mesmo e de sua importância para o crescimento da instituição e a qualidade dos serviços prestados. Tudo isso sempre ocorreu em conformidade e respeito às normas e legislações em que a faculdade está inserida.

Para assegurar o envolvimento da comunidade acadêmica e difundir a cultura de avaliação institucional foram utilizados os seguintes procedimentos:

- Publicação no período que antecede a avaliação informações no site da Faculdade de Agudos (FAAG);
- Apresentação do processo nas salas de aula, durante a quinzena que antecedeu o período de avaliações, e
- Realização de reuniões setoriais com os estudantes, professores e funcionários para apresentação do plano de pesquisa e sensibilização da comunidade acadêmica quanto à necessidade de participação no processo de auto-avaliação.

Simultaneamente a este processo, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade de Agudos (FAAG) elaborou formulários eletrônicos setoriais específicos para coletar informações junto aos discentes, docentes e técnico-administrativo.

Os formulários utilizados na pesquisa foram elaborados a partir dos seguintes critérios:

- Criação de formulários específicos para cada uma das categorias: docente, discente e técnico-administrativo;
- Conjunto de questões fechadas, sob a forma de assertivas;

- Questões formuladas de modo a fornecer indicadores que permitam formar juízos de valor acerca das dimensões mencionadas no Roteiro de Autoavaliação Institucional 2004 da CONAES;
- Juízos de valor expressos em escala Likert com as seguintes categorias, ou seja: Discordo totalmente; Discordo mais do que concordo; Concordo mais do que discordo; e Concordo totalmente e não se aplica em alguns casos nas questões discente;
- Formulários construídos de forma a reunir as questões em categorias gerais acerca dos indicadores institucionais (comunicação interna e externa; avaliação dos setores de suporte administrativo e acadêmico; cultura e clima organizacional; e infra-estrutura física);
- Formulários destinados ao corpo técnico-administrativo envolvendo também questões acerca de carreira e qualificação profissional;
- Formulários destinados ao corpo discente envolvendo também questões acerca da estruturação e funcionamento dos cursos de graduação;
- Formulários destinados ao corpo docente envolvendo também questões acerca de carreira, qualificação profissional, estrutura e funcionamento dos cursos de graduação.

Os formulários foram aplicados em períodos concomitantes aos três segmentos, no decorrer da primeira quinzena de novembro de 2011. Para disseminação dos questionários foram criadas estratégias a fim de atingir o maior número possível de pessoas com informação:

- Para os docentes, os formulários eletrônicos ficaram disponíveis por um período de uma quinzena, de forma com que o docente pudesse escolher o melhor horário para realizar o preenchimento do formulário.
- Para os funcionários, idem aos docentes; e
- Para os alunos, os formulários ficaram disponíveis na internet em área restrita, de forma que somente o aluno tivesse acesso ao conteúdo individualmente. Contudo o seu preenchimento pode ser dado tanto nos laboratórios da faculdade ou mesmo em sua casa, trabalho ou outro local em que os mesmos achassem convenientes.

Todos os dados colhidos no levantamento foram encaminhados para um banco de dados específico, de maneira que facilitasse o trabalho e ao mesmo tempo a sua aplicabilidade em softwares estatísticos. Para o tratamento estatístico foram utilizados softwares como: Microsoft Excell e também o SPSS (*Statistic Package and Social Science*).

De posse dos dados tabulados, foram efetuados estudos sobre cada um dos elementos avaliados pelo corpo discente, docente e técnico-administrativo. Os estudos descritivos foram transformados em tabelas e de gráficos que apresentam a distribuição do percentual médio de respostas entre cada um dos itens avaliados.

Para uma efetiva compreensão dos resultados, procedeu-se também à análise documental do Plano de Desenvolvimento Institucional, dos Projetos Pedagógicos dos Cursos, do Projeto Pedagógico Institucional, das Diretrizes

Curriculares Nacionais dos Cursos de Graduação, dos planos de ensino das disciplinas, Programas Institucionais de Extensão, Convênios Institucionais, Acordos de Cooperação. O objetivo foi o de aferir a política institucional para ensino, pesquisa, pós-graduação e extensão, pelos membros da CPA e verificar se as finalidades, objetivos e compromissos da Faculdade de Agudos (FAAG) estão explícitos e se há articulação entre os documentos no que se refere às atividades de ensino, pesquisa, extensão.

Coletou-se ainda, junto ao setor financeiro do Centro de Ensino Superior de Agudos (CESA), mantenedor da Faculdade de Agudos (FAAG), dados e informações sobre a sustentabilidade financeira da instituição, política de capacitação e alocação de recursos, bem como, as políticas direcionadas a aplicação de recursos obtidos e os possíveis recursos a ser angariado junto a entidades de fomento a educação e pesquisa.

Finalmente, a metodologia de trabalho incluiu uma etapa de meta-avaliação da Autoavaliação Institucional, através de reuniões da Comissão própria de Avaliação (CPA) após o encerramento a elaboração do Relatório Final de Autoavaliação para definir os procedimentos a serem tomados na superação dos problemas e identificação dos melhores caminhos para o crescimento e principalmente o desenvolvimento da instituição.

2)RESULTADOS OBTIDOS

Histórico e descrição geral da Faculdade de Agudos

A Faculdade de Agudos é mantida pelo Centro de Ensino Superior de Agudos (CESA), constituído juridicamente em 26 de fevereiro de 1998, sob a forma de sociedade civil sem fins lucrativos.

Com sede no município de Agudos, região central do Estado de São Paulo, a Faculdade de Agudos - FAAG iniciou suas atividades através da oferta dos Cursos de Graduação presenciais em Administração, Pedagogia e Turismo no ano de 2002.

O curso de Administração, Bacharelado, com oferta total de cem vagas anuais no período noturno teve seu funcionamento autorizado através da Portaria de Autorização nº 1972, de 30 de agosto de 2001, publicada no DOU Nº 169 - seção 1, de 3 de setembro de 2001 e Portaria de Reconhecimento nº 384, de 19 de março de 2009, publicada no DOU em 20/03/2009.

O curso de Pedagogia, Licenciatura, com habilitações em Gestão Escolar e Educação Especial: Ensino de Deficientes Mentais e Ensino de Deficientes Auditivos teve seu funcionamento autorizado através da Portaria nº 2382, de 7 de novembro de 2001 e Portaria de Reconhecimento nº 733 de 4 de junho de 2009, publicada no DOU em 5 de junho de 2009, passou a denominar-se Pedagogia, licenciatura, com 150 (cento e cinquenta) vagas totais anuais, nos turnos diurno e noturno. Posteriormente, e com base na Portaria nº 2402, de 9 de novembro de 2001, o curso de Pedagogia

ampliou sua oferta de vagas totais anuais das 100 inicialmente autorizadas para 150 vagas totais anuais.

Já o curso de Turismo, Bacharelado, teve seu funcionamento autorizado através da Portaria nº 1970, de 30 agosto de 2001, publicada no DOU Nº 169 - seção 1, de 3 de setembro de 2001, reconhecido pela Portaria nº 384, de 19 de março de 2009, publicada no DOU em 20/03/2009., com uma oferta de cem vagas anuais no período noturno.

Engenharia de Produção, Bacharelado – Portaria de Autorização Nº 108, de 02 de janeiro de 2010, com 100 vagas totais anuais para os períodos diurno e noturno.

A tabela a seguir descreve resumidamente a relação dos cursos de graduação em funcionamento, com respectivas cargas horárias e totais de vagas oferecidas conforme portarias do Ministério da Educação, mencionadas acima:

Nome do Curso/Habilitação	DI	CHT	TP	VAGAS	
				D	N
Administração	01/2002	3000	4	-	100
Licenciatura em Pedagogia (diurno)	01/2002	3210	3,5	50	-
Licenciatura em Pedagogia (noturno)	01/2002	3210	3,5	-	100
Turismo	01/2002	3200	4	-	100
Engenharia de Produção	01/2010	4120	5	50	50
TOTAL				100	350

Em que:

- ⇒ **DI** é a data da implantação do curso no formato m. m./a. a;
- ⇒ **CHT** é a carga horária total do curso;
- ⇒ **TP** é o tempo padrão de integralização curricular do curso, em anos. Entende-se por tempo padrão, aquele estabelecido na grade curricular para a integralização do curso;
- ⇒ **D** é o número de vagas oferecidas no turno Diurno;
- ⇒ **N** é o número de vagas oferecidas no turno Noturno.

Dimensão I – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

As finalidades, os objetivos e os compromissos da FAAG estão explicitados formalmente nos seguintes documentos oficiais, que serviram como parâmetros para a elaboração deste relatório:

- a) Regimento Geral da Faculdade de Agudos;
- b) Plano de Desenvolvimento Institucional da Faculdade de Agudos;
- c) Projeto Pedagógico Institucional do Instituto Superior de Educação de Agudos, vinculado, sob a forma de Coordenação, à Faculdade de Agudos;
- d) Projeto Pedagógico do Curso de Administração;
- e) Projeto Pedagógico do Curso de Engenharia da Produção;
- f) Projeto Pedagógico do Curso de Pedagogia;
- g) Projeto Pedagógico do Curso de Turismo.

Conforme estes documentos, a Faculdade de Agudos (FAAG) tem como missão contribuir para o desenvolvimento sustentado de Agudos e região e para o bem estar e a qualidade de vida da população de seu entorno, através da formação de recursos humanos de alta competência, empreendedores, promotores de mudança e socialmente responsáveis; e do desenvolvimento e da disseminação da cultura e do conhecimento em um ambiente dinâmico de pesquisa e de criação.

Para realizar sua missão e cumprir suas finalidades, a Faculdade de Agudos (FAAG), de acordo com o que dispõe o seu Regimento e com as ações desenvolvidas desde a sua criação, tem como objetivos:

I - estimular a criação cultural e o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo;

II - formar recursos humanos nas áreas de conhecimento em que está autorizada a atuar, e torná-los aptos para a inserção em setores profissionais e para a participação no desenvolvimento da sociedade brasileira, promovendo ações para formação continuada;

III - incentivar o trabalho de pesquisa e investigação científica, visando o desenvolvimento da ciência, tecnologia e da criação e difusão da cultura e o entendimento do homem e do meio em que vive;

IV - promover a divulgação de conhecimentos culturais, científicos e técnicos que constituem patrimônio da humanidade e comunicar o saber através do ensino, de publicações ou de outras formas de comunicação;

V - suscitar o desejo permanente de aperfeiçoamento cultural e profissional e possibilitar a correspondente concretização, integrando os conhecimentos que vão sendo adquiridos numa estrutura intelectual sistematizadora do conhecimento de cada geração;

VI - estimular o conhecimento dos problemas do mundo presente, em particular os nacionais e regionais, prestar serviços especializados à comunidade e estabelecer com esta uma relação de reciprocidade; e

VII - promover a extensão, aberta à participação da população, visando à difusão das conquistas e benefícios da criação cultural e da pesquisa científica e tecnológica geradas na instituição.

Para melhor compreender como tal missão e objetivos materializam-se em projetos futuros, segue a descrição das estratégias adotadas pela Faculdade de Agudos (FAAG), segundo a formalização existente em seu Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) nos últimos anos:

Estratégias gerais da FAAG:

I - promover uma administração institucional fundada no trabalho colegiado, dotando-a de estrutura e de órgãos regidos pelos princípios de coordenação, complementaridade e comunicação, e de processos permanentes de avaliação e de planejamento institucionais;

II - promover a qualificação acadêmica de seu quadro docente e a formação continuada de seu corpo técnico e administrativo;

III - expandir o ensino de graduação e de pós-graduação, e implementar novas modalidades de formação em nível superior, como tem sido feitas;

IV - definir e implementar processos de integração com a rede de ensino básico, fundamental e médio na região de influência, com o propósito de contribuir para a reciclagem, aperfeiçoamento e atualização dos quadros docentes que nela atuam;

V - definir e implementar uma política de atualização e renovação permanente dos acervos bibliográficos e não bibliográficos, e de acesso às redes de informação;

VI - oferecer ensino pós-graduado, vinculando-o preferencialmente às áreas em que a Instituição apresenta maior potencial de competitividade, considerados a sua vocação regional e os recursos de que dispõe em termos de pessoal qualificado, buscando a máxima sinergia entre o desenvolvimento da pós-graduação e a institucionalização da pesquisa;

VII - definir e implementar programas e projetos de extensão e prestação de serviços, que possam contribuir para a promoção da qualidade do ensino e para a realimentação e reorientação das atividades de pesquisa;

VIII - definir e implementar uma política de investimento para expansão e contínua melhoria da infra-estrutura e dos equipamentos;

IX – implantar, aperfeiçoar e completar o programa de avaliação institucional, para que abranja todos os projetos e programas em desenvolvimento ou que venham a ser desenvolvidos na Instituição.

Dimensão II - Estratégias específicas da FAAG em relação aos diversos segmentos:

Com relação aos discentes:

- transmitir e difundir conhecimentos e tecnologia, baseados em metodologias e ferramentas modernas e atualizadas, produtivas e adequadas ao atual contexto ambiental;

- formar profissionais especialistas, contudo que apresentem visão e conhecimentos holísticos e técnico de suas atividades;

- incentivar o aprendizado contínuo e a produção técnico-científica de sua comunidade em termos gerais;

- preparar o aluno para um desempenho profissional e efetivo que o mercado exige;

- dar apoio ao recém formado, favorecendo seu ingresso no mercado de trabalho;

- apoiar as iniciativas de desenvolvimento científico e as produções acadêmicas;
- dar condições físicas e estruturais para a maximização da capacidade de aprendizado e ampliação do conhecimento técnico e cultural por meio de visitas entre outros; e
- buscar a plena satisfação do aluno em todas as áreas que tangem o conhecimento.

Com relação aos docentes:

- incentivar continuamente a inovação didática e profissional, através do uso das tradicionais até as mais eficientes e modernas ferramentas de ensino;
- apoiar todas as iniciativas de crescimento e desenvolvimento de cada um dos profissionais;
- fornecer toda a infra-estrutura para um trabalho acadêmico produtivo, científico e eficaz;
- manter uma remuneração justa e adequada com a capacidade produtiva e a iniciativa individual;
- desenvolver um planejamento de cargos e carreira eficientes;
- desenvolver uma relação de parceria, buscando um crescimento contínuo e conjunto;
- manter um clima interno sempre agradável e motivador para o desenvolvimento das atividades profissionais, seja elas de ensino, pesquisa ou extensão.

Com relação aos funcionários:

- praticar uma política de remuneração justa e compatível com o mercado de trabalho da região;
- manter um clima interno harmonioso e produtivo, buscando a integração profissional e social;
- estimular o desenvolvimento como seres humanos e profissionais;
- dar condições para o crescimento e o aperfeiçoamento profissional;
- estabelecer uma política de treinamento e desenvolvimento pessoal constante e efetiva; e
- implementar sistemas de avaliação de desempenho produtivos e que produzam feedbacks constantes para a melhoria contínua.

Com relação à comunidade:

- dar apoio às iniciativas culturais e científicas da comunidade;
- manter um processo contínuo de integração entre escola e comunidade nos mais diversos setores e seguimentos;
- realizar atividades de extensão que cada vez mais entrelace a faculdade e a sociedade em todos os níveis;
- produzir tecnologias que objetivem uma melhoria da qualidade de vida e que promovam o crescimento sócio-econômico e cultural; e

- auxiliar e contribuir nos programas de desenvolvimento da cidade e da região em que se encontra instalada.

Do exposto acima se pode afirmar, em linhas gerais, que os objetivos e as finalidades da Faculdade de Agudos (FAAG) encontram-se claramente explicitados nos documentos oficiais elencados anteriormente.

Antecipando também algumas observações que serão apresentadas de modo mais detalhado no decorrer deste relatório, as práticas administrativas e pedagógicas em curso na instituição têm concretizado a consecução dos principais objetivos da Faculdade de Agudos (FAAG). Em particularidade, aqueles relacionados com suas atividades-fim (o ensino de modo particular e também, e cada vez mais em maior amplitude, a extensão e a pesquisa que vêm sendo alvo de destaque da faculdade na região).

As características básicas do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) contemplam o atendimento das características regionais onde a Faculdade de Agudos (FAAG) se encontra instalada, e sua implementação está seguindo perfeitamente o atendimento de suas demandas bem como se antecipando a oferta de demandas futuras por parte da mesma. A atualização e adequação do PDI constantemente tem sido implantada, de forma que a faculdade possa cada vez mais estar alinhada a realidade local e as exigências do setor educacional.

Dimensão III – A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades.

Ensino

A partir da análise do Projeto Pedagógico Institucional (PDI), dos Projetos Pedagógicos dos Cursos e planos de ensino das disciplinas verifica-se que os cursos de graduação da Faculdade de Agudos (FAAG) estão planejados e organizados segundo as Diretrizes Curriculares Nacionais para os cursos de Administração, Engenharia da Produção, Pedagogia e Turismo e os fins definidos para a faculdade.

Os currículos dos cursos e suas implementações efetivas são objeto de avaliação contínua dos Conselhos de Curso com o objetivo de gerar compatibilidade entre as políticas formuladas para o ensino e sua efetiva tradução sob a forma de práticas pedagógicas comprometidas com a eficiência e a qualidade.

Os cursos de Administração e Turismo tiveram seus Projetos Pedagógicos adequados às novas Diretrizes Curriculares Nacionais para esses cursos em 2004. O curso de Pedagogia também está adequado às suas Diretrizes de 2007. Já os cursos de Engenharia da Produção e Turismo atendem perfeitamente as melhores práticas que os envolvem e estão corretamente adequados a legislação vigente.

A concepção pedagógica dos cursos foi avaliada como desenvolvendo **habilidades e competências** necessárias à formação de profissionais adequados às áreas, conforme orienta o Ministério da Educação (MEC).

Cabe destacar o desenvolvimento da capacidade de liderança; o cultivo, a defesa e a difusão de valores referentes à responsabilidade social, justiça e ética profissional; a formação humanística e visão global da realidade social, política, econômica e cultural; a formação técnica e científica; a capacidade de análise crítica; as habilidades de trabalho em grupo; as habilidades de comunicação oral e argumentação e de comunicação escrita através de documentos técnicos, relatórios, ensaios e similares.

Para esse biênio, passaremos a apresentar todos os resultados obtidos no processo de pesquisa institucional em cada um das esferas, que envolvem diretamente o seguinte tripé: Discentes, Docentes e Corpo Técnico-administrativo. Os resultados mais relevantes tanto no sentido positivo e negativo serão pontuados, porém todo o conjunto de informações levantadas será apresentado nas tabelas no decorrer deste relatório.

Como metodologia de trabalho, serão considerados elementos relevantes aqueles que apresentarem uma maioria absoluta nos aspectos positivos (51% ou mais) e nos aspectos negativos a terça parte (33% ou mais) ou algum resultado que chame a atenção no decorrer da análise. Muito importante salientar que os graus atribuídos na pesquisa é: Concordo totalmente, Concordo mais do que discordo, Discordo mais do que concordo e Discordo totalmente.

Desta forma, poderemos ter uma visão muito mais clara e precisa dos aspectos que são importantes para o desenvolvimento educacional. Não que os resultados que estão fora desses percentuais ou parâmetros não sejam relevantes, mas certamente estes encontram-se dentro de patamares aceitáveis no processo de gestão da organização, tanto pela ótica dos discentes, docentes e corpo técnico-administrativo.

À partir desse momento, serão realizadas as análises referentes aos discentes em primeiro plano, docentes em segundo e fecharemos esse relatório com o corpo técnico administrativo.

Dentre todas as esferas iremos adotar o processo de análise, conforme a ordem das perguntas apresentadas aos alunos (vide questionário completo abaixo):

Em se tratando de informações, comunicação e também de processo seletivo, todos os indicadores que envolveram estas questões estiveram sempre nos quadrantes positivos, ou seja, nenhum destaque em especial, mas as resposta por parte dos alunos sempre foram muito mais positivas do que qualquer outro grau de valor. Por esse meio, identifica-se que pela ótica dos discentes, o processo de comunicação da FAAG tem sido bem realizado.

Em uma visão mais direcionada a Direção da faculdade, os alunos sempre apresentaram elevados graus de concordância da forma e da comunicação gerada pela cúpula da IES, não dando margens para amplas mudanças neste seguimento, o que apresenta um bom envolvimento entre alunos e direção da mesma.

Para os alunos, a faculdade é um ambiente motivador para se estudar, bem como se desenvolve trabalhos não orientados ao curto prazo, mas sim, trabalhos sustentáveis, vinculados ao longo prazo na instituição.

Na sequencia serão apontados todos os resultados obtidos na pesquisa realizada para o biênio que engloba os estudos dos anos de 2010 e de 2011 na Faculdade de Agudos, como atividade de responsabilidade da Comissão Própria de Avaliação (CPA).

Avaliação Institucional		
Faculdade de Agudos – FAAG		
Discentes		
1. Os meios utilizados pela FAAG para a comunicação com a comunidade (site na internet, jornal FAAG Acontece, anúncios em jornal, programas de televisão e etc.) são suficientes para a divulgação das atividades da faculdade.		
		Percentual Acumulado em %
Resultados :	Concordo mais do que discordo	32 32
	Concordo totalmente	45 77
	Discordo mais do que concordo	16 93
	Discordo totalmente	7 100
	Total	100
2. A maneira que o processo seletivo é divulgado (local, data, horários e procedimentos das provas) supre as necessidades dos interessados e da comunidade em geral.		
		Percentual Acumulado em %
Resultados :	Concordo mais do que discordo	43 43
	Concordo totalmente	41 84
	Discordo mais do que concordo	14 98
	Discordo totalmente	2 100
	Total	100
3. Os procedimentos adotados pela FAAG para divulgar os resultados do processo seletivo são adequados (eficientes e eficazes).		
		Percentual Acumulado em %
Resultados :	Concordo mais do que discordo	45 45
	Concordo totalmente	41 86
	Discordo mais do que concordo	13 99
	Discordo totalmente	1 100
	Total	100

4. Existe fácil e contínuo acesso a informações referentes aos mais diversos aspectos ligados a Faculdade como um todo e aos serviços oferecidos (cursos, atividades extra-curriculares, bolsas de estudo, programas de extensão, etc.).			
		Percentual	Acumulado em %
Resultados :	Concordo mais do que discordo	39	39
	Concordo totalmente	44	83
	Discordo mais do que concordo	14	97
	Discordo totalmente	3	100
	Total	100	
5. Os alunos são previamente informados quando ocorrem mudanças de procedimentos que afetam sua rotina acadêmica.			
		Percentual	Acumulado em %
Resultados :	Concordo mais do que discordo	31	31
	Concordo totalmente	42	73
	Discordo mais do que concordo	20	93
	Discordo totalmente	7	100
	Total	100	
6. Os alunos conhecem o Regimento Interno da FAAG.			
		Percentual	Acumulado em %
Resultados :	Concordo mais do que discordo	33	33
	Concordo totalmente	37	70
	Discordo mais do que concordo	26	96
	Discordo totalmente	4	100
	Total	100	
7. As informações disponibilizadas pela Direção da FAAG são completas, claras e atualizadas.			
		Percentual	Acumulado em %
Resultados :	Concordo mais do que discordo	26	26
Resultados :	Concordo totalmente	58	84
	Discordo mais do que concordo	15	99
	Discordo totalmente	1	100
	Total	100	
8. Diante de situações que demandam procedimentos administrativos da Direção da Faculdade, o atendimento tem sido suficiente.			
		Percentual	Acumulado em %
Resultados :	Concordo mais do que discordo	34	34
	Concordo totalmente	43	77
	Discordo mais do que concordo	19	96
	Discordo totalmente	4	100
	Total	100	
9. A FAAG é um lugar motivador para se estudar.			
		Percentual	Acumulado em %
Resultados :	Concordo mais do que discordo	33	33
	Concordo totalmente	54	87
	Discordo mais do que concordo	10	97

	Discordo totalmente	3	100
	Total	100	
10. É possível sentir que na FAAG o trabalho é orientado para os resultados a longo prazo.			
		Percentual	Acumulado em %
Resultados :	Concordo mais do que discordo	38	38
	Concordo totalmente	49	87
	Discordo mais do que concordo	11	98
	Discordo totalmente	2	100
	Total	100	
11. A FAAG incentiva seus alunos a envolverem-se nos processos de planejamento e implantação de melhorias.			
		Percentual	Acumulado em %
Resultados :	Concordo mais do que discordo	41	41
	Concordo totalmente	35	76
	Discordo mais do que concordo	18	94
	Discordo totalmente	6	100
	Total	100	
12. Os professores, coordenadores e direção mostram-se abertos a acolher e implantar novas idéias.			
		Percentual	Acumulado em %
Resultados :	Concordo mais do que discordo	40	40
	Concordo totalmente	49	89
	Discordo mais do que concordo	8	97
	Discordo totalmente	3	100
	Total	100	
13. É possível identificar a existência de um bom relacionamento entre alunos, professores e funcionários.			
		Percentual	Acumulado em %
Resultados :	Concordo mais do que discordo	35	35
	Concordo totalmente	59	94
	Discordo mais do que concordo	5	99
	Discordo totalmente	1	100
	Total	100	
14. Os diretores e coordenadores praticam o que pregam.			
		Percentual	Acumulado em %
Resultados :	Concordo mais do que discordo	36	36
	Concordo totalmente	49	85
	Discordo mais do que concordo	11	96
	Discordo totalmente	4	100
	Total	100	
15. É possível identificar que a FAAG se preocupa com o meio-ambiente.			
		Percentual	Acumulado em %

Resultados :	Concordo mais do que discordo	40	40
	Concordo totalmente	45	85
	Discordo mais do que concordo	13	98
	Discordo totalmente	2	100
	Total	100	
16. É possível identificar que responsabilidade social é uma preocupação da FAAG.			
		Percentual	Acumulado em %
Resultados :	Concordo mais do que discordo	38	38
	Concordo totalmente	52	90
	Discordo mais do que concordo	7	97
	Discordo totalmente	3	100
	Total	100	
17. Os alunos identificam a FAAG como uma Faculdade sólida e confiável.			
		Percentual	Acumulado em %
Resultados :	Concordo mais do que discordo	35	35
	Concordo totalmente	53	88
	Discordo mais do que concordo	8	96
	Discordo totalmente	4	100
	Total	100	
18. O planejamento interno da FAAG é direcionado para a satisfação do aluno.			
		Percentual	Acumulado em %
Resultados :	Concordo mais do que discordo	43	43
	Concordo totalmente	42	85
	Discordo mais do que concordo	11	96
	Discordo totalmente	4	100
	Total	100	
19. O espaço físico das salas de aula (tamanho das salas) é suficiente para abrigar confortavelmente o número de alunos matriculados nas turmas.			
		Percentual	Acumulado em %
Resultados :	Concordo mais do que discordo	27	27
	Concordo totalmente	66	93
	Discordo mais do que concordo	5	98
	Discordo totalmente	2	100
	Total	100	
20. As características de infraestrutura das salas de aula (acústica, iluminação, isolamento térmico, ventilação, mobiliário e limpeza) criam condições favoráveis ao estudo.			
		Percentual	Acumulado em %
Resultados :	Concordo mais do que discordo	28	28
	Concordo totalmente	68	95
	Discordo mais do que concordo	3	99
	Discordo totalmente	1	100
	Total	100	

21. Existem equipamentos de apoio (vídeo, retro-projetor, TV e computador) em quantidade suficiente para o uso nas aulas.			
		Percentual	Acumulado em %
Resultados :	Concordo mais do que discordo	25	25
	Concordo totalmente	63	88
	Discordo mais do que concordo	10	98
	Discordo totalmente	2	100
	Total	100	
22. A conservação, higiene e limpeza dos sanitários atende às necessidades dos alunos.			
		Percentual	Acumulado em %
Resultados :	Concordo mais do que discordo	20	20
	Concordo totalmente	70	90
	Discordo mais do que concordo	8	98
	Discordo totalmente	2	100
	Total	100	
23. As acomodações e a área de convivência (pátio) são suficientes para as demandas dos alunos.			
		Percentual	Acumulado em %
Resultados :	Concordo mais do que discordo	22	22
	Concordo totalmente	71	93
	Discordo mais do que concordo	6	98
	Discordo totalmente	2	100
	Total	100	
24. Os serviços oferecidos pela cantina instalada na Faculdade atendem às necessidades dos alunos.			
		Percentual	Acumulado em %
Resultados :	Concordo mais do que discordo	32	29
	Concordo totalmente	38	67
	Discordo mais do que concordo	17	84
	Discordo totalmente	16	100
	Total	100	
25. Os serviços de reprografia (xerox) instalados na Faculdade atendem às necessidades dos alunos.			
		Percentual	Acumulado em %
Resultados :	Concordo mais do que discordo	38	38
	Concordo totalmente	32	70
	Discordo mais do que concordo	24	94
	Discordo totalmente	6	100
	Total	100	
26. As condições de segurança geral da Faculdade são adequadas.			
		Percentual	Acumulado em %
Resultados :	Concordo mais do que discordo	41	41
	Concordo totalmente	41	82

	Discordo mais do que concordo	12	94
	Discordo totalmente	6	100
	Total	100	
27. Os alunos são devidamente informados sobre os procedimentos necessários para efetivar matrícula (prazo, documentos necessários, recolhimentos de taxas de matrícula, etc).			
		Percentual	Acumulado em %
Resultados :	Concordo mais do que discordo	26	26
	Concordo totalmente	67	93
	Discordo mais do que concordo	5	98
	Discordo totalmente	2	100
	Total	100	
28. Diante de situações que demandam procedimentos administrativos acadêmicos (encaminhamento de requerimentos, solicitação de documentos, etc.) o atendimento aos alunos tem sido satisfatório.			
		Percentual	Acumulado em %
Resultados :	Concordo mais do que discordo	43	43
	Concordo totalmente	51	94
	Discordo mais do que concordo	4	98
	Discordo totalmente	2	100
	Total	100	
29. As informações disponibilizadas pela Secretaria Acadêmica são completas, visíveis, claras e atualizadas.			
		Percentual	Acumulado em %
Resultados :	Concordo mais do que discordo	40	40
	Concordo totalmente	50	90
	Discordo mais do que concordo	8	98
	Discordo totalmente	2	100
	Total	100	
30. Ao se matricular os alunos são adequadamente atendidos pelos funcionários responsáveis pelo Setor Financeiro.			
		Percentual	Acumulado em %
Resultados :	Concordo mais do que discordo	29	29
	Concordo totalmente	57	86
	Discordo mais do que concordo	8	94
	Discordo totalmente	4	100
	Total	100	
31. Diante de situações que demandam procedimentos administrativos de ordem financeira (mudança de datas de vencimento, segunda via de boletos de pagamento, etc.) o atendimento aos alunos tem sido adequado.			
		Percentual	Acumulado em %
Resultados :	Concordo mais do que discordo	39	39
	Concordo totalmente	50	89
	Discordo mais do que concordo	9	98
	Discordo totalmente	2	100

Total		100	
32. As informações disponibilizadas pelo Setor Financeiro são completas, visíveis, claras e atualizadas.			
		Percentual	Acumulado em %
Resultados :	Concordo mais do que discordo	35	35
	Concordo totalmente	53	88
	Discordo mais do que concordo	11	99
	Discordo totalmente	1	100
Total		100	
33. O espaço físico é apropriado para o desempenho das atividades acadêmicas dos alunos.			
		Percentual	Acumulado em %
Resultados :	Concordo mais do que discordo	33	33
	Concordo totalmente	55	88
	Discordo mais do que concordo	10	98
	Discordo totalmente	2	100
Total		100	
34. As características de infraestrutura (iluminação, refrigeração, acústica, ventilação, mobiliário e limpeza) criam condições favoráveis para o desenvolvimento das atividades de estudo e pesquisa.			
		Percentual	Acumulado em %
Resultados :	Concordo mais do que discordo	25	25
	Concordo totalmente	71	96
	Discordo mais do que concordo	3	99
	Discordo totalmente	1	100
Total		100	
35. O acervo bibliográfico (livros na área do curso) é adequado às necessidades dos alunos.			
		Percentual	Acumulado em %
Resultados :	Concordo mais do que discordo	39	39
	Concordo totalmente	41	80
	Discordo mais do que concordo	16	96
	Discordo totalmente	4	100
Total		100	
36. O acervo (periódicos, CD-ROM e fitas de vídeo) é adequado às necessidades dos alunos.			
		Percentual	Acumulado em %
Resultados :	Concordo mais do que discordo	41	41
	Concordo totalmente	38	79
	Discordo mais do que concordo	17	96
	Discordo totalmente	4	100
Total		100	
37. A bibliografia básica recomendada nas disciplinas está disponível, em quantidade suficiente, para consulta e empréstimo dos alunos.			
		Percentual	Acumulado em %

Avaliação Institucional 2010-2011

Resultados :	Concordo mais do que discordo	37	37
	Concordo totalmente	38	75
	Discordo mais do que concordo	20	95
	Discordo totalmente	5	100
	Total	100	
38. As condições de empréstimo dos livros são adequadas às necessidades dos alunos.			
		Percentual	Acumulado em %
Resultados :	Concordo mais do que discordo	34	34
	Concordo totalmente	54	88
	Discordo mais do que concordo	10	98
	Discordo totalmente	2	100
	Total	100	
39. A organização dos livros, jornais, revistas, fitas de vídeo e outros materiais facilita a consulta e o empréstimo.			
		Percentual	Acumulado em %
Resultados :	Concordo mais do que discordo	34	34
	Concordo totalmente	61	95
	Discordo mais do que concordo	4	99
	Discordo totalmente	1	100
	Total	100	
40. O horário de funcionamento, das 8h às 22:00h, atende as necessidades acadêmicas de estudo e trabalho.			
		Percentual	Acumulado em %
Resultados :	Concordo mais do que discordo	21	21
	Concordo totalmente	73	94
	Discordo mais do que concordo	4	98
	Discordo totalmente	2	100
	Total	100	
41. Os estudantes são adequadamente atendidos pelos funcionários responsáveis pelos serviços da Biblioteca.			
		Percentual	Acumulado em %
Resultados :	Concordo mais do que discordo	23	23
	Concordo totalmente	69	89
	Discordo mais do que concordo	6	95
	Discordo totalmente	5	100
	Total	100	
42. As informações disponibilizadas pela Biblioteca são completas, claras e atualizadas.			
		Percentual	Acumulado em %
Resultados :	Concordo mais do que discordo	24	24
	Concordo totalmente	67	91
	Discordo mais do que concordo	5	96
	Discordo totalmente	4	100
	Total	100	

43. A quantidade de laboratórios existente é suficiente para as atender às necessidades acadêmicas de estudo e trabalho dos alunos.			
		Percentual	Acumulado em %
Resultados :	Concordo mais do que discordo	31	31
	Concordo totalmente	51	82
	Discordo mais do que concordo	13	95
	Discordo totalmente	5	100
	Total	100	
44. As características de infraestrutura (iluminação, climatização, acústica, ventilação, mobiliário e limpeza) criam condições favoráveis para o desenvolvimento das atividades de estudo e pesquisa.			
		Percentual	Acumulado em %
Resultados :	Concordo mais do que discordo	27	27
	Concordo totalmente	63	90
	Discordo mais do que concordo	6	96
	Discordo totalmente	4	100
	Total	100	
45. O número de computadores existente no Laboratório é adequado às necessidades de ensino e pesquisa dos alunos da FAAG.			
		Percentual	Acumulado em %
Resultados :	Concordo mais do que discordo	37	37
	Concordo totalmente	47	84
	Discordo mais do que concordo	13	97
	Discordo totalmente	3	100
	Total	100	
46. O número de impressoras existente é adequado às necessidades dos alunos da FAAG.			
		Percentual	Acumulado em %
Resultados :	Concordo mais do que discordo	26	26
	Concordo totalmente	28	54
	Discordo mais do que concordo	24	78
	Discordo totalmente	22	100
	Total	100	
47. O grau de atualização, conservação, manutenção dos equipamentos e acesso a internet são suficientes e satisfatórios.			
		Percentual	Acumulado em %
Resultados :	Concordo mais do que discordo	34	34
	Concordo totalmente	41	75
	Discordo mais do que concordo	16	91
	Discordo totalmente	9	100
	Total	100	
48. Os softwares disponíveis para uso no Laboratório são suficientes para o desenvolvimento das atividades de ensino e pesquisa dos alunos.			
		Percentual	Acumulado em %
Resultados :	Concordo mais do que discordo	41	41

	Concordo totalmente	44	85
	Discordo mais do que concordo	9	94
	Discordo totalmente	6	100
	Total	100	
49. O horário de funcionamento do Laboratório, das 8h às 22:10h, atende às necessidades acadêmicas de estudo e trabalho, bem como as informações são apresentadas com clareza.			
		Percentual	Acumulado em %
Resultados :	Concordo mais do que discordo	31	31
	Concordo totalmente	63	94
	Discordo mais do que concordo	4	98
	Discordo totalmente	2	100
	Total	100	
50. Os estudantes são adequadamente atendidos pelos funcionários responsáveis pelos serviços do Laboratório.			
		Percentual	Acumulado em %
Resultados :	Concordo mais do que discordo	34	34
	Concordo totalmente	52	86
	Discordo mais do que concordo	10	96
	Discordo totalmente	4	100
	Total	100	
51. O curso promove e estimula o cultivo, a defesa e a difusão de valores referentes à responsabilidade social, justiça, liderança e ética profissional.			
		Percentual	Acumulado em %
Resultados :	Concordo mais do que discordo	39	39
	Concordo totalmente	53	92
	Discordo mais do que concordo	5	97
	Discordo totalmente	3	100
	Total	100	
52. O curso tem proporcionado uma formação humanística e uma visão global da realidade social, política, econômica e cultural.			
		Percentual	Acumulado em %
Resultados :	Concordo mais do que discordo	34	34
	Concordo totalmente	61	95
	Discordo mais do que concordo	4	99
	Discordo totalmente	1	100
	Total	100	
53. O curso vem permitindo o desenvolvimento de uma sólida formação técnica e científica.			
		Percentual	Acumulado em %
Resultados :	Concordo mais do que discordo	38	38
	Concordo totalmente	52	90
	Discordo mais do que concordo	6	96
	Discordo totalmente	4	100
	Total	100	

54. As atividades do curso têm contribuído decisivamente para o desenvolvimento da capacidade de análise crítica e argumentativa.			
		Percentual	Acumulado em %
Resultados :	Concordo mais do que discordo	36	36
	Concordo totalmente	58	94
	Discordo mais do que concordo	4	98
	Discordo totalmente	2	100
	Total	100	
55. As atividades desenvolvidas ao longo do curso têm permitido o desenvolvimento das habilidades de trabalho em grupo.			
		Percentual	Acumulado em %
Resultados :	Concordo mais do que discordo	36	36
	Concordo totalmente	58	94
	Discordo mais do que concordo	4	98
	Discordo totalmente	2	100
	Total	100	
56. As atividades desenvolvidas ao longo do curso têm promovido o desenvolvimento de habilidades de comunicação (oral, visual, gestual, corporal, etc).			
		Percentual	Acumulado em %
Resultados :	Concordo mais do que discordo	39	39
	Concordo totalmente	56	95
	Discordo mais do que concordo	4	99
	Discordo totalmente	1	100
	Total	100	
57. As atividades desenvolvidas ao longo do curso têm promovido o desenvolvimento de habilidades de comunicação escrita através de documentos técnicos, relatórios, ensaios, etc.			
		Percentual	Acumulado em %
Resultados :	Concordo mais do que discordo	38	38
	Concordo totalmente	56	94
	Discordo mais do que concordo	4	98
	Discordo totalmente	2	100
	Total	100	
58. Os estudantes têm tido oportunidade de utilizar suas habilidades nas tarefas acadêmicas propostas pelo curso.			
		Percentual	Acumulado em %
Resultados :	Concordo mais do que discordo	38	38
	Concordo totalmente	56	94
	Discordo mais do que concordo	5	99
	Discordo totalmente	1	100
	Total	100	
59. O curso permite boas perspectivas de ingresso no mercado de trabalho dentro da área de formação profissional.			
		Percentual	Acumulado em %
Resultados :	Concordo mais do que discordo	36	36

	Concordo totalmente	59	95
	Discordo mais do que concordo	4	99
	Discordo totalmente	1	100
	Total	100	
60. As atividades desenvolvidas ao longo do curso conduzem a uma formação profissional voltada para o mercado profissional.			
		Percentual	Acumulado em %
Resultados :	Concordo mais do que discordo	37	37
	Concordo totalmente	60	96
	Discordo mais do que concordo	2	99
	Discordo totalmente	1	100
	Total	100	
61. O curso tem contribuído favoravelmente para o atual desempenho profissional dos estudantes.			
		Percentual	Acumulado em %
Resultados :	Concordo mais do que discordo	36	36
	Concordo totalmente	60	96
	Discordo mais do que concordo	2	98
	Discordo totalmente	2	100
	Total	100	
62. O curso permite ao estudante vislumbrar a possibilidade de proporcionar real crescimento profissional.			
		Percentual	Acumulado em %
Resultados :	Concordo mais do que discordo	37	37
	Concordo totalmente	60	97
	Discordo mais do que concordo	2	99
	Discordo totalmente	1	100
	Total	100	
63. Os alunos são informados suficientemente acerca da estrutura curricular do curso (grade de disciplinas, cargas horárias, seqüência das disciplinas, etc.)			
		Percentual	Acumulado em %
Resultados :	Concordo mais do que discordo	34	34
	Concordo totalmente	56	90
	Discordo mais do que concordo	8	98
	Discordo totalmente	2	100
	Total	100	
64. De modo geral, pode-se afirmar que existe uma boa distribuição de carga horária entre as diferentes disciplinas que compõem a estrutura curricular do curso.			
		Percentual	Acumulado em %
Resultados :	Concordo mais do que discordo	35	35
	Concordo totalmente	53	88
	Discordo mais do que concordo	9	97
	Discordo totalmente	3	100

Total		100	
65. De modo geral, pode-se afirmar que a seqüência (fluxo) das disciplinas ao longo da grade curricular do curso obedece a um bom encadeamento lógico e que favorece o processo de aprendizagem.			
		Percentual	Acumulado em %
Resultados :	Concordo mais do que discordo	39	39
	Concordo totalmente	52	91
	Discordo mais do que concordo	7	98
	Discordo totalmente	2	100
Total		100	
66. Se seu curso possui optativas, a oferta destas disciplinas optativas tem sido suficiente e vem atendendo a demanda do conjunto dos alunos.			
		Percentual	Acumulado em %
Resultados :	Concordo mais do que discordo	22	22
	Concordo totalmente	36	58
	Discordo mais do que concordo	23	81
	Discordo totalmente	19	100
Total		100	
67. As disciplinas que compõem a estrutura curricular do curso possui conteúdo e bibliografia atualizados e compatíveis com a realidade regional.			
		Percentual	Acumulado em %
Resultados :	Concordo mais do que discordo	39	39
	Concordo totalmente	53	92
	Discordo mais do que concordo	6	98
	Discordo totalmente	2	100
Total		100	
68. Existe uma efetiva articulação entre as diferentes disciplinas que compõem a grade curricular do curso.			
		Percentual	Acumulado em %
Resultados :	Concordo mais do que discordo	40	40
	Concordo totalmente	55	95
	Discordo mais do que concordo	3	98
	Discordo totalmente	2	100
Total		100	
69. Existe uma efetiva relação entre teoria e prática ao longo do curso.			
		Percentual	Acumulado em %
Resultados :	Concordo mais do que discordo	41	41
	Concordo totalmente	51	92
	Discordo mais do que concordo	6	98
	Discordo totalmente	2	100
Total		100	
70. A carga horária exigida para as atividades de estágio supervisionado é adequada ao bom desenvolvimento profissional.			

Avaliação Institucional 2010-2011

	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	22	22
Concordo totalmente	48	70
Discordo mais do que concordo	8	78
Discordo totalmente	22	100
Total	100	
71. A estrutura do curso tem permitido suficientes condições de orientação e supervisão do estágio supervisionado.		
	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	31	31
Concordo totalmente	45	76
Discordo mais do que concordo	8	84
Discordo totalmente	16	100
Total	100	
72. As atividades de estágio supervisionado têm contribuído efetivamente para a identificação das características de trabalho da futura profissão.		
	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	33	33
Concordo totalmente	44	77
Discordo mais do que concordo	5	82
Discordo totalmente	18	100
Total	100	
73. As atividades de estágio supervisionado têm favorecido suficientemente a ambientação aos locais de trabalho típicos ao exercício da profissão.		
	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	35	35
Concordo totalmente	42	77
Discordo mais do que concordo	3	80
Discordo totalmente	20	100
Total	100	
74. As atividades de estágio supervisionado têm favorecido suficientemente a aplicação de conhecimentos/habilidades em situações de trabalho concretas e reais.		
	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	29	29
Concordo totalmente	42	71
Discordo mais do que concordo	8	79
Discordo totalmente	21	100
Total	100	
75. As atividades de estágio supervisionado têm favorecido suficientemente a experiência na futura ocupação profissional.		
	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	33	33
Concordo totalmente	43	76
Discordo mais do que concordo	5	81

	Discordo totalmente	19	100
	Total	100	
76. O critério de avaliação (uso de provas, trabalhos e outras atividades de avaliação) utilizado nas disciplinas que compõem o curso tem sido suficientemente eficaz.			
		Percentual	Acumulado em %
Resultados :	Concordo mais do que discordo	39	39
	Concordo totalmente	52	91
	Discordo mais do que concordo	6	97
	Discordo totalmente	3	100
	Total	100	
77. A oferta de atividades e projetos de pesquisa e extensão ligados ao curso é suficiente.			
		Percentual	Acumulado em %
Resultados :	Concordo mais do que discordo	44	44
	Concordo totalmente	43	87
	Discordo mais do que concordo	9	96
	Discordo totalmente	4	100
	Total	100	
78. Há estímulo suficiente para a participação de alunos do curso em projetos de pesquisa e extensão			
		Percentual	Acumulado em %
Resultados :	Concordo mais do que discordo	43	43
	Concordo totalmente	35	78
	Discordo mais do que concordo	17	95
	Discordo totalmente	5	100
	Total	100	
79. A participação em atividades de pesquisa e extensão tem contribuído para a formação dos alunos.			
		Percentual	Acumulado em %
Resultados :	Concordo mais do que discordo	43	43
	Concordo totalmente	43	86
	Discordo mais do que concordo	9	95
	Discordo totalmente	5	100
	Total	100	
80. A disseminação de eventos culturais e científicos, palestras, jornadas e atividades semelhantes relacionadas ao curso tem sido suficiente.			
		Percentual	Acumulado em %
Resultados :	Concordo mais do que discordo	44	44
	Concordo totalmente	39	83
	Discordo mais do que concordo	11	94
	Discordo totalmente	6	100
	Total	100	
81. Diante de dificuldades acadêmicas, ou mesmo pessoais, o apoio da Coordenação de Curso tem sido suficiente.			

Avaliação Institucional 2010-2011

	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	33	33
Concordo totalmente	49	82
Discordo mais do que concordo	12	94
Discordo totalmente	6	100
Total	100	
82. A Coordenação de Curso atende às expectativas dos estudantes quanto ao encaminhamento e resolução dos problemas.		
	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	36	36
Concordo totalmente	50	86
Discordo mais do que concordo	8	94
Discordo totalmente	6	100
Total	100	
83. O contato que o Coordenador de Curso mantém com a turma é freqüente e produtivo.		
	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	35	35
Concordo totalmente	46	81
Discordo mais do que concordo	9	90
Discordo totalmente	10	100
Total	100	
84. As informações disponibilizadas pela Coordenação de Curso são completas, claras e atualizadas.		
	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	34	34
Concordo totalmente	52	86
Discordo mais do que concordo	8	94
Discordo totalmente	6	100
Total	100	
85. A Coordenação de Curso preocupa-se com o bom relacionamento do grupo de alunos, e de alunos e professores.		
	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	32	32
Concordo totalmente	54	86
Discordo mais do que concordo	7	93
Discordo totalmente	7	100
Total	100	
86. Há participação dos alunos nas decisões relacionadas ao curso, através do Centro Acadêmico e/ou dos representantes dos estudantes nos conselhos.		
	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	40	40
Concordo totalmente	42	82
Discordo mais do que concordo	9	91
Discordo totalmente	9	100

Total	100
-------	-----

Docentes

1. Os meios utilizados pela FAAG para a comunicação com a comunidade são suficientes.

	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	24	24
Concordo totalmente	65	89
Discordo mais do que concordo	7	96
Discordo totalmente	4	100
Total	100	

2. Tenho fácil e contínuo acesso a informações referentes a FAAG como um todo e aos serviços oferecidos.

	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	36	36
Concordo totalmente	50	86
Discordo mais do que concordo	12	98
Discordo totalmente	2	100
Total	100	

3. Sou previamente informado quando ocorrem mudanças de procedimentos que afetam meu trabalho.

	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	28	28
Concordo totalmente	56	84
Discordo mais do que concordo	12	96
Discordo totalmente	4	100
Total	100	

4. Eu conheço o Regimento Interno da FAAG.

	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	48	48
Concordo totalmente	36	84
Discordo mais do que concordo	4	88
Discordo totalmente	12	100
Total	100	

5. As informações disponibilizadas pela Direção da FAAG são completas, claras e atualizadas.

	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	44	44
Concordo totalmente	44	88
Discordo mais do que concordo	8	96
Discordo totalmente	4	100
Total	100	

6. Diante de situações que demandam procedimentos administrativos da Direção, o atendimento tem sido suficiente.

	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	28	28
Concordo totalmente	52	80
Discordo mais do que concordo	20	100
Total	100	

7. A FAAG é um lugar motivador para eu trabalhar.		
	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	28	28
Concordo totalmente	60	88
Discordo mais do que concordo	12	100
Total	100	

8. Identifico, no ambiente interno geral da FAAG, a filosofia do trabalho em equipe.		
	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	40	40
Concordo totalmente	60	100
Total	100	

9. Identifico, entre os professores, a existência de "panelinhas".		
	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	40	40
Discordo mais do que concordo	44	84
Discordo totalmente	16	100
Total	100	

10. Na FAAG o trabalho é orientado para os resultados a longo prazo.		
	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	48	48
Concordo totalmente	36	84
Discordo mais do que concordo	8	92
Discordo totalmente	8	100
Total	100	

11. A FAAG incentiva o meu envolvimento nos processos de planejamento e implantação de melhorias.		
	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	44	44
Concordo totalmente	48	92
Discordo mais do que concordo	8	100
Total	100	

12. Sou encorajado, pelos colegas, a dar o melhor de mim no trabalho.		
	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	40	40
Concordo totalmente	48	88
Discordo mais do que concordo	12	100
Total	100	

13. Tenho oportunidade de utilizar minhas habilidades no exercício de minha função.		
	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	36	36
Concordo totalmente	52	88
Discordo mais do que concordo	12	100
Total	100	

14. Na FAAG, sei o que se espera do meu trabalho.		
	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	44	44
Concordo totalmente	52	96
Discordo mais do que concordo	4	100
Total	100	

15. Na FAAG, posso expressar livremente meus pontos de vista, sem medo de punições.		
	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	40	40
Concordo totalmente	48	88
Discordo mais do que concordo	12	100
Total	100	

16. A direção e as coordenações de curso mostram-se abertas a acolher e implantar novas idéias.		
	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	60	60
Concordo totalmente	28	88
Discordo mais do que concordo	12	100
Total	100	

17. Identifico a existência de um bom relacionamento entre alunos, professores e funcionários.		
	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	44	44
Concordo totalmente	56	100
Total	100	

18. Os diretores e coordenadores praticam o que pregam.		
	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	44	44
Concordo totalmente	40	84
Discordo mais do que concordo	16	100
Total	100	

19. Responsabilidade social é uma preocupação da FAAG.		
	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	12	12
Concordo totalmente	84	96
Discordo mais do que concordo	4	100
Total	100	

20. A FAAG é uma faculdade sólida e confiável.		
	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	48	48
Concordo totalmente	52	100
Total	100	

21. O planejamento interno da FAAG é direcionado a satisfação dos alunos.		
	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	56	56
Concordo totalmente	44	100
Total	100	

22. A FAAG transmite uma imagem positiva ao público externo.		
	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	48	48
Concordo totalmente	52	100
Total	100	

23. Obtenho reconhecimento pelo meu empenho em atingir as metas estabelecidas.		
	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	48	48
Concordo totalmente	28	76
Discordo mais do que concordo	8	84
Discordo totalmente	6	100
Total	100	

24. Sinto-me satisfeito por trabalhar na FAAG.		
	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	28	28
Concordo totalmente	64	92
Discordo mais do que concordo	8	100
Total	100	

25. Eu deixaria a FAAG por uma proposta de trabalho para ganhar 10% a mais.		
	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	36	36
Discordo mais do que concordo	44	80
Discordo totalmente	20	100
Total	100	

26. Tenho conhecimento da existência de um plano de carreira docente na FAAG.		
	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	40	40
Concordo totalmente	44	84
Discordo mais do que concordo	16	100
Total	100	

27. Tenho conhecimento da existência de um plano de carreira docente na FAAG.		
--------------------------------------------------------------------------------------	--	--

Avaliação Institucional 2010-2011

	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	40	40
Concordo totalmente	44	84
Discordo mais do que concordo	16	100
Total	100	

28. O plano de carreira docente da FAAG é suficiente e satisfatório.

	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	60	60
Concordo totalmente	36	96
Discordo mais do que concordo	4	100
Total	100	

29. Tenho um salário condizente com o mercado.

	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	52	52
Concordo totalmente	16	68
Discordo mais do que concordo	28	96
Discordo totalmente	4	100
Total	100	

30. A FAAG possui uma adequada política de benefícios.

	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	28	28
Concordo totalmente	28	56
Discordo mais do que concordo	44	100
Total	100	

31. A FAAG possui uma política de remunerar os docentes com qualificação/dedicação iguais com salários iguais.

	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	56	56
Concordo totalmente	24	80
Discordo mais do que concordo	20	100
Total	100	

32. Tenho conhecimento da existência de uma política institucional de apoio à participação em eventos científicos.

	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	56	56
Concordo totalmente	24	80
Discordo mais do que concordo	20	100
Total	100	

33. A política institucional de apoio à participação em eventos científicos é suficiente e satisfatória.

	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	52	52
Concordo totalmente	28	80

Avaliação Institucional 2010-2011

Discordo mais do que concordo	12	92
Discordo totalmente	8	100
Total	100	

34. Nas ocasiões em que solicitei, recebi apoio sob a forma de afastamento, para participação em eventos científicos.

	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	28	28
Concordo totalmente	48	76
Discordo mais do que concordo	20	96
Discordo totalmente	4	100
Total	100	

35. Nas ocasiões em que solicitei, recebi apoio sob a forma de auxílio financeiro para participação em eventos.

	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	48	48
Concordo totalmente	24	72
Discordo mais do que concordo	24	96
Discordo totalmente	4	100
Total	100	

36. Tenho conhecimento da existência de uma política institucional de capacitação docente.

	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	36	36
Concordo totalmente	32	68
Discordo mais do que concordo	24	92
Discordo totalmente	8	100
Total	100	

37. A política institucional de capacitação docente é suficiente e satisfatória.

	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	60	60
Concordo totalmente	16	76
Discordo mais do que concordo	16	92
Discordo totalmente	8	100
Total	100	

38. Nas ocasiões em que solicitei, recebi apoio sob a forma de afastamento, para atividades de capacitação docente.

	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	28	28
Concordo totalmente	32	60
Discordo mais do que concordo	28	88
Discordo totalmente	12	100
Total	100	

39. Nas ocasiões em que solicitei, recebi apoio sob a forma de auxílio financeiro, para atividades de capacitação.		
	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	32	32
Concordo totalmente	24	56
Discordo mais do que concordo	24	80
Discordo totalmente	20	100
Total	100	

40. Tenho conhecimento da existência de uma política institucional de apoio à publicação científica.		
	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	56	56
Concordo totalmente	40	96
Discordo totalmente	4	100
Total	100	

41. A política institucional de apoio à publicação científica é suficiente e satisfatória.		
	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	60	60
Concordo totalmente	28	88
Discordo mais do que concordo	4	92
Discordo totalmente	8	100
Total	100	

42. Tenho conhecimento de uma política institucional de pesquisa e extensão universitária.		
	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	44	44
Concordo totalmente	40	84
Discordo mais do que concordo	12	96
Discordo totalmente	4	100
Total	100	

43. A política institucional de pesquisa e extensão universitária é suficiente e satisfatória.		
	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	60	60
Concordo totalmente	28	88
Discordo totalmente	12	100
Total	100	

44. Tenho participado da elaboração e execução de projetos de extensão universitária.		
	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	16	16
Concordo totalmente	8	24
Discordo mais do que concordo	32	56
Discordo totalmente	44	100
Total	100	

45. Os projetos de extensão nos quais tenho estado envolvido tem recebido apoio suficiente e satisfatório.		
	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	48	48
Concordo totalmente	32	80
Discordo totalmente	20	100
Total	100	

46. O espaço físico da sala de professores é suficiente para o desempenho de minhas atividades docentes.		
	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	28	28
Concordo totalmente	60	88
Discordo totalmente	12	100
Total	100	

47. As características de infra-estrutura da sala dos professores criam condições favoráveis ao meu trabalho.		
	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	48	48
Concordo totalmente	28	76
Discordo mais do que concordo	8	84
Discordo totalmente	16	100
Total	100	

48. Existem equipamentos de apoio em quantidade suficiente para o desempenho de minhas atividades.		
	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	28	28
Concordo totalmente	52	80
Discordo mais do que concordo	20	100
Total	100	

49. A qualidade dos equipamentos de apoio é adequada às minhas necessidades.		
	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	40	40
Concordo totalmente	60	100
Total	100	

50. O espaço físico das salas de aula é suficiente para abrigar confortavelmente o número de alunos matriculados.		
	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	36	36
Concordo totalmente	64	100
Total	100	

51. As características de infraestrutura das salas de aula criam condições de ensino favoráveis.		
	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	28	28

Avaliação Institucional 2010-2011

Concordo totalmente	72	100
Total	100	

52. Existem equipamentos de apoio em quantidade suficiente para o uso nas aulas.		
	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	28	28
Concordo totalmente	52	80
Discordo mais do que concordo	16	96
Discordo totalmente	4	100
Total	100	

53. A qualidade dos equipamentos de apoio é adequada ao uso nas aulas.		
	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	32	32
Concordo totalmente	56	88
Discordo totalmente	12	100
Total	100	

54. A conservação, higiene e limpeza dos sanitários atende às minhas necessidades.		
	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	36	36
Concordo totalmente	64	100
Total	100	

55. A área de lazer e convivência é suficiente.		
	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	48	48
Concordo totalmente	44	92
Discordo mais do que concordo	8	100
Total	100	

56. Os serviços oferecidos pela cantina instalada na FAAG atendem às minhas necessidades.		
	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	56	56
Concordo totalmente	28	84
Discordo mais do que concordo	12	96
Discordo totalmente	4	100
Total	100	

57. Os serviços de reprografia instalados na FAAG atendem às minhas necessidades.		
	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	32	32
Concordo totalmente	44	76
Discordo mais do que concordo	12	88
Discordo totalmente	12	100
Total	100	

58. As condições de segurança geral da FAAG são adequadas às minhas necessidades.		
	Percentual	Acumulado em %

Resultados :	Concordo mais do que discordo	32	32
	Concordo totalmente	56	88
	Discordo totalmente	12	100
	Total	100	

59. Sou adequadamente atendido pelos funcionários responsáveis pelo Setor de Apoio ao Docente.			
		Percentual	Acumulado em %
Resultados :	Concordo mais do que discordo	28	28
	Concordo totalmente	72	100
	Total	100	

60. O atendimento diante de situações que demandam procedimentos administrativos acadêmicos tem sido suficiente.			
		Percentual	Acumulado em %
Resultados :	Concordo mais do que discordo	48	48
	Concordo totalmente	52	100
	Total	100	

61. As informações disponibilizadas pelo Setor de Atendimento ao Docente são completas, claras e atualizadas.			
		Percentual	Acumulado em %
Resultados :	Concordo mais do que discordo	44	44
	Concordo totalmente	56	100
	Total	100	

62. O atendimento diante de situações que demandam procedimentos administrativos-financeiros tem sido suficiente.			
		Percentual	Acumulado em %
Resultados :	Concordo mais do que discordo	52	52
	Concordo totalmente	32	84
	Discordo mais do que concordo	16	100
	Total	100	

63. As informações disponibilizadas pelo Setor Financeiro são completas, claras e atualizadas.			
		Percentual	Acumulado em %
Resultados :	Concordo mais do que discordo	44	44
	Concordo totalmente	28	72
	Discordo mais do que concordo	28	100
	Total	100	

64. O espaço físico da Biblioteca é compatível com o desempenho das minhas atividades acadêmicas.			
		Percentual	Acumulado em %
Resultados :	Concordo mais do que discordo	44	44
	Concordo totalmente	56	100
	Total	100	

65. As características de infra-estrutura da Biblioteca criam condições favoráveis às minhas atividades acadêmicas.			
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--

	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	40	40
Concordo totalmente	60	100
Total	100	

66. O acervo bibliográfico (livros na área do curso) é adequado às minhas necessidades acadêmicas.

	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	64	64
Concordo totalmente	12	76
Discordo mais do que concordo	24	100
Total	100	

67. O acervo (periódicos, cds e vídeos) é adequado às minhas atividades acadêmicas.

	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	56	56
Concordo totalmente	36	92
Discordo mais do que concordo	8	100
Total	100	

68. A bibliografia básica recomendada nas disciplinas sob minha responsabilidade está disponível, em quantidade suficiente, para consulta e empréstimo.

	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	56	56
Concordo totalmente	36	92
Discordo mais do que concordo	8	100
Total	100	

69. As condições de empréstimo dos livros são adequadas às minhas necessidades.

	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	32	32
Concordo totalmente	60	92
Discordo totalmente	8	100
Total	100	

70. A organização do acervo da Biblioteca facilita a consulta e o empréstimo.

	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	44	44
Concordo totalmente	56	100
Total	100	

71. O horário de funcionamento da Biblioteca atende às minhas necessidades acadêmicas.

	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	36	36
Concordo totalmente	64	100
Total	100	

72. Sou adequadamente atendido pelos funcionários responsáveis pelos serviços da Biblioteca.

	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	32	32
Concordo totalmente	68	100
Total	100	

73. As informações disponibilizadas pela Biblioteca são completas, claras e atualizadas.		
	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	48	48
Concordo totalmente	52	100
Total	100	

74. A quantidade de Laboratórios de Informática existente é suficiente para atender minhas atividades didáticas.		
	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	44	44
Concordo totalmente	56	100
Total	100	

75. O espaço físico do Laboratório de Informática é compatível com o desempenho de minhas atividades de ensino.		
	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	32	32
Concordo totalmente	56	88
Discordo mais do que concordo	12	100
Total	100	

76. As características de infraestrutura do Laboratório criam condições favoráveis às minhas atividades.		
	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	32	32
Concordo totalmente	56	88
Discordo totalmente	12	100
Total	100	

77. O número de computadores existente no Laboratório é adequado às minhas necessidades didáticas.		
	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	36	36
Concordo totalmente	64	100
Total	100	

78. O número de impressoras existente é adequado às minhas necessidades didáticas.		
	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	32	32
Concordo totalmente	44	76
Discordo mais do que concordo	8	84
Discordo totalmente	16	100
Total	100	

79. O grau de atualização, conservação e manutenção dos equipamentos do Laboratório é suficiente e satisfatório.		
	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	32	32
Concordo totalmente	56	88
Discordo mais do que concordo	12	100
Total	100	

80. As condições de acesso a internet, para fins didáticos, são eficientes.		
	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	36	36
Concordo totalmente	64	100
Total	100	

81. Os softwares disponíveis no Laboratório são suficientes para minhas atividades de ensino.		
	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	36	36
Concordo totalmente	64	100
Total	100	

82. O horário de funcionamento do Laboratório atende às minhas necessidades didáticas.		
	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	32	32
Concordo totalmente	68	100
Total	100	

83. Tenho sido adequadamente atendido pelos funcionários responsáveis pelos serviços do Laboratório.		
	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	16	16
Concordo totalmente	84	100
Total	100	

84. As informações disponibilizadas pelo Laboratório de Informática são completas, claras e atualizadas.		
	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	32	32
Concordo totalmente	68	100
Total	100	

85. O curso promove e estimula os alunos a desenvolverem a capacidade de liderança.		
	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	56	56
Concordo totalmente	32	88
Discordo mais do que concordo	12	100
Total	100	

86. O curso promove e estimula o cultivo, defesa e difusão da responsabilidade social, justiça e ética profissional.		
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	24	24
Concordo totalmente	64	88
Discordo mais do que concordo	12	100
Total	100	

87. O curso tem proporcionado formação humanística e visão global da realidade.		
	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	52	52
Concordo totalmente	36	88
Discordo mais do que concordo	12	100
Total	100	

88. O curso vem permitindo que os alunos desenvolvam uma sólida formação técnica e científica.		
	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	40	40
Concordo totalmente	60	100
Total	100	

89. O curso têm contribuído decisivamente para que os alunos desenvolvam a capacidade de análise crítica.		
	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	48	48
Concordo totalmente	48	96
Discordo mais do que concordo	4	100
Total	100	

90. O curso têm permitido aos alunos o desenvolvimento das habilidades de trabalho em grupo.		
	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	36	36
Concordo totalmente	64	100
Total	100	

91.O curso tem levado os alunos a desenvolverem as habilidades de comunicação oral e argumentação.		
	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	32	32
Concordo totalmente	56	88
Discordo mais do que concordo	12	100
Total	100	

92. O curso tem levado os alunos a desenvolverem as habilidades de comunicação escrita.		
	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	36	36
Concordo totalmente	44	80
Discordo mais do que concordo	16	96
Discordo totalmente	4	100
Total	100	

93. O curso tem contribuído efetivamente para o crescimento pessoal dos estudantes.		
	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	36	36
Concordo totalmente	64	100
Total	100	

94. O curso permitirá aos alunos boas perspectivas de ingresso no mercado de trabalho, na área de formação.		
	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	56	56
Concordo totalmente	27	83
Discordo mais do que concordo	16	100
Total	100	

95. As atividades desenvolvidas ao longo do curso conduzem a uma formação profissional voltada para o mercado.		
	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	56	56
Concordo totalmente	44	100
Total	100	

96. Conheço os objetivos do curso, o perfil dos egressos e as habilidades a serem adquiridas pelos alunos.		
	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	32	32
Concordo totalmente	56	88
Discordo mais do que concordo	12	100
Total	100	

97. Conheço a estrutura curricular do curso (grade de disciplinas, cargas horárias, sequência de disciplinas, etc.).		
	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	24	24
Concordo totalmente	64	88
Discordo mais do que concordo	12	100
Total	100	

98. De modo geral, há uma boa distribuição de carga horária entre as diferentes disciplinas da estrutura curricular.		
	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	36	36
Concordo totalmente	56	92
Discordo mais do que concordo	8	100
Total	100	

99. De modo geral, a sequência de disciplinas ao longo da grade obedece a um bom encadeamento lógico.		
	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	44	44

Concordo totalmente	56	100
Total	100	

100. Existem disciplinas optativas na estrutura curricular do curso.		
	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	24	24
Concordo totalmente	12	36
Discordo totalmente	64	100
Total	100	

101. A oferta de disciplinas optativas é suficiente e atende às necessidades de formação profissional.		
	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	20	20
Concordo totalmente	32	52
Discordo mais do que concordo	32	84
Discordo totalmente	16	100
Total	100	

102. A maioria das disciplinas possui conteúdo e bibliografia atualizados.		
	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	64	64
Concordo totalmente	36	100
Total	100	

103. Existe uma efetiva articulação entre as diferentes disciplinas que compõem a grade curricular.		
	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	56	56
Concordo totalmente	24	80
Discordo mais do que concordo	20	100
Total	100	

104. Existe uma efetiva articulação entre teoria e prática ao longo do curso.		
	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	64	64
Concordo totalmente	36	100
Total	100	

105. Estágio supervisionado: a carga horária exigida para as atividades de estágio supervisionado é suficiente.		
	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	48	48
Concordo totalmente	52	100
Total	100	

106. Estágio supervisionado: A estrutura do curso permite suficientes condições de orientação e supervisão.		
	Percentual	Acumulado em %

Avaliação Institucional 2010-2011

Resultados :	Concordo mais do que discordo	56	56
	Concordo totalmente	44	100
	Total	100	

107. Sistemática de avaliação do ensino-aprendizagem: o critério de avaliação tem sido eficaz.			
		Percentual	Acumulado em %
Resultados :	Concordo mais do que discordo	52	52
	Concordo totalmente	48	100
	Total	100	

108. Pesquisa e extensão: sou suficientemente informado sobre atividades e projetos de pesquisa e extensão.			
		Percentual	Acumulado em %
Resultados :	Concordo mais do que discordo	48	48
	Concordo totalmente	24	72
	Discordo mais do que concordo	24	84
	Discordo totalmente	8	100
	Total	100	

109. Pesquisa e extensão: a oferta de atividades e projetos de pesquisa e extensão ligados ao curso é suficiente.			
		Percentual	Acumulado em %
Resultados :	Concordo mais do que discordo	64	64
	Concordo totalmente	16	80
	Discordo mais do que concordo	16	96
	Discordo totalmente	4	100
	Total	100	

110. Pesquisa e extensão: a oferta de eventos culturais e científicos relacionados ao curso tem sido suficiente.			
		Percentual	Acumulado em %
Resultados :	Concordo mais do que discordo	56	56
	Concordo totalmente	20	76
	Discordo mais do que concordo	20	96
	Discordo totalmente	4	100
	Total	100	

111. Coordenação: diante de dificuldades acadêmicas o apoio recebido da Coordenação é suficiente.			
		Percentual	Acumulado em %
Resultados :	Concordo mais do que discordo	52	52
	Concordo totalmente	28	80
	Discordo mais do que concordo	20	100
	Total	100	

112. A Coordenação de Curso atende minhas necessidades quanto a encaminhamento/solução de problemas.			
		Percentual	Acumulado em %
Resultados :	Concordo mais do que discordo	64	64
	Concordo totalmente	36	100

Total	100
-------	-----

113. O Coordenador de Curso mantém contato frequente comigo.		
	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	28	28
Concordo totalmente	56	84
Discordo mais do que concordo	16	100
Total	100	

114. As informações disponibilizadas pela Coordenação de Curso são completas, claras e atualizadas.		
	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	48	48
Concordo totalmente	44	92
Discordo mais do que concordo	8	100
Total	100	

115. Tenho recebido feed back da Coordenação de Curso sobre a qualidade de meu trabalho.		
	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	24	24
Concordo totalmente	48	72
Discordo mais do que concordo	24	96
Discordo totalmente	4	100
Total	100	

116. A Coordenação de Curso preocupa-se com o bom relacionamento do grupo de professores.		
	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	36	36
Concordo totalmente	56	92
Discordo mais do que concordo	8	100
Total	100	

117. As decisões tomadas pela Coordenação são baseadas em fatos concretos e não em pré-julgamentos.		
	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	44	44
Concordo totalmente	44	88
Discordo mais do que concordo	8	96
Discordo totalmente	4	100
Total	100	

118. A Coordenação de Curso está empenhada em aumentar a eficiência do curso.		
	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	44	44
Concordo totalmente	44	88
Discordo mais do que concordo	12	100
Total	100	

119. Tenho participado das decisões relacionadas ao curso, através do Conselho de Curso.		
-------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	44	44
Concordo totalmente	32	76
Discordo mais do que concordo	4	80
Discordo totalmente	20	100
Total	100	

Corpo Técnico-Administrativo

**Avaliação Institucional
Faculdade de Agudos – FAAG
Funcionários**

1. Os meios utilizados pela FAAG para a comunicação com a comunidade (site na internet, jornal FAAG Acontece, anúncios em jornal, etc.) são suficientes para a divulgação das atividades da faculdade.

	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	40	40
Discordo mais do que concordo	50	90
Discordo totalmente	10	100
Total	100	

2. Tenho fácil e contínuo acesso a informações referentes aos mais diversos aspectos ligados a faculdade como um todo e aos serviços oferecidos.

	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	30	30
Discordo mais do que concordo	50	80
Concordo totalmente	20	100
Total	100	

3. Sou previamente informado quando ocorrem mudanças de procedimentos que afetam minha rotina de trabalho.

	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	40	40
Discordo mais do que concordo	10	50
Discordo totalmente	30	80
Concordo totalmente	20	100
Total	100	

4. Eu conheço o Regimento Interno da FAAG.

	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	40	40
Discordo totalmente	20	60
Concordo totalmente	40	100
Total	100	

5. As informações disponibilizadas pela Direção da FAAG são completas, claras e atualizadas.

	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	30	30
Discordo mais do que concordo	40	70
Concordo totalmente	30	100
Total	100	

6. Diante de situações que demandam procedimentos administrativos da Direção da faculdade, o atendimento tem sido suficiente.

	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	60	60
Discordo mais do que concordo	20	80
Concordo totalmente	20	100
Total	100	

7. Diante de dificuldades profissionais, ou mesmo pessoais, o apoio que tenho recebido da Direção da faculdade tem sido suficiente.

	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	20	20
Discordo mais do que concordo	30	50
Concordo totalmente	50	100
Total	100	

8. A Direção da faculdade atende às minhas expectativas quanto ao encaminhamento e resolução dos problemas.

	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	20	20
Discordo mais do que concordo	30	50
Concordo totalmente	50	100
Total	100	

9. O diretor da faculdade mantém um contato freqüente comigo.

	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Discordo mais do que concordo	20	20
Concordo totalmente	80	100
Total	100	

10. Tenho recebido feed back da Direção da faculdade sobre a qualidade de meu trabalho.

	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	70	70
Discordo mais do que concordo	20	90
Concordo totalmente	10	100
Total	100	

11. A Direção preocupa-se com o bom relacionamento do grupo de funcionários.

	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	40	40

Concordo totalmente	60	100
Total	100	

12. As decisões tomadas pela Direção são baseadas em fatos concretos e não em pré-julgamentos.

	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	50	50
Discordo mais do que concordo	10	60
Discordo totalmente	10	70
Concordo totalmente	30	100
Total	100	

13. A Direção está empenhada em aumentar a eficiência da faculdade.

	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	20	20
Concordo totalmente	80	100
Total	100	

14. Tenho participado das decisões relacionadas a Faculdade, através do representante dos funcionários no CONSEPE – Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão.

	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	20	20
Discordo mais do que concordo	10	30
Discordo totalmente	50	80
Concordo totalmente	20	100
Total	100	

15. A FAAG é um lugar motivador para eu trabalhar.

	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	30	30
Discordo mais do que concordo	20	50
Discordo totalmente	10	60
Concordo totalmente	40	100
Total	100	

16. Identifico, no ambiente interno geral da FAAG, a filosofia do trabalho em equipe.

	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	60	60
Discordo mais do que concordo	20	80
Concordo totalmente	20	100
Total	100	

17. Identifico, entre os funcionários, a existência de “panelinhas”.

	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	40	40
Discordo totalmente	20	60
Concordo totalmente	40	100
Total	100	

18. Na FAAG o trabalho é orientado para os resultados a longo prazo.			
		Percentual	Acumulado em %
Resultados :	Concordo mais do que discordo	50	50
	Discordo mais do que concordo	30	80
	Discordo totalmente	10	90
	Concordo totalmente	10	100
	Total	100	

19. Conheço os objetivos e estratégias de minha área de trabalho.			
		Percentual	Acumulado em %
Resultados :	Concordo mais do que discordo	10	10
	Discordo mais do que concordo	30	40
	Concordo totalmente	60	100
	Total	100	

20. Sou claramente orientado a executar meu trabalho, priorizando as atividades em ordem de importância.			
		Percentual	Acumulado em %
Resultados :	Concordo mais do que discordo	70	70
	Discordo totalmente	10	80
	Concordo totalmente	20	100
	Total	100	

21. Identifico, na FAAG, a disposição de todos em compartilhar informações e idéias sobre o trabalho.			
		Percentual	Acumulado em %
Resultados :	Concordo mais do que discordo	30	30
	Discordo mais do que concordo	30	60
	Concordo totalmente	40	100
	Total	100	

22. A FAAG incentiva o meu envolvimento nos processos de planejamento e implantação de melhorias.			
		Percentual	Acumulado em %
Resultados :	Concordo mais do que discordo	30	30
	Discordo mais do que concordo	20	50
	Concordo totalmente	50	100
	Total	100	

23. Sou encorajado, pelos colegas, a dar o melhor de mim no trabalho.			
		Percentual	Acumulado em %
Resultados :	Concordo mais do que discordo	70	70
	Discordo mais do que concordo	10	80
	Concordo totalmente	20	100
	Total	100	

24. Tenho oportunidades de utilizar minhas habilidades no exercício de minha função.		
	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	30	30
Concordo totalmente	70	100
Total	100	

25. Na FAAG, sei o que se espera do meu trabalho.		
	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	40	40
Discordo mais do que concordo	20	60
Concordo totalmente	40	100
Total	100	

26. Na FAAG, posso expressar livremente meus pontos de vista, sem medo de punições.		
	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	10	10
Discordo mais do que concordo	20	30
Concordo totalmente	70	100
Total	100	

27. A direção mostra-se aberta a acolher e implantar novas idéias.		
	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	40	40
Discordo mais do que concordo	10	50
Concordo totalmente	50	100
Total	100	

28. Identifico a existência de um bom relacionamento entre alunos, professores e funcionários.		
	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	40	40
Discordo mais do que concordo	10	50
Concordo totalmente	50	100
Total	100	

29. Os diretores praticam o que pregam.		
	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	50	50
Discordo mais do que concordo	20	70
Discordo totalmente	10	80
Concordo totalmente	20	100
Total	100	

30. A FAAG se preocupa com o meio-ambiente.		
	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	70	70
Discordo mais do que concordo	10	80
Concordo totalmente	20	100

Total	100
-------	-----

31. Responsabilidade social é uma preocupação da FAAG.		
	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	50	50
Concordo totalmente	50	100
Total	100	

32. A FAAG é uma faculdade sólida e confiável.		
	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	80	80
Concordo totalmente	20	100
Total	100	

33. O planejamento interno da FAAG é direcionado a satisfação dos alunos.		
	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	60	60
Concordo totalmente	40	100
Total	100	

34. A FAAG transmite uma imagem positiva ao público externo.		
	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	60	60
Concordo totalmente	40	100
Total	100	

35. Obtenho reconhecimento pelo meu empenho em atingir as metas estabelecidas.		
	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	40	40
Concordo totalmente	60	100
Total	100	

36. Sinto-me satisfeito por trabalhar na FAAG.		
	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	30	30
Discordo mais do que concordo	20	50
Concordo totalmente	50	100
Total	100	

37. Eu deixaria a FAAG por uma proposta de trabalho para ganhar 10% a mais.		
	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	20	20
Discordo mais do que concordo	20	40
Discordo totalmente	60	100

Total	100
-------	-----

38. Tenho conhecimento da existência de um plano de carreira para os funcionários da FAAG.

	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	30	30
Discordo mais do que concordo	10	40
Discordo totalmente	30	70
Concordo totalmente	30	100
Total	100	

39. O plano de carreira para os funcionários da FAAG é suficiente e satisfatório.

	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	50	50
Discordo mais do que concordo	20	70
Discordo totalmente	30	100
Total	100	

40. Percebo que meu trabalho me possibilita crescer profissionalmente.

	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	30	30
Discordo mais do que concordo	20	50
Concordo totalmente	50	100
Total	100	

41. A FAAG possui critérios definidos e claros para promoções.

	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	20	20
Discordo mais do que concordo	40	60
Discordo totalmente	30	90
Concordo totalmente	10	100
Total	100	

42. Tenho um salário condizente com o mercado.

	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	40	40
Discordo mais do que concordo	40	80
Discordo totalmente	10	90
Concordo totalmente	10	100
Total	100	

43. A FAAG possui uma adequada política de benefícios.

	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	50	50
Discordo mais do que concordo	40	90
Concordo totalmente	10	100

Total	100
-------	-----

44. A FAAG possui uma política de remunerar os funções iguais, com salários iguais.

	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	30	30
Discordo mais do que concordo	40	70
Concordo totalmente	30	100
Total	100	

45. Tenho conhecimento da existência de uma política institucional de qualificação profissional (estímulo a participação em cursos, treinamentos, programas de qualificação, especializações ou similares) que melhora o meu desempenho profissional.

	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Discordo mais do que concordo	30	30
Discordo totalmente	20	50
Concordo totalmente	50	100
Total	100	

46. A política institucional de qualificação profissional é suficiente e satisfatória.

	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	50	50
Discordo mais do que concordo	30	80
Discordo totalmente	10	90
Concordo totalmente	10	100
Total	100	

47. Nas ocasiões em que solicitei, recebi apoio institucional sob a forma de afastamento, para participação em atividades de qualificação profissional.

	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	10	10
Discordo mais do que concordo	10	20
Discordo totalmente	10	30
Concordo totalmente	70	100
Total	100	

48. Nas ocasiões em que solicitei, recebi apoio institucional sob a forma de auxílio financeiro para despesas com transporte, alimentação, hospedagem e/ou taxa de inscrição e mensalidades, para participação em atividades de qualificação profissional.

	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	20	20
Discordo mais do que concordo	10	30
Discordo totalmente	20	50
Concordo totalmente	50	100
Total	100	

49. O espaço físico do setor (tamanho da sala) é suficiente para o desempenho de minhas atividades.

	Percentual	Acumulado em %
--	------------	----------------

Resultados :	Concordo mais do que discordo	10	10
	Discordo mais do que concordo	30	40
	Concordo totalmente	60	100
	Total	100	

50. As características de infra-estrutura do setor (acústica, iluminação, isolamento térmico, ventilação, mobiliário e limpeza) criam condições favoráveis ao meu trabalho.

		Percentual	Acumulado em %
Resultados :	Concordo mais do que discordo	10	10
	Discordo mais do que concordo	20	30
	Concordo totalmente	70	100
	Total	100	

51. Existem equipamentos de apoio e material de consumo em quantidade suficiente para o desempenho de minhas atividades.

		Percentual	Acumulado em %
Resultados :	Concordo mais do que discordo	20	20
	Discordo mais do que concordo	30	50
	Concordo totalmente	50	100
	Total	100	

52. A qualidade dos equipamentos de apoio e material de consumo é adequada às minhas necessidades.

		Percentual	Acumulado em %
Resultados :	Concordo mais do que discordo	20	20
	Discordo mais do que concordo	30	50
	Concordo totalmente	50	100
	Total	100	

53. A conservação, higiene e limpeza dos sanitários atende às minhas necessidades.

		Percentual	Acumulado em %
Resultados :	Concordo totalmente	100	100

54. A área de lazer e convivência é suficiente.

		Percentual	Acumulado em %
Resultados :	Concordo mais do que discordo	20	20
	Discordo mais do que concordo	10	30
	Discordo totalmente	10	40
	Concordo totalmente	60	100
	Total	100	

55. Os serviços oferecidos pela cantina instalada na faculdade atendem às minhas necessidades.

		Percentual	Acumulado em %
Resultados :	Concordo mais do que discordo	60	60
	Discordo mais do que concordo	10	70
	Discordo totalmente	20	90
	Concordo totalmente	10	100
	Total	100	

56. Os serviços de reprografia (xerox) instalados na faculdade atendem às minhas necessidades de trabalho do meu setor.		
	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	50	50
Discordo mais do que concordo	20	70
Concordo totalmente	30	100
Total	100	

57. As condições de segurança geral da faculdade são adequadas às minhas necessidades.		
	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	40	40
Discordo mais do que concordo	20	60
Discordo totalmente	20	80
Concordo totalmente	20	100
Total	100	

58. O atendimento que recebo diante de situações que demandam procedimentos administrativos de ordem financeira tem sido suficiente.		
	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	60	60
Discordo mais do que concordo	10	70
Discordo totalmente	10	80
Concordo totalmente	20	100
Total	100	

59. As informações disponibilizadas pelo Setor Financeiro são completas, claras e atualizadas.		
	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	30	30
Discordo mais do que concordo	40	70
Discordo totalmente	10	80
Concordo totalmente	20	100
Total	100	

60. O espaço físico é compatível com o desempenho das minhas atividades profissionais ou de enriquecimento cultural.		
	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	40	40
Discordo totalmente	10	50
Concordo totalmente	50	100
Total	100	

61. As características de infra-estrutura (iluminação, refrigeração, acústica, ventilação, mobiliário e limpeza) criam condições favoráveis para o desenvolvimento das minhas atividades profissionais e de meu enriquecimento cultural.		
	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	30	30
Discordo totalmente	10	40
Concordo totalmente	60	100

Total	100
-------	-----

62. O acervo bibliográfico (livros) é adequado às minhas necessidades profissionais e de enriquecimento cultural.		
	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	60	60
Discordo mais do que concordo	10	70
Concordo totalmente	30	100
Total	100	

63. O acervo (periódicos, CD-ROM e fitas de vídeo) é adequado às minhas necessidades profissionais e de enriquecimento cultural.		
	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	60	60
Discordo mais do que concordo	30	90
Concordo totalmente	10	100
Total	100	

64. As condições de empréstimo dos livros são adequadas às minhas necessidades.		
	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	20	20
Concordo totalmente	80	100
Total	100	

65. A organização dos livros, jornais, revistas, fitas de vídeo e outros materiais facilita a consulta e o empréstimo.		
	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	20	20
Concordo totalmente	80	100
Total	100	

66. O horário de funcionamento, das 8h às 22:30h, atende às minhas necessidades.		
	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Discordo totalmente	10	10
Concordo totalmente	90	100
Total	100	

67. Sou adequadamente atendido pelos funcionários responsáveis pelos serviços da Biblioteca.		
	Percentual	Acumulado em %
Resultados : Concordo mais do que discordo	10	10
Concordo totalmente	90	100
Total	100	

68. As informações disponibilizadas pela Biblioteca são completas, claras e atualizadas.		
	Percentual	Acumulado em %

Resultados :	Concordo totalmente	100	100
--------------	---------------------	-----	-----

Desta forma, depois deste amplo trabalho, todos os dados foram analisados contrutivamente, o que nos serve como referência para trabalhar cada vez mais corretivamente sobre as fragilidades encontradas na atuação da FAAG e ao mesmo tempo, já que identificada, atuar de forma mais ampla nos elementos que por todos pilares da avaliação, sejam eles: discentes, docentes ou corpo técnico-administrativo, foram vistos como positivos e considerados como pontos diferenciados da atuação.

Concluimos assim, que o sistema de avaliação adotado é muito rico e auxilia realmente as instituições avançarem no que tange ao melhor ensino e educação superior no Brasil.



PESQUISA

CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

AGUDOS

2011



CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

1º SEMESTRE 2010

Avaliação do Docente pelo Discente

AGUDOS

2010



CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

2º SEMESTRE 2010

Avaliação do Docente pelo Discente

AGUDOS

2010



**CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
Avaliação Parcial do Docente pelo Discente
2010**

**AGUDOS
2010**



CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

1º SEMESTRE 2011

Avaliação do Docente pelo Discente

AGUDOS

2011



CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

2º SEMESTRE 2011

Avaliação do Docente pelo Discente

AGUDOS

2011