



**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO**  
**2º SEMESTRE - 2016**

**AGUDOS/SP**  
**2016**

INSTITUIÇÃO  
**Faculdade de Agudos**

MANTENEDORA  
**Centro de Ensino Superior de Agudos**

**AGUDOS/SP**  
**2016**

## COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - 2016

**Diretora:** Prof<sup>a</sup>. Esp. Lúcia Helena Aravéchia de Oliveira

**Vice-diretora:** Prof<sup>a</sup>. Dr<sup>a</sup>. Mariana Falcão Bormio

**Coordenadores do Curso de Administração:** Prof<sup>a</sup>. Ms. Gislane Barbosa Zaneti e Prof<sup>a</sup>. Esp. Peterson de Santis Silva

**Coordenador do Curso de Ciências Contábeis:** Prof. Esp. Luiz Henrique Oliveira Avelino e Prof<sup>a</sup>. Ms. Marta Regina Cafeo

**Coordenador do Curso de Engenharia de Produção:** Prof. Ms. Rodrigo Fantini

**Coordenadora do Curso de Letras:** Prof<sup>a</sup>. Ms. Antonia Aparecida Flores Saggiaro

**Coordenadora do Curso de Pedagogia:** Prof<sup>a</sup>. Ms. Fabiana Xavier Vieira Zanella

**Coordenadora do Curso de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas:** Prof<sup>a</sup>. Ms. Luciana Aparecida de Oliveira Betetto

**Coordenadora do Curso de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos:** Prof<sup>a</sup>. Esp. Peterson de Santis Silva e a Prof<sup>a</sup>. Ms. Fernanda Serotini Gordono

**Coordenadora do Curso de Tecnologia em Logística:** Prof<sup>a</sup>. Ms. Larissa Lenharo Vendrametto

**Pós-Graduação (MBA):** Prof. Ms. Claudio Augusto Garbi e Ms. Marcos Antônio Bonifácio

**Pós-Graduação (Educação):** Prof<sup>a</sup>. Ms. Fabiana Xavier Vieira Zanella

**Pesquisa e Extensão:** Prof<sup>a</sup>. Dr<sup>a</sup>. Marcia Regina Vazzoler

**Representante do Corpo Técnico Administrativo:** André Cortucci

**Representante do Corpo Discente:** Milene Cristina Satin

**Representante do Corpo Docente:** Prof<sup>a</sup>. Ms. Antônia Aparecida Flores Saggiaro

**Representante da Sociedade Civil Organizada:** Esp. Altair Francisco Silva

**Presidente da CPA:** Prof<sup>a</sup>. Dr<sup>a</sup>. Mariana Falcão Bormio

**SUMÁRIO**

1. INTRODUÇÃO.....	5
2. MÉTODO.....	7
3. DESENVOLVIMENTO .....	10
3.1. Eixo 1: Planejamento e avaliação institucional.....	10
3.1.1. Dimensão 8: Planejamento e avaliação .....	10
3.2. Eixo 2: Desenvolvimento institucional .....	11
3.2.1 Dimensão 1: Missão e plano de desenvolvimento institucional .....	14
3.2.2. Dimensão 3: Responsabilidade social da instituição .....	16
3.3. Eixo 3: Políticas acadêmicas.....	22
3.3.1. Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão.....	25
3.3.2. Dimensão 4: Comunicação com a sociedade .....	26
3.3.3. Dimensão 9: Política de atendimento aos discentes .....	27
3.4. Eixo 4: Políticas de gestão .....	29
3.4.1. Dimensão 5: Políticas de pessoal .....	30
3.4.2. Dimensão 6: Organização e gestão da instituição.....	31
3.4.3. Dimensão 10: Sustentabilidade financeira .....	32
4.5. Eixo 5: Infraestrutura física .....	33
3.5.1. Dimensão 7: Infraestrutura física.....	34
4. ANÁLISE DOS DADOS E INFORMAÇÕES.....	36
4.1. Avaliação com o corpo discente.....	36
4.1.1. Corpo docente .....	36
4.1.2. Infraestrutura .....	38
4.1.3. Biblioteca .....	38
4.1.4. Secretaria .....	39
4.1.5. Comunicação e Responsabilidade Social .....	40
4.1.6. Coordenação .....	41
4.1.7. Direção .....	42
4.1.8. Curso .....	43
4.2. A avaliação com o corpo técnico administrativo.....	44
4.3. A avaliação com o corpo docente .....	46
5. CONSIDERAÇÕES FINAIS .....	47

## 1. INTRODUÇÃO

A Avaliação Institucional é um dos componentes do Sistema Nacional de Avaliação da Educação superior (SINAES), definido pela Lei 10.861 de 14 de abril de 2004, que tem por objetivo a melhoria da qualidade da educação de nível superior e o aprofundamento dos compromissos e responsabilidades social das Instituições de Ensino Superior (IES).

O SINAES estrutura-se tendo como componentes principais, a avaliação das instituições, dos cursos e do desempenho dos estudantes. Para tanto, as avaliações ocorrem focando todos os aspectos que giram em torno desses três eixos, ou seja, o ensino, a pesquisa, a extensão, a responsabilidade social, o desempenho dos alunos, a gestão da instituição, o corpo docente, as instalações e entre outros aspectos.

Para seu adequado desenvolvimento, são previstas três modalidades principais de instrumentos de avaliação, a serem aplicadas em diferentes momentos, sendo eles: Avaliação das instituições de Educação Superior (AVALIES), Avaliação dos Cursos de Graduação (ACG) e Avaliação do Desempenho dos Estudantes (ENADE)

No que diz respeito a Autoavaliação, o SINAES define como sendo os principais objetivos:

- Produzir conhecimentos;
- Pôr em questão os sentidos do conjunto de atividades e finalidades cumpridas pela IES;
- Identificar as causas dos seus problemas e deficiências;
- Aumentar a consciência pedagógica e capacidade profissional do corpo docente e técnico-administrativo;
- Fortalecer as relações de cooperação entre os diversos atores institucionais;
- Tornar mais efetiva a vinculação da instituição com a comunidade;
- Julgar acerca da relevância científica e social de suas atividades e produtos, além de prestar contas à sociedade.

Entendendo a importância desses instrumentos, buscando a melhoria contínua de seus processos, bem como, em cumprimento às regras instituídas pelo Ministério da Educação (MEC) e seus órgãos, a Faculdade de Agudos (FAAG) submete-se aos processos de Autoavaliação periodicamente, visando obter uma melhor performance educacional, no ensino (graduação e pós-graduação), pesquisa e extensão.

Na qualidade de um processo de atribuição de valor, a atividade de avaliação, em todas as suas modalidades e, portanto, também o processo de autoavaliação, supõe um exame apurado de uma dada realidade, a partir de parâmetros de julgamento

derivados dos objetivos, que orientam a constituição, desenvolvimento ou produto das ações dessa mesma realidade. Supõe, igualmente, racionalidade dos meios e utilização de aferições quantitativas.

Para isso, o processo de autoavaliação institucional da FAAG baseia-se em princípios que são fundamentados pela conscientização e sensibilização de toda a comunidade acadêmica acerca da necessidade de avaliação; e no envolvimento direto dos segmentos da comunidade acadêmica no planejamento, na execução e na implementação de medidas para melhoria do desempenho institucional.

Com base nesses princípios, a autoavaliação institucional da Faculdade de Agudos, visa descrever, compreender, interpretar e sugerir propostas que permitam rever e aperfeiçoar o projeto acadêmico e institucional como um todo da faculdade, bem como promover a permanente melhoria da qualidade das atividades desenvolvidas de forma muito mais abrangente e completa.

Destacam-se também os seguintes objetivos específicos vinculados ao processo bianual de autoavaliação institucional desenvolvido na faculdade:

- Impulsionar um processo criativo de autocrítica da instituição, como evidência da vontade política de autoanalisar-se para garantir a qualidade da ação acadêmica e para prestar contas à sociedade da consonância dessa ação com as demandas científicas e sociais da atualidade;
- Conhecer, numa atitude diagnóstica, como se realizam e se inter-relacionam na instituição as tarefas acadêmicas em suas dimensões de ensino (graduação e pós-graduação), pesquisa, extensão e administração;
- Estabelecer compromissos com a sociedade, explicando as diretrizes de um projeto pedagógico e os fundamentos de um programa sistemático e participativo de avaliação, que permita o constante reordenamento, consolidação e/ou reformulação das ações da instituição, mediante diferentes formas de divulgação dos resultados da avaliação e das ações dela decorrentes;
- Repensar objetivos, modos de atuação e resultados na perspectiva de uma instituição mais consentânea com o momento histórico em que se insere, capaz de responder às modificações estruturais da sociedade;
- Estudar, propor e implementar melhorias e mudanças das atividades acadêmicas do ensino, da pesquisa, da extensão e da gestão, contribuindo para a formulação de projetos pedagógicos e institucionais socialmente legitimados e relevantes e condizentes com a realidade local e temporal.

A autoavaliação institucional pretende desenvolver instrumentos de acompanhamento, análise e avaliação das funções e atividade de apoio técnico e administrativo, com o objetivo de subsidiar o processo de desenvolvimento institucional

e o estabelecimento de políticas, diretrizes e estratégias para o cumprimento da missão da Faculdade de Agudos, por intermédio do seu Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

A proposta de avaliar, portanto, está ligada diretamente à qualidade, como processo de identificação de pontos fortes e pontos fracos, para fortalecer, consolidar e ampliar aqueles e corrigir os pontos que ainda são apresentados como passíveis de melhorias dentro do processo como um todo.

Este relatório apresenta os resultados da autoavaliação da Faculdade de Agudos realizadas no primeiro semestre letivo do ano de 2016.

## 2. MÉTODO

De acordo com as orientações gerais do SINAES, a autoavaliação institucional deve ser conduzida pela Comissão Própria de Avaliação - CPA, constituída “por ato do dirigente máximo da instituição de ensino superior, ou por previsão no seu próprio estatuto ou regimento, assegurada a participação de todos os segmentos da comunidade universitária e da sociedade civil organizada, e vedada a composição que privilegie a maioria absoluta de um dos segmentos”. Destaca-se ainda que, a CPA deve ter “atuação autônoma em relação a conselhos e demais órgãos colegiados existentes na instituição de educação superior”.

Na Faculdade de Agudos, a autoavaliação é realizada semestralmente e seus resultados são disponibilizados no site da instituição e apresentados aos alunos no início de cada semestre.

Na avaliação são envolvidos todos os serviços prestados pela FAAG, nas atividades-meio (apoio técnico, operacional e administrativo) e nas atividades-fim (ensino, pesquisa e extensão).

Para isso, o processo de Autoavaliação Institucional da FAAG contempla os seguintes tópicos, definidos no Roteiro de Autoavaliação Institucional elaborado pelo CONAES:

- A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI);
- A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades;
- A política de responsabilidade social da FAAG, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento

econômico e social e à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural;

- A comunicação com a sociedade;
- As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho;
- Organização e a gestão da Faculdade de Agudos (FAAG), especialmente para o funcionamento e representatividade dos colegiados de cursos, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios como um todo;
- A infraestrutura física, especialmente a de ensino e pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação;
- Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional;
- Políticas de atendimento a estudantes e egressos; e
- Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior de um modo em geral.

Para assegurar o envolvimento da comunidade acadêmica e difundir a cultura de avaliação institucional são utilizados os seguintes procedimentos:

- Publicação no período que antecede a avaliação informações no site da Faculdade de Agudos (FAAG);
- Apresentação do processo nas salas de aula, durante a quinzena que antecede o período de avaliações, e
- Realização de reuniões setoriais com os estudantes, professores e funcionários para apresentação do plano de pesquisa e sensibilização da comunidade acadêmica quanto à necessidade de participação no processo de autoavaliação.

Os formulários utilizados na pesquisa foram elaborados a partir dos seguintes critérios:

- Conjunto de questões fechadas, sob a forma de assertivas;
- Questões formuladas de modo a fornecer indicadores que permitam formar juízos de valor acerca das dimensões mencionadas no Roteiro de Autoavaliação Institucional 2004 da CONAES;
- Os índices de avaliação de satisfação, consideram uma variação de 1 a 5, sendo que de 1 - 2 discordo plenamente, 2,1 - 3 discordo mais do que concordo, 3,1 - 4 não concordo nem discordo, 4,1 - 5 concordo plenamente.



- Formulários construídos de forma a reunir as questões em categorias gerais acerca dos indicadores institucionais (comunicação interna e externa; avaliação dos setores de suporte administrativo e acadêmico; cultura e clima organizacional; e infraestrutura física);

- Formulários destinados ao corpo discente envolvendo também questões acerca da estruturação e funcionamento dos cursos de graduação;

A aplicação dos formulários ocorre durante o período de aulas para obter a maior participação possível dos alunos.

Todos os dados colhidos no levantamento são encaminhados para um banco de dados específico, de maneira a facilitar o trabalho e sua aplicabilidade em softwares estatísticos. Para o tratamento estatístico utiliza-se o software Microsoft Excel.

De posse dos dados tabulados, são efetuados estudos a respeito de cada um dos elementos, e criadas tabelas e gráficos descritivos, que apresentam a distribuição do percentual médio de respostas entre cada um dos itens avaliados, e contribuem para um melhor entendimento dos resultados.

Para uma efetiva compreensão dos resultados, procede-se também análise documental do Plano de Desenvolvimento Institucional, dos Projetos Pedagógicos dos Cursos, do Projeto Pedagógico Institucional, das Diretrizes Curriculares Nacionais dos Cursos de Graduação, dos planos de ensino das disciplinas, Programas Institucionais de Extensão, Convênios Institucionais, Acordos de Cooperação. Entende-se que tal procedimento auxilia na obtenção do objetivo, ou seja, aferir a política institucional para ensino, pesquisa, pós-graduação e extensão, pelos membros da CPA e verificar se as finalidades, objetivos e compromissos da Faculdade de Agudos estão explícitos e se há articulação entre os documentos no que se refere às atividades de ensino, pesquisa, extensão.

Finalmente, a metodologia de trabalho inclui uma etapa de meta-avaliação da Autoavaliação Institucional, através de reuniões da Comissão Própria de Avaliação (CPA), após o encerramento e elaboração do Relatório Final de Autoavaliação, para definir os procedimentos a serem tomados na superação dos problemas e identificação dos melhores caminhos para o crescimento e principalmente o desenvolvimento da instituição.

Cabe destacar, que todo o processo de avaliação institucional da faculdade é feito com o conhecimento dos membros da comunidade acadêmica (alunos, professores, pessoal técnico-administrativo, gestores educacionais e auxiliares de serviços gerais), pois entende-se que somente com tal procedimento torna-se possível atingir os objetivos a autoavaliação, ou seja, contribuição para o crescimento da instituição e a qualidade dos serviços prestados.

### 3. DESENVOLVIMENTO

Nesta seção são apontados os dados e informações referentes aos itens obrigatórios dos Eixos definidos no art. 3º da Lei nº 10.861.

#### 3.1. Eixo 1: Planejamento e avaliação institucional

A Avaliação Institucional é realizada com base no relatório de Autoavaliação Institucional elaborado pela CPA e tem uma integração com os cursos de graduação, no compromisso de promover o aperfeiçoamento acadêmico.

A CPA não apenas contribui para a organização e aplicação da avaliação, mas, sobretudo, para a análise dos resultados obtidos, os quais são muito importantes para diagnosticar uma realidade, através da qual a IES busca se autoconhecer com vistas ao aperfeiçoamento de suas atividades acadêmicas, objetivando melhorar a qualidade educativa e alcançar relevância social. Sendo assim, para a Faculdade de Agudos, a autoavaliação tem caráter de construção e ajuste de estratégias e metodologias.

##### 3.1.1. Dimensão 8: Planejamento e avaliação

A avaliação institucional ocorre semestralmente junto aos alunos, docentes e demais funcionários da instituição. O cronograma a seguir foi proposto e realizado pela CPA (Comissão Permanente de Avaliação) para o 1º semestre de 2016:

- 04/04/2016 a 22/04/2016 – Semana de sensibilização (DISCENTE)
- 25/04/2015 – Abertura da avaliação institucional (DISCENTE)
- 06/05/2016 – Encerramento da avaliação institucional (DISCENTE)
- 02/05/2016 a 06/05/2016 – Semana de sensibilização (DOCENTE e ADMINISTRATIVO)
- 09/05/2016 – Abertura da avaliação institucional (DOCENTE e ADMINISTRATIVO)
- 20/05/2016 – Encerramento da avaliação institucional (DOCENTE)
- 27/05/2016 – Apresentação da tabulação dos resultados da avaliação institucional (DISCENTE, DOCENTE e ADMINISTRATIVO)
- 06/06/2016 – Reunião de avaliação dos resultados e sugestão de melhorias (DISCENTE, DOCENTE e ADMINISTRATIVO)

- 10/06/2015 – Apresentação dos resultados para todos os segmentos da instituição (DISCENTE, DOCENTE e ADMINISTRATIVO)
- 20/06/2016 – Fechamento do relatório

A avaliação realizada junto aos alunos é composta por 8 dimensões (corpo docente, infraestrutura, biblioteca, secretaria, comunicação, coordenação, direção e curso).

A avaliação aplicada ao Corpo Docente e Pessoal Técnico-Administrativo contém questões objetivas que procuram buscar informações acerca de Informações Pessoais, Clima Organizacional e das dez dimensões do SINAES, além de uma autoavaliação. Foi usado para estas avaliações o Google Driver, sistema que permite responder a um questionário previamente cadastrado, mantendo o sigilo, e facilitando a tabulação e geração de gráficos e tabelas, além de informar o controle de acesso. Assim, os funcionários puderam responder a avaliação em qualquer computador com Internet, de forma tranquila, com segurança e de forma sigilosa.

### **3.2. Eixo 2: Desenvolvimento institucional**

A Faculdade de Agudos é mantida pelo Centro de Ensino Superior de Agudos (CESA), constituído juridicamente em 26 de fevereiro de 1998, sob a forma de sociedade civil sem fins lucrativos.

Com sede no município de Agudos, região central do Estado de São Paulo, a Faculdade de Agudos - FAAG iniciou suas atividades através da oferta dos Cursos de Graduação presenciais em Administração, Pedagogia e Turismo no ano de 2002.

O curso de Administração, Bacharelado, com oferta total de cem vagas anuais no período noturno teve seu funcionamento autorizado através da Portaria de Autorização nº 1972, de 30 de agosto de 2001, publicada no DOU Nº 169 - seção 1, de 3 de setembro de 2001 e Portaria de Reconhecimento nº 384, de 19 de março de 2009, publicada no DOU em 20/03/2009. A Portaria de Renovação de Reconhecimento nº 703, de 18 de dezembro de 2013, foi publicada no Diário Oficial da União em 19 de dezembro de 2013.

O curso de Pedagogia, Licenciatura, com habilitações em Gestão Escolar e Educação Especial: Ensino de Deficientes Mentais e Ensino de Deficientes Auditivos teve seu funcionamento autorizado através da Portaria nº 2382, de 7 de novembro de 2001 e Portaria de Reconhecimento nº 733 de 4 de junho de 2009, publicada no DOU em 5 de junho de 2009, passou a denominar-se Pedagogia, licenciatura, com 150 (cento e cinquenta) vagas totais anuais, nos turnos diurno e noturno. Posteriormente, e com

base na Portaria nº 2402, de 9 de novembro de 2001, o curso de Pedagogia ampliou sua oferta de vagas totais anuais das 100 inicialmente autorizadas para 150 vagas totais anuais. A Portaria de Renovação de Reconhecimento nº 286, de 21 de dezembro de 2012, foi publicada no Diário Oficial da União em 02 de janeiro de 2013.

Já o curso de Turismo, Bacharelado, teve seu funcionamento autorizado através da Portaria nº 1970, de 30 agosto de 2001, publicada no DOU Nº 169 - seção 1, de 3 de setembro de 2001, reconhecido pela Portaria nº 384, de 19 de março de 2009, publicada no DOU em 20/03/2009, com oferta de cem vagas anuais no período noturno. Atualmente, em razão da não existência de demanda para o curso, bem como, da não existência de alunos e professores vinculados a este, foi solicitado, em dezembro de 2014, o seu cancelamento.

O curso de Engenharia de Produção, Bacharelado, foi autorizado pela Portaria Nº 108, de 02 de janeiro de 2010, com 100 vagas totais anuais para os períodos diurno e noturno.

O Curso de Bacharelado em Ciências Contábeis foi autorizado através da Portaria MEC nº 322, de 28 de dezembro de 2012, publicada no Diário Oficial da União em 31 de dezembro de 2012, com oferta de cem vagas anuais no período noturno.

A implantação e ampliação gradativa dos cursos superiores de tecnologia é um instrumento precioso para adequar o Ensino Superior brasileiro ao contexto da realidade socioeconômica do país. Não se trata apenas de implantar cursos novos, mas de criar uma nova sistemática de ação, fundamentada nas necessidades da comunidade. Atentando-se a tal fato, a FAAG utiliza dois princípios dos cursos de tecnologia: o primeiro impõe a necessidade de serem criados cursos flexíveis e permanentemente atualizados e contemporâneos da tecnologia produtiva; outro, de somente serem ofertados para a formação de profissionais necessários em nichos de mercado claramente definidos e cuja demanda lhes garanta espaço e, conseqüentemente, remuneração. Com a aprovação da Lei nº 9.394 (Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional LDB), em 20 de dezembro de 1996, pelo Congresso Nacional e com o Decreto nº 5154, de 23 de julho de 2004, que regulamentou os artigos da LDB referentes à educação profissional, consolidaram-se os mecanismos para a reestruturação dos cursos de tecnologia, permitindo a utilização de todo o potencial que lhe é característico, sem as amarras que a velha legislação lhes impunha.

A Instituição possui dois Cursos Superiores de Tecnologia autorizados pelo Ministério de Educação e Cultura: Curso Superior de Tecnologia em Logística e Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos.

O Curso Superior de Tecnologia em Logística foi autorizado através da Portaria MEC nº 295, de 09 de julho de 2013, publicada no Diário Oficial da União em 10 de julho

de 2013, com oferta de cem vagas anuais no período noturno; e o Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos foi autorizado através da Portaria MEC nº 427, de 30 de agosto de 2013, publicada no Diário Oficial da União em 03 de setembro de 2013, com oferta de cem vagas anuais no período noturno.

O Curso de Licenciatura em Letras – Língua Portuguesa foi autorizado através da Portaria nº 599, de 29 de outubro de 2014, publicada no DOU em 30 de outubro de 2014, com oferta de cem vagas anuais nos períodos diurno e noturno.

O Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas foi autorizado pela Portaria de Autorização nº 817, de 29 de outubro de 2015, publicada no DOU em 30/10/2015, com oferta de cem vagas anuais nos períodos diurno e noturno

Atualmente são oferecidos diversos cursos de Pós-Graduação Lato Sensu nas áreas de Educação, Administração e Engenharia de Produção. São eles: Gestão da Produção, Gestão Empresarial, Gestão de Projetos, Gestão Empresarial – Enfoque Hospitalar, Gestão de Projetos – Enfoque Saúde Preventiva, Gestão de Pessoas, Gestão Financeira, Gestão Educacional, Alfabetização e Letramento, Educação Especial e Inclusiva – Deficiência Auditiva, Educação Especial e Inclusiva – Deficiência Intelectual, LIBRAS, Educação Infantil e Engenharia de Segurança do Trabalho.

É importante salientar a abertura dos Cursos, seja de graduação ou pós-graduação, estão previstas no PDI, e que para tanto, a instituição desenvolve uma cuidadosa análise prévia da demanda existente na região.

A Tabela 1 a seguir descreve resumidamente a relação dos cursos de graduação em funcionamento, com respectivas cargas horárias e totais de vagas oferecidas conforme portarias do Ministério da Educação, mencionadas acima.

Tabela 1 - Relação dos cursos de graduação da Faculdade de Agudos

Nome do Curso/Habilitação	DI	CHT	TP	VAGAS	
				D	N
Administração	01/2002	3000	8	-	100
Licenciatura em Pedagogia (diurno)	01/2002	3210	7	50	-
Licenciatura em Pedagogia (noturno)	01/2002	3210	7	-	100
Turismo	01/2002	3200	8	Cancelado	
Engenharia de Produção	01/2010	4120	10	-	100
Ciências Contábeis	01/2013	3000	8	50	50
Curso Superior de Tecnologia em Logística	01/2014	2400	5	50	50
Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos	01/2014	2400	5	50	50
Curso de Licenciatura em Letras – Língua Portuguesa	01/2015	2880	3	50	50
Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	01/2015	2400	5	50	50
<b>TOTAL</b>				<b>300</b>	<b>550</b>

Fonte: Instituição, 2015.

Em que:

- ⇒ **DI** é a data da implantação do curso no formato m./aaaa;
- ⇒ **CHT** é a carga horária total do curso;
- ⇒ **TP** é o tempo padrão de integralização curricular do curso, em anos. Entende-se por tempo padrão, aquele estabelecido na grade curricular para a integralização do curso;
- ⇒ **D** é o número de vagas oferecidas no turno Diurno;
- ⇒ **N** é o número de vagas oferecidas no turno Noturno.

### 3.2.1 Dimensão 1: Missão e plano de desenvolvimento institucional

As finalidades, os objetivos e os compromissos da FAAG estão explicitados formalmente nos seguintes documentos oficiais, que serviram como parâmetros para a elaboração deste relatório:

- a) Regimento Geral da Faculdade de Agudos;
- b) Plano de Desenvolvimento Institucional da Faculdade de Agudos;
- c) Projeto Pedagógico Institucional do Instituto Superior de Educação de Agudos, vinculado, sob a forma de Coordenação, à Faculdade de Agudos;
- d) Projeto Pedagógico do Curso de Administração;
- e) Projeto Pedagógico do Curso de Engenharia da Produção;
- f) Projeto Pedagógico do Curso de Ciências Contábeis;
- g) Projeto Pedagógico do Curso de Pedagogia;
- h) Projeto Pedagógico do Curso de Turismo;
- i) Projeto Pedagógico do Curso Tecnólogo em Gestão de Recursos Humanos;
- j) Projeto Pedagógico do Curso Tecnólogo em Logística;
- k) Projeto Pedagógico do Curso de Licenciatura em Letras – Língua Portuguesa.

Conforme definido nestes documentos, a Faculdade de Agudos (FAAG) tem como missão

“Contribuir para o desenvolvimento sustentável de Agudos e região e para o bem-estar e a qualidade de vida da população de seu entorno, através da formação de recursos humanos de alta competência, empreendedores, promotores de mudança e socialmente responsáveis; e do desenvolvimento e da disseminação da cultura e do conhecimento em um ambiente dinâmico de pesquisa e de criação”.

Para realizar sua missão e cumprir suas finalidades, a Faculdade de Agudos, de acordo com o que dispõe o seu Regimento e com as ações desenvolvidas desde a sua criação, tem como objetivos:

I - Estimular a criação cultural e o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo;

II - Formar recursos humanos nas áreas de conhecimento em que está autorizada a atuar, e torná-los aptos para a inserção em setores profissionais e para a participação no desenvolvimento da sociedade brasileira, promovendo ações para formação continuada;

III - Incentivar o trabalho de pesquisa e investigação científica, visando o desenvolvimento da ciência, tecnologia e da criação e difusão da cultura e o entendimento do homem e do meio em que vive;

IV - Promover a divulgação de conhecimentos culturais, científicos e técnicos que constituem patrimônio da humanidade e comunicar o saber através do ensino, de publicações ou de outras formas de comunicação;

V - Suscitar o desejo permanente de aperfeiçoamento cultural e profissional e possibilitar a correspondente concretização, integrando os conhecimentos que vão sendo adquiridos numa estrutura intelectual sistematizadora do conhecimento de cada geração;

VI - Estimular o conhecimento dos problemas do mundo presente, em particular os nacionais e regionais, prestar serviços especializados à comunidade e estabelecer com esta uma relação de reciprocidade; e

VII - Promover a extensão, aberta à participação da população, visando à difusão das conquistas e benefícios da criação cultural e da pesquisa científica e tecnológica geradas na instituição.

Para melhor compreender como tal missão e objetivos materializam-se em projetos futuros, segue a descrição das estratégias adotadas pela FAAG, segundo a formalização existente em seu Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) nos últimos anos:

I - Promover uma administração institucional fundada no trabalho colegiado, dotando-a de estrutura e de órgãos regidos pelos princípios de coordenação, complementaridade e comunicação, e de processos permanentes de avaliação e de planejamento institucionais;

II - Promover a qualificação acadêmica de seu quadro docente e a formação continuada de seu corpo técnico e administrativo;

III - Expandir o ensino de graduação e de pós-graduação, e implementar novas modalidades de formação em nível superior;

IV - Definir e implementar processos de integração com a rede de ensino básico, fundamental e médio na região de influência, com o propósito de contribuir para a reciclagem, aperfeiçoamento e atualização dos quadros docentes que nela atuam;

V - Definir e implementar uma política de atualização e renovação permanente dos acervos bibliográficos e não bibliográficos, e de acesso às redes de informação;

VI - Oferecer ensino pós-graduado, vinculando-o preferencialmente às áreas em que a Instituição apresenta maior potencial de competitividade, considerados a sua vocação regional e os recursos de que dispõe em termos de pessoal qualificado, buscando a máxima sinergia entre o desenvolvimento da pós-graduação e a institucionalização da pesquisa;

VII - Definir e implementar programas e projetos de extensão e prestação de serviços, que possam contribuir para a promoção da qualidade do ensino e para a realimentação e reorientação das atividades de pesquisa;

VIII - Definir e implementar uma política de investimento para expansão e contínua melhoria da infraestrutura e dos equipamentos;

IX – Implantar, aperfeiçoar e completar o programa de avaliação institucional, para que abranja todos os projetos e programas em desenvolvimento ou que venham a ser desenvolvidos na Instituição.

### 3.2.2. Dimensão 3: Responsabilidade social da instituição

Consciente de seu papel e responsabilidade social, a Faculdade de Agudos possui diferentes Programas de Apoio e Incentivo aos alunos carentes e Projetos Sociais, conforme relacionado a seguir, além convênios com o FIES, Programa Escola da Família e com o PROUNI do Ministério da Educação e do Desporto.

- **Monitoria:** os alunos dos cursos de graduação podem atuar como monitores em vários projetos sociais desenvolvidos pela Faculdade de Agudos, em cooperação com o corpo docente e sob a supervisão da Coordenadoria de Curso, por intermédio do professor designado;
- **Projeto de Apoio Pedagógico Informatizado (PAPI):** desenvolvido em parceria com a Diretoria de Promoção Social do município de Agudos e com a Rede Pública Municipal de Ensino. Atende, atualmente, crianças e adolescentes em situação de risco social, sendo seu objetivo principal oferecer às crianças de 7 a 14 anos apoio pedagógico/educacional utilizando como principal ferramenta a informática. A FAAG recebe essas crianças em



seu laboratório de informática nos períodos matutino e vespertino, oferecendo aulas, que são ministradas por um professor responsável e por alunos bolsistas dos cursos de administração e pedagogia da FAAG;

- **Brinquedoteca:** tem como propósito, transformar conhecimento teórico-prático em instrumento para a superação de dificuldades específicas, como por exemplo, a aprendizagem, particularmente nas séries iniciais do ensino fundamental. As crianças atendidas na brinquedoteca, em sua maior parte, são filhos de pais trabalhadores, que ficam expostos a situações de riscos decorrentes da falta de espaços especializados de lazer e de complementação de aprendizagem em horários distintos daqueles nos quais se encontram em processo de escolarização formal. Frente a essa situação, uma alternativa foi o desenvolvimento de um espaço adequado onde as crianças pudessem brincar, se divertir e se expressar, vivenciando simultaneamente, situações alternativas de aprendizagem, mediante estratégias e técnicas apropriadas, funcionando como espaço em que desenvolvem suas potencialidades e superam as desigualdades a que estão expostas constantemente. O projeto atende, atualmente, crianças de 3 a 6 anos de idade, que frequentam as creches e EMEIS de Agudos e que provêm de famílias de nível socioeconômico baixo;
- **Programa de Alfabetização e Inclusão:** trata-se de um curso de Alfabetização de Jovens e Adultos que visa que além de alfabetizar, possibilitar a leitura, a escrita, a compreensão do texto e do contexto e a realização de operações matemáticas básicas. Este curso é oferecido pela FAAG em parceria pelo SENAR (Serviço Nacional de Aprendizagem Rural);

No que tange a responsabilidade social da instituição pode-se desenvolver uma análise abordando os seguintes referenciais:

Com relação aos discentes:

A fim de garantir a formação de recursos humanos de alta competência, empreendedores, promotores de mudança e socialmente responsáveis, a Faculdade de Agudos busca:

- Transmitir e difundir conhecimentos e tecnologia, baseados em metodologias e ferramentas modernas e atualizadas, produtivas e adequadas ao atual contexto ambiental;
- Formar profissionais especialistas, contudo, que apresentem visão e conhecimentos holísticos e técnico de suas atividades;

- Incentivar o aprendizado contínuo e a produção técnico-científica de sua comunidade em termos gerais;
- Preparar o aluno para um desempenho profissional e efetivo que o mercado exige;
- Dar apoio ao recém-formado, favorecendo seu ingresso no mercado de trabalho;
- Apoiar as iniciativas de desenvolvimento científico e as produções acadêmicas;
- Dar condições físicas e estruturais para a maximização da capacidade de aprendizado e ampliação do conhecimento técnico e cultural por meio de visitas entre outros; e
- Buscar a plena satisfação do aluno em todas as áreas que tangem o conhecimento.

A Faculdade de Agudos, sua Equipe de Coordenadores e Docentes estão constantemente atentos ao conhecimento do perfil de seus ingressantes e entendem que a garantia de um bom início de curso seja via ambiente físico, via integração de pessoas e principalmente via domínio de conteúdos iniciais. Portanto, toda a Instituição está comprometida com a qualidade de ensino.

Com base nos dados oficiais do Ensino Médio, em levantamentos realizados nas primeiras aulas, em diagnósticos feitos pelos docentes de cada uma das turmas e no perfil dos alunos matriculados, chegou-se à conclusão de que, é importante se trabalhar especialmente os conteúdos básicos de Matemática e Comunicação e Expressão. Diante disso, logo no primeiro semestre de cada curso, esses pré-requisitos são trabalhados como disciplina obrigatória. Além disso, estão disponibilizados reforços através de monitoria ou revisão dos conteúdos pelo docente da disciplina através de solicitações dos alunos no decorrer do semestre. Os docentes têm autonomia para montar, em horários diferenciados, grupos de estudo, contando com remuneração equivalente a essa atividade.

O suporte da biblioteca, laboratório de informática e toda infraestrutura da FAAG são disponibilizados em regime prioritário para esse atendimento. Acreditando na importância da inclusão de todos, a Faculdade de Agudos tem trabalhado para a eliminação de barreiras que dificultam a possibilidade de integração de portadores de necessidades especiais, garantindo a acessibilidade de todos os seus alunos e comunidade externa.

A Faculdade de Agudos oferece ao aluno um canal direto de reclamações e sugestões, a ouvidoria, que é de fácil acesso pelo e-mail [ouvidoria@faag.com.br](mailto:ouvidoria@faag.com.br).

Constantemente, a Faculdade de Agudos realiza eventos abertos à comunidade com o objetivo de fortalecer a comunicação entre as várias Instituições de Agudos e região e fomentar a integração dos estudantes com a comunidade externa. Entre os eventos, que contam com a participação dos alunos em sua organização, destaca-se a Semana Integrada de Cursos.

Além do suporte físico ao aluno, com atendimentos pela secretaria acadêmica, coordenadores e direção, é possível ao aluno, o acesso à uma ampla estrutura digital, online, que fica disponível a partir da web página da FAAG ([www.faag.com.br](http://www.faag.com.br)), cujo acesso é feito de maneira exclusiva, mediante uso de senha, onde é possível obter informações acadêmicas, como por exemplo, relacionado as notas, frequências, matriz curricular, entre outras, que permite uma maior facilidade e rapidez em relação ao trâmite de informações. Dentro dessa estrutura o aluno encontra também a Plataforma Moodle, por meio da qual é estabelecido um contato direto e frequente dele com o professor de cada uma das disciplinas cursadas, com acesso ao conteúdo de cada uma das aulas, calendário geral, notas, frequência, Planos de Ensino e Manuais: do aluno, de Procedimentos Metodológicos, Regulamento Geral de Estágio e de Atividades Complementares e Fórum de Discussão com os professores.

A organização da comunicação ocorre, respeitando os princípios da indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão, propiciando a integração entre instituição e sociedade por meio de rádio, televisão, internet, revistas publicadas nas diferentes áreas, boletins informativos e portais on-line.

A estrutura física da FAAG atende as normas existentes, e passa por constante vistorias, com o intuito de mantê-la adequada às práticas acadêmicas contemporâneas. Todas as salas de aula possuem ponto de rede, onde o professor pode ministrar sua aula utilizando recursos da internet, bem como os equipamentos multimídia, fato esse que facilita a diversificação dos instrumentos e recursos utilizados e potencializa o aprendizado.

#### Com relação aos docentes:

Em relação ao corpo docente, a política definida pela Faculdade de Agudos tem como objetivo primordial contar com docentes atualizados, responsáveis e comprometidos com a Instituição.

Para atingir este objetivo, a FAAG tem perseguido os seguintes objetivos:

I - Definição e adoção de uma política de seleção de pessoal docente que enfatize como critérios básicos a qualificação e a experiência profissionais;

II - Adoção de uma política de contratação que privilegie, gradualmente, a aplicação dos regimes de tempo parcial e de tempo integral;

III – Programa especial, de incentivo à produção e às divulgações científicas, conforme rege o plano de carreira docente da instituição;

IV – Fortalecimento do programa de qualificação e formação continuada de seu quadro docente de acordo com o plano de carreira docente.

A Faculdade de Agudos implantou o plano de carreira e de incentivos aos docentes no ano de 2007, que regulamenta as condições de admissão, dispensa, direitos, vantagens, deveres e responsabilidades dos membros do seu corpo docente.

As relações de trabalho dos membros do corpo docente da FAAG são regidas pela Consolidação das Leis do Trabalho, por este plano e pelas convenções ou acordos, firmados na forma da lei. Tal Plano de Carreira é apresentado aos professores quando contratados e disponível a todos em sua área restrita.

A admissão dos docentes é feita pela Coordenação do Curso e a progressão na carreira se dá por titulação e por tempo de serviço, conforme PDI.

A produção técnico-científica é estimulada através de adicional no salário. Existem também programas de apoio e incentivo à pesquisa e à participação em congressos através de custeio na forma de diárias.

Além disso, disponibiliza informações e capacitação para melhorar o aproveitamento dos perfis e potenciais com o posicionamento de pessoas certas nos lugares certos, o que irá contribuir para melhorias de processo.

Através de Portaria interna foi criado o Núcleo de Extensão e Apoio ao Discente e ao Docente – NEAD's, com o objetivo de proporcionar ações e atividades que promovam e estimulem uma melhor qualidade de ensino e aprendizagem atendendo a docentes e discentes. Em relação ao docente tem como objetivo principal o seu aprimoramento. Com frequência são oferecidos aos docentes cursos e palestras com conteúdos voltados ao exercício do magistério no ensino superior, como técnicas de elaboração de provas, dinâmica de aulas, dentre outros assuntos.

#### Com relação aos funcionários:

Existe uma política de benefícios propostos pela Faculdade tanto para seu corpo docente quanto para o pessoal técnico-administrativo, através de ações que favorecem a contínua capacitação.

A Faculdade de Agudos tem entre seus objetivos:

- Praticar uma política de remuneração justa e compatível com o mercado de trabalho da região;
- Manter um clima interno harmonioso e produtivo, buscando a integração profissional e social;
- Estimular o desenvolvimento como seres humanos e profissionais;
- Dar condições para o crescimento e o aperfeiçoamento profissional;
- Estabelecer uma política de treinamento e desenvolvimento pessoal constante e efetiva; e
- Implementar sistemas de avaliação de desempenho produtivos e que produzam feedbacks constantes para a melhoria contínua.

Assim, o corpo técnico-administrativo, semanalmente, na própria Instituição, participa de atividades que visam a capacitação e além disso, participam de programas de capacitação promovidos por outras Instituições e órgãos. Todos os funcionários são estimulados a fazer um Curso de Graduação e recebem bolsa integral para fazê-lo.

Os princípios que fundamentam as políticas de pessoal, de carreiras do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, seu desenvolvimento profissional e as condições de trabalho, embasam propostas para critérios de admissão e de progressão na carreira de seus colaboradores, fortalecendo sua identificada Missão institucional.

#### Com relação à comunidade:

A Faculdade de Agudos tem entre seus objetivos:

- Dar apoio às iniciativas culturais e científicas da comunidade;
- Manter um processo contínuo de integração entre escola e comunidade nos mais diversos setores e seguimentos;
- Realizar atividades de extensão que, cada vez mais, entrelacem a faculdade e a sociedade em todos os níveis;
- Produzir tecnologias que objetivem uma melhoria da qualidade de vida e que promovam o crescimento socioeconômico e cultural; e
- Auxiliar e contribuir nos programas de desenvolvimento da cidade e da região em que se encontra instalada, o que pode ser observado a partir da oferta de seus cursos de extensão, graduação e pós-graduação.

A busca da qualidade no ensino de Graduação e no ensino da Pós-Graduação assume um papel de destaque para a Instituição, em função dos cursos já oferecidos e da implantação de novos, sendo que a busca da qualidade está presente em todas as atividades da Instituição.

A implantação e ampliação gradativa dos cursos superiores de licenciatura, bacharelado e de tecnologia, bem como dos cursos de pós-graduação, é um instrumento precioso para adequar o Ensino Superior brasileiro ao contexto da realidade socioeconômica do país. Não se trata apenas de implantar cursos novos, mas de criar uma nova sistemática de ação, fundamentada nas necessidades da comunidade. A partir de pesquisas realizadas e que retratam a demanda da região é que são propostos os cursos da Instituição.

Constantemente, a Faculdade de Agudos realiza eventos abertos à comunidade com o objetivo de fortalecer a comunicação entre as várias Instituições de Agudos e região e fomentar a integração dos estudantes com a comunidade externa. Entre os eventos destacam-se as Jornadas de Pedagogia, a Semana de Administração, a Jornada de Engenharia de Produção, Congressos Científicos, Palestras, Festa Junina, ENEM, Feira de Profissões. Além disso, a Faculdade de Agudos disponibiliza sua estrutura física para apoio aos eventos das várias instituições de Agudos e região, autoriza a divulgação de empresas diversas, nas dependências da Faculdade.

Antecipando algumas observações, que serão apresentadas de modo mais detalhado no decorrer deste relatório, as práticas administrativas e pedagógicas em curso na instituição têm concretizado a consecução dos principais objetivos da Faculdade de Agudos. Em particular, aqueles relacionados com suas atividades-fim (o ensino de modo particular e também, e cada vez mais em maior amplitude, a extensão e a pesquisa que vêm sendo alvo de destaque da faculdade na região).

As características básicas do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) contemplam o atendimento das características regionais onde a Faculdade de Agudos (FAAG) se encontra instalada, e sua implementação está seguindo perfeitamente o atendimento de suas demandas bem como se antecipando a oferta de demandas futuras por parte da mesma. A atualização e adequação do PDI constantemente tem sido implantada, de forma que a faculdade possa cada vez mais estar alinhada a realidade local e as exigências do setor educacional.

### **3.3. Eixo 3: Políticas acadêmicas**

A Faculdade de Agudos tem como missão, contribuir para o desenvolvimento sustentado de Agudos e região e para o bem-estar e a qualidade de vida da população de seu entorno, através da formação de recursos humanos de alta competência, empreendedores, promotores de mudança e socialmente responsáveis; e do desenvolvimento e da disseminação da cultura e do conhecimento em um ambiente dinâmico de pesquisa e de criação.

De acordo com seu Estatuto, conta com o apoio de vários Órgãos Colegiados, entre eles os Conselhos de Curso, a Comissão Própria de Avaliação – CPA, Núcleos Docente Estruturante e o Conselho de Ensino Pesquisa e Extensão. Com a finalidade de zelar pelas atividades de ensino e aprendizagem desenvolvida nos cursos oferecidos pela Instituição, esses órgãos desenvolvem ações voltadas para o gerenciamento de criação, atualização e alteração dos projetos pedagógicos e planos de ensino de cada um deles.

As características básicas do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) contemplam o atendimento das características regionais onde a Faculdade de Agudos se encontra instalada, e sua implementação está seguindo o atendimento de suas demandas bem como se antecipando a oferta de demandas futuras por parte da mesma. A atualização e adequação do PDI constantemente tem sido implantada, de forma que a Faculdade possa cada vez mais estar alinhada a realidade local e as exigências do setor educacional.

Em busca de uma melhoria contínua no processo de avaliação de seu desempenho, bem como ao cumprimento das regras instituídas pelo Ministério da Educação (MEC) e seus órgãos, a Faculdade de Agudos (FAAG) submete-se a inúmeros processos de avaliação visando obter uma melhor performance educacional, sejam elas em: ensino (graduação e pós-graduação), pesquisa e extensão.

A Avaliação Institucional da Faculdade de Agudos, é um processo fundamental para a parametrização do realizado até o momento, através de seu potencial diagnóstico, e para o dimensionamento e acompanhamento do seu processo de crescimento e desenvolvimento. Utiliza mecanismos eficientes e eficazes no levantamento dos dados que subsidiam a formação das informações que são utilizadas no processo de gestão acadêmico-organizacional, permitindo a construção de um conhecimento apurado de todos os segmentos que de forma direta ou indireta se relacionam com a Faculdade de Agudos.

Baseado no conhecimento adquirido, é possível melhorar a qualidade efetiva dos serviços prestados e as condições de trabalhos por parte da Faculdade de Agudos, sejam eles relacionados direta ou indiretamente aos discentes, docentes ou corpo técnico-administrativo.

Os cursos de graduação da Faculdade de Agudos são coordenados por Coordenadores de Curso, podendo manter, na esfera de sua influência cultural, cursos e extensões de seus cursos e outras atividades regulamentadas pelos órgãos competentes, observadas as prescrições legais. Suas atividades acadêmicas, em suas diferentes modalidades, são realizadas tendo em vista a integração do ensino, da

pesquisa e da extensão, a racionalidade de organização, a plena utilização de recursos materiais e humanos e a flexibilidade de métodos e critérios.

A Faculdade de Agudos garante, em todos os seus órgãos colegiados, a participação dos vários segmentos da IES, conforme estabelecido em seu Estatuto e Regimento Geral.

A Faculdade de Agudos é administrada com a participação de vários órgãos colegiados, sendo os principais:

– **Conselho de Curso:** composto pelo Coordenador, seu presidente nato, por cinco professores, escolhidos por seus pares, e por um representante discente, todos do respectivo curso. Compete ao conselho de curso: definir a missão, a concepção e os objetivos do curso de graduação; sugerir alterações no currículo pleno do curso, deliberar sobre o conteúdo programático de cada disciplina e atividade, respeitadas as diretrizes curriculares estabelecidas pelo Poder Público; promover a avaliação pedagógica do curso, na forma definida pela administração superior; decidir, em grau de recurso, sobre a aceitação de matrículas de alunos transferidos ou portadores de diplomas de graduação, aproveitamento de estudos, adaptação e dispensa de disciplinas, de acordo com este Regimento e demais normas aplicáveis; deliberar, em primeira instância, sobre os projetos de ensino, pesquisa e extensão de sua área; desenvolver e aperfeiçoar metodologias próprias para o ensino, a pesquisa e a extensão; promover e coordenar seminários, grupos de estudo e outros programas para o aperfeiçoamento de seu quadro docente, assim como, indicar, à diretoria, professores para participarem de cursos de pós-graduação; e exercer as demais funções que lhe forem delegadas.

– **Núcleo Docente Estruturante (NDE):** constituído por membros do corpo docente do curso, que exerçam liderança acadêmica no âmbito do mesmo, percebida na produção de conhecimentos na área, no desenvolvimento do ensino, e em outras dimensões entendidas como importantes pela instituição, e que atuem sobre o desenvolvimento do curso com as seguintes atribuições: contribuir para a consolidação do perfil profissional do egresso do curso; zelar pela integração curricular entre as diferentes atividades de ensino constantes no currículo; indicar formas de incentivo ao desenvolvimento de linhas de pesquisa e extensão, oriundas de necessidade da Graduação, de exigências do mercado de trabalho e afinadas com as políticas públicas relativas à área de conhecimento do curso; zelar pelo cumprimento das Diretrizes Curriculares Nacionais para os Cursos de Graduação.

– **Conselho de Ensino Pesquisa e Extensão (CONSEPE):** é o órgão máximo da Faculdade, destinado a traçar sua política geral, a funcionar como instância final de recurso e deliberar e executar ações relacionadas ao ensino, pesquisa e extensão. O



CONSEPE é o órgão máximo de natureza normativa, consultiva e deliberativa. É constituído pelo: diretor da Faculdade, que o presidirá; vice-diretor da Faculdade; coordenadores de curso; seis representantes docentes; um representante técnico-administrativo; um representante discente de cada um dos cursos da Instituição; e dois representantes da Mantenedora.

A participação nos órgãos colegiados da IES, de todos os segmentos da Faculdade e da sociedade civil, está prevista e garantida em seus documentos legais da Faculdade, cujos critérios estão definidos em seu Estatuto e Regimento Geral.

### 3.3.1. Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Afim de assegurar a qualidade do Ensino, são realizadas reuniões mensais com todo o corpo docente para alinhamento das estratégias e metodologias adotadas. O corpo docente, já qualificado, é submetido a treinamentos e capacitações que visam garantir sua atualização e melhora nos processos de ensino.

No âmbito da Pesquisa, a Faculdade de Agudos, possui parceria com o Departamento de Engenharia Mecânica da Universidade Estadual Paulista “Júlio de Mesquita Filho”, com o intuito de utilizar os laboratórios e realizar pesquisas em conjunto, desde 2014.

A FAAG ainda conta, desde 2007, com duas revistas científicas nas áreas de Ciências Humanas e Ciências Sociais Aplicadas, que foram pensadas tendo por objetivo o incentivo das pesquisas. As Comissões Editoriais e Científicas já foram designadas em reunião entre todos os membros da equipe de professores da Faculdade de Agudos. As duas revistas são semestrais e estão disponíveis em duas versões, impressa e digital, constando com ISSN (*International Standard Serial Number*) em cada versão.

A Faculdade de Agudos promove, ainda, o Encontro Científico, a Semana Integrada de Cursos e excursões a Simpósios, Congressos, etc.

Com relação à Extensão, os alunos realizam atividades sociais diversas, prestando serviços sociais e voluntários através de campanhas da Faculdade e do Centro Acadêmico.

Em 2015 foi inaugurado o **Núcleo de Extensão e Apoio ao Discente e ao Docente – NEAD’s**, com o objetivo de proporcionar ações e atividades que promovam e estimulem uma melhor qualidade de ensino e aprendizagem atendendo a docentes e discentes. Em relação ao docente tem como objetivo principal o seu aprimoramento. Com frequência são oferecidos aos docentes cursos e palestras com conteúdos voltados ao exercício do magistério no ensino superior, como técnicas de elaboração de provas, dinâmica de aulas, dentre outros assuntos.

Ainda para 2015, está prevista a inauguração da Empresa Júnior, que congregará os cursos de Administração, Ciências Contábeis, Engenharia de Produção, Logística e Recursos Humanos.

### **3.3.2. Dimensão 4: Comunicação com a sociedade**

A FAAG possui forte vínculo com a comunidade, sendo a única faculdade presencial da cidade. Realiza campanhas de arrecadação de alimentos, materiais de higiene e de doação de sangue que atendem às entidades da cidade.

A organização da comunicação ocorre, respeitando os princípios da indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão, propiciando a integração entre instituição e sociedade por meio de rádio, televisão, internet, revistas publicadas nas diferentes áreas, boletins informativos e portais on-line. A Faculdade de Agudos utiliza-se de canais de comunicação interna permanente, com serviços de e-mail, correspondências, mala direta, jornais, informativos, ofícios às coordenações, convocações, distribuições de cartazes em murais, folders, boletins informativos e a comunicação telefônica, para as diferentes atividades e eventos promovidos.

A Faculdade de Agudos conta com um setor de Marketing que tem como um de seus objetivos a responsabilidade pela coordenação da comunicação da FAAG com as comunidades interna e externa. O gerente de marketing é o responsável por criar e formatar peças publicitárias; manter relacionamento com os meios de comunicação; divulgar as notícias sobre eventos científicos e culturais, atividade acadêmica de seus alunos e professores, convênios, ações comunitárias, discussões acadêmicas, campanhas institucionais, cursos, etc.

A Secretaria Acadêmica da FAAG tem atendimento às comunidades interna e externa orientando e dando informações sobre o funcionamento da Faculdade; faz o atendimento aos vestibulandos que programam provas agendadas; expede e recebe documentação; entra em contato sobre os procedimentos rotineiros de documentação e matrícula com os acadêmicos; informa, através de e-mail, telefone e diretamente sobre todas as questões acadêmicas; agenda o contato direto entre o candidato e Coordenador de Curso, se necessário.

A Faculdade de Agudos possui uma Ouvidoria, que possibilita o estabelecimento de relações, visando a globalidade e a integração dos processos administrativos e acadêmicos. As informações, sugestões, críticas e elogios recebidos, se efetivam em sinalizadores importantes de articulação/desarticulação no âmbito da FAAG, merecendo ser considerados no contexto maior de avaliação institucional de forma contínua. A Ouvidoria tem por finalidades garantir a satisfação dos alunos, funcionários e

comunidade externa e, conseqüentemente, melhorar os serviços prestados. Trata das manifestações recebidas de forma ética, imparcial e legal. É mais um instrumento que contribui para melhorar a qualidade efetiva dos serviços prestados e das condições de trabalhos por parte da Faculdade de Agudos, sejam eles relacionados direta ou indiretamente aos discentes, docentes ou corpo técnico-administrativo. O acesso à Ouvidoria é garantido através do site da Faculdade de Agudos e e-mail.

Constantemente, a Faculdade de Agudos realiza eventos abertos à comunidade com o objetivo de fortalecer a comunicação entre as várias Instituições de Agudos e região e fomentar a integração dos estudantes com a comunidade externa. Entre os eventos destacam-se a Semana Integrada de Cursos, Encontro Científico, Palestras, Festa Junina, ENEM, Feira de Profissões, etc. Além disso, a Faculdade de Agudos disponibiliza sua estrutura física para apoio aos eventos das várias instituições de Agudos e região e autoriza a divulgação de empresas diversas, em suas dependências.

### **3.3.3. Dimensão 9: Política de atendimento aos discentes**

A Faculdade de Agudos, sua Equipe de Coordenadores e Docentes estão constantemente atentos ao conhecimento do perfil de seus ingressantes e entendem que a garantia de um bom início de curso seja via ambiente físico, via integração de pessoas e principalmente via domínio de conteúdos iniciais é extremamente relevante para o sucesso das pessoas e, portanto, da Instituição e comprometidos com a qualidade de ensino. Com base nos dados oficiais do Ensino Médio, em levantamentos realizados nas primeiras aulas, em diagnósticos feitos pelos docentes de cada uma das turmas e no perfil dos alunos matriculados chegou-se à conclusão de que é importante se trabalhar especialmente os conteúdos básicos de Matemática e Comunicação e Expressão.

Diante disso, logo no primeiro semestre de cada curso, tais pré-requisitos são trabalhados como disciplina obrigatória. Além disso, estão previstos reforços pontuais solicitados por alunos ou percebidos no decorrer do semestre pelos docentes, que tem autonomia para montar em horários diferenciados grupos de estudo, contando com remuneração equivalente a essa atividade.

Através de Portaria interna foi criado o **Núcleo de Extensão e Apoio ao Discente e ao Docente – NEAD's**, com o objetivo de proporcionar ações e atividades que promovam e estimulem uma melhor qualidade de ensino e aprendizagem atendendo a docentes e discentes.

O Núcleo de Extensão e Apoio ao Discente/Docente (NEAD), constituído pelos coordenadores de cada curso, tem como objetivo diagnosticar, acompanhar e apoiar os

alunos, na busca de diminuir as dificuldades próprias da transição do ensino médio para o ensino superior, ou mesmo daqueles que estão há algum tempo longe das salas de aula. A intenção é buscar o nivelamento dos alunos que chegam ao ensino superior e que muitas vezes sentem dificuldades em disciplinas que tem relação com a matemática e a língua portuguesa, dentre outras, contribuindo ainda para construir uma cultura de cooperação entre os alunos do curso.

Os objetivos específicos do Núcleo são: atender as demandas pedagógicas primando pela qualidade de ensino e aprendizagem por meio dos programas de apoio; estimular ações culturais e de responsabilidade social entre alunos e professores da FAAG; promover ações de ética e de cidadania na comunidade acadêmica e na sociedade civil e possibilitar a contínua capacitação de docentes adequados ao cenário do ensino superior.

As atividades e programas de apoio do Núcleo são divididas em duas áreas: Pedagógica e Cultural/ Social.

- **Pedagógico:** consiste em atividades de acompanhamento, apoio, aprimoramento, capacitação, identificação de deficiências e promoção de ações de melhoria no processo de ensino e aprendizagem, contendo as seguintes atividades:

- a) **Apoio Pedagógico** - oferecer ao aluno, com dificuldade de aprendizagem, auxílio em seus estudos a fim de colaborar com o aumento do rendimento de aprendizagem.
- b) **Monitoria** – consiste em aulas de reforço direcionadas aos alunos com dificuldades de aprendizagem, ministradas por um monitor supervisionado pelo professor responsável pela disciplina. Os Editais de seleção de monitores são publicados semestralmente.
- c) **Integração** – permite disponibilizar ao aluno ingressante orientações sobre a vida acadêmica no ensino superior, por meio das regras institucionais e acadêmicas da FAAG.
- d) **Nivelamento** – propiciar aos alunos o resgate de conteúdos básicos e importantes para garantir o acompanhamento das aulas e terem um bom rendimento ao longo do primeiro semestre. Disciplinas oferecidas: língua portuguesa, matemática e introdução à informática.

- **Cultural e Social:** referem-se às atividades de cunho cultural e social possibilitando ampliar o conhecimento e estimular ações de cidadania e responsabilidade social em diversas práticas como: Cinema FAAG, Trote Solidário, Ética e Cidadania, Responsabilidade Social etc.

Os Coordenadores de Curso fazem parte da Comissão de Seleção para escolha de Monitores para disciplinas e laboratórios específicos, respeitando-se o Edital, publicado pela Direção Acadêmica, que estabelece critérios para a inscrição e Seleção de monitores.

A IES propicia em todos os seus cursos, nivelamento para os alunos do 1º período, que durante o semestre terão aulas de matemática e português e para os demais períodos, considerando as dificuldades apresentadas pelos alunos.

O primeiro projeto já implantado pelo NEAD é a monitoria que já vem sendo realizada para 4 disciplinas, são elas: Fundamentos de Matemática, Comunicação e Expressão, Metodologia do Trabalho Científico e Computação Aplicada.

O suporte da biblioteca, laboratório de informática e toda infraestrutura da FAAG são disponibilizados em regime prioritário para esse atendimento. Acreditando na importância da inclusão de todos.

Neste sentido, a Faculdade de Agudos tem trabalhado para a eliminação de barreiras que dificultam a possibilidade de integração de portadores de necessidades especiais, garantindo sua circulação, o atendimento de suas necessidades especiais, garantindo a acessibilidade de todos os seus alunos e comunidade externa.

Entre os eventos, que contam com a participação dos alunos em sua organização, destaca-se a Semana Integrada de Cursos.

Os alunos possuem contato direto com a secretaria, coordenação e direção, podendo ainda se valer de diferentes formas de contato, tais como, e-mails dos responsáveis, Fale conosco e Ouvidoria. Como também participam de forma aberta e secreta da Avaliação Institucional.

#### **3.4. Eixo 4: Políticas de gestão**

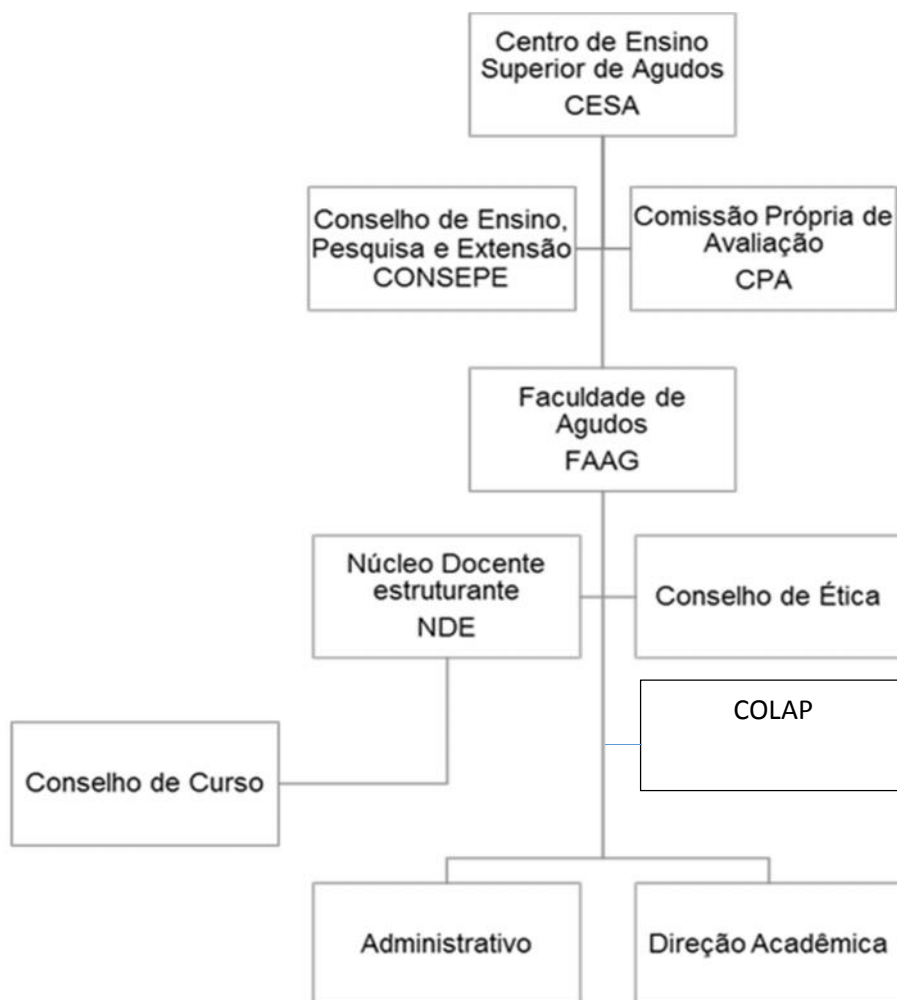
A Faculdade de Agudos tem como missão, contribuir para o desenvolvimento sustentado de Agudos e região e para o bem-estar e a qualidade de vida da população de seu entorno, através da formação de recursos humanos de alta competência, empreendedores, promotores de mudança e socialmente responsáveis; e do desenvolvimento e da disseminação da cultura e do conhecimento em um ambiente dinâmico de pesquisa e de criação.

De acordo com seu Estatuto, conta com o apoio de vários Órgãos Colegiados, entre eles o Conselho de Curso, a Comissão Própria de Avaliação – CPA, Núcleo Docente Estruturante e Conselho de Ensino Pesquisa e Extensão. Com a finalidade de zelar pelas atividades de ensino e aprendizagem desenvolvida nos cursos oferecidos pela Instituição, esses órgãos desenvolvem ações voltadas para o gerenciamento de

criação, atualização e alteração dos projetos pedagógicos e planos de ensino de cada um deles.

A figura a seguir apresenta o organograma da instituição.

Figura 01 – Organograma da instituição



Fonte: Instituição, 2015.

### 3.4.1. Dimensão 5: Políticas de pessoal

A Faculdade de Agudos implantou o plano de carreira e incentivos aos docentes no ano de 2007, que regula as condições de admissão, dispensa, direitos, vantagens, deveres e responsabilidades dos membros do magistério da Faculdade de Agudos. As relações de trabalho dos membros do corpo docente da FAAG são regidas pela

Consolidação das Leis do Trabalho, por este plano e pelas convenções ou acordos, firmados na forma da lei.

Existe uma política de benefícios propostos pela Faculdade tanto para seu corpo docente quanto para o pessoal técnico-administrativo, através de ações que favorecem a contínua capacitação. A admissão dos docentes é feita pela Coordenação do Curso e a progressão na carreira se dá por titulação e por tempo de serviço, conforme PDI. A produção técnico-científica é estimulada através de adicional no salário. Existem também programas de apoio e incentivo a pesquisa, e à participação em congressos através de custeio na forma de diárias. O corpo técnico-administrativo, semanalmente, na própria Instituição, participa de atividades que visam a capacitação e além disso, participam de programas de capacitação promovidos por outras Instituições e órgãos. Todos os funcionários são estimulados a fazer um Curso de Graduação e recebem bolsa integral para fazê-lo.

Os princípios que fundamentam as políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, seu desenvolvimento profissional e as condições de trabalho, embasam propostas para critérios de admissão e de progressão na carreira de seus colaboradores, fortalecendo sua identificada Missão institucional.

Além disso, disponibiliza informações e treinamento para melhorar o aproveitamento dos perfis e potenciais com o posicionamento de pessoas certas nos lugares certos, o que irá contribuir para melhorias de processo.

Em 2015, iniciou-se, ainda, a avaliação por desempenho, pela qual, docentes são acompanhados e bonificados, caso alcancem as metas definidas pela instituição. A avaliação de desempenho objetiva valorizar os esforços tratando-se de uma ferramenta de incentivo, sem caráter punitivo.

#### **3.4.2. Dimensão 6: Organização e gestão da instituição**

As características básicas do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) contemplam o atendimento das características regionais onde a Faculdade de Agudos (FAAG) se encontra instalada, e sua implementação está seguindo o atendimento de suas demandas bem como se antecipando a demandas futuras. A atualização e adequação do PDI é constante e tem sido implantada de forma que a Faculdade possa cada vez mais estar alinhada à realidade local e às exigências do setor educacional.

Como já informado, a Faculdade de Agudos, conta com o apoio de vários Órgãos Colegiados, entre eles o Conselho de Curso, a Comissão Própria de Avaliação – CPA, Núcleo Docente Estruturante e Conselho de Ensino Pesquisa e Extensão. Com a

finalidade de zelar pelas atividades de ensino e aprendizagem desenvolvida nos cursos oferecidos pela Instituição, esses órgãos desenvolvem ações voltadas para o gerenciamento de criação, atualização e alteração dos projetos pedagógicos e planos de ensino de cada um deles.

### **3.4.3. Dimensão 10: Sustentabilidade financeira**

A FAAG passa por uma estabilidade que é consequência de política implementada pela Mantenedora (CESA – Centro de Ensino Superior de Agudos), de ajustes e controle rigoroso de seu orçamento financeiro. No momento em que houve necessidade, o Centro de Ensino Superior de Agudos se fez presente injetando recursos, visando à continuidade dos compromissos na oferta da educação superior com qualidade.

A proposta orçamentária da FAAG é totalmente coerente com as políticas constantes dos documentos oficiais da IES, entre eles o seu PDI e Projetos Pedagógicos de cada um de seus cursos. O seu equilíbrio financeiro possibilita a execução de todas as suas propostas de desenvolvimento.

A FAAG tem organização e gestão com visão de futuro; suas propostas de desenvolvimento estão implantadas seguindo a seu planejamento orçamentário, executado com coerência, expressando uma diretriz de ação da Mantenedora, acessível ao conhecimento da comunidade interna e externa. Existem políticas de aquisição de equipamentos e de expansão e/ou conservação do espaço físico necessárias à adequada implementação dos programas de ensino, pesquisa e extensão.

A alocação de recursos para manutenção das instalações e atualização de equipamentos e materiais é totalmente coerente com as políticas constantes dos documentos oficiais da Faculdade. Como exemplo, existe uma política de desenvolvimento da coleção da Biblioteca da Faculdade de Agudos tem os seguintes objetivos: permitir o crescimento racional e equilibrado do acervo na área de atuação da Instituição; identificar os elementos adequados à formação da coleção; estabelecer prioridades de aquisição de material; dar subsídios para os cursos de graduação e pós-graduação existentes na instituição; traçar diretrizes para o descarte de material. Desde 2008, a biblioteca da FAAG recebe uma verba mensal para atualização do acervo. A cotação e a solicitação formal de qualquer tipo de material bibliográfico são realizadas mediante o envio dos formulários de compra ao fim de cada semestre letivo.

As avaliações realizadas reafirmam o esforço da FAAG de buscar a excelência na qualidade e honrar o compromisso assumido de realizar, no coletivo, a construção de um processo, cujos dados mensurados estão sendo transformados e utilizados como



informações qualitativas para o desenvolvimento das propostas estabelecidas na sua Missão Institucional.

De acordo com o que foi proposto em seu PDI, existe a previsão de implantação de vários cursos de Graduação, o que exigirá um investimento financeiro e a continuidade do processo de ampliação do espaço físico, com a edificação de novas salas de aula, ampliação do espaço reservado para coordenações de curso, de instalações para docentes e de novos laboratórios. Enfim, atualmente, os dados financeiros da Instituição garantem a sua sustentabilidade.

#### **4.5. Eixo 5: Infraestrutura física**

A Faculdade de Agudos, localizada na cidade de Agudos, dispõe de excelente infraestrutura, capaz de proporcionar aos alunos de seus cursos de graduação condições de conforto apropriadas ao pleno exercício das atividades acadêmicas. A FAAG está instalada atualmente em prédio próprio, recém construído, localizado numa área de 47.250 m<sup>2</sup>, localizado no prolongamento da Avenida Marginal Vereador Delfino Tendolo, D 1200, às margens da Rodovia Marechal Cândido Rondon, na altura do trevo de acesso à cidade.

As instalações, além de permitirem melhores condições físicas, maior conforto e mobilidade interna, facilitam o acesso de alunos de Agudos e demais cidades da região. As instalações físicas dispõem de áreas especiais para deficientes, na forma de rampas de acesso, elevadores e de instalações sanitárias adequadas. A primeira etapa de edificações, inaugurada no início de 2006, conta com uma área total construída da ordem de 2.322,60 m<sup>2</sup>, de uma área total de 47.250,00 m<sup>2</sup>.

Acreditando na importância da inclusão de todos, a Faculdade de Agudos tem trabalhado para a eliminação de barreiras que dificultam a possibilidade de integração dessas pessoas na Instituição, garantindo sua circulação e o atendimento de suas necessidades espaciais. A Faculdade apresenta corredores largos, que facilitam a passagem de cadeiras de rodas, rampas com inclinações adequadas, instalações sanitárias apropriadas e vagas especiais em estacionamento, bem como telefone público para surdos em sua área de circulação.

Tem, em seu Curso de formação de professores, a disciplina curricular – obrigatória - de Libras e, também, oferece o Curso de Intérprete de Libras. Aos sábados é oferecido, aos alunos de todos os Cursos de Graduação da Instituição, o Curso Introdutório e Básico de LIBRAS. Além disso, proporciona aos alunos surdos os serviços de Tradutor e Intérprete de Libras em sala de aula e em outros espaços educacionais,

proporcionando o acesso à comunicação, à informação e à educação. Para os alunos dos Cursos de Bacharelado, a disciplina LIBRAS é oferecida em caráter optativo.

A Biblioteca disponibiliza de forma rápida e organizada as informações de interesse e aprimoramento profissional, educacional e pessoal, prestando atendimento a toda comunidade acadêmica e ao público em geral, oferece exposição de livros, consulta local (periódicos e fitas de vídeo), empréstimo domiciliar; levantamento bibliográfico, orientação de normalização de trabalhos acadêmicos, cabines de estudos individuais, espaço para trabalhos em grupo, e acesso à Internet e bases de dados.

Atualmente, a Biblioteca funcionava numa área total de cerca de 250 m<sup>2</sup>, com espaços destinados à leitura individual e em grupo, acervo e administração. O acervo de livros possui títulos clássicos e contemporâneos, atendendo às indicações da comunidade acadêmica e às necessidades de ensino, pesquisa e extensão. Tem um regulamento próprio que disciplina o seu funcionamento; a organização técnica do acervo; os serviços oferecidos; a seleção e aquisição; consulta, empréstimos e devolução, e funciona de segunda a sextas-feiras, das 8h00 às 22h00, e aos sábados, das 8h00 às 12h00.

Existem na Faculdade de Agudos três laboratórios de informática. Um deles com características de laboratório de ensino, um de pesquisa e outro de hardware e redes, para o suporte das disciplinas específicas dos cursos de graduação atualmente oferecidos. Esses computadores possuem softwares pertinentes a utilização acadêmica e acesso à Internet. Os laboratórios estão disponíveis à comunidade acadêmica de segunda a sexta-feira: 08h00 às 22h00, possuem equipamentos de hardware e softwares atualizados de forma a atender a evolução tecnológica e a tecnologia da informação aplicada à educação. Disponibiliza internet banda larga para pesquisa em seus laboratórios, biblioteca e setores administrativos e conta com rede sem fio. Além desses laboratórios, a FAAG possui um Laboratório de Física/Química específico, que atende todas as disciplinas que possuem aulas práticas.

Com a ampliação iniciada em 2013 e concluída no início de 2015, a FAAG conta agora com 18 salas de aula, um laboratório de ciência/química/física, 1 laboratório didático, 1 laboratório de pesquisa, dentre outras dependências que dão suporte aos demais processos.

### **3.5.1. Dimensão 7: Infraestrutura física**

A Tabela 2 a seguir apresenta a distribuição física da FAAG.

Tabela 2 - Distribuição física da Faculdade de Agudos

Item	Descrição	Quant salas	Dimensão	Dimensão Total
<b>1</b>	<b>Salas de aula</b>	<b>18</b>		<b>1.250,00</b>
1.1	Sala de aula	1	130,00	130,00
1.2	Sala de aula	3	104,00	312,00
1.3	Sala de aula	1	80,00	80,00
1.4	Sala de aula	10	62,00	620,00
1.5	Sala de Aula	1	46,00	46,00
1.6	Sala de aula	2	31,00	62,00
<b>2</b>	<b>Biblioteca</b>	<b>1</b>	<b>250,00</b>	<b>250,00</b>
<b>3</b>	<b>Laboratórios de Informática</b>	<b>3</b>		<b>138,00</b>
3.1	Servidor Informática	1	12,00	12,00
3.2	Laboratório Didático	1	94,00	94,00
3.3	Laboratório Pesquisa/Hardware e Redes	1	32,00	32,00
<b>4</b>	<b>Laboratórios</b>	<b>3</b>		<b>125,00</b>
4.1	Empresa Junior	1	15,00	15,00
4.2	Almoxarifado	1	10,00	10,00
4.3	Laboratório de Física e Química	1	100,00	100,00
<b>5</b>	<b>Instalações docentes</b>	<b>1</b>		<b>52,00</b>
5.1	Sala de professores	1	22,00	22,00
5.2	Sala de trabalho individualizado	6	5,00	30,00
<b>6</b>	<b>Zeladoria e Manutenção</b>	<b>5</b>		<b>65,00</b>
6.1	Serviços Limpeza	1	6,00	6,00
6.2	Depósito Limpeza	1	12,00	12,00
6.3	Depósito Manutenção	1	12,00	12,00
6.4	Refeitório	1	6,00	6,00
6.5	Sala TV	1	29,00	29,00
<b>7</b>	<b>Sala reprografia</b>	<b>1</b>		<b>15,00</b>
<b>8</b>	<b>Instalações Administrativas</b>	<b>13</b>		<b>189,00</b>
8.1	Recepção	1	25,00	25,00
8.2	Setor de Atendimento ao Aluno	1	14,00	14,00
8.3	Setor de Atendimento Docente	1	14,00	14,00
8.4	Diretoria Geral	1	10,00	10,00
8.5	Coordenação Curso Pedagogia	1	10,00	10,00
8.6	Coordenação Curso Administração/RH	1	11,00	11,00
8.7	Coordenação Curso Eng. Produção/Logística	1	11,00	11,00
8.8	Coordenação Curso Ciências Contábeis/Letras	1	10,00	10,00
8.9	Dep. Marketing	1	14,00	14,00
8.10	Dep. Financeiro/Tesouraria	1	15,00	15,00
8.11	Contabilidade	1	15,00	15,00
8.12	Mantenedora	1	15,00	15,00
8.13	Sala de Reuniões	1	25,00	25,00
<b>9</b>	<b>Lanchonete</b>	<b>1</b>		<b>25,00</b>
<b>10</b>	<b>Sanitários</b>	<b>5</b>		<b>73,00</b>
10.1	Sanitário Feminino Alunos	1	30,00	30,00
10.2	Sanitário Masculino Alunos	1	30,00	30,00
10.3	Sanitário Feminino Funcionários	1	5,00	5,00
10.4	Sanitário Masculino Funcionários	1	4,00	4,00
10.5	Sanitário Feminino Funcionários	1	4,00	4,00

11	Área de Convivência			675,00
12	Área de Circulação			490,00

Fonte: Instituição, 2015.

#### 4. ANÁLISE DOS DADOS E INFORMAÇÕES

A seguir são apresentados os resultados obtidos em cada seção da avaliação e ações que serão desenvolvidas para melhorar os itens mais prejudicados.

Cabe ressaltar, que os resultados das avaliações são amplamente divulgados a todos os componentes da IES, pois entende-se que ao adotar tal postura, torna-se possível o desenvolvimento de um trabalho de melhora contínua.

##### 4.1. Avaliação com o corpo discente

Como já comentado, a avaliação realizada pelos discentes é anônima e abrange diversos setores da Instituição. Os dados apresentados a seguir representam as informações quantificáveis. As informações discursivas são levadas e tratadas pontualmente nas reuniões realizadas pela Comissão Permanente de Avaliação (CPA).

##### 4.1.1. Disciplinas e corpo docente

A primeira fase da avaliação realizada pelos alunos refere-se à satisfação quanto às disciplinas e corpo docente.

Para avaliar esse item, os alunos deveriam escolher entre as opções: 1 - 2 discordo plenamente, 2,1 - 3 discordo mais do que concordo, 3,1 - 4 não concordo nem discordo, 4,1 – 5 concordo plenamente.

Como pode ser observado na Tabela 3, a seguir, que apresenta a média geral de cada questão e a média geral do item, as disciplinas e o corpo docente foram avaliadas em todos itens com notas entre 4,1 e 5, que corresponde que os alunos concordam totalmente com as afirmações feitas em cada questão.

Tais resultados refletem os trabalhos constantes por qualificação e atualização do corpo docente, que é uma das principais preocupações da instituição, ou seja, oferecer um ensino de excelência.

Tabela 3 - Questões e médias gerais dos docentes da instituição segundo avaliação discente

<b>Código da Questão</b>	<b>Pergunta</b>	<b>Média de resposta</b>
P1	A bibliografia da disciplina é compatível com os objetivos e o que foi apresentado no semestre	4,82
P2	Há integração desta disciplina com as demais do curso	4,22
P3	O professor apresentou o plano de ensino da disciplina no início do curso	4,67
P4	O professor cumpriu o programa e atingiu os objetivos do semestre	4,58
P5	O professor diversificou a metodologia nas aulas e nas avaliações durante o curso	3,32
P6	O professor é pontual e respeita os horários estabelecidos pela faculdade	4,82
P7	O professor ensinou e realizou avaliações coerentes com os assuntos apresentados	4,24
P8	O professor estabelece bom relacionamento acadêmico com os alunos	4,46
P9	O professor estimula a busca de experiências externas e aproveita o conhecimento da classe em suas aulas	4,77
P10	O professor mostra-se disposto a resolver dúvidas ou pendências em aula ou fora dela	3,77
P11	O professor possui domínio, conhecimento e experiência para expor o conteúdo da disciplina	4,66
P12	O professor procura discutir a avaliação, analisando seus resultados	4,81
P13	Os conteúdos ensinados têm aplicabilidade no campo profissional	4,98
P14	Você considera esta disciplina importante para sua formação	4,51

Fonte: Avaliação Institucional 1/2016

A menor pontuação (3,77) foi atribuída ao quesito P10, que afirma que “O professor mostra-se disposto a resolver dúvidas ou pendências em aula ou fora dela” e a maior (4,98) ao quesito P13 “Os conteúdos ensinados têm aplicabilidade no campo profissional”.

É importante lembrar que continuamente os professores juntamente com os coordenadores, desenvolvem um trabalho de busca por diferentes metodologias de ensino, de maneira a proporcionar um ambiente cada vez mais motivador.

Após a avaliação dos docentes, foi realizada avaliação da Infraestrutura da instituição.

#### 4.1.2. Infraestrutura

Quando questionados a respeito da infraestrutura da FAAG, os alunos consideraram predominantemente respostas que demonstram concordância com as afirmações feitas, como pode ser observado na Tabela 04, a seguir.

Para avaliar esse item, os alunos deveriam escolher entre as opções: 1 - 2 discordo plenamente, 2,1 - 3 discordo mais do que concordo, 3,1 - 4 não concordo nem discordo, 4,1 – 5 concordo plenamente.

Tabela 4 - Questões e médias gerais dos docentes da instituição segundo avaliação discente

Código da Questão	Pergunta	Média de resposta
I1	AS SALAS DE AULA ESTÃO EM BOAS CONDIÇÕES DE USO	4,77
I2	OS EQUIPAMENTOS MULTIMÍDIA SÃO ADEQUADOS PARA AS AULAS	4,00
I3	OS SANITÁRIOS SÃO LIMPOS E ESTÃO EM QUANTIDADE SUFICIENTE	4,95
I4	A SEGURANÇA É ADEQUADA	4,77
I5	O LABORATÓRIO DIDÁTICO É ADEQUADO	3,98
I6	O LABORATÓRIO DE PESQUISA É ADEQUADO	4,55
I7	O LABORATÓRIO DE FÍSICA E QUÍMICA É ADEQUADO	4,21
I8	O ESTACIONAMENTO É ADEQUADO	4,10
I9	A ÁREA DE CONVIVÊNCIA/CULTURA E LAZER (PÁTEO) É ADEQUADA	3,91

Fonte: Avaliação Institucional 1/2016

As análises dos resultados dos dados obtido na pesquisa, mostram que os itens I1 (condições de uso de salas de aula), I2 (a segurança é adequada), enquanto o item I3 (os sanitários são limpos e estão em quantidade suficiente) foi avaliado como havendo uma maior discordância do que concordância alunos.

#### 4.1.3. Biblioteca

A Tabela 05 apresenta os resultados obtidos nas questões que abordaram a maneira como os discentes avaliam a estrutura da biblioteca, enquanto aspectos físicos, horário de funcionamento, acervo, entre outros.

Para avaliar esse item, os alunos deveriam escolher entre as opções: 1 - 2 discordo plenamente, 2,1 - 3 discordo mais do que concordo, 3,1 - 4 não concordo nem discordo, 4,1 – 5 concordo plenamente, e ainda X não faço uso deste recurso.

Tabela 5 - Questões e médias gerais a respeito da biblioteca segundo avaliação discente

<b>Código da Questão</b>	<b>Pergunta</b>	<b>Média de resposta</b>
B1	O HORÁRIO DE ATENDIMENTO DA BIBLIOTECA É ADEQUADO	4,00
B2	O ACERVO BIBLIOGRÁFICO É AMPLO E ATUALIZADO	4,52
B3	O ATENDIMENTO NA BIBLIOTECA É ADEQUADO	4,20
B4	AS CONDIÇÕES DE EMPRÉSTIMOS (TEMPO E QUANTIDADE) SÃO ADEQUADOS	3,80
B5	AS CONDIÇÕES DE ESTUDO NA BIBLIOTECA SÃO ADEQUADAS	4,28
B6	OS TERMINAIS DE CONSULTA SÃO ADEQUADOS E SUFICIENTES	4,82

Fonte: Avaliação Institucional 1/2016

A Tabela 05 nos mostra que a biblioteca foi predominantemente avaliada relativo às afirmações feitas como havendo total concordância pelos alunos, nos itens que questionaram a adequação do horário de atendimento da biblioteca (B1), as condições de estudo (B5), o atendimento (B3), a amplitude a atualização do acervo bibliográfico (B2) e B6 (adequação e suficiência dos terminais de consulta). E o item B6 (condições de empréstimo) foi avaliado como não havendo concordância nem discordância. Em momento nenhum apareceu a escolha pelo índice de avaliação X não faço uso deste recurso. Que demonstra que todos os alunos utilizam a biblioteca.

#### 4.1.4. Secretaria

A Tabela 06 apresenta os resultados obtidos a partir das avaliações feitas pelos discentes, a respeito da secretaria e atendimento ao aluno. Nesse quesito também foram analisados os serviços prestados pela cantina e setor de fotocópia.

Para avaliar esse item, os alunos deveriam escolher entre as opções: 1 - 2 discordo plenamente, 2,1 - 3 discordo mais do que concordo, 3,1 - 4 não concordo nem discordo, 4,1 – 5 concordo plenamente, e ainda X não faço uso deste recurso.

Tabela 6 - Questões e médias gerais a respeito da secretaria e atendimento ao aluno segundo avaliação discente

<b>Código da Questão</b>	<b>Pergunta</b>	<b>Média de resposta</b>
S1	O HORÁRIO DE ATENDIMENTO DA SECRETARIA É ADEQUADO	4,55
S2	O ATENDIMENTO NA SECRETARIA ACADÊMICA É CORDIAL E EFICIENTE	4,85
S3	O ATENDIMENTO NA RECEPÇÃO É CORDIAL E EFICIENTE	4,38
S4	AS CONDIÇÕES DE VERIFICAÇÃO DE NOTAS E FALTAS SÃO ADEQUADAS	4,55
S5	AS CONDIÇÕES DE VERIFICAÇÃO DE REQUERIMENTOS, HISTÓRICOS E OUTROS DOCUMENTOS SÃO ADEQUADAS	4,31
S6	AS CONDIÇÕES DE REALIZAÇÃO DE MATRÍCULA/REMATRÍCULA SÃO ADEQUADAS	4,85
S7	O CONTEÚDO DAS DISCIPLINAS E INFORMAÇÕES AO ALUNO NA PLATAFORMA MOODLE É ADEQUADO	4,75
S8	O SETOR FINANCEIRO ATENDE COM CORDIALIDADE E EFICIÊNCIA	4,35
S9	OS PRODUTOS OFERECIDOS PELA CANTINA E O ATENDIMENTO SÃO ADEQUADOS	4,20
S10	OS SERVIÇOS OFERECIDOS PELA FOTOCÓPIA SÃO ADEQUADOS	4,80

Fonte: Avaliação Institucional 1/2016

As avaliações feitas abordando a satisfação quanto ao atendimento da secretaria se mostraram em sua totalidade em total concordância pelos alunos às afirmações feitas dos alunos.

Nesse item também foi analisada a satisfação com o atendimento do setor financeiro (S8), que teve uma média de avaliação de 4,35 – total concordância; cantina (S9), 4,20 - não havendo discordância nem concordância; e setor de fotocópia (S10), 4,80 total concordância. Em momento nenhum apareceu a escolha pelo índice de avaliação X não faço uso deste recurso.

#### **4.1.5. Comunicação e Responsabilidade Social**

A Tabela 07 apresenta os resultados das avaliações discentes, quando questionados a respeito de como consideram a Comunicação e a Responsabilidade Social da Faculdade de Agudos.

Para avaliar esse item, os alunos deveriam escolher entre as opções: 1 - 2 discordo plenamente, 2,1 - 3 discordo mais do que concordo, 3,1 - 4 não concordo nem discordo, 4,1 – 5 concordo plenamente.



Tabela 7 - Questões e médias gerais a respeito da Comunicação e Responsabilidade Social segundo avaliação discente

<b>Código da Questão</b>	<b>Pergunta</b>	<b>Média de resposta</b>
CR1	AS INFORMAÇÕES NO SITE DA FAAG SÃO RELEVANTES	4,95
CR2	A DIVULGAÇÃO DE EVENTOS ACADÊMICOS E CIENTÍFICOS DENTRO DA FACULDADE É ADEQUADA	4,77
CR3	A DIVULGAÇÃO DE EVENTOS ACADÊMICOS E CIENTÍFICOS PARA A COMUNIDADE EXTERNA É ADEQUADA	4,00
CR4	A FAAG DÁ IMPORTÂNCIA À RESPONSABILIDADE SOCIAL	4,77
CR5	A FAAG DÁ IMPORTÂNCIA À RESPONSABILIDADE AMBIENTAL	4,47
Cr6	A DIVULGAÇÃO DO PROCESSO SELETIVO ENTRE OS ALUNOS É ADEQUADA	4,89
CR7	A DIVULGAÇÃO DO PROCESSO SELETIVO PARA A COMUNIDADE EXTERNA É ADEQUADA	4,82
CR8	A DIVULGAÇÃO INTERNA DE BOLSAS, CONVÊNIOS, FINANCIAMENTOS É ADEQUADA	4,50
CR9	A DIVULGAÇÃO DAS AÇÕES DA FACULDADE PARA A SOCIEDADE EM JORNÁIS É ADEQUADA	4,20

Fonte: Avaliação Institucional 1/2016

Ao observar os resultados da pesquisa realizada com os discentes, que enfocou a maneira como estes entendem o posicionamento da Faculdade de Agudos, enquanto Comunicação e Responsabilidade Social, pode-se observar que houve o predomínio de totalmente em concordância, com as afirmações feitas, pelos respondentes, ou seja, CR1 – as informações do site da FAAG são relevantes, CR2 – a divulgação de eventos acadêmicos e científicos dentro da FAAG é adequada, CR4 – a FAAG dá importância a responsabilidade social, CR5 – a FAAG dá importância a responsabilidade ambiental, CR6 – a divulgação do processo seletivo entre os alunos é adequada, CR7 – a divulgação do processo seletivo para a comunidade externa é adequada e CR9 – a divulgação das ações da faculdade para a sociedade em jornais é adequada. Enquanto que os itens CR3 – divulgação de eventos acadêmicos para a comunidade externa é adequada, e CR8 - divulgação de bolsas, convênios e financiamentos, foram classificados com predomínio de não concordo nem discordo.

#### **4.1.6. Coordenação do Curso**

Para avaliar esse item, os alunos deveriam escolher entre as opções: 1 - 2 discordo plenamente, 2,1 - 3 discordo mais do que concordo, 3,1 - 4 não concordo nem discordo, 4,1 – 5 concordo plenamente.

A Tabela 8, a seguir, apresenta os resultados das avaliações dos alunos a respeito das Coordenações dos Cursos.

Tabela 8 - Questões e médias gerais a respeito da Coordenação segundo avaliação discente

<b>Código da Questão</b>	<b>Pergunta</b>	<b>Média de resposta</b>
CC1	O COORDENADOR(A) É HÁBIL NO ENCAMINHAMENTO E RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS	4,67
CC2	A RELAÇÃO DO COORDENADOR(A) COM A TURMA É HARMONIOSA	4,20
CC3	AS INFORMAÇÕES DISPONIBILIZADAS PELO COORDENADOR(A) SÃO CLARAS E COMPLETAS	4,00
CC4	HÁ PARTICIPAÇÃO DOS ALUNOS NAS DECISÕES RELACIONADAS AO CURSO, ATRAVÉS DO CENTRO ACADÊMICO E/OU DOS REPRESENTANTES DOS ESTUDANTES NOS CONSELHOS	4,50
CC5	O COORDENADOR(A) PROMOVE RELAÇÃO DE HARMONIA ENTRE ALUNOS E PROFESSORES	4,77

Fonte: Avaliação Institucional 1/2016

Como pode ser observado na Tabela 8, todas as afirmações feitas aos alunos, relativo as Coordenações dos Cursos, foram consideradas com uma média de avaliação predominantemente como total concordância.

#### **4.1.7. Direção**

Para avaliar esse item, os alunos deveriam escolher entre as opções: 1 - 2 discordo plenamente, 2,1 - 3 discordo mais do que concordo, 3,1 - 4 não concordo nem discordo, 4,1 – 5 concordo plenamente.

De acordo com a Tabela 9, a seguir, que apresenta os resultados relacionados às análises dos discentes relativas a direção da Faculdade de Agudos, pode-se classificar a Direção da Faculdade de Agudos como tendo total concordância dos alunos, relativo às afirmações feitas.

Tabela 9 - Questões e médias gerais a respeito da Direção segundo avaliação discente

<b>Código da Questão</b>	<b>Pergunta</b>	<b>Média de resposta</b>
D1	OS ALUNOS SÃO PREVIAMENTE INFORMADOS QUANDO OCORREM MUDANÇAS DE PROCEDIMENTOS QUE AFETAM SUA ROTINA ACADÊMICA	4,56
D2	OS ALUNOS CONHECEM O REGIMENTO INTERNO DA FAAG	3,96
D3	AS INFORMAÇÕES DISPONIBILIZADAS PELA DIREÇÃO DA FAAG SÃO COMPLETAS, CLARAS E ATUALIZADAS	4,10
D4	DIANTE DE SITUAÇÕES QUE DEMANDAM PROCEDIMENTOS ADMINISTRATIVOS DA DIREÇÃO DA FACULDADE, O ATENDIMENTO TEM SIDO SUFICIENTE	4,45
D5	A FAAG É UM LUGAR MOTIVADOR PARA SE ESTUDAR	4,77
D6	É POSSÍVEL SENTIR QUE NA FAAG O TRABALHO É ORIENTADO PARA OS RESULTADOS A LONGO PRAZO	4,35
D7	A FAAG INCENTIVA SEUS ALUNOS A ENVOLVEREM-SE NOS PROCESSOS DE PLANEJAMENTO E IMPLANTAÇÃO DE MELHORIAS	4,06
D8	OS PROFESSORES, COORDENADORES E DIREÇÃO MOSTRAM-SE ABERTOS A ACOLHER E IMPLANTAR NOVAS IDEIAS	4,04
D9	É POSSÍVEL IDENTIFICAR A EXISTÊNCIA DE UM BOM RELACIONAMENTO ENTRE ALUNOS, PROFESSORES E FUNCIONÁRIO	4,77
D10	OS DIRETORES PRATICAM O QUE PREGAM	4,17

Fonte: Avaliação Institucional 1/2016

#### 4.1.8. Curso

As avaliações dos alunos foram totalmente em concordância, em todos os itens enfocados, quanto aos Cursos, conforme Tabela 10.

Para avaliar esse item, os alunos deveriam escolher entre as opções: 1 - 2 discordo plenamente, 2,1 - 3 discordo mais do que concordo, 3,1 - 4 não concordo nem discordo, 4,1 – 5 concordo plenamente.

Tabela 10 - Questões e médias gerais a respeito da Coordenação segundo avaliação discente

Código da Questão	Pergunta	Média de resposta
C1	O CURSO DESENVOLVE UMA SÓLIDA FORMAÇÃO TÉCNICA E CIENTÍFICA NOS ALUNOS	4,55
C2	O CURSO PROMOVE E ESTIMULA A FORMAÇÃO DOS ALUNOS ENQUANTO CIDADÃOS	4,78
C3	AS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO CURSO DESENVOLVEM HABILIDADES DE TRABALHO EM GRUPO	4,92
C4	AS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO CURSO DESENVOLVEM HABILIDADES DE COMUNICAÇÃO (ESCRITA, ORAL, VISUAL, GESTUAL, CORPORAL, ETC)	4,01
C5	AS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO CURSO CONTRIBUEM FAVORAVELMENTE PARA O SEU ATUAL DESEMPENHO PROFISSIONAL	4,41
C6	AS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO CURSO CONDUZEM A UMA FORMAÇÃO TÉCNICA VOLTADA PARA O MERCADO PROFISSIONAL	4,63
C7	OS ALUNOS TÊM CONHECIMENTO DO PROJETO PEDAGÓGICO (GRADE DE DISCIPLINAS, CARGAS HORÁRIAS, SEQUÊNCIA DAS DISCIPLINAS, ETC.)	4,77
C8	EXISTE UMA EFETIVA RELAÇÃO ENTRE TEORIA E PRÁTICA AO LONGO DO CURSO	4,98
C9	O ESTÁGIO SUPERVISIONADO TÊM FAVORECIDO SUFICIENTEMENTE A EXPERIÊNCIA NA FUTURA OCUPAÇÃO PROFISSIONAL	4,55
C10	AS ATIVIDADES COMPLEMENTARES OFERTADAS PELA FAAG TÊM TIDO RELEVÂNCIA NO SEU DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL	4,41
C11	A OFERTA DE ATIVIDADES E PROJETOS DE PESQUISA E EXTENSÃO LIGADAS AO CURSO É SUFICIENTE	4,16

Fonte: Avaliação Institucional 1/2016

#### 4.2. A avaliação com o corpo técnico administrativo

Tendo em vista que o foco central das ações desenvolvidas pela faculdade é a formação humanística e técnica do aluno, posto que o aluno e seu aprendizado forma o núcleo para onde converge todos os esforços e recursos, as atividades-meio devem atender a esse requisito básico e buscar a excelência na qualidade de serviços.

Os processos organizacionais são dinâmicos e flexíveis e desse modo a Faculdade de Agudos (FAAG) busca, de forma sistemática, o aperfeiçoamento profissional de seu quadro técnico.

A motivação e qualidade dos serviços do quadro técnico estão vinculadas a uma série de aspectos que envolvem: o nível de participação nas atividades, remuneração, o ambiente de trabalho e os desafios presentes no dia-a-dia.

O Clima e Cultura Institucional da Faculdade foram objeto de diversas questões formuladas no instrumento de avaliação já mencionado.

Destacam-se as seguintes opiniões:

- Mais de 85% dos funcionários concordam que a direção da faculdade atende às expectativas quanto ao encaminhamento e resolução dos problemas e se preocupa com o bom relacionamento do grupo de funcionários, e por isso estão satisfeitos.
- Também ultrapassam os 76%, os funcionários que afirmam que têm oportunidades de utilizar suas habilidades no exercício de sua função e estão totalmente satisfeitos.
- No quesito imagem, mais de 96% dos funcionários afirmam que a FAAG transmite uma imagem positiva ao público externo.
- Mais de 90% dos funcionários também apontam que receberam apoio institucional sob a forma de afastamento, para participação em atividades de qualificação profissional, e por esse motivo estão totalmente satisfeitos.
- Com relação ao espaço físico, mais de 97% consideram-se satisfeitos.

Essas premissas conduzem a uma Política de Recursos Humanos baseada nas seguintes ações:

- a) Cumprimento efetivo do Plano de Cargos e Salários;
- b) Sistematização do processo de recrutamento e seleção de pessoal, considerando os objetivos da instituição, o cargo a ser preenchido e as potencialidades dos candidatos;
- c) Implementação de um Programa de Avaliação de Desempenho que favoreça a autorreflexão e a busca de soluções aos eventuais problemas que envolvem o corpo técnico;
- d) Implantação do Plano de Benefícios Sociais, buscando sempre a qualidade de vida no trabalho e na família.
- e) Prática de uma política de remuneração justa e compatível com o mercado de trabalho da região;
- f) Manutenção de clima interno harmonioso e produtivo, buscando a integração profissional e social;
- g) Estímulo ao desenvolvimento como seres humanos e profissionais;
- h) Oferta de condições para o crescimento e o aperfeiçoamento profissional;

- i) Estabelecimento de uma política de treinamento e desenvolvimento pessoal constante e efetiva; e
- j) Implementação de sistemas de avaliação de desempenho produtivos e que produzam feedbacks constantes para a melhoria contínua.

### **4.3. A avaliação com o corpo docente**

Sempre em uma proporção maior do que 85%, os professores concordam que a Faculdade de Agudos (FAAG) possui uma adequada política de benefícios e de trabalho, e estão totalmente satisfeitos. Já em se tratando da política salarial da instituição aproximadamente 95% dos professores se mostraram satisfeitos com as políticas salariais, bem como 85% dos mesmos não deixariam a empresa para atuar em outra com um salário maior em 10%, estando esses satisfeitos. Neste caso, pode-se notar que existe um vínculo entre a empresa e seus colaboradores. Vínculo este que reflete no bem-estar e no clima organizacional da Faculdade de Agudos (FAAG).

Quanto à qualificação profissional, a maioria dos professores a julga satisfatória, uma vez que a faculdade sempre procurou melhorar a qualificação de todos os seus clientes internos.

Os docentes afirmam conhecer a existência de uma política institucional de apoio à participação em eventos científicos (88%), e destes, 75% consideram suficientes e satisfatórios os procedimentos adotados na solicitação de apoio. Este apoio se traduz, segundo os docentes, no fato de 70% dos mesmos afirmar que nas ocasiões em que solicitaram, receberam apoio sob a forma de afastamento, para participação em eventos científicos. É obvio que há espaços para melhorias neste quesito, contudo, a instituição vem buscando ampliar e melhorar estas condições por intermédio de um planejamento para o financiamento de seus docentes em eventos científicos.

O Clima e a Cultura Institucional da Faculdade foram objetos de diversas questões formuladas no instrumento de avaliação já mencionado.

Destacam-se as seguintes opiniões:

- A Faculdade de Agudos (FAAG) é um lugar motivador para trabalhar para 85% dos professores estão totalmente satisfeitos;
- Dos professores, 88% afirmam identificar, na Faculdade de Agudos (FAAG), um ambiente interno geral em que prepondera a filosofia do trabalho em equipe, e ;
- 81% dos docentes identificam que na Faculdade de Agudos (FAAG) o trabalho é orientado para os resultados a longo prazo;
- 99% dos docentes afirmam a existência da possibilidade de expressar livremente os pontos de vista, sem medo de punições;

- O relacionamento entre alunos, professores e funcionários é percebido como muito bom por mais de 96% dos docentes;
- 90% dos docentes afirmaram que a Faculdade de Agudos (FAAG) é uma faculdade sólida e confiável, garantido assim, uma maior estabilidade aos seus profissionais;
- A totalidade dos docentes entendem que a FAAG transmite uma imagem positiva ao público externo, e finalmente;
- 96% dos docentes afirmam estarem satisfeitos em trabalhar na FAAG.

Em síntese, a avaliação revelou a existência de um clima institucional muito interessante e satisfatórios, com espaços para melhoria, mas que de antemão, não são elementos que emperram o processo educacional da instituição, muito pelo contrário, estes resultados apontam que um dos pontos positivos da instituição está vinculado ao nível de empenho e satisfação de seus recursos humanos.

## 5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A avaliação institucional do primeiro semestre letivo do ano de 2016 contou com a participação de 75% dos alunos matriculados no período.

Considera-se que os alunos realizaram uma avaliação coerente e bastante crítica, apresentando sugestões e observações a suas avaliações, uma vez que essa foi realizada com bastante sucesso e transparência (os alunos foram conscientizados do total anonimato e puderam realizá-la de maneira imparcial e colaborativa).

Predominantemente as avaliações foram positivas ao considerar a maioria dos itens avaliados como sendo satisfatórios.

Entre o corpo docente, 91% participou da avaliação realizada a partir do Google Docs e 100% do corpo técnico administrativo respondeu ao questionário também disponibilizado pelo Google Docs.

Cabe destacar que após a pesquisa, foi realizada reunião com os membros da CPA, de maneira a proporcionar discussão a respeito dos dados obtidos e traçar um plano de ação para melhorar os mesmos, seguindo os conceitos de melhoria contínua adotados pela Faculdade de Agudos. É importante destacar também, que todo o corpo docente, discente e funcionários da Instituição foram comunicados a respeito dos resultados, e que esse relatório apresenta-se disponível no site da FAAG para livre acesso de quem interessar.

Os resultados da Avaliação Institucional de forma geral vão de encontro aos valores, que fazem parte da visão da instituição e da filosofia de formar não apenas

profissionais, mas também cidadãos críticos e socialmente engajados, em um ambiente dinâmico de pesquisa e criação.

A avaliação institucional da Faculdade de Agudos é um processo fundamental para a parametrização do realizado até o momento – através de seu potencial diagnóstico – e para o dimensionamento e acompanhamento do seu processo de crescimento e desenvolvimento. Utiliza mecanismos eficientes e eficazes no levantamento dos dados que subsidiam a formação das informações que são utilizadas no processo de gestão acadêmico-organizacional, permitindo a construção de um conhecimento apurado de todos os segmentos que de forma direta ou indireta se relacionam com a Faculdade de Agudos. Baseado no conhecimento adquirido é possível melhorar a qualidade efetiva dos serviços prestados e as condições de trabalhos por parte da Faculdade de Agudos, sejam eles relacionados direta ou indiretamente aos discentes, docentes ou corpo técnico-administrativo.

O processo de autoavaliação é desenvolvido com base no projeto de autoavaliação, elaborado pela CPA FAAG. A CPA da Faculdade de Agudos é constituída por dois representantes da Direção Acadêmica (Diretor e Vice-Diretor), um representante docente de cada um dos Cursos da Instituição, dois representantes do Corpo Técnico-Administrativo, um representante dos alunos e um representante da sociedade civil. A CPA, ao longo de seus trabalhos, sofreu reconstituição na composição de seus membros.

Enfim, a autoavaliação institucional desenvolve instrumentos de acompanhamento, análise e avaliação das funções e atividade de apoio técnico e administrativo, com o objetivo de subsidiar o processo de desenvolvimento institucional e o estabelecimento de políticas, diretrizes e estratégias para o cumprimento da missão da Faculdade de Agudos por intermédio de seu PDI.